

青年勞動市場趨勢及其政策

大專畢業青年失業率高，但經渡過尋職階段後，工作日趨穩定，失業率明顯下降。舒緩大專畢業青年的失業問題，政策策略上分從加強大專青年在學校中的職業輔導，及畢業後促進渠等從學校順利移轉職場就業雙管齊下，爰規劃推動「2009年大專青年就業服務方案」。大專畢業青年除須具備產業轉型發展所需的教育訓練的專業技能外，更須具備轉型所需的軟性技能（Soft Skills）。

◎ 郭振昌（行政院勞工委員會職業訓練局副局長）

壹、緣起

根據國際勞工組織（ILO）全球年度就業趨勢報告（annual global employment trends report），基於國際貨幣基金（IMF）2008年11月的預測，2009年全球將增加1,500-2,000萬人失業，全球失業率將增加至6.1%，假如經濟展望如2008年11月情形一樣惡化，全球失業率將升至6.5%，如果是以最壞的預估數字來看，2009

年全球的失業率將為7.1%且造成全球增加5千萬人失業。另對亞太地區勞動市場預測（依各國經濟成長率預測），2008年至2009年將增加約720萬人失業；失業率為5.1%；而以婦女與青年受創為深。估計約2,100萬人失業；且工作貧窮者（working poor）在2009年增加至5,200萬人。

由此來看，我們正面臨著有史以來最嚴峻的全球失業潮，臺灣，也正被迅速的捲入

這個大漩渦裏，且依據國內外經濟分析，經濟不景氣可能會持續若干年，失業或未來的失業潮可能是長期性的而非短期性的，因此，全球性的長期失業潮極可能來臨，對國內經濟及失業問題也將產生重大影響。另依據行政院主計處人力資源調查統計結果，我國97年全年平均失業率為4.14%，按年齡層觀察，15至24歲年齡者失業率11.81%，為全年平均失業率的2.85倍（詳如表1、表

2)，顯示青年族群的失業問題嚴重，值得重視。

貳、當前大專畢業青年勞動市場趨勢

近幾年來，由於高等教育體系的快速發展，升大學比率超過97%，青年因就學延遲進入職場，加以產業結構變遷，勞動市場不論是結構或就業條件均隨之改變，使青年就業選擇更困難。依據行政院主計處調查資料顯示，97年15-19歲

表 1 近三年青年失業率按年齡分

單位：%

年（民國）	全國失業率	15-24歲		
		15-19歲	20-24歲	
95年	3.91	10.31	11.46	10.10
96年	3.91	10.65	11.13	10.56
97年	4.14	11.81	11.42	11.89

資料來源：行政院主計處「人力資源調查」。

失業率為11.42%，20-24歲失業率為11.89%，25-29歲失業率為6.38%。按教育程度觀察，國中及以下失業率為3.76%，高中職失業率為4.34%，專科失業率為3.44%，大學及以上失業率為4.78%（詳如表

3、表4）。

另依據行政院主計處人力資源調查統計資料，97年15-24歲大學及以上失業率為14.16%，居各教育程度之冠；25-29歲大學及以上失業率快速降至7.07%；30-34歲大學及以

表 2 近三年青年失業人數按年齡、失業原因分

單位：人

項目別	總計	初次尋職者	非初次尋職者									
			小計	工作場所業務緊縮或歇業	對原有工作不滿意	健康不良	季節性或臨時性工作結束	女性結婚或生育	退休	家務太忙	其他	
95年	合計	103,612	51,887	51,725	9,093	33,669	1,129	4,806	271	0	205	2,552
	15~19歲	17,644	9,006	8,639	1,074	6,556	29	584	0	0	0	397
	20~24歲	85,967	42,881	43,086	8,019	27,113	1,101	4,222	271	0	205	2,155
96年	合計	103,737	53,438	50,299	9,400	32,201	1,241	4,613	262	22	253	2,306
	15~19歲	17,276	9,896	7,380	1,232	4,870	239	746	0	0	0	293
	20~24歲	86,461	43,542	42,919	8,169	27,331	1,002	3,867	262	22	253	2,013
97年	合計	109,970	58,497	51,474	10,422	32,027	1,595	5,468	234	25	23	1,680
	15~19歲	17,597	9,275	8,322	1,268	5,118	319	1,263	0	0	0	354
	20~24歲	92,374	49,222	43,152	9,154	26,909	1,276	4,204	234	25	23	1,326

資料來源：同表1。

表 3 失業率按年齡分

單位：%

年 別	15~ 19歲	20~ 24歲	25~ 29歲	30~ 34歲	35~ 39歲	40~ 44歲	45~ 49歲	50~ 54歲	55~ 59歲	60~ 64歲	65歲 以上
92年平均	13.84	10.95	6.26	4.16	3.61	3.85	3.97	3.77	3.77	2.69	0.14
93年平均	13.00	10.44	5.69	3.86	3.12	3.18	3.22	3.56	3.01	2.19	0.07
94年平均	11.97	10.33	5.75	3.63	2.84	2.81	2.89	2.91	2.63	2.08	0.43
95年平均	11.46	10.10	5.92	3.80	2.86	2.40	2.31	2.50	2.25	1.60	0.28
96年平均	11.13	10.56	5.87	3.87	2.76	2.81	2.47	2.33	1.95	1.29	0.16
97年平均	11.42	11.89	6.38	3.89	2.97	2.63	2.76	2.65	2.33	1.38	0.17

