

## 國人對社會之關懷及參與概況研析

九十二年九月臺灣地區 15 歲及以上國人中 37.21% 與鄰居往來密切，但較四年前減少 5.10 個百分點，鄰里互動頻率有明顯降低。在社團活動方面，最近一年間有 28.11% 者曾參與社團活動，並且以投入宗教團體之活動時間最多。在志願服務工作方面，最近一年之參與率為 14.50%，較四年前增加 1.19 個百分點，從事之服務項目仍以宗教服務為最多。在捐獻方面，最近一年有財物捐贈者計有 37.76%，平均每人捐款金額為 7,969 元，並以捐給宗教團體、社會服務及慈善團體之比率較高。

◎蔡孟哲、王文貞（行政院主計處中部辦公室科長、編審）

### 壹、前言

人與人之間是相互依存的，而社會和諧發展，更是推動社會進步的原動力。因此，民眾必須有共存共榮的體認，並藉由鄰里往來、社團及志願服務之參與，以及適時的捐獻濟助，對社會付出關懷與愛心，使社會形成一股進步與改革的力量，這是全民共同的責任。行政院主計處為探究國人對社會關懷及參與現況，繼八十八年後再次以「社會參與」為主題，調查十五歲及以上國人在鄰里往來關係、社團、社會活動、志願服務之參與及捐獻等方面之發展情形及變化趨勢，希望藉由調查結果，能提出完整之國人社會參與結構，以供政府研擬相關政策之參據，本報告即摘其要者，據以分析。

### 貳、社會關懷與參與分析

本節分從鄰里往來與信任狀況、社團及社會活動之參與程度、志願性服務工作之參與情形、捐獻概況及社會信任與生活感受等五個層面加以探討，並與四年前（八十八年四月）之狀況相互比較，以建立國人社會參與之趨勢發展資訊。

#### 一、鄰里往來與信任狀況

鄰里互動的良窳與生活品質的優劣息息相關，因此維繫良好的鄰里關係是建立美好生活的重要關鍵之一，然隨著經濟發展及現代化高樓大廈的興起，鄰里關係似已不復以往。

（一）鄰居往來互動減少，鄰里關係日益疏遠。

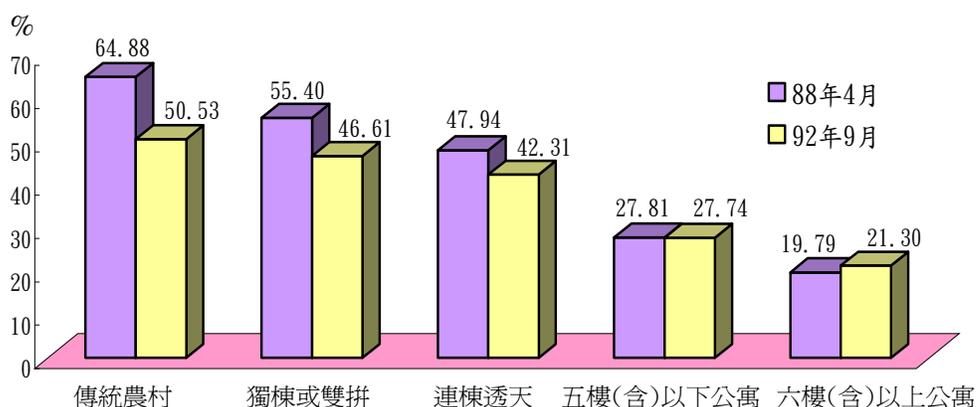
國人與鄰居往來密切者計占 37.21%、普通者占 51.49%、不密切者占 11.30%，與八十八年四月相較，往來密切者減少 5.10 個百分點，而不密切者反而增加 3.51 個百分點，顯見，鄰居相處有漸行疏遠之感。再就性別及年齡層觀察，兩性並無明顯差異，而不同年齡層則有顯著差異，隨著年齡愈高與鄰居往來愈密切，年齡愈低則反之，尤其年齡在 65 歲及以上者高達 57.42%，15-24 歲者僅 19.25% 而已，差異甚大。若與八十八年四月比較，不管年齡別、性別與鄰居往來均明顯下降。

