

eBAS網路票選作業應用之介紹

為使eBAS「主計人事甄審暨考績委員網路票選作業」更臻完善，eBAS團隊自94年開始，重新規劃標準作業流程及開發整合性系統，以達規模化及效率化目標。本文介紹本作業發展歷程、系統功能及實行成效等，以使各單位瞭解系統全貌，並期推廣至尚未使用單位。

◎ 蔡福隆、吳淑玲、洪理俊（行政院主計處電子處理資料中心高級分析師、管理師、設計師）

壹、前言

行政院主計處為促進全國主計機構及人員間資訊交流及訊息溝通，於民國90年建置全國主計網（eBAS），提供主計業務e化之網路應用平台。近年來協助各主計機構發展網路創新應用，主計人事甄審暨考績委員網路票選系統即為一成功案例。

由於過去主計人事甄審暨考績委員選舉常因投票人遍布不同地區，選務工作辦理費時費力。eBAS團隊鑑於可利用eBAS平台協助解決此一問

題，乃於90年開始與臺北縣政府主計室合作辦理網路票選作業，由於網路票選公平公開且省時便利，至94年已有20個主計機構委託eBAS團隊辦理網路票選作業。

惟因各機構票選規則迭有不同，票選系統發展之初，依個別不同需求量身設計，當辦理機構數漸增後，整體系統複雜度大增、管控不易。eBAS團隊爰於94年下半年開始，重新規劃標準作業流程、分析歸納各單位票選類型及開發整體性票選系統。依進度於95年3月完成流程規劃、系統開發及

測試工作，5月召集各主計機構承辦人員辦理教育訓練，6月啓用新作業流程及票選系統提供使用，順利協助41個主計機構完成票選作業。

為使各單位瞭解網路票選作業全貌，並全面推廣至尚未使用單位，以發揮系統開發成效，茲將本項作業規劃內容、系統功能及實施成效介紹於后。

貳、作業規劃內容

eBAS團隊根據以往辦理經驗，規劃建立標準化作業程序、整合各單位作業規則及設

計自助化票選流程，並以新穎技術重新開發票選系統，以期達成規模化及效率化之目標。

一、建立標準化作業流程

為使各機構辦理網路票選時，有標準作業流程可供遵循，eBAS團隊與相關單位訂定「eBAS主計人事網路票選作業標準流程」。流程共分7項步

驟：1.發文通知作業；2.申請作業；3.初始作業；4.先期作業；5.系統管理作業（推薦、投票測試）；6.票選作業；7.公告票選結果（詳見表1）。

表 1 eBAS網路票選作業標準流程

程 序	年度時程	負責機構/人員
一、發文通知作業： 由行政院主計處發文各一級主計機構，利用eBAS辦理人事甄審暨考績委員網路票選作業。	5月及11月之第1週	行政院主計處人事處
二、申請作業： 欲參加網路票選作業之主計機構利用eBAS線上提出申請。 1.線上填寫申請單，註明作業標題名稱、票選類型、業務承辦人員資訊、推薦候選人方式、投票方式、辦理日期及是否公布得票數。 2.列印申請單內容，陳主管核定簽章。 3.傳真申請單至eBAS服務窗口。	5月及11月之第2週至第3週	主計機構業務承辦人員
三、初始作業： 1.啟動票選作業管理，依主計機構申請單內容建置系統初始環境及應用系統授權。 2.通知主計機構業務承辦人員進行後續之先期作業。	5月及11月之第3週	行政院主計處eBAS系統管理人員
四、先期作業： 1.利用主計人員人事資訊系統「彈性選員」功能，產生相關名冊檔案。 2.上載「票選作業規則」及「投票人」名冊檔。 3.若有辦理推薦候選人作業，另需上載「推選人」、「被推薦人」等名冊檔。 4.若無辦理推薦候選人作業，則逕上載「候選人」名冊檔。 5.上列各項資料，須經單位主管核定後才可上載。	於票選作業前2週完成	主計機構業務承辦人員
五、系統管理作業（推薦、投票測試）： 1.若有辦理推薦候選人作業時： (1)進行「《推薦候選人》推薦測試」，包括自行登記、推選登記，完成測試後，須「清除推薦測試資料」。 (2)於推薦結束後，依作業規則審查被推薦人名單，並按範例檔式編輯「候選人名冊」，於投票日前完成上載。 2.進行「網路票選投票測試」。 3.完成測試後，須「清除投票測試資料」，以便進行正式票選作業。	於票選作業前1週完成	主計機構業務承辦人員
六、票選作業： 1.主辦機構行文所屬單位，公告票選作業規則。 2.所屬相關人員依票選作業規則，於票選期間參加推薦，並進行投票作業。 3.機構業務承辦人員可利用系統管理權限，設定系統首頁最新訊息及監看目前投票率。	6月及12月第1週至第4週	主計機構業務承辦人員、主計機構所屬主計人員
七、公告票選結果： 1.票選作業結束後，承辦人員依作業規則，審查票選結果，陳單位主管核定後上傳當選公告。 2.依原申請內容，決定是否顯示候選人得票數。	投票結束後	主計機構業務承辦人員

