

全國主計網(eBAS)的回顧及展望

創意乃是 eBAS 成長的動力，eBAS 的應用功能，都是靠著主計同仁的創意得來的，適逢主計節，本文回顧過去三年，從夢想到稍有成果，並期許在這瞬息萬變的網路世界，eBAS 未來能否不被網路泡沫化，仍有長遠的路要走。

◎黃采紅(行政院主計處電子處理資料中心組長)

全國主計網自 90 年 4 月 1 日正式啓用三年以來，會員人數已達一萬一千餘人，許多的業務資料均在 eBAS 上填報、傳送，許多資訊的公布亦即時且公開在網站上佈達，改變全國主計機構過去的作業方式，主計人員的資訊应用能力素質更是高於一般水準之上，每日上網人次達二千五百餘人次，eBAS 確實已獲得了全國主計人員的認同與支持。

今逢主計節前夕，回顧三年來，eBAS 家園已稍有成就，實在是主計家人的共同努力，茲將心得列記於後，凡走過必留下痕跡，每一個人的努力貢獻終究在世事運轉中，對國家社會的進步留下小小的貢獻。

壹、上下一心夢想成真

eBAS 能由無到有，成就了咱們美麗的網路家園，其成功的要件之一即是獲得了高階主管的重視與支持。回顧 89 年 2 月，韋前主計長提出主計網路社群的構想，旋即於 4 月 19 日召開了「全國主計網暨主計機構數位化研討會」，對全國一級主計主管宣達全國主計網的理念，並於當年 5 月 17 日核定了 eBAS 所需相關軟硬體設備，奠定了 eBAS 基礎建設的根基。

89 年 5 月 25 日，林前主計長上任後，對於整體計畫的推動大力支持，除核定「全國主計網推動小組」及工作小組之成立，積極展開各項系統的建置及開發，俟 eBAS 雛型大致完成後，並指示於 90 年 4 月 1 日主計節當日，正式全面開放啓用。

劉主計長對於 eBAS 的瞭解及應用上之期許，花費最多的關注及心力，除不斷支持各項工作之推行外，並提出「在地化」之構想，使 eBAS 在架構及應用上，更符合實際主計機構層級的需求，這些創意如果不是對業務的掌控及電腦的應用有深刻的瞭解，eBAS 可能仍停留在以院處觀點為考慮的層次。

三年來，除了最高主管的重視及支持，院處各單位在 eBAS 的各項應用系統的開發及其功能的合適性，不斷提出建言，使其各項應用更趨完善，是 eBAS 團隊的最佳伙伴。

eBAS 技術團隊係由主計處電子中心一群熱心而專業的年輕人所組成，勇於創新，並不斷尋求更多與業務相關之應用功能開發，他們對於全體會員有關 eBAS 使用上之問題，均能馬上利用 eBAS 組織之連絡管道，在最短時間解決問題。

在這上下一心，齊力護持下，咱们的 eBAS 網路家園已成就了多人的夢想。

貳、風塵僕僕辦理推廣講習

在 eBAS 元年裏最重要的一件工作便是推廣講習，如何讓全國主計同仁認識 eBAS 且能接受並應用，是一件龐大的工程。eBAS 的推廣工作，自 90 年 5 月中旬開始，從中央到地方包括離島的澎湖、金門、馬祖等都有 eBAS 團隊風塵僕僕的足跡，至同年 12 月份為止，共計辦理了 120 場推廣講習會，約有 5000 餘位的主計人員參加。eBAS 的推廣是從主計人員帳號申請開始，然後才介紹 eBAS 的理念及各項應用功能，希望經由第一次的接觸，使其成爲日後工作上的好幫手。

推廣講習對 eBAS 的收穫是雙向的，來自基層主計同仁的回饋、建言及鼓勵，讓我們提升了 eBAS 各項功能的親和性，改善了 eBAS 早期網路壅塞的問題，更重要的是鼓舞了 eBAS 團隊的士氣。

主計體系由上而下一條鞭的特性，院處各單位主管及同仁對 eBAS 的應用及推動，扮演著相當重要的角色，因爲許多資料的收集、彙整工作最後均落在他們身上。eBAS 第二年開始，推廣講習的重點便以院處各單位爲重點，爲了落實講習工作，並配合處內同仁處理公務時間，總共辦理了 21 梯次，約 560 位主管及同仁參加，尤其是科長級以上主管，更是居於關鍵重要地位，每位學員均必須親自上網實作，務必使其瞭解 eBAS 協助其公務推動之效益，以帶動各單位普遍應用。講習完成後，原來對 eBAS 較爲陌生的業務單位，均已能充分利用 eBAS 在主計體系內上下收集所需資料，簡化了原有的許多文書整理工作。

