

主計業務資訊化之回顧與前瞻

主計業務鉅細萬端，電腦處理化繁為簡，網路傳輸快速便捷，主計業務資訊化旅程就在彈指歲月之間開展了一個新局，主計同仁也在資訊列車中扮演著快捷服務的樞紐地位。隨著電腦、網路科技的精進，配合相關法令的修訂，適時導入主計業務資訊化，以達「簡化作業流程、提升工作效率、支援即時決策」的目標；本文藉著回顧來檢討其成果，以前瞻展望策勵未來。

◎ 萬鎮歐 (行政院主計處電子處理資料中心主任)

壹、中央歲計會計業務電腦化

主計業務電腦化作業，可分兩大部分，一為全國各中央機關歲計會計作業之整合系統，一為主計處內部業務系統。主計業務電腦應用起源甚早，民國70年代開始，即已運用大型電腦集中處理各公務機關之會計資料，經彙總分析產生總會計報告，提供行政院主計處(以下簡稱本處)輔助管理

與決策。沿革簡述以下：

一、GBA，全國各中央機關歲計會計作業之整合系統

■79年，開發「預算編製系統」、「普通會計事務系統」、「分會計彙編處理系統」、「出納會計事務系統」等，推動中央機關預算、會計及決算全面資訊化，由人工轉入全面電腦化，縮短作業時程，提高效率。

■90年，結合網路與資訊科技，建置「政府歲計會計資訊管理系統(簡稱GBA, Government Budgeting and Accounting)」，整合了預算編製、預算執行、出納會計、普通會計、決算編製等功能，中央各級會計單位除可處理例行性之日常收支、傳票、報表編製等作業外，並能即時查詢預算之執行與管控情形，落實支援決策與管理功效。

專題 1

GBA系統之處理業務，包括主管業務（主管機關適用）、彙編業務（設有分預算之單位預算機關適用）、單位業務（未設有分預算之單位預算機關或分預算機關適用）。GBA系統架構如圖一，其特性如下：

- 支援之歲計會計業務，包括預算編製、預算執行、會計事務處理、決算編製、業務與系統管理等五大功能，整合了歲計會計業務。
- 依作業程序整體設計，各子

系統功能彼此獨立，增加使用方便性。

- 依組織特性及作業需求選擇適用之子系統，功能強大。
- 按個別需求自行設定處理的要件，兼顧作業規定與使用彈性。

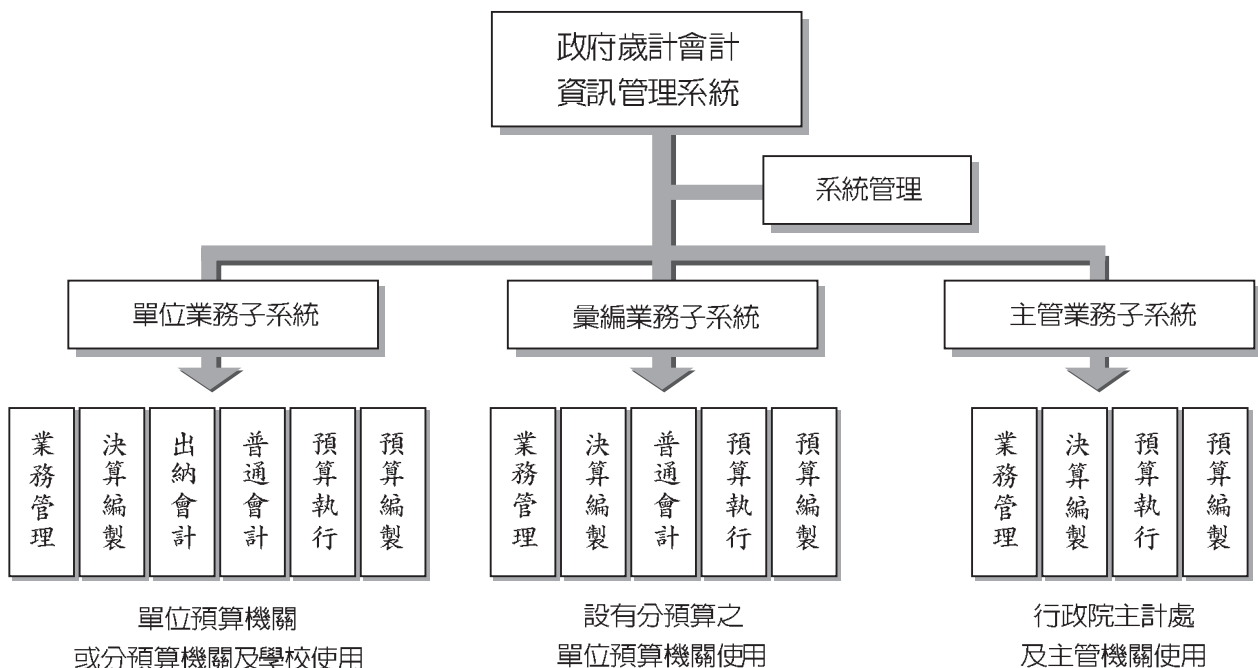
在行政院主計處支持及各機關會計單位協助，及各主計同仁的共同努力與全力支持，中央800多個主計單位於93年度完成系統建置並正式上線。GBA系統發展過程簡述如下：