（二）住宅類型與居住時間，影響鄰居間之互動程度。

在各類型住宅中，以居住於傳統農村住宅者與鄰居往來密切之比率最高達 50.53%，次為獨棟或雙拼及連棟透天住宅者，分別占 46.61% 及 42.31%，而以公寓式住宅者為最低，顯示現代化的公寓式住宅降低了鄰居間的互動頻率，使得鄰居往來情形愈顯疏離。再與八十八年四月相較，除居住於六樓（含）以上公寓與鄰居往來之密切程度稍有提升外，餘均下降。

若就居住時間觀察，居住時間增長與鄰居間互動愈密切，尤其居住達二十年以上者高達 50.34%，而未滿五年者僅占 22.01%，此趨勢雖與八十八年四月之調查資料一致，惟其比率均有下降現象。

圖一、與鄰居往來密切情形—按住宅類型分



### (三) 與鄰居往來愈密切，對鄰居的信任程度愈高。

有 56.68% 的國人同意社區中大多數人都是值得信任的，有 36.02% 同意當自己生病時讓鄰居來家中照顧，而對於兩者之認同比率，以傳統農村式住宅居住者為最高，以都市型公寓居住者最低。又就與鄰居往來情形觀察，往來愈密切者其認同比率愈高，顯示平常與鄰居往來互動較頻繁、密切者，對於鄰里居民的信賴程度較高，因此如有困難時亦較願意接受鄰居的關懷與協助。俗語說：「遠親不如近鄰」，若當自己不在家時同意讓鄰居幫忙留意家裡狀況者計有 65.97%，而願意在鄰居生病時主動幫助者計有 64.70%。此種趨向仍以居住於傳統農村式住宅者最為明顯。此外，平常與鄰居往來互動愈高者，對鄰里居民間的互助程度亦愈強。

## 二、社團及社會活動之參與程度

社團是一群擁有共同志趣及理想的人所組織而成，隨著時代的進步，各種社團如雨後春筍般地紛紛成立，為了滿足人們的需求，舉辦之社團活動亦愈來愈具多樣性，而藉由社團活動之參與，不僅能拓展人際關係，學習新的事物，更能疏發情感、調劑身心及豐富人生。

(一) 投入最多時間的社團，以宗教團體最多。

最近一年國人曾參與社團活動者僅占 28.11%，就其投入社團活動時間多寡而言，以宗教團體為最多占 21.47%，其次為學校社團 19.71%，再次為社會服務及慈善團體占 17.41%；若與八十八年相較，社團參與者最投入職業團體、政治團體者之比率明顯減少，而最投入宗教團體、學校社團、社會服務及慈善團體及休閒體育團體者之比率則顯有增加。依性別觀察，女性最投入宗教團體、學校團體之比率明顯高於男性，而在職業團體、政治團體、宗親、同鄉或校友會方面，則是男性明顯高於女性。再從年齡層觀之，15-24 歲者投入最多時間之社團以學校社團為最多，高占 80.27%，而 35-64 歲者最投入宗教團體、社會服務及慈善團體，至於 65 歲及以上之老年人口，最投入之社團以宗教團體為最多、其次為休閒體育團體。