參、建立主計行政標準化作業流程

標準化是簡化作業流程、提升行政效率的不二法門。鑑於主計體系經常來來回回的在各層級間收集、傳遞及彙整資料，建立電子化的標準行政作業流程，是 eBAS 當初建立的目標之一，透過公務電子信箱及公告欄等管道作單向之公文傳達，公文附件交換作業區資料收集爲雙向之資料交換，構成了 eBAS 資料收集的標準作業程序。

主計人員訓練中心在此方面之應用最爲澈底，從課程公告、學員報名、通知、素食登記等都在這樣的流程下進行，三年來 eBAS 的電子化作業流程節省了主計同仁無數的時間、人力及成本，也讓主計同仁的工作更有效率，許多資料填報的工作，變得更爲單純輕鬆。

肆、提供主計人員抒發心聲的園地

eBAS 創建之初除了提供公務使用外，即構思提供主計同仁相互交流溝通的園地。由於主計業務是相當專業且煩雜的工作，非常需要經驗傳承，相互提攜，許多新進同仁或孤單的基層同仁在實務上經常會有許多的疑惑，徬徨不知所措。eBAS 「主計論壇」提供他們向主計前輩尋求協助的管道。

三年來，在主計論壇發出之議題達 823 則，參予討論回應之人次達 2758 人次，從論壇上許多署名可看出，如：疑惑的人、傷腦筋、新人、新手、新兵、菜鳥、笨鳥、煩惱人、求助者等等，他們是多麼需要同仁的幫助。令人感動的是，透過主計論壇，有一群經驗豐富且相當熱心的主計前輩，不吝提供個人的經驗及寶貴時間，不僅解答了彼此完全不相識的主計同仁工作

上困惑，同時也撫慰許多孤單無助的心靈，充分體現 eBAS 所揭櫫的主計一家親的精神。

eBAS 為促進全體主計人員之間的交流，除上述之主計論壇、職缺通報、交流園地等，九十二年九月並配合院處人事處建立了「主計人員人事交流通報」系統，提供主計人員想更換工作環境時，一個上網尋求互相對調的機會，雖說互換不易（限於職等、工作性質及個人因素）但有了提出的機會就有希望。

伍、提供主計體系最快速資料傳遞及聯繫管道

eBAS 的完整組織平台，提供主計體系最快速的資料傳遞管道，在實例上之應用，以 92 年 SARS 特別預算之填報系統應用最為顯著。92 年 5 月，SARS 疫情趨緊，中央編列了 500 億之 SARS 防治及紓困特別預算特別預算，院長並要求主計處對此預算作每日之控制及回報。使用到該筆預算（含受補助）由中央到地方之單位共約有 150 餘個，院處第一局必須每日迅速彙集各層級單位支用狀況以呈報主計長。

一開始，一局同仁利用 email、電話或傳真收集資料數日，彙總各主管機關費用支用情形，由於資料無法驗正，彙總後有時竟然發現第二天剩餘經費還高於前一日，此項工作可真把各主管機關及第一局承辦同仁累壞了。經與電子中心 eBAS 團隊聯絡，同仁發覺此項作業最能在 eBAS 平台發揮效果，乃在二週極為緊迫的時限內，利用 eBAS 組織上各機關層級的架構，開發了「SARS 特別預算經費支用填報系統」，並於 6 月 1 日正式上線運作。每日經此系統由下而上逐層累計，彙整收集並產生各項經費支用速報表，承辦同仁只要從系統上管控是否填報及檢核報表即可，系統於每日下午 2：00 截止上傳，到了下午 4：00 即可將總表呈報在主計長桌上，5：00 前送達院長，一局負責同仁也終於可以休假數日。

此項系統更也同時於月底最後一日產生「特別預算執行月報表」，協助會計管理中心提報立法院。局處同仁公務繁忙，團隊能利用 eBAS 組織及會員帳號管控之特色發揮至極致，適時解決了同仁的困擾，是一件值得高興的事。

另一實例，為院處九十二年主計業務座談會之應用；主計處祕書室承辦該項業務，透過 eBAS 團隊，建立應用系統，利用 eBAS 公告議程及會議資料，諸如座號、桌次、素食登記、請假申請等，並設立會前提出意見功能，使各業務主管單位可預先準備並回答，所有雙向溝通均在 eBAS 上運作，原已排定各分區座談會自 5 月 5 日起分區舉行，但因 4 月底 SARS 疫情日趨嚴重，院處祕書室乃於 4 月 22 日公告各座談會暫停舉辦，使所有參加人員能於最短時間內掌握最新訊息，該項座談會並於 92 年 7 月 22 日如期分區辦理，順利完成該項工作。