資料來源：同表1。

表 4 失業率按教育程度分

單位：%

	國中及以下	高中（職）	專 科	大學及以上
92年平均	5.17	5.60	4.32	3.82
93年平均	4.31	4.87	4.02	4.11
94年平均	3.76	4.54	3.78	4.23
95年平均	3.21	4.36	3.55	4.36
96年平均	3.22	4.31	3.36	4.51
97年平均	3.76	4.34	3.44	4.78

資料來源：同表1。

上之失業率更降至3.08%，已低於其他教育程度者（詳如表5），即隨著年齡增長，高學歷之失業率呈明顯下降趨勢，顯示大學及以上畢業生渡過尋職階段後，工作日趨穩定，失業率明顯下降，大專青年畢業前在學階段的職涯輔導業務亟需加強。

影響大專青年就業的因素

包含：除了對自我定位的未知、缺乏獨立的自信和能力的、求職面試技巧不足、不了解當前勞動市場趨勢等，另又由於學校所學與職場所需之間形成落差，是以雖然平均教育程度上升，惟教育制度與課程卻未能適當的配合急速轉變中的技術和工作的要求，實質的教學內容與教學方法上，未能讓學

生了解實務需求與跟上產業發展，使得青年從學校到職場工作轉換困難，致畢業後無法順利就業。

參、大專青年就業政策規劃策略

行政院勞工委員會職業訓練局為舒緩大專畢業青年的失業問題，政策策略上分從加強大專青年在學校中的職業輔導，及畢業後促進渠等從學校順利移轉職場就業雙管齊下，爰規劃推動「2009年大專青年就業服務方案」。

為協助青年職業生涯規劃及建立正確職業觀念，各就業服務中心均提供職業心理測

表 5 各年齡組失業人數及失業率按教育程度分

民國97年

單位：人，%

年齡別	失業人數					失業率				
	國中 及以下	高職	高中	專科	大學 及以上	國中 及以下	高職	高中	專科	大學 及以上
15-24 歲	10625	35761	9058	10843	43683	13.56	10.61	11.18	8.58	14.16
25-29 歲	8944	25903	7207	17052	46197	7.45	5.95	6.61	5.13	7.07
30-34 歲	8667	18042	5603	14199	14562	5.38	4.09	4.59	3.81	3.08
35-39 歲	10414	16190	4367	7667	6263	4.75	3.35	3.04	2.37	1.83
40-44 歲	13699	12800	4924	4957	3529	3.78	2.69	3.23	1.85	1.36
45-49 歲	17528	9607	4504	4474	3241	3.51	2.60	3.29	2.16	1.54
50-54 歲	16929	5879	2604	2690	1239	3.44	2.47	2.56	2.04	0.86
55-59 歲	10403	1686	1413	1527	1106	2.65	1.72	2.76	2.16	1.38
60-64 歲	2578	246	338	271	91	1.48	1.01	2.14	1.98	0.33

資料來源：同表 1。

驗，協助其了解職業性向、興趣及性格等職業心理特質，並設置個案就業服務員，提供就業諮詢、安排參加就業促進研習，協助了解勞動市場資訊及現況，以促其適性就業。

為協助大學生排除就業障礙，亦針對大專青年規劃各項就業服務及職業訓練措施，如提供就業服務、職業訓練及失業給付等三合一就業服務、舉辦結合大專校院辦理就業服務補助計畫、國軍屆退官兵就業服務活動、開辦就業達人班及設立就業服務科技客服中心等。

另因近來臺灣經濟深受歐美金融海嘯及全球性經濟衰退之影響層面廣泛，為了降低此

波經濟衰退帶來失業浪潮之衝擊，積極配合行政院經建會推動振興經濟新方案，辦理多項



長、中、短期就業促進措施，包括推動「立即上工計畫」等，期透過補助企業等方式，增加工作機會，減緩此波失業率所造成的社會問題。本會為解決失業問題，推動前述各項就業措施時，政策設計均會考量青年之就業特性，設計就業促進政策。

方案主要規劃策略說明如下：

一、於大專青年在學期間，提供結合學校教育與職場訓練的機會，如「雙軌訓練旗艦計畫」、「補助大專校

院辦理就業學程計畫」等。

二、配合大專青年畢業之就業期程，補助大專校院規劃辦理就業服務活動，如就業研習、就業講座、雇主或創業座談會、校園徵才等就業相關活動，並於全國就業e網辦理相關就業服務宣導活動。

