

運用資訊科技提升主計效率

知識經濟時代的來臨，如何進一步加強資訊與知識的結合，使資訊系統與網路的應用，在主計業務上提供更新的服務，並規劃其未來的發展方向，電子中心責無旁貸，本文將主要資訊業務概況及未來發展方向作一概略性的介紹。

◎萬鎮歐（行政院主計處電子處理資料中心主任）

壹、前言

在今日資訊科技廣為運用的時代，民間企業或政府機關無時不在思索，如何運用最新的資訊科技提供創新服務，以使組織更有效能更具競爭力。電子中心自成立以來，除辦理研議政府機關資訊政策、資訊應用技術研究等資訊專業工作外，最主要的任務即是配合全國主計業務之推動，辦理資訊業務相關工作。近年來因不斷的推廣應用「政府歲計會計資訊管理系統」及「縣市公務預算會計暨財政資訊管理系統」，使主計資訊系統漸具規模，主計同仁的辦公桌不再堆滿帳冊與報表，運用電腦來處理資料再藉由網路加以傳遞已成為常態，工作效率因而大為提升。除此之外，電子中心在中文資訊共通平台的建置以及辦理公務人員之資訊技能培訓等亦有重大貢獻。

隨著知識經濟時代的來臨，如何進一步加強資訊與知識的結合，使資訊系統與網路的應用，在主計業務上提供更新的服務，並規劃其未來的發展方向，電子中心責無旁貸扮演著舉足輕重的角色，茲藉由本文將主要資訊業務概況及未來發展方向作一概略性的介紹。

貳、中央機關歲計會計資訊管理系統

一、系統開發及推廣應用概況

為提升中央機關歲計會計業務電腦化之作業品質，電子中心結合過去多年主計應用系統開發經驗，在新的資訊科技基礎上重新開發建置「政府歲計會計資訊管理系統」Government Budgetting and Accouting（以下簡稱 GBA 系統）。GBA 系統為一整合性之套裝軟體，具備預算編製、預算執行與控管、會計帳務處理、決算編製等作業功能，提供中央各級公務機關應用於歲計會計業務。在獲得院主計處支持及各主計單位協助下，GBA 系統歷經三年開發完成，於 90 年 5 月發行 GBA1.0 版，先提供預算編製與分配功能；92 年 1 月發行 GBA1.4 版增加預算執行與控管、普通會計、出納會計、決算編製等功能，在系統功能進一步擴充與提升後於 93 年 5 月發行 GBA1.5 版。由於主計同仁們的共同努力與全力支持，配合參加訓練並克服了系統轉換中的種種困難與障礙，中央各級八百多個公務機關單位已於 93 年度完成系統建置正式上線應用 GBA 系統處理歲計會計作業。

二、未來發展方向

GBA 系統的推展，不僅協助會計人員簡化工作，亦有效整合了歲計會計資訊提供會計人員適時加以分析運用。然而，由會計部門產生書面報表提供外界運用的方式，已無法全然滿足

外在的需要。建構一個可滿足使用者即時取得歲計會計資訊的作業環境，不僅可使會計部門在提供資訊的服務工作上化被動為主動，亦能達成行政資訊透明化、公開化的目標。

因應上述需求，電子中心今年將規劃開發建置「歲計會計資料庫查詢系統」，以目前運作使用的 GBA 系統為基礎，提供資料自動轉製功能，供會計人員將預算書、預算執行情形、會計報告、決算書內適合對外公開之資訊自 GBA 資料庫萃取、篩選或彙整後轉製儲存至歲計會計資料庫。另一方面，提供資料查詢、資料分析、報表製作等功能，藉由權限控管的機制經會計人員授權後，公務機關內部業務單位人員、行政監督機關人員或民眾，都可經由瀏覽器直接連線到歲計會計資料庫，進行即時資料查詢、資料交叉分析或將處理的結果製作成報表印出來。此項系統在開發完成後，預計 95 年度可提供中央各級公務機關單位使用。

參、縣市公務預算會計暨財政資訊管理系統

一、系統開發及推廣應用概況

為促使各縣市依循一致性及標準化之作業規範，推動資訊業務，增進相關資訊整合應用，並為建立預算、會計及財政作業共用資訊架構，避免各縣市個別開發，造成人力及經費重複投資，電子中心與中部辦公室自 88 年 1 月至 90 年 12 月，以三年時間分階段開發：縣市公務預算會計、附屬單位預算會計、財務管理、庫款支付、出納、財產管理、薪資管理等資訊系統。自 91 年度起推廣至各縣市應用，目前使用公務預算會計系統之縣市有桃園縣、台中縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣、台南縣、澎湖縣、金門縣、連江縣、台中市、嘉義市及台南市等十二縣市，宜蘭縣、屏東縣、基隆市等三縣市亦展開建置作業，近期內將陸續上線作業。

