

# 政府機關電腦作業應用概況

為期政府機關資訊資源有效運用，本文爰就94年度政府機關電腦及網路設置概況、資訊部門編組、資訊人力、資訊經費等應用情形，提供各機關廣續推動資訊業務之參考，以提升政府施政的效能與品質。

◎ 黃國鐘、蔣添鑫（行政院主計處電子處理資料中心管理師）

## 壹、前言

為了解與評估政府所屬各級行政機關、事業機構、學校及研究機構（以下簡稱各機關）對資訊作業的績效以及有關人力、設備及經費等資源的運用情形，每個年度辦理政府機關電腦作業效率查核乙次，查核方式是以書面普查為主，再參照書面查核資料，遴選若干資訊作業單位進行實地查核。

本文爰就94年度政府機關

電腦軟硬體設備之應用情形，彙總整理各機關電腦及網路設置概況、資訊部門編組、資訊人力、資訊經費、…等資料，提供各機關了解我國政府機關實施電腦化之進展情形，以為推動資訊業務廣續成長之借鏡與取向，藉資檢討增進其電腦作業效益。

## 貳、電腦作業應用概況

### 一、各機關電腦設置概況

截至94年12月底止，我國政府機關（不含國防軍事單位）設置暨應用電腦的人機比：行政機關為0.92、公營事業機構為0.78、公立學校為1.13、公立研究機構為1.09，顯示政府機關積極推動資訊化作業，電腦應用已相當普及。

### 二、網路建置暨應用概況

#### （一）全球資訊網（WWW）網站建置概況

我國政府機關建置全球資

訊網（WWW）網站者，公立學校占99.30%，公立研究機構占83.93%、行政機關占68.71%、公營事業機構占58.86%，顯示政府機關普遍已建置全球資訊網（WWW）網站。

### （二）企業網路（Intranet）建置概況

我國政府機關架設企業網路（Intranet）者，公立研究機構占73.21%，公營事業機構占71.82%、公立學校占33.88%、行政機關占33.26%，其中行政機關及公立學校因涵括規模較小之地方行政單位及中小學校，故企業網路之建置比率平均稍低。

### （三）網際網路連線概況

我國政府機關連線網際網路者，行政機關占99.82%，公營事業機構、公立學校及公立研究機構則達100%，顯示政府機關幾已全面連接網際網路。

## 三、資訊部門編組

94年底，我國政府機關設有資訊部門者合計8,136個（家數），與93年底8,493個比較，減少357個。以各機關屬性區分：行政機關有3,909個，公營事業機構有440個，公立學校有3,731個及公立研究機構有56個。以資訊部門之編組方式區分：納入正式編制

者1,772個，採用任務編組者456個，由相關單位兼辦者5,908個，顯示政府機關實施精簡政策及推動公營事業機構民營化，資訊部門有減少之情形（詳見表1,2）。

## 四、資訊人員

### （一）以資訊專責單位之規模區分

表 1 政府機關資訊部門設置數

94年度

機關別	設置數（家數）
行政機關	3,909
公營事業機構	440
公立學校	3,731
公立研究機構	56
合計	8,136

表 2 政府機關資訊部門編組概況

94年度

編組別 項目	合計（個）	資訊專責單位（個）			兼辦資訊 業務單位 （個）
		正式編制	任務編組	小計	
資訊部門編組	8,136	1,772	456	2,228	5,908

94年底，政府機關設有資訊專責單位者合計2,228個（家數），與93年底2,452個比較，減少224個。其中行政機關為688個、公營事業機構為234個、公立學校為1,289個及公立研究機構為17個。就資訊專責單位所配置人力區分，顯示政府機關有八成以上之資訊專責單位，其所配置資訊人力未滿5人（詳見表3，圖1）。

