

## 全國主計網(eBAS)的回顧及展望

創意乃是 eBAS 成長的動力，eBAS 的應用功能，都是靠著主計同仁的創意得來的，適逢主計節，本文回顧過去三年，從夢想到稍有成果，並期許在這瞬息萬變的網路世界，eBAS 未來能否不被網路泡沫化，仍有長遠的路要走。

◎黃采紅(行政院主計處電子處理資料中心組長)

全國主計網自 90 年 4 月 1 日正式啓用三年以來，會員人數已達一萬一千餘人，許多的業務資料均在 eBAS 上填報、傳送，許多資訊的公布亦即時且公開在網站上佈達，改變全國主計機構過去的作業方式，主計人員的資訊应用能力素質更是高於一般水準之上，每日上網人次達二千五百餘人次，eBAS 確實已獲得了全國主計人員的認同與支持。

今逢主計節前夕，回顧三年來，eBAS 家園已稍有成就，實在是主計家人的共同努力，茲將心得列記於後，凡走過必留下痕跡，每一個人的努力貢獻終究在世事運轉中，對國家社會的進步留下小小的貢獻。

### 壹、上下一心夢想成真

eBAS 能由無到有，成就了咱們美麗的網路家園，其成功的要件之一即是獲得了高階主管的重視與支持。回顧 89 年 2 月，韋前主計長提出主計網路社群的構想，旋即於 4 月 19 日召開了「全國主計網暨主計機構數位化研討會」，對全國一級主計主管宣達全國主計網的理念，並於當年 5 月 17 日核定了 eBAS 所需相關軟硬體設備，奠定了 eBAS 基礎建設的根基。

89 年 5 月 25 日，林前主計長上任後，對於整體計畫的推動大力支持，除核定「全國主計網推動小組」及工作小組之成立，積極展開各項系統的建置及開發，俟 eBAS 雛型大致完成後，並指示於 90 年 4 月 1 日主計節當日，正式全面開放啓用。

劉主計長對於 eBAS 的瞭解及應用上之期許，花費最多的關注及心力，除不斷支持各項工作之推行外，並提出「在地化」之構想，使 eBAS 在架構及應用上，更符合實際主計機構層級的需求，這些創意如果不是對業務的掌控及電腦的應用有深刻的瞭解，eBAS 可能仍停留在以院處觀點為考慮的層次。

三年來，除了最高主管的重視及支持，院處各單位在 eBAS 的各項應用系統的開發及其功能的合適性，不斷提出建言，使其各項應用更趨完善，是 eBAS 團隊的最佳伙伴。

eBAS 技術團隊係由主計處電子中心一群熱心而專業的年輕人所組成，勇於創新，並不斷尋求更多與業務相關之應用功能開發，他們對於全體會員有關 eBAS 使用上之問題，均能馬上利用 eBAS 組織之連絡管道，在最短時間解決問題。

在這上下一心，齊力護持下，咱们的 eBAS 網路家園已成就了多人的夢想。

### 貳、風塵僕僕辦理推廣講習

在 eBAS 元年裏最重要的一件工作便是推廣講習，如何讓全國主計同仁認識 eBAS 且能接受並應用，是一件龐大的工程。eBAS 的推廣工作，自 90 年 5 月中旬開始，從中央到地方包括離島的澎湖、金門、馬祖等都有 eBAS 團隊風塵僕僕的足跡，至同年 12 月份為止，共計辦理了 120 場推廣講習會，約有 5000 餘位的主計人員參加。eBAS 的推廣是從主計人員帳號申請開始，然後才介紹 eBAS 的理念及各項應用功能，希望經由第一次的接觸，使其成爲日後工作上的好幫手。

推廣講習對 eBAS 的收穫是雙向的，來自基層主計同仁的回饋、建言及鼓勵，讓我們提升了 eBAS 各項功能的親和性，改善了 eBAS 早期網路壅塞的問題，更重要的是鼓舞了 eBAS 團隊的士氣。

主計體系由上而下一條鞭的特性，院處各單位主管及同仁對 eBAS 的應用及推動，扮演著相當重要的角色，因爲許多資料的收集、彙整工作最後均落在他們身上。eBAS 第二年開始，推廣講習的重點便以院處各單位爲重點，爲了落實講習工作，並配合處內同仁處理公務時間，總共辦理了 21 梯次，約 560 位主管及同仁參加，尤其是科長級以上主管，更是居於關鍵重要地位，每位學員均必須親自上網實作，務必使其瞭解 eBAS 協助其公務推動之效益，以帶動各單位普遍應用。講習完成後，原來對 eBAS 較爲陌生的業務單位，均已能充分利用 eBAS 在主計體系內上下收集所需資料，簡化了原有的許多文書整理工作。

### **參、建立主計行政標準化作業流程**

標準化是簡化作業流程、提升行政效率的不二法門。鑑於主計體系經常來來回回的在各層級間收集、傳遞及彙整資料，建立電子化的標準行政作業流程，是 eBAS 當初建立的目標之一，透過公務電子信箱及公告欄等管道作單向之公文傳達，公文附件交換作業區資料收集爲雙向之資料交換，構成了 eBAS 資料收集的標準作業程序。