- 90年5月發行1.0版，提供預算編製與分配功能。
- 92年1月發行1.4版，增加預算執行與控管、普通會計、出納會計、決算編製等功能。
- 93年5月發行1.5版，擴充與提升系統功能。

GBA系統之運用極具彈性與效率。具體成效列述如下：

- 統一規劃、開發及維護，避免各機關成本、人力、時間之重複投資。

圖一、GBA系統架構圖



■歲計會計作業流程簡化統一，利於內部控管與減輕審核工作負荷。

■預算書表、會計報告、決算書表除能印製外，電子檔可由網路迅速傳輸至上級彙整分析與應用，有效提昇主計行政效率與品質。

■促進資訊之互通互用，主計單位與機關內部或與支付處、立法院、審計部間，更易於資訊交換，有效縮短作業時間，節省人力。例如：與電子支付系統之結合應用，可輕易應用GBA系統編製支付憑證，再轉入電子支付系統完成電子簽章，再傳送至支付處辦理付款。

■獲選行政院「94年度各機關參與及建議制度績優建議案」之「電腦資訊類」榮譽獎，具體效益備受肯定；此乃我全體主計同仁之光榮。

二、主計處內部業務系統

秉持著提昇工作效率、一貫化作業之原則，針對中央政府總預算編製作業自動化之需

求，運用資訊與網路科技構建主計資訊系統，期使中央各級機關能更快速有效的掌握各機關決算情形及產生中央政府總決算資訊，提供決策參採。大致分成下列四大體系：

(一) 中央政府總預算編製系統：

■79年，開始規劃中央政府總預算編製電腦化作業。

■81年，開發完成主機版系統。

■82年，主機版編製「八十二年度中央政府總預算案」總預算書。

■87年，啓用PC版編製「八十七年度中央政府總預算」總預算書。

■91年，改為視窗版併入政府歲計會計資訊系統。

(二) 中央政府總決算系統：

■75年規劃，將中央政府總決算核編系統電腦化。

■81年第一次改版，提供行政院主計處會計小組使用。

■88年改為視窗版，將各公務機關自動上傳其決算資料至本處，再由本處內部的主計

資訊系統處理，彙編各年度決算報表。

(三) 國營事業預、決算綜計表彙編系統：

■74年，在大型主機以批次作業方式處理。

■74年，處理各國營事業機關之預決算資料，彙編財物摘要、損益、營虧撥補、資金運用、資產負債等各種綜計表以編印「中央政府總預算案附屬單位預算及綜計表營業部分」、「中央政府總決算案附屬單位預算及綜計表營業部分」決算報告書。

■88年，改為視窗版，經網際網路上傳各事業機關的預算、決算資訊，並透過主計資訊管理系統，彙編各年度預算、決算報表等。

(四) 中央政府公務機關半年結算彙編系統：

■89年，在主計資訊管理系統增加處理公務機關半年結算彙編系統之功能，並於90年度正式使用，由各公務機關應用歲計會計資訊系統自動上傳半年結算報告所需之資

料至主計處，再經由主計資訊管理系統處理，印製中央政府公務機關半年結算報告。

貳、主計網路應用

本處在 WWW、Intranet 及 Extranet 等網路之相關應用如下：

一、本處全球資訊網球 (WWW) 的建置

建置目的，在使主計業務資訊透明化，提升服務，促進流通利用。

- 83年開始「小田鼠(GOPHER) 資訊服務系統」對外開放各局業務。
- 85年2月，正式建置開放本處全球資訊網 (WWW) 系統，展現多元化資訊風貌，且發展互動式查詢本處各類資料庫，提供便捷的服務。
- 86年3月，中央政府總預算資料上網提供民眾查閱，國家預算透明化。
- 93年間，規劃及設計了全國

主計入口網站，建置「中華民國統計資訊網」中英文雙語網站，將我國政府預算、會計及統計之最新資訊傳達國際，促進全球華人及國外人士對我國國情之了解，加強與國際接軌。

- 新版網頁18,000多頁，內容豐富，其他機關難望其項背，更以使用者導向重新分類架構，設置「主計焦點」及「熱門點選」，方便大眾查詢。
- 創新網頁視覺設計，提供親和性之操作介面，提升使用滿意度。每月點閱率由12萬增至15萬人次，成長約25%；雙語網站點閱率每月約5萬餘人次。對於主計資訊之傳播成效顯著。