表一、最近一年社團參與者投入最多時間之社團類型

中華民國八十八年與九十二年之比較

單位：%

|         | 總計     | 職業團體  | 政治團體 | 宗教團體  | 學校社團  | 社會服務及慈善團體 | 學術文化團體 | 醫療衛生團體 | 休閒體育團體 | 宗親會同鄉會校友會 | 其他團體 |
|---------|--------|-------|------|-------|-------|-----------|--------|--------|--------|-----------|------|
| 民國 88 年 | 100.00 | 35.06 | 5.94 | 16.70 | 11.07 | 14.80     | 2.13   | 1.10   | 7.51   | 5.64      | 0.05 |
| 民國 92 年 | 100.00 | 15.87 | 1.76 | 21.47 | 19.71 | 17.41     | 1.88   | 1.82   | 13.70  | 5.83      | 0.55 |
| 按性別分    |        |       |      |       |       |           |        |        |        |           |      |
| 男       | 100.00 | 19.75 | 2.54 | 18.69 | 17.50 | 17.10     | 1.74   | 1.31   | 13.18  | 7.70      | 0.51 |
| 女       | 100.00 | 11.20 | 0.83 | 24.79 | 22.36 | 17.80     | 2.04   | 2.43   | 14.33  | 3.60      | 0.61 |
| 按年齡分    |        |       |      |       |       |           |        |        |        |           |      |
| 15-24 歲 | 100.00 | 2.83  | 0.10 | 5.47  | 80.27 | 3.91      | 0.59   | 0.98   | 4.98   | 0.68      | 0.20 |
| 25-34 歲 | 100.00 | 21.21 | 2.27 | 20.30 | 11.82 | 18.33     | 1.97   | 3.79   | 15.76  | 4.24      | 0.30 |
| 35-44 歲 | 100.00 | 20.93 | 1.83 | 25.05 | 6.12  | 22.12     | 3.20   | 1.46   | 13.35  | 5.39      | 0.55 |
| 45-54 歲 | 100.00 | 18.72 | 2.13 | 26.97 | 2.04  | 24.05     | 1.95   | 2.66   | 13.58  | 7.36      | 0.53 |
| 55-64 歲 | 100.00 | 18.39 | 1.43 | 25.89 | 1.07  | 21.61     | 2.32   | 1.43   | 19.11  | 7.86      | 0.89 |
| 65 歲及以上 | 100.00 | 15.23 | 3.38 | 29.27 | 0.17  | 14.55     | 1.18   | 0.34   | 22.34  | 12.35     | 1.18 |

(二) 參與各類社會活動中以宗教類及公益慈善類最為踴躍。

最近一年參與非營利社會活動比率為 24.31%，較八十八年下降 7.52 個百分點。就各項社會活動而言，以參與宗教類及公益慈善類較為踴躍，參與率分別為 14.93% 及 14.70%，而自力救濟活動之參與率雖僅為 2.48%，但已較八十八年增加 0.93 個百分點，顯示近四年來國人對於自身權益的關心程度已有提升。如依教育程度觀察，國小及以下程度者有參與宗教類活動最為普遍，且隨著教育程度之提升參與率相對下降；反觀公益慈善類活動則呈相反趨勢，以大專及以上程度者之參與率最高，國小及以下者為最低。

### 三、志願性服務工作之參與情形

志願服務在我國推行多年後已漸受各界重視。尤其政府為整合社會人力資源，使願意投入

志願服務之國民力量作最有效的運用，以發揚志願服務美德，特配合二〇〇一「國際志工年」，制訂「志願服務法」，於民國九十年一月二十日公布施行。

(一) 女性較男性積極投入志願性服務工作。

最近一年曾參與志願性服務工作者占 14.50%，較八十八年增加 1.19 個百分點。再進一步觀察參與志願性服務工作者中，有 67.47% 是持續或規律性參與，比八十八年增加 28.38 個百分點，顯示大多數志工漸漸願意長期且規律來參與志願性服務工作。與八十八年相較，女性參與率增加 2.60 個百分點，而男性反而減少 0.23 個百分點，顯示近年來女性較男性更積極投入志工行列。

(二) 志願服務項目仍以宗教服務為最多。

最近一年參與志願性服務工作者之服務項目中，以參與宗教服務者為最多有 35.35%、其次是環保及社區服務、學校之社會服務，分別為 30.45%、22.33%，平均一人參與 1.4 個不同類型之服務項目；與八十八年比較，參與宗教服務之比率減少 2.13 個百分點、環保及社區服務減少 0.95 個百分點，而學校之社會服務則增加 9.71 個百分點，顯示四年來大多數志工雖仍以宗教服務、環保及社區服務為主，但兩者之比率略為下降，而學校之社會服務則有增加趨勢。

就性別觀察，女性之參與率較男性高的服務項目，有醫院之社會服務、學校之社會服務及社會福利服務等三項，其餘服務項目，則為男性高於女性，尤其在急難救助及交通服務方面，男性之參與率為女性的六倍，差異最大，顯示性別與志願性服務工作項目有關聯。