主計人員訓練中心在此方面之應用最爲澈底，從課程公告、學員報名、通知、素食登記等都在這樣的流程下進行，三年來 eBAS 的電子化作業流程節省了主計同仁無數的時間、人力及成本，也讓主計同仁的工作更有效率，許多資料填報的工作，變得更爲單純輕鬆。

### **肆、提供主計人員抒發心聲的園地**

eBAS 創建之初除了提供公務使用外，即構思提供主計同仁相互交流溝通的園地。由於主計業務是相當專業且煩雜的工作，非常需要經驗傳承，相互提攜，許多新進同仁或孤單的基層同仁在實務上經常會有許多的疑惑，徬徨不知所措。eBAS 「主計論壇」提供他們向主計前輩尋求協助的管道。

三年來，在主計論壇發出之議題達 823 則，參予討論回應之人次達 2758 人次，從論壇上許多署名可看出，如：疑惑的人、傷腦筋、新人、新手、新兵、菜鳥、笨鳥、煩惱人、求助者等等，他們是多麼需要同仁的幫助。令人感動的是，透過主計論壇，有一群經驗豐富且相當熱心的主計前輩，不吝提供個人的經驗及寶貴時間，不僅解答了彼此完全不相識的主計同仁工作

上困惑，同時也撫慰許多孤單無助的心靈，充分體現 eBAS 所揭櫫的主計一家親的精神。

eBAS 為促進全體主計人員之間的交流，除上述之主計論壇、職缺通報、交流園地等，九十二年九月並配合院處人事處建立了「主計人員人事交流通報」系統，提供主計人員想更換工作環境時，一個上網尋求互相對調的機會，雖說互換不易（限於職等、工作性質及個人因素）但有了提出的機會就有希望。

## 伍、提供主計體系最快速資料傳遞及聯繫管道

eBAS 的完整組織平台，提供主計體系最快速的資料傳遞管道，在實例上之應用，以 92 年 SARS 特別預算之填報系統應用最為顯著。92 年 5 月，SARS 疫情趨緊，中央編列了 500 億之 SARS 防治及紓困特別預算特別預算，院長並要求主計處對此預算作每日之控制及回報。使用到該筆預算（含受補助）由中央到地方之單位共約有 150 餘個，院處第一局必須每日迅速彙集各層級單位支用狀況以呈報主計長。

一開始，一局同仁利用 email、電話或傳真收集資料數日，彙總各主管機關費用支用情形，由於資料無法驗正，彙總後有時竟然發現第二天剩餘經費還高於前一日，此項工作可真把各主管機關及第一局承辦同仁累壞了。經與電子中心 eBAS 團隊聯絡，同仁發覺此項作業最能在 eBAS 平台發揮效果，乃在二週極為緊迫的時限內，利用 eBAS 組織上各機關層級的架構，開發了「SARS 特別預算經費支用填報系統」，並於 6 月 1 日正式上線運作。每日經此系統由下而上逐層累計，彙整收集並產生各項經費支用速報表，承辦同仁只要從系統上管控是否填報及檢核報表即可，系統於每日下午 2：00 截止上傳，到了下午 4：00 即可將總表呈報在主計長桌上，5：00 前送達院長，一局負責同仁也終於可以休假數日。

此項系統更也同時於月底最後一日產生「特別預算執行月報表」，協助會計管理中心提報立法院。局處同仁公務繁忙，團隊能利用 eBAS 組織及會員帳號管控之特色發揮至極致，適時解決了同仁的困擾，是一件值得高興的事。

另一實例，為院處九十二年主計業務座談會之應用；主計處祕書室承辦該項業務，透過 eBAS 團隊，建立應用系統，利用 eBAS 公告議程及會議資料，諸如座號、桌次、素食登記、請假申請等，並設立會前提出意見功能，使各業務主管單位可預先準備並回答，所有雙向溝通均在 eBAS 上運作，原已排定各分區座談會自 5 月 5 日起分區舉行，但因 4 月底 SARS 疫情日趨嚴重，院處祕書室乃於 4 月 22 日公告各座談會暫停舉辦，使所有參加人員能於最短時間內掌握最新訊息，該項座談會並於 92 年 7 月 22 日如期分區辦理，順利完成該項工作。

另一有趣的實例，92 年 9 月 2 日杜鵑颱風來襲，馬祖連江縣主計室劉主任，不確定「主計人員領導研究班」是否照常舉辦，當日清晨登機前，查閱 eBAS 最新消息通告，確定照常舉行，乃搭機前來參加。