三、推動「立即上工計畫」，補助民營事業單位或民間團體僱用符合資格條件之本國籍勞工，以鼓勵民營事業單位或民間團體提供工

作機會，僱用大專畢業青年。

四、配合教育部等相關公部門單位釋出之用人職缺，辦理「就業及人力加值博覽會」，以提供用人單位與求職者面對面溝通互動之機會，提升媒合效率。

五、擴大辦理青年就業達人班，透過辦理就業研習、職場參訪等活動，課程結束並提供就業媒合服務，以協助大專畢業青年順利就業。

六、推動青年就業旗艦計畫，運用產學訓合作平台，依據產業用人單位需求，規劃辦理相關訓練課程提供離校青年（含應屆畢業生）參訓，以縮短青年就業準備期，提升就業能力，促進其就業。

肆、預期效益

一、辦理雙軌訓練旗艦計畫，



2009年預計新招訓1,100人。

二、推動補助大專校院辦理就業學程計畫，2009年預計新招訓14,500人。

三、補助大專校院辦理就業服務及就業促進活動，2009年目標預計辦理相關活動1,345場次。

四、立即上工計畫預計協助15,000人就業。

五、辦理4場次「就業及人力加值博覽會」，預計每場次

至少100個攤位提供公部門單位及求才廠商參加徵才，提供6,000個就業機會，吸引萬名求職者參與。

六、擴大辦理青年就業達人班，預計5,000名大專應屆畢業青年參與研習。

七、辦理大部隊營區徵才活動及小部隊就業巡迴座談預計服務2萬5,000人次。

八、青年就業旗艦計畫2009年度預計2,500名青年參訓。

伍、經費預算及來源

本方案所需經費計約需新臺幣12億9,934萬元，由2009年度本會就業安定基金及相關部會預算支應，各計畫之預算金額如表6。

陸、結語

澳洲聯邦政府教育、就業與職場關係部 (Department of Education, Employment and

表6 2009年大專青年就業服務方案預算表

單位：新臺幣千元

	計畫名稱	2009年預算金額	備註
1	雙軌訓練旗艦計畫	118,564	
2	補助大專校院辦理就業學程計畫	235,124	
3	結合大專院校辦理就業服務補助計畫	36,449	
4	立即上工計畫	835,000	
5	辦理「就業及人力加值博覽會」	4,000	所需經費由教育部負擔。
6	擴大辦理青年就業達人班	N / A	所需經費由各就業服務中心2009年度相關預算項下籌措支應。
7	2009年ejob推廣活動	9,500	
8	辦理國軍屆退官兵就業服務活動	700	全案經費計新臺幣210萬元整，由青輔會、退輔會及本會各負擔費用70萬元。
9	青年就業旗艦計畫	60,000	
	合計	1,299,337	

Workplace Relations, DEEWR) 自西元2000年以來，首次整合各界資源，主辦技職教育與訓練之國際研討會 (The 2009 Big Skills conference)，擬在面臨全球經濟危機、失業率升高的困境，經由國際及國內產官學研各界集思廣益及凝聚共識，發展澳洲高等技職教育及人才培育訓練之創新思維，並能衍生有效率、具體的變革。研討會於本(2009)年3月2日至5日於雪梨國際會議中心舉辦，國內外共有超過20個國家1,200人與會，筆者亦幸獲與會。

研討會主要講者包括聯合國國際勞工組織 (ILO)、經濟合作暨發展組織 (OECD) 及世界銀行、歐盟等相關領域政策專家、聯邦政府及地方 (州/領地) 政府官員、國內外大學教授、訓練機構及產企業主管等，主要參與者包括產企業 (公司總裁、專業協會、產業技能協會及諮詢委員會成員、雇主、人力資源專家等)、高等教

育領域的專家及從業者 (公私立大學、公私立技職教育訓練提供者、資深經理、人力發展專家、教師、訓練員等)、頂尖的研究專家及顧問、聯邦及州/領地政府官員、就業服務提供者、社區代表等。

研討會中各界即針對相關主題熱烈研討，特別是針對面臨全球金融危機的衝擊，澳洲產企業應將其視為一個重新建構、投資培育人力資本，以提高組織創新及創造力的機會，領導者如何強化管理技巧以帶領及強化組織的創新能力；澳洲政府面對大規模的失業浪潮，如何調整原有的產業人力發展策略。各界應共同重新思考技能發展的策略，建立全國性的認證系統 (National Qualification Framework, NQF)；如何運用知識及獨特巧思，建立澳洲技能的生態系統 (skill eco-system)；面對全球氣候改變的威脅，如何迅速因應綠色產業帶來的商業契

機、及技能與人力需求等重要議題展開的深入討論。

筆者印象最深刻者為：針對面臨全球金融危機的衝擊，與會專家學者共識認為：固然需要短期救急措施，但長期配合產業轉型發展所需的教育訓練政策措施更有必要，青年除須具備產業轉型發展所需的教育訓練的專業技能外，更須具備轉型所需的軟性技能 (Soft Skills) —— 工作及生活環境變化愈來愈大，因此，他們的「伸展彈性」就愈加重要，「應變能力」對現在的人來說，不只是項很重要的條件，這項能力也是未來關鍵能力中最重要的一項，在我們的青年面對未來的競爭力優勢中，占有非常重要的地位。應變能力包含什麼？需要有開放與積極的態度與熱忱、必須有創新與適應能力、管理、溝通與協調能力——包括具有語言能力——能夠傾聽、樂於與人相處等。願與大專畢業青年共勉之。❖