(二) 以資訊單位之職務區分

94年底，政府機關資訊單位編制內及約聘雇之人力合計10,086人（含正式編制人員

6,996人、約聘雇人員2,411人及臨時人員679人）。與93年底11,480人比較，減少1,394人。其中行政機關為5,732人、

公營事業機構為2,966人、公立學校為1,169人、公立研究機構為219人。顯示政府機關實施人事精簡政策，資訊人力

圖 1 94年度設置有資訊專責單位人力概況

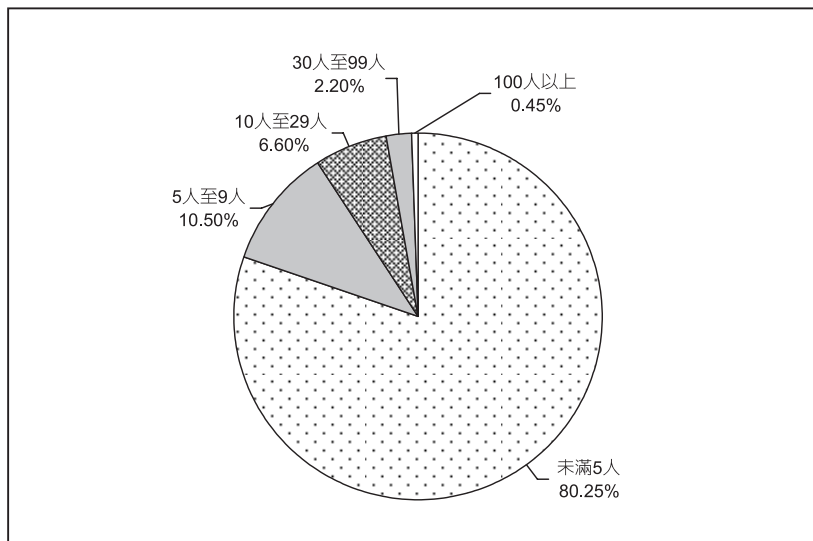


表 3 資訊專責單位人力概況

94年度

項目	合計家數		行政機關		公營事業機構		公立學校		公立研究機構	
	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
總計	2,228	100	688	100	234	100	1,289	100	17	100
未滿5人	1,788	80.25	431	62.65	116	49.57	1,234	95.73	7	41.18
5人至9人	234	10.50	133	19.33	68	29.06	28	2.17	5	29.41
10人至29人	147	6.60	96	13.95	26	11.11	22	1.71	3	17.65
30人至99人	49	2.20	24	3.49	18	7.69	5	0.39	2	11.76
100人以上	10	0.45	4	0.58	6	2.56				

未因業務成長而增加員額，再則部分軟體及設施管理採委外方式辦理，減緩人力成長。且近年來政府機關推動公營事業機構民營化，也是減少資訊人力成長因素之一（詳見表4，圖2）。