(三) 年紀愈大愈投入宗教、環保及社區服務。

就各服務項目之參與率觀察，在宗教服務項目方面，以 65 歲及以上者為最高有 52.55%，然隨著年齡之下降而有減少的趨勢；而環保及社區服務項目，則以 55-64 歲者為最高有 39.94%，其次是 65 歲及以上者與 45-54 歲者；至於學校之社會服務項目，則以 15-24 歲者為最高有 54.89%。顯示多數青少年較熱衷參與學校之社會服務，而年齡愈大者愈投入宗教、環保及社區服務。

再就教育程度來觀察，國小及以下、國（初）中及初職者均以宗教服務為主，而高中職者以宗教服務、環保及社區服務二項較多，至於大專及以上者則以學校之社會服務為主。另從各項服務項目中發現，大專及以上者在醫院之社會服務、學校之社會服務、社會福利服務、文化休閒體育服務等之參與率均高於其他教育程度者。

表二、參與志願性服務工作者之服務項目

中華民國八十八年與九十二年之比較

單

位：%

|          | 醫院之<br>社會<br>服務 | 學校之<br>社會<br>服務 | 環保及<br>社區<br>服務 | 社會<br>福利<br>服務 | 文化休<br>閒體育<br>服 務 | 急難救<br>助及交<br>通服務 | 宗教<br>服務 | 政治<br>團體<br>服務 | 職業<br>團體<br>服務 | 其 他  |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|-------------------|----------|----------------|----------------|------|
| 民國 88 年  | 4.52            | 12.62           | 31.40           | 22.79          | 7.39              | 8.44              | 37.48    | 8.24           | 9.27           | 0.34 |
| 民國 92 年  | 7.24            | 22.33           | 30.45           | 18.31          | 8.35              | 6.24              | 35.35    | 4.44           | 6.89           | 0.88 |
| 按性別分     |                 |                 |                 |                |                   |                   |          |                |                |      |
| 男        | 4.62            | 17.46           | 31.77           | 16.23          | 9.23              | 10.77             | 35.85    | 5.62           | 9.54           | 1.15 |
| 女        | 9.85            | 27.18           | 29.16           | 20.38          | 7.48              | 1.76              | 34.89    | 3.28           | 4.27           | 0.69 |
| 按年齡分     |                 |                 |                 |                |                   |                   |          |                |                |      |
| 15-24 歲  | 11.03           | 54.89           | 19.30           | 17.04          | 10.28             | 1.75              | 14.54    | 1.00           | 1.75           | 0.75 |
| 25-34 歲  | 9.35            | 21.56           | 27.01           | 22.60          | 9.61              | 9.35              | 34.55    | 3.90           | 7.27           | 0.26 |
| 35-44 歲  | 4.58            | 27.02           | 27.02           | 19.08          | 8.85              | 6.87              | 35.42    | 4.27           | 7.79           | 0.76 |
| 45-54 歲  | 6.70            | 11.87           | 35.92           | 19.18          | 8.52              | 7.61              | 38.51    | 5.33           | 10.05          | 1.22 |
| 55-64 歲  | 5.66            | 5.66            | 39.94           | 16.67          | 5.97              | 7.23              | 45.28    | 7.86           | 6.60           | 1.26 |
| 65 歲及以上  | 8.16            | 3.57            | 37.76           | 10.20          | 4.08              | 1.02              | 52.55    | 4.59           | 4.08           | 1.02 |
| 按教育程度分   |                 |                 |                 |                |                   |                   |          |                |                |      |
| 國小及以下    | 5.59            | 5.77            | 38.55           | 14.15          | 1.86              | 5.77              | 50.65    | 4.10           | 5.96           | 0.19 |
| 國(初)中、初職 | 5.21            | 11.51           | 33.97           | 15.62          | 6.30              | 8.22              | 46.30    | 5.21           | 7.95           | 0.82 |
| 高中(職)    | 6.78            | 26.05           | 30.14           | 18.69          | 8.88              | 8.88              | 31.07    | 4.56           | 6.89           | 0.82 |
| 大專及以上    | 9.60            | 33.72           | 24.12           | 21.78          | 12.76             | 3.04              | 25.29    | 4.10           | 7.03           | 1.41 |