二、未來發展方向

行政院主計處中部辦公室及電子中心提供技術輔導及諮詢服務，為使用者解決作業疑難。此外，遇有相關法規、制度或業務需求變更時，配合修正相關程式，藉由網際網路及部署系統，即時、主動更新各縣市應用軟體，以維持系統正常運作。然而，在實施縣市及使用者日漸增多之情況下，系統功能未必完全符合縣市之個別需求，系統回應時間間或有緩慢之情形，電子中心與中部辦公室將採行下列措施謀求改善：

- (一) 持續精進應用軟體功能及品質，並適度擴充應用系統元件，增加系統功能增修之彈性，以期系統功能更切合使用者需求。
- (二) 邀集相關廠商研究改進系統架構及作業平台，全方位偵測與分析應用系統及相關設施運作情形，藉以提昇系統執行效能及穩定度。
- (三) 增進駐點輔導人員於第一線處理問題之能力，並強化諮詢服務排序及全程監控之機制，迅速為使用者解決疑難事項。

(四) 結合縣市政府資訊人員共同參與系統建置、維運監控及資通安全防護工作，為使用者建立良好之系統運作環境。

肆、建置中文資訊共通平台

一、共通平台開發及推廣應用概況

政府為提昇便民服務品質，積極建置與整合各行政資訊系統，諸如戶政、地政、財稅、工商、監理等大型中文資訊系統，透過資訊科技，滿足了民眾與政府間頻繁互動的需求，也成就了數位化政府與 e 台灣的願景。惟由於各系統早期使用不同中文代碼，衍生資料交換與處理之問題，在整合各系統異碼上是個重大的挑戰，針對此一需求所發展出的中文共通平台互通之資訊系統，將營造出資訊互通無障礙的數位環境。

二、未來發展方向

在電子中心為期四年的電腦中文應用環境之建置計畫中，已建置完成國內中文電腦互通的基礎環境，利用該環境，積極訂定資訊互通所應遵循的規範與機制，透過中文資訊共通平台上之程式元件、中文 e 網通閘門、Web Services 服務、自動分享與串聯的點對點機制等處理能力，將為國內外所紛擾、困惑之各中文內碼交流與處理，創造互通與分享的整合契機，並持續的推展至政府各大資訊系統，用以提升行政效能與便民服務品質，以邁向全面電子化之政府。

伍、提升公務人員資訊訓練

一、資訊訓練開發及推廣應用概況

為提升公務人員資訊素養，培養資訊科技應用能力，電子中心對全國公務人員辦理資訊方面的課程訓練，包括一般公務人員之辦公室應用軟體訓練，以及資訊人員之專業訓練。平均每年訓練 2500 人次。又為輔助教學，已架設網路學習網站—公務人員資訊學習 ITschool，於 91 年起開始辦理網路課程，並製作教學光碟，廣發安裝在各政府機關網站上，或在個人電腦上自我學習。

二、未來發展方向

由於資訊與網路技術廣泛應用，導致企業及政府部門需有新的資訊推動政策及作業模式，以因應組織及管理上之變革。因此，期望透過電子中心之訓練課程，包括實體教室課程及網路學習課程，俾使公務人員所使用的資訊技術能符合政府資訊政策及資訊主管人員推動之策略，也使各階層公務人員能瞭解資訊科技之趨勢，並調整工作方式及心態，以提昇服務能力。

未來將廣續建置公務人員資訊科技的學習環境，除一方面加強辦理教室實地訓練課程及研討會等活動外，另一方面將充實擴展 ITschool 網路課程之訓練。

陸、結論

電子中心運用最新的資訊科技，協助中央及地方政府將國家預算作適當有效的整合管理已行之有年，目前將在現有良好基礎之下，繼續強化各項主計資訊系統之相關功能，並利用網際網路提升主計業務之工作效能。此外，在中文資訊共通平台建置、提升公務人員資訊技能訓練等方面亦將不斷努力，進而藉以推動落實建置電子化政府的目標，以加速提升國家整體的競爭力，讓臺灣社會永續壯大發展。今後祈盼在各界先進的指導下，精益求精，發揮同仁專業資訊技能，協助各單位完成上級所交付之任務，是電子中心員工群策群力、努力不懈的共同目標。