### （三）以資訊人員之平均月薪區分

94年底，政府機關資訊人員之平均月薪為5.4萬元，維持與93年底相同。其中行政機關為5.2萬元、公營事業機構為6.1萬元、公立學校為5.1萬

元、公立研究機構為4.8萬元。以職務別區分，最高為主管與監督人員7.6萬元，較93

年底略增0.3萬元，其餘各職務之平均月薪均維持與上年度相同（詳見表5）。

圖 2 94年度資訊人力概況

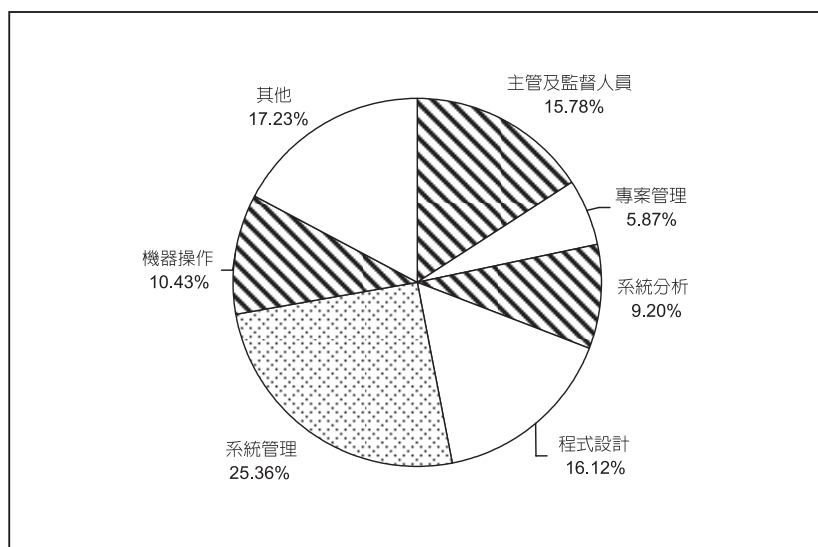


表 4 資訊人力概況

### 94年度

機關別 職務	合計		行政機關		公營事業機構		公立學校		公立研究機構	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
合計	10,086	100	5,732	100	2,966	100	1,169	100	219	100
主管及監督人員	1,591	15.78	826	14.41	451	15.21	289	24.72	25	11.42
專案管理	592	5.87	360	6.28	159	5.36	52	4.45	21	9.59
系統分析	928	9.20	544	9.49	294	9.91	69	5.90	21	9.59
程式設計	1,626	16.12	754	13.16	661	22.29	188	16.08	23	10.50
系統管理	2,558	25.36	1,489	25.98	656	22.12	356	30.45	57	26.03
機器操作	1,052	10.43	565	9.86	396	13.35	52	4.45	39	17.81
其他	1,739	17.23	1,194	20.82	349	11.77	163	13.94	33	15.07

表 5 資訊人員平均月薪概況

94年度

機關別 \ 職務	平均月薪	主管與監督人員	專案管理	系統分析	程式設計	系統管理	機器操作	其他
平均月薪 (萬元)	5.4	7.6	6.1	6.1	5.4	4.9	4.5	4.1
行政機關	5.2	7.4	6.0	6.0	5.3	4.8	4.2	3.8
公營事業機構	6.1	8.6	6.8	6.4	5.6	5.4	5.1	5.4
公立學校	5.1	6.6	4.2	5.3	4.6	4.8	4.0	4.0
公立研究機構	4.8	7.8	5.8	6.7	4.5	4.2	4.2	2.5

註：平均月薪不含非經常性之年節獎金及紅利等，據調查表上之調查資料平均值計算而得，採四捨五入方式。

## 五、資訊經費

94年底，政府機關資訊經費總支出為350億6千4百萬元，與93年底352億7千4百萬元比較，減少2億1千萬元，其

中行政機關198億7千7百萬元，公營事業機構為105億5百萬元、公立學校為41億9千8百萬元、公立研究機構為4億8千4百萬元。就支出項目區分：其中硬體經費占37.96 %、軟

體經費占23.06 %、通訊經費占5.49 %、人事經費占22.08 %、其他占11.42 %。就政府機關資訊經費支出之結構觀察，硬體經費漸有減少之情形，軟體經費則有增加之趨勢，顯示政府機關資訊經費之投資，已由以往硬體購置轉為軟體開發及資訊服務之推廣工作（詳見表6，圖3）。