註：參與服務項目採複選方式。

## (四) 參與志願服務者多以行善助人為最主要動機。

最近一年參與志願性服務最主要動機，以行善助人者占 45.35% 為最高，其次是宗教信仰、結交朋友者，分占 16.81%、11.60%；與八十八年比較，有行善助人之動機者增加 8.83 個百分點，而有宗教信仰及結交朋友之動機者，分別減少 5.83 及 0.49 個百分點。在民主社會下，志願性服務工作者不但對社會產生許多貢獻，亦能透過參與的過程，有所收穫。觀察最近一年參與志願性服務工作者中，有收穫者占 94.83%、沒有收穫者占 5.17%，其中以擴展人生經驗收穫之比率 44.24% 為最高，其次是肯定自我的價值、結交志同道合朋友，其比率分別為 36.00%、32.63%；且不論男女或各年齡層均以擴展人生經驗、肯定自我的價值、結交志同道合朋友等三項收穫之比率較高。

## 四、捐獻概況

捐獻是國人展現對社會關懷及濟危扶傾最直接且實際的方式之一，尤其近年來國內天災時有發生的情況下，亟需國人適時伸出援手，發揮捐獻濟助精神。

## (一) 平均每人捐款金額為 7,969 元，較八十八年增加。

最近一年曾直接或間接(購買義賣品)捐款給非營利性團體、家庭或個人者計有 37.76%，

平均每人捐款金額 7,969 元，分別較八十八年減少 4.51 個百分點及增加 731 元。就捐款額度而言，以一仟至未滿三仟元者占多數為 39.01%，二萬元及以上者最少占 8.61%。以年齡別來分，35 至 64 歲年齡層屬經濟穩定者，捐款人數占總捐款人數之 63.16%，平均每人捐款金額則在 9,000 元以上；其中 45 至 54 歲者，因子女漸趨獨立卻又尚未具體面對退休問題，平均捐款金額最高達 10,358 元；至於 15 至 24 歲年齡層則多屬經濟依賴者，因此平均金額最少為 2,143 元。由工作情形來看，就業者之平均捐贈金額為 9,158 元高於未就業者之 5,367 元。

表三、最近一年曾捐款或購買義賣品之平均金額概況

|         | 中華民國八十八年與九十二年之比較 |          |          |          |          |        | 單位：%    |
|---------|------------------|----------|----------|----------|----------|--------|---------|
|         | 未滿一仟元            | 一仟至未滿三仟元 | 三仟至未滿六仟元 | 六仟至未滿一萬元 | 一萬至未滿二萬元 | 二萬元及以上 | 平均金額(元) |
| 民國 88 年 | 18.07            | 34.96    | 22.17    | 8.28     | 8.88     | 7.64   | 7,238   |
| 民國 92 年 | 11.62            | 39.01    | 21.09    | 8.89     | 10.76    | 8.61   | 7,969   |
| 按年齡分    |                  |          |          |          |          |        |         |
| 15-24 歲 | 39.86            | 40.32    | 10.60    | 6.22     | 1.84     | 1.15   | 2,143   |
| 25-34 歲 | 12.52            | 44.08    | 22.29    | 7.10     | 8.68     | 5.33   | 5,201   |
| 35-44 歲 | 7.84             | 37.76    | 20.93    | 11.04    | 11.86    | 10.57  | 9,313   |
| 45-54 歲 | 7.30             | 35.13    | 23.19    | 9.81     | 14.07    | 10.49  | 10,358  |
| 55-64 歲 | 8.35             | 37.40    | 22.70    | 8.35     | 11.85    | 11.35  | 9,260   |
| 65 歲及以上 | 11.62            | 43.24    | 20.57    | 6.86     | 9.71     | 8.00   | 6,924   |
| 按工作情形分  |                  |          |          |          |          |        |         |
| 就業者     | 9.15             | 38.21    | 21.62    | 9.10     | 11.79    | 10.13  | 9,158   |
| 未就業者    | 17.01            | 40.75    | 19.99    | 8.45     | 8.51     | 5.29   | 5,367   |

