

# 運用公務檔案連結及輔助統計調查經驗

◎行政院主計處第四局

## 壹、前言

隨著經濟社會變動快速，政府及各界對於調查統計資訊需求更為多元、殷切，惟由於調查環境變遷，個人隱私意識高漲，詐騙事件頻傳，辦理統計調查日趨困難，統計調查連結公務檔案或資料，可有效減少調查問項，進而降低調查頻率及受訪者負擔，儼然已成爲有效之因應方法。行政院主計處近年來在此方面努力，相關經驗或可供爲各機關辦理之參考。

## 貳、辦理情形

目前運用公務檔案連結及輔助統計調查之類型可歸納爲以下三類：I、大型調查或普查預先測試規劃連結；II、爲解決調查不及之事後專案連結；III、輔助調查資料連結。茲介紹實例如下：

### 一、89年戶口及住宅普查連結房屋檔情形(I)

利用各縣市稅捐稽徵單位之「財稅中文主檔」及「房屋課稅主檔」連結「89年戶宅普查母體中文地址檔」，產生住宅面積、樓層、竣工年份、構造別等普查問項，連結成功率 90%，未連結成功者以熱卡法插補，有效節省經費與人力。

### 二、國富統計公務檔案連結情形(II)

分別以財稅資料中心「土地財產檔」、「房屋財產檔」、「投資人財產檔」連結「營利事業及扣繳單位統一編號檔」，產生部門別土地資產總值、房屋資產毛額與淨額，以及股票票面及市價總值，而不再辦理調查。

### 三、公共服務擴大就業計畫對降低失業率之影響(II)

自 92 年起，每月連結勞委會職訓局之「公共服務求職登記檔案」與「人力資源資料庫檔案」，以了解「公共服務擴大就業計畫」施行後對失業率之影響程度。

### 四、90年工商及服務業普查與公務檔案之連結應用(III)

以「90年工商及服務業普查檔」連結財稅資料中心 90 年「營利事業所得稅檔」及「營業人銷售額年檔」，除檢核普查結果外，並作爲建立非普查年之完整工商業母體資料檔，以及簡化 95 年普查調查表式設計之參考。

### 五、勞保與受雇員工薪資調查連結資料之應用(III)

連結「受雇員工薪資調查樣本檔」、「勞保檔」、「財稅檔」、「90年工商普查檔」，更新樣本名冊行業、電話、傳真、地址等資訊，避免名冊老舊；另按月連結母體檔與勞保局當月自動加退保單位檔，比對出新增事業單位檔，取其人數以輔助估計各業新增人數，提高統計確度。

## 參、檢討與改進

運用公務檔案連結輔助統計調查雖具成效，但登記資料因係執行公務所附帶建立資訊，使用在統計用途方面仍存在諸多限制，諸如：1.資料定義、分類、時期、涵蓋範圍不一致。2.資料保護限制，無法提供統計連結。3.資料缺漏或未及更新。4.中文內碼格式不一致等。

鑒於公務檔案隨政府業務資訊化而日漸充實，愈有利統計調查連結運用，未來可持續朝以下方向努力：

- 一、廣續辦理統計調查運用及連結公務檔案，研究逐步建立普查母體資料庫，供爲各機關統計機構抽樣與統計應用。
- 二、推廣各機關業務多運用整合公務檔案，提升業務行政效能，服務民眾，並進而產生統計發揮支援決策功能。

三、詳細記錄辦理統計調查運用及連結公務檔案方法與遭遇問題，累積相關經驗，共同分享。

四、加強資料庫、檔案管理，確保資料安全。

## **肆、結語**

統計調查運用、連結公務檔案除可有效減少調查問項，降低調查頻率及受訪者負擔、節省人力與經費，更重要者在於提升統計品質，諸如北歐四國、新加坡、荷蘭等已運用於人口普查，成效斐然，聯合國更呼籲各國於普查善加運用此方法，世界主要先進國家多已列為重要統計發展方向。

惟統計業務應用國內公務檔案仍存在諸多限制，應用前仍宜研究評估檔案品質、方法之可行性，以避免影響統計品質。依據各國經驗，公務檔案使用頻次愈高，愈能發現問題所在，進而促進品質提升，有利統計調查連結運用。