## 參、結語

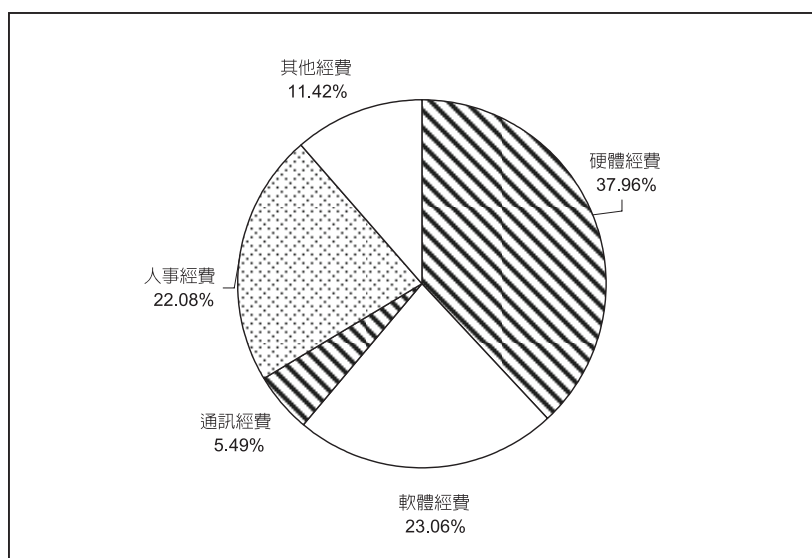
政府機關資訊業務之推動，多能依照既訂計畫積極推

表 6 資訊經費全年支出結構概況

94年度

機關別 項目	合計		行政機關		公營事業機構		公立學校		公立研究機構	
	百萬元	百分比	百萬元	百分比	百萬元	百分比	百萬元	百分比	百萬元	百分比
總支出經費	35,064	100	19,877	100	10,505	100	4,198	100	484	100
硬體經費	13,309	37.96	6,824	34.33	4,017	38.24	2,356	56.11	112	23.19
軟體經費	8,085	23.06	4,917	24.74	2,607	24.82	449	10.70	112	23.22
通訊經費	1,924	5.49	1,269	6.38	420	3.99	190	4.53	45	9.31
人事經費	7,743	22.08	4,177	21.01	2,662	25.34	735	17.51	169	34.81
其他	4,003	11.42	2,690	13.54	799	7.61	468	11.16	46	9.47

圖 3 94年度資訊經費全年支出結構概況



展，並具成效。然而，資訊服務工作是永無止境，需要各機關同仁共同參與，並提供寶貴經驗，凝聚共識，才能使政府

政策逐步付諸實行，達成為民服務、提升國家競爭力之目的。茲就資通安全、規劃管理、資源共享、網路服務、軟

體管理等方面，提供各機關共同努力及改進之處：

### 一、資通安全方面

1. 資訊資產（含電腦硬軟體設備、資料庫與檔案、文件與手冊及相關日誌）宜個別依其機密性、重要性等建立分級制度，確實管理。
2. 資產風險評鑑應定期或資訊作業環境有重大改變時進行評估檢討，並依新的風險等級，擬訂保護控制措施。
3. 各機關營運持續計畫之完整性宜再加強，內容除內部應



變計畫外，應涵括委外廠商及其他支援單位之整體應變作為。

## 二、規劃管理方面

1. 有關應用軟體開發之招標文件，宜視其專案規模、品質、資源與運作環境，選用合適之國家標準或國際標準，明確訂定專案發展過程中應檢視之項目與檢核內容，藉以評選符合「標準」之承商，依共通準則進行品質監控。
2. 為確保應用系統符合使用需求及技術要求，在開發過程中，宜針對系統效能、可用性、完整性及承載性予以驗證及測試，以確保軟體品質。
3. 為因應各大專院校推展校務行政電腦化之需要，建請教育部研商開發共用核心軟體或套裝軟體之可行性，避免各校重複開發投資與浪費。

## 三、資源共享方面



1. 各機關應充分利用電子化政府共通作業平台之作業模式及架構，以利資訊相互交流。
2. 鑑於政府機關已建置多處線上學習平台，各機關應著重充實教學課程，不宜再重複建置。

## 四、網路服務方面

1. 各機關應配合行政院推動緊急公務通報機制，並請參採行政院使用語音、簡訊、傳真、電子郵件及電子公布欄等方式，建置各機關及所屬

之通報機制。

2. 各機關宜評鑑無線網路可能之資安風險，並建立各項管理制度，以維護資訊安全。

## 五、軟體管理方面

1. 政府機關、學校、公營事業應依照業務之實際需要，優先編列預算採購正版軟體，並指定專責單位或人員定期檢視軟體使用的合法性。
2. 為推廣自由軟體之應用，各機關宜及早培養自由軟體技術人力，評估引進自由軟體之可行性。❖