註：捐款對象包含非營利性團體、家庭或個人。

(二) 宗教團體和社會服務及慈善團體接受捐獻之比率最高。

最近一年非營利團體接受捐獻比率，以宗教團體、社會服務及慈善團體為最多，分別占 53.84% 及 53.31%，至於其他類型之團體接受捐獻比率則均未達 5%。若與八十八年比較，除醫療衛生團體、宗教團體、政治團體或候選人之受捐獻比率較低外，其他類型團體受捐獻比率則均有增加，其中以對宗教團體捐款比率下降 8.69 個百分點為最多，而對社會服務及慈善團體之捐款比率增加幅度最大為 6.11 個百分點，顯示四年來國人除了個人心靈寄託層次的追求外，對社會關懷的比重亦逐漸提昇。

依年齡別觀察，45 歲及以上年齡層者，傾向捐獻給宗教團體，其比率隨年齡增長而增加；44 歲及以下年齡層，則較傾向捐獻給社會服務及慈善團體。以性別來看，女性之捐獻對象以宗教團體為主占 55.20%，男性則以社會服務及慈善團體為主占 54.38%。由教育程度來看，教育程度愈高對社會服務及慈善團體捐獻比率隨之增加，而對宗教團體捐獻比率則隨之減少。

(三) 僅一成五捐款者非常清楚捐款運用，逾四成有固定捐款對象。

最近一年捐款給非營利團體者對所捐獻對象運用捐款情形非常清楚者僅 14.98%，還算清楚者占 46.14%，而不太清楚及完全不清楚者則分別有 32.89%及 6.00%，與八十八年比較，非常清楚及還算清楚者稍有下降，而不太清楚及完全不清楚者則略有增加。就性別而言，男性自認非常清楚及還算清楚運用情形之比率較女性高 3.31 個百分點，顯示男性對所捐獻團體如何運用捐款了解程度較女性略高。又觀察捐款者有定期捐獻給固定對象者占 42.72%，定期捐獻給非固定對象者占 10.75%，未定期捐獻者占 46.53%，顯示國人有定期捐款者以有固定捐獻對象者居多。

## 五、社會信任及生活感受

合作是社會規範與社會發展的基石，信賴是建立人際關係的根本，若是人們可以信守承諾、相互信賴，則各種組織將會更容易地建立，亦能更有效率地達成共同目的。因此，本次調查特引用國際常用之社會信任問項，藉以瞭解社會大眾對於人與人之間的信任感受。

### (一) 參與社團或志工者對於社會信任程度愈高。

就「人本來就會和別人合作？」及「大部分的人都可被信賴？」等較正面問項而言，抱持同意態度的人分別占 65.53%及 53.98%，均遠比不同意者的 7.72%及 17.67%多，而「人不會在乎別人有沒有碰到大麻煩？」、「只要您不注意別人就會佔您的便宜？」及「一個人只有在對自己有利時,才會和別人合作？」等較負面的問項，則抱持同意態度的人僅分別占 24.95%、25.47%及 28.35%，明顯低於不同意者的 33.22%、37.19%及 39.70%，且表示無意見的比率亦增多。

再就前述較正面之二問項觀察，有參與社團或志工者，抱持同意態度的比例均比未參加的人多，而對於後三題較負面之問項，有參與社團或志工者，抱持不同意態度的比率亦均比未參加的人多，顯示有參與社團或志工者，具合作觀念與信賴感的人較多，不同意人性自私、貪婪與視利面的人亦較多。