二、整合各單位票選規則

由於各機構規模及屬性（中央或地方主計機構）不同，所採用之票選作業規則亦不盡相同；為使新系統能包含各機構票選需求，整理分析票選程序及投票類型如下：

（一）票選程序

網路票選程序主要為：1. 公告票選規則；2. 進行網路投票；3. 公告票選結果。惟候選人產生有二種不同方式：1. 由主計機構直接提供名單；2. 先經由網路推薦程序產生候選人，再由主計機構審查提出。

（二）網路投票類型

投票類型可歸納成2大類：1. 不分組票選。2. 分組票選。其中分組票選又可再細分為：（1）投票人限在所屬組別投票；（2）投票人在每一組均要投票；（3）投票人可不限組別投票（詳見表2）。分組票選候選人當選方式，為各組分別排序比較，取各組票數前面若干位為當選委員。

三、設計自助化票選作業流程

為使網路票選作業就像自助式洗衣店一樣，投幣進去就

可自動洗衣。eBAS團隊設計簡易使用介面，讓承辦人可依步驟自行管理票選作業。當承辦人由eBAS送出作業申請單後，系統即自動產生該機構之票選作業環境；eBAS團隊完成審查並按下「核准鈕」，承辦人員即可在步驟化導引下，自行準備票選作業環境。

自助化之設計亦使票選作業分工更為明確。eBAS團隊人員負責整體流程管控，如：審查核准申請單、監控票選過程中承辦人是否如期完成各項工作及處理異常狀況等；各機構承辦人負責準備票選各項作業，如：提出申請單、上載投票人清冊及公告票選結果等。

另為方便各機構承辦人員產生投票人檔，eBAS團隊協調「主計人員人事資訊系統」開發單位，於彈性選員功能中，增加產生投票人名冊檔功能，以方便彙入票選系統使用。

參、票選系統功能

為兼顧系統的親和性、擴充性及效率需求，eBAS團隊

表 2 網路投票類型

投票類型	細分類	說明
1. 不分組票選		候選人及投票人均不分組。
2. 分組票選	(1) 投票人限在所屬組別投票	分若干組別，如：部分縣市政府主計室常分縣府組、公所組及學校組等。每組有不同的候選人及投票人群，投票人僅限在所屬組別投票。
	(2) 投票人在每一組均要投票	分若干組別，如：分主管組及非主管組等。每組有不同的候選人，投票人不分組，但投票時每一組均須投票。
	(3) 投票人可不限組別投票	分若干組別，每一組有不同的候選人，投票人不分組，但投票人投票時，不限制投那一組或每組均要投，僅限制投幾票。

使用ASP.Net網頁程式開發工具及結合XML資料儲存技術，重新設計本系統。並區分不同使用對象：承辦人員、主計同仁及eBAS團隊人員，分別設計系統功能。

一、承辦人員使用之系統管理功能

eBAS團隊依照標準作業流程，設計承辦人使用之系統管理功能為：1.先期作業；2.推薦候選人推薦測試；3.上載候選人名冊；4.網路票選投票測試；5.上載甄選結果公告。其中先期作業包含：自行上載作業規則檔、投票人名冊檔等；若有辦理推薦候選人作業，尚須上載推選人、被推薦人等名冊檔等。