相信有更多的小故事，在 eBAS 的園地上發生，幫助同仁迅速溝通及連繫，這也是當年建立 eBAS 的目的。

## 陸、結合主計人事系統，解決會員資料異動頻繁問題

由於 eBAS 建置之初，主計人事資訊系統尚未完整，eBAS 會員資料庫之更新工作，需要由各單位人事兼辦人員負責。主計人員異動最為頻繁，此部分亦增加了人事兼辦人員不少之工作負荷，一、兩年後即發覺 eBAS 組織內之人員所屬已不符合實際任職現況。

電子中心於 90 年完成「主計人事資訊系統」之建立，由於資料完整，正確性較高，eBAS 團隊乃構思利用主計人事資訊系統之資料庫，更新 eBAS 會員資料。92 年 12 月完成整合更新功能，每月以批次方式執行更新會員資料庫資料，使 eBAS 組織及人員更能符合現況。

然因人事資訊系統上個人之資料並未細分至各科室，因此，異動後之會員資料，仍需人事兼辦人員在 eBAS 組織中將其搬移至所屬科室，但這已減輕相當多工作量了。

## 柒、以客為尊的新網頁啓用

由於大部分主計同仁均以自己所屬的主管機構為主，eBAS 創建之初，應用功能的發展係以院處為考慮重心，劉主計長在一次檢討會中提出「在地化」的構想，eBAS 團隊乃構思如何加強各主計主管網頁在地化服務，所謂「在地化」，係考慮基層主計同仁的需要，讓每一位主計同仁可以同時掌握所屬主管機構及院處之觀點。

為了滿足上述需求，eBAS 團隊乃設計具客製化及彈性化之首頁，並於今年元月正式上線。新首頁係主計同仁登入時，依所屬之主管機構，顯示該主管機構專屬之公告欄及公文附件交換，連結所屬主管機構之網頁，顯現與自身最為密切之資訊。

## 捌、創意為先集眾人之智慧

創意乃是 eBAS 成長的動力，eBAS 的應用功能，都是靠著主計同仁的創意得來的。例如：「主計人事甄審（考績）委員會網路票選作業」乃是台北縣主計室提出之構想。由於大部分主管機關辦理此項業務，均煩惱於所屬同仁散居各處，而選舉公文往返費時且選舉過程未能公開。經討論後，eBAS 團隊發覺非常適合利用組織，達成每人一票的公開投選。從甄選作業公文、推選登記到票選作業、開票結果公告等，全部在此系統上完成，使主管機構利用網路票選人事甄審委員成為簡單的工作。

這三年來有更多的主計主管機構加入此項網路票選作業，如：院處、內政部會計處、財政部會計處、海巡署會計處、國科會、台北縣、台中縣、苗栗縣、屏東縣、金門縣、澎湖縣等主計室，均能順利完成。目前此項應用功能已製成標準程序，任何主管機關均能加以應用。

另一在 eBAS 上發揮最大功效之「公文附件交換作業」，乃院處文書科前劉科長所提出之構想，eBAS 團隊由最初單向的公文附件公告，逐步發展為雙向的資料收集及傳遞功能，隨後並加入下載彙整功能，使收集資料人員在資料整理方面更為便利。此項功能對主計機構頻繁的資料收集作業，發揮極大效益。

eBAS 上之應用需要全國主計同仁提供更多的創意，一個小小的創意，可能因相同單位的

需要，其效果何只以倍數而論，乃是全國各主管機關均蒙其利，當創意與業務結合，eBAS 團隊所扮演的也只是讓創意成真的角色。

## 玖、結語

eBAS 啓用至今，印證當今最有影響力的學習型組織管理大師 彼得.聖吉(Peter M. Senge) 在「第五項修鍊」書中所提出的觀念：

『今天我們所要建立的組織，本質上應具有應變與創新能力，而領導力來自四面八方，不是來自金字塔頂端，變革能夠成功，其中一個關鍵即在於組織的學習能力；深遠的變革要能持續，最基本的關鍵在於思考方式的改變。』

eBAS 園地確實改變了原有主計人員許多固定的工作模式，而其應用創新，更應由全體主計同仁共同領導創造。網站能否持續茁壯及永續經營，更需所有同仁在思考方式上能不斷的改變及創新。

今適逢主計節，回顧過去三年，從夢想到今稍有成果，eBAS 團隊不敢思毫鬆懈，在這瞬息萬變的網路世界，eBAS 未來能否不被網路泡沫化，仍有長遠的路要走。

但想到主計體系中，從最高主管到各地同仁，大家均能一路相隨，相互扶持，相信 eBAS 家園將永續生存，且更臻完善。

## eBAS 首頁

The screenshot displays the eBAS National Accounting System homepage. The browser window title is 'eBAS全國主計網 - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL 'http://ebas.gov.tw/ebas.jsp?winid=1024&theTime=1078274131202'. The page layout includes a top navigation bar with links like '主計長信箱', '公務信箱', and 'eBAS組網'. A left sidebar lists various services and resources. The main content area is divided into sections for '最新消息', '公告欄', and '公文附件交換'. A right sidebar provides personalized options under '我的eBAS' and '我的信箱'. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 上午 09:14.