另一有趣的實例，92 年 9 月 2 日杜鵑颱風來襲，馬祖連江縣主計室劉主任，不確定「主計人員領導研究班」是否照常舉辦，當日清晨登機前，查閱 eBAS 最新消息通告，確定照常舉行，乃搭機前來參加。

相信有更多的小故事，在 eBAS 的園地上發生，幫助同仁迅速溝通及連繫，這也是當年建立 eBAS 的目的。

陸、結合主計人事系統，解決會員資料異動頻繁問題

由於 eBAS 建置之初，主計人事資訊系統尚未完整，eBAS 會員資料庫之更新工作，需要由各單位人事兼辦人員負責。主計人員異動最為頻繁，此部分亦增加了人事兼辦人員不少之工作負荷，一、兩年後即發覺 eBAS 組織內之人員所屬已不符合實際任職現況。

電子中心於 90 年完成「主計人事資訊系統」之建立，由於資料完整，正確性較高，eBAS 團隊乃構思利用主計人事資訊系統之資料庫，更新 eBAS 會員資料。92 年 12 月完成整合更新功能，每月以批次方式執行更新會員資料庫資料，使 eBAS 組織及人員更能符合現況。

然因人事資訊系統上個人之資料並未細分至各科室，因此，異動後之會員資料，仍需人事兼辦人員在 eBAS 組織中將其搬移至所屬科室，但這已減輕相當多工作量了。

柒、以客為尊的新網頁啓用

由於大部分主計同仁均以自己所屬的主管機構為主，eBAS 創建之初，應用功能的發展係以院處為考慮重心，劉主計長在一次檢討會中提出「在地化」的構想，eBAS 團隊乃構思如何加強各主計主管網頁在地化服務，所謂「在地化」，係考慮基層主計同仁的需要，讓每一位主計同仁可以同時掌握所屬主管機構及院處之觀點。

為了滿足上述需求，eBAS 團隊乃設計具客製化及彈性化之首頁，並於今年元月正式上線。新首頁係主計同仁登入時，依所屬之主管機構，顯示該主管機構專屬之公告欄及公文附件交換，連結所屬主管機構之網頁，顯現與自身最為密切之資訊。

捌、創意為先集眾人之智慧

創意乃是 eBAS 成長的動力，eBAS 的應用功能，都是靠著主計同仁的創意得來的。例如：「主計人事甄審（考績）委員會網路票選作業」乃是台北縣主計室提出之構想。由於大部分主管機關辦理此項業務，均煩惱於所屬同仁散居各處，而選舉公文往返費時且選舉過程未能公開。經討論後，eBAS 團隊發覺非常適合利用組織，達成每人一票的公開投選。從甄選作業公文、推選登記到票選作業、開票結果公告等，全部在此系統上完成，使主管機構利用網路票選人事甄審委員成為簡單的工作。

這三年來有更多的主計主管機構加入此項網路票選作業，如：院處、內政部會計處、財政部會計處、海巡署會計處、國科會、台北縣、台中縣、苗栗縣、屏東縣、金門縣、澎湖縣等主計室，均能順利完成。目前此項應用功能已製成標準程序，任何主管機關均能加以應用。

另一在 eBAS 上發揮最大功效之「公文附件交換作業」，乃院處文書科前劉科長所提出之構想，eBAS 團隊由最初單向的公文附件公告，逐步發展為雙向的資料收集及傳遞功能，隨後並加入下載彙整功能，使收集資料人員在資料整理方面更為便利。此項功能對主計機構頻繁的資料收集作業，發揮極大效益。

eBAS 上之應用需要全國主計同仁提供更多的創意，一個小小的創意，可能因相同單位的

需要，其效果何只以倍數而論，乃是全國各主管機關均蒙其利，當創意與業務結合，eBAS 團隊所扮演的也只是讓創意成真的角色。

玖、結語

eBAS 啓用至今，印證當今最有影響力的學習型組織管理大師 彼得.聖吉(Peter M. Senge) 在「第五項修鍊」書中所提出的觀念：

『今天我們所要建立的組織，本質上應具有應變與創新能力，而領導力來自四面八方，不是來自金字塔頂端，變革能夠成功，其中一個關鍵即在於組織的學習能力；深遠的變革要能持續，最基本的關鍵在於思考方式的改變。』

eBAS 園地確實改變了原有主計人員許多固定的工作模式，而其應用創新，更應由全體主計同仁共同領導創造