「系統管理」功能有3項特色：1.採步驟化設計，承辦人於票選作業期間，在系統一步一步導引下，有條不紊的完成各項工作。2.採防呆設計，系統會記錄承辦人員上次結束所在步驟，提供本次接續往下進行，避免程序操作錯誤。3.模擬不同組別投票人身分，提供

承辦人員完整測試。（主畫面見圖1）

二、主計同仁使用之票選功能

提供主計同仁1.查閱票選作業規則。2.投票功能。3.檢視個人投票結果。4.查詢票選結果公告。如有辦理推薦候選人作業，在投票功能前，可自行登記或推薦他人為候選人。推薦候選人及投票功能僅於推薦及投票期間開放使用。

若主計機構採分組票選，則其投票人在投票作業畫面中，將僅顯示其所屬組別候選人名單供其投票。投票人一完成投票，則其投票功能立即關

閉，僅提供檢視投票結果。（主畫面見圖2）

三、eBAS團隊人員使用之選務中心功能

由於票選作業大都集中於5、6月份，eBAS團隊為能掌握整個票選作業順利進行，特建立選務中心功能，提供eBAS團隊人員核准申請、監控作業進度及處理異常狀況等。

票選作業雖採自助化精神辦理，但為確保票選作業順利完成，eBAS團隊對每一票選作業均指派專人負責聯繫監控。另承辦人員若需於票選過程中，修正相關資料如：投票人、候選人名單等，均須經主

圖 1 承辦人員使用之系統管理功能

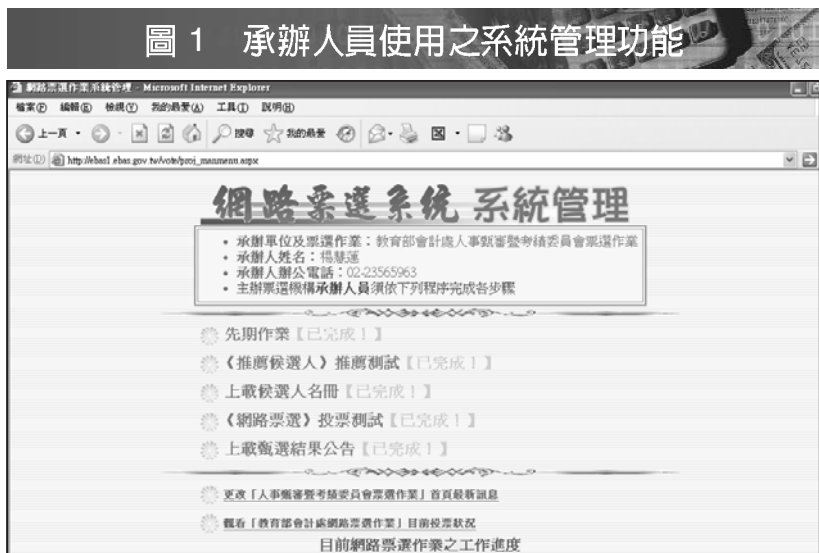
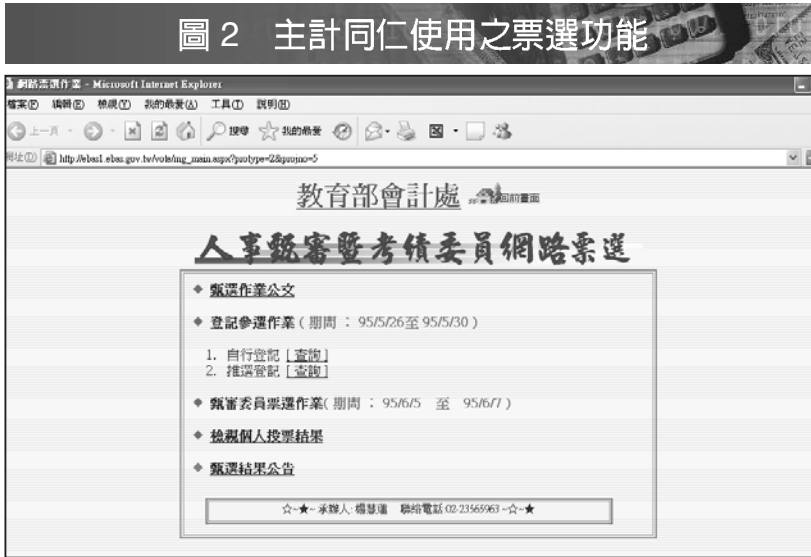