表四、對人信任之程度

中華民國九十二年九月

單位：%

|          | 人本來就會和別人合作？ |       |       |      | 大部分的人都可被信賴？ |       |       |       | 人不會在乎別人有沒有碰到大麻煩？ |       |       |       |
|----------|-------------|-------|-------|------|-------------|-------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|
|          | 總計          | 同意    | 無意見   | 不同意  | 總計          | 同意    | 無意見   | 不同意   | 總計               | 同意    | 無意見   | 不同意   |
| 總計       | 100.00      | 65.53 | 26.76 | 7.72 | 100.00      | 53.98 | 28.35 | 17.67 | 100.00           | 24.95 | 41.83 | 33.22 |
| 按是否參加社團分 |             |       |       |      |             |       |       |       |                  |       |       |       |
| 曾參加      | 100.00      | 71.50 | 21.70 | 6.80 | 100.00      | 59.04 | 23.34 | 17.61 | 100.00           | 24.58 | 37.43 | 38.00 |
| 未曾參加     | 100.00      | 63.20 | 28.74 | 8.07 | 100.00      | 52.01 | 30.30 | 17.69 | 100.00           | 25.10 | 43.56 | 31.35 |
| 按是否參與志工分 |             |       |       |      |             |       |       |       |                  |       |       |       |
| 曾參與      | 100.00      | 75.03 | 18.65 | 6.32 | 100.00      | 63.31 | 19.69 | 17.00 | 100.00           | 26.65 | 34.07 | 39.28 |
| 未曾參與     | 100.00      | 63.92 | 28.13 | 7.95 | 100.00      | 52.40 | 29.82 | 17.78 | 100.00           | 24.66 | 43.15 | 32.19 |

表四、對人信任之程度（續）

中華民國九十二年九月

單位：%

|          | 只要您不注意別人就會佔您的便宜？ |       |       |       | 一個人只有在對自己有利時，才會和別人合作？ |       |       |       |
|----------|------------------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|-------|-------|
|          | 總計               | 同意    | 無意見   | 不同意   | 總計                    | 同意    | 無意見   | 不同意   |
| 總計       | 100.00           | 25.47 | 37.35 | 37.19 | 100.00                | 28.35 | 31.95 | 39.70 |
| 按是否參加社團分 |                  |       |       |       |                       |       |       |       |
| 曾參加      | 100.00           | 25.28 | 32.16 | 42.56 | 100.00                | 25.79 | 26.73 | 47.48 |
| 未曾參加     | 100.00           | 25.54 | 39.38 | 35.09 | 100.00                | 29.36 | 33.99 | 36.65 |
| 按是否參與志工分 |                  |       |       |       |                       |       |       |       |
| 曾參與      | 100.00           | 25.42 | 28.79 | 45.79 | 100.00                | 24.89 | 23.13 | 51.97 |
| 未曾參與     | 100.00           | 25.48 | 38.80 | 35.73 | 100.00                | 28.95 | 33.45 | 37.61 |

### （二）參與社團或志工有助於快樂程度之提昇。

整體而言，15歲及以上的國人覺得目前過得很快樂者有13.80%，還算快樂的有69.22%，兩項合計83.02%，其餘不太快樂及很不快樂的比率合計占16.98%。就性別而言，男性自認為過得很快樂及還算快樂者合計為81.52%，略低於女性的84.56%。從社會參與角度觀之，最近一年曾參與社團或志工者自認為過得很快樂及還算快樂的比率，合計分別為85.89%及87.71%，均高於未參與者之81.91%、82.23%，顯示不論是參與社團活動或志工，均有助於生活快樂程度的提升；再就鄰居關係之滿意程度觀察，對鄰居關係愈滿意者，自認為過得快樂的比率愈高，反觀，對鄰居關係愈不滿意者，自認為過得不快樂的比率愈高，顯示鄰里關係的良窳，亦是生活快樂與否的重要關鍵之一。

### 參、結語

依本次調查結果顯示，臺灣地區鄰里關係已較以往疏離，尤其以居住於現代化公寓式住宅者最為明顯，而鄰里居民的信任及互助程度，亦因鄰里互動頻率的降低而受到影響。惟令人感到欣慰的是參與志願性服務工作者較以往增加，且愈來愈多的志工願意長期及規律性地參與，顯示社會生活型態之轉變雖使得鄰里往來漸趨冷淡，但民眾對社會的關懷與付出的愛心卻是不減反增，足見未來的社會應會在國人共同的期盼與努力下，逐漸充滿祥和與安樂。