二、網內網路 (Intranet) 之應用

- 87年2月為提升主計行政效率，建立無紙化的辦公環境，完成建置本處內部之行政管理資訊網，服務處內同仁；建有本處內部網路資料庫及相關行政應用系統，如

新聞稿、公文電子郵遞、公文稽催、會議室管理、質詢題等，迅速確實，具體提升同仁的工作效能。

三、網外網路 (Extranet) 的應用

本處為我國最高主計機關，由上而下自成一超然體系，主計機構3,930個，主計人員14,000人遍佈各機關，對所屬機構常需佈達各項訊息；各機關預算會計統計資料，亦有層層彙整之需，以為決策之參用。

為符合跨越原有的內部組織範疇，兼顧安全性及私密性；遂利用網外網路 (Extranet) 的特性，建置「全國主計網eBAS」。

- 89年4月構思規劃，韋前主計長召集資訊及主計主管，舉辦「全國主計網 (eBAS) 暨主計機構數位化研討會」。
- 89年5月林前主計長核定全國主計網推動小組委員，正式推動。8月eBAS網站完成，除充實網站內容，並陸續開

發會計作業小組「中央政府非營業會計科目維護系統」、人事處「職缺通報系統」、「優秀主計人員選拔系統」等。12月電子郵件系統及目錄服務基礎建設完成。

■90年4月全國主計網（eBAS）正式啓用。

eBAS以促進主計業務歲計（Budget）、會計（Accounting）、統計（Statistics）邁向電子化及無紙化為目標。全國各機關主計資料，透過eBAS網路收集彙整，簡化文書整理工作流程，迅速翔實，確保資料正確性，節省時間人力。另構建了主計同仁相互交流溝通的園地。

由於主計業務是相當專業且繁雜，eBAS的「主計論壇」提供經驗傳承的管道；目前議題約1,600則，成功地形塑了全國主計人員知識庫。

eBAS組織平台完整，eBAS團隊乃主動配合業務之需，適時開發各種特定系統。譬如：

■92年SARS特別預算之填報



●93年4月榮獲我國政府專案類電子化成就獎（左起萬主任鎮歐、林前部長義夫、劉前主計長三錡、黃組長采紅）。

系統，效果最為顯著。

■93年4月「全國主計網（eBAS）」榮獲我國政府專案類電子化成就獎，並代表我國參選由「亞太貿易便捷化暨電子商務理事會（AFACT）」主辦之亞太電子化成就獎（eASIA Award）；9月，在16個國家12個專案中，eBAS脫穎而出，榮獲第一名殊榮。

■93年推動「中央對地方政府補助款資訊系統」，建立各機關對地方計畫型補助之分配與執行情形控管機制；有效節省與縮短資料蒐集人力及



●亞太電子化成就獎獎座



● 93年9月榮獲亞太電子化成就獎（劉副主任勝東代表領獎）

流程，建立補助款定期更新及即時查詢功能。

參、展望

隨著政府各項革新的推動，歲計會計業務資訊化仍將持續配合進行。譬如：政府改造工程，一旦修法通過，中央行政機關組織將隨之重組或調整。又如：為因應現代會計管理之需要，本處即將研修普通基金會計制度，中央會計帳務之處理將有變革。

為配合相關時程，本中心密切留意修法進度及相關法規

草案內容，事先作好資訊系統再造之規劃工作，以能應變未來組織架構彈性調整及會計制度修訂之需要。並將同步研究如何有效運用最新資訊科技，規劃全新主計資訊系統架構，藉由組織流程再造，以創造數位化與網路化的主計作業環境。

至於如何充分運用資訊科技創新服務，強化行政效能與服務品質，為未來資訊系統再造所努力的目標。除了滿足會計單位內部的基本需求外，如何將機關內部金流之流程再造，進而橫向整合金流資訊以促進資訊共享，為重要的規劃

方向。至於各級主計單位間的垂直整合，在現有主計資訊已運用網路傳輸交換的基礎下，將研究建置電子簽章取代簽名或蓋章之機制，使各級主計單位間的資訊交換，得直接以電子交換方式取代紙本往來，簡化行政工作流程。

綜觀主計處在網際網路（Internet）之應用發展，一直走在時代的尖端，十多年來已呈規模；而藉著全國主計網的業務推展，更提昇了全國主計人員的電腦應用素質。惟資訊應用必須與實際業務發展的需求配合，電子中心本於主計處的一員，且為資訊或網路之專業，自當配合資訊科技發展趨勢與應用，加強服務本處業務思維之創新。展望未來，主計資訊應用在既有成果下，結合主計專業與資訊專業，深耕主計業務，除快速提供決策參據之外，也應以資訊化改善服務主計同仁之工作流程，一改「專業且繁瑣」的刻板印象。創造共同願景，是我們未來共同的目標。❖