圖 2 主計同仁使用之票選功能



管核准，填「異常狀況申請單」送eBAS團隊處理，不能逕行修改資料。（主畫面見圖3）

肆、實施成效

eBAS網路票選作業自95年重新規劃設計後，解決了多數主計機構辦理甄審暨考績委員票選耗時費力的問題，同時也提供主計人員一個不受時空限制，公正便利的網路票選環境。隨著辦理票選機構日漸增加，其成效亦日益彰顯。

一、施行情形

95年eBAS主計人事網路

票選作業，計有全國41個主計機構使用eBAS網路票選系統（中央主計機構21個，地方主計機構20個），辦理47次網路票選作業（少數主計機構甄審及考績委員票選分開辦理），

圖 3 eBAS團隊人員使用之選務中心功能

票選日期	投票日	投票單位	投票名稱	票選人員	投票時間	票選狀態	投票進度	投票結果	備註
95/5/27	95/5/25	行政院主計處(各一級主計機構主計人員)	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	2807951	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/5/21	17:00	95/5/26			2807951	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/1		彰化縣政府主計室暨所屬主計機構	考績委員會	郭智真	94722211-1154	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/1		95/6/7			94722211-1154	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/1		臺中縣政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	04-2283100-3701	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/17		95/6/5			04-2283100-3701	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/17		高雄縣政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	07-8796119-8274	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/2		95/6/6			07-8796119-8274	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/2		財管部會計處	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	02-2565963	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/7		95/5/30			02-2565963	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/19		臺中市政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	04-2283100-3701	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/23	15:00	95/6/23			04-2283100-3701	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/3		高陽市政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	07-3378415	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/13	17:00	95/6/20			07-3378415	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/20		桃園縣政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	03-3252794	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/23	16:00	95/6/23			03-3252794	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/19		福建省金門縣政府主計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	083-325542	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/15		95/6/15			083-325542	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
09/6/19		南投縣政府主計室	考績委員會	陳國威	049-230425	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/23	15:00	95/6/23			049-230425	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
11/9/5/7	95/5/29	財政部會計處	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	02-2565963	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
12/5/6/5	17:00	95/6/2			02-2565963	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/12	16:00	行政院衛生署統計室	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	02-221-0119483	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/19		95/6/23			02-221-0119483	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/23	16:00	交通部會計處	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	02-49-3647	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
49/6/15		95/6/20			02-49-3647	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/20		經濟部會計處	人事甄審暨考績委員甄選	陳國威	02-2282200-694	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿
95/6/20		95/6/20			02-2282200-694	完成	完成	完成	投票人已滿、推選人已滿

共有6千餘人參與票選作業，投票率平均約為75%。（如表3）

二、施行成效

- 1.節省人力及成本：eBAS網路票選作業大幅節省各單位承辦人力時間及作業成本。以教育部會計處為例，所屬主計人員共約9百餘人，遍及全國各地學校機構，若以人工作業方式辦理，將要耗費無數人力、時間及作業成本。
- 2.提高投票參與率：網路票選系統提供承辦人員隨時查詢投票率，掌握投票狀況，必要時可催請所屬人員踴躍投票，提高投票率，促進主計

人員參與公共事務向心力。

3.資料正確安全無虞：網路票選系統係以電腦計票，在正式票選之前，都經各單位承辦人員事先完整測試，確定無誤後鎖定票選系統，俟正式票選時才開放系統，確保計票結果正確及安全。

伍、結語

eBAS網路票選作業規模目前已初具成效，惟部分主計機構尚未加入使用，未能享受網路票選省時省事之便利。至盼尚未使用票選系統之主計機構能加入使用，以提升行政效率；同時亦可擴大票選系統開發之成效。

eBAS應用發展成功因素為：業務上的創意或新點子、配合作業規劃設計及主計人員的積極參與。在日常主計業務中，尚有許多可利用eBAS作為創意改善的空間，期盼各單位提出需求和eBAS團隊合作，以造福更多其他主計機構及同仁，使業務推動更順暢、工作更簡化。❖

表 3 95年各主計機構網路票選作業辦理概況

投票 起始日	推薦 起始日	辦理單位	選務名稱	應投票 人數	實際投 票人數	投票率
95/5/27	95/5/25	行政院主計處	甄審暨考績委員選舉	376	212	56%
95/5/27	95/5/25	行政院主計處(各一級主計機構主辦人員)	甄審暨考績委員選舉	94	54	57%
95/6/12	95/6/5	行政院主計處電子處理資料中心	甄審暨考績委員選舉	85	74	87%
95/12/11	95/11/27	內政部會計處	甄審暨考績委員選舉	293	228	77%
95/6/19		交通部會計處	甄審暨考績委員選舉	689	436	63%
95/6/12		交通部統計處	甄審暨考績委員選舉	61	51	83%
95/6/5	95/5/26	教育部會計處	甄審暨考績委員選舉	932	796	85%
95/6/7	95/5/29	財政部會計處	甄審暨考績委員選舉	334	287	85%
95/6/12		財政部統計處	甄審暨考績委員選舉	47	41	87%
95/12/18		台灣菸酒公司會計處	甄審暨考績委員選舉	44	39	88%
95/6/15		經濟部會計處	甄審暨考績委員選舉	308	267	86%
95/6/15		經濟部統計處	甄審暨考績委員選舉	55	50	90%
95/6/15		法務部會計處	甄審暨考績委員選舉	213	173	81%
95/6/21		行政院衛生署會計室	甄審暨考績委員選舉	177	153	86%
95/6/5		行政院衛生署統計室	甄審暨考績委員選舉	21	18	85%
95/6/20	95/6/9	行政院農業委員會會計室	甄審暨考績委員選舉	186	128	68%
95/6/2		行政院農業委員會統計室	甄審暨考績委員選舉	26	26	100%
95/6/22		行政院國家科學委員會會計室	甄審暨考績委員選舉	24	22	91%
95/7/3		行政院環境保護署會計室	甄審暨考績委員選舉	32	32	100%
95/6/8		行政院海岸巡防署會計處	甄審暨考績委員選舉	53	48	90%
95/6/12		司法統計處(處內部分)	甄審暨考績委員選舉	11	11	100%
95/6/12		司法統計處	甄審暨考績委員選舉	133	131	98%
95/6/21		監察院統計室	甄審暨考績委員選舉	22	19	86%
95/6/12	95/6/5	臺北縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	388	283	72%
95/6/20		宜蘭縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	117	104	88%
95/6/20		桃園縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	209	127	60%
95/6/15		新竹縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	127	103	81%
95/6/19		新竹市政府主計室	甄審委員選舉	97	87	89%
95/6/22		新竹市政府主計室	考績委員選舉	97	92	94%
95/6/5		苗栗縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	138	96	69%
95/6/1		臺中縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	291	202	69%
95/6/19		臺中市政府主計室	甄審暨考績委員選舉	169	137	81%
95/6/19		南投縣政府主計室	考績委員選舉	118	112	94%
95/12/11		南投縣政府主計室	甄審委員選舉	123	110	89%
95/6/1		彰化縣政府主計室	考績委員選舉	239	139	58%
95/8/30		彰化縣政府主計室	甄審委員選舉	239	125	52%
95/6/19		雲林縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	138	107	77%
95/6/21		臺南縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	167	145	86%
95/6/19		臺南市政府主計室	考績委員選舉	116	88	75%
95/12/20		臺南市政府主計室	甄審委員選舉	114	71	62%
95/6/12	95/6/5	高雄縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	172	92	53%
95/6/8		高雄市政府主計處	甄審暨考績委員選舉	495	333	67%
95/6/19		臺東縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	78	56	71%
95/6/12		屏東縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	142	99	69%
95/6/12		澎湖縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	44	28	63%
95/6/12		福建省金門縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	36	32	88%
95/6/5		福建省連江縣政府主計室	甄審暨考績委員選舉	16	13	81%
95年網路票選共有41個主計機構參加eBAS網路票選，辦理47次選舉				8,086	6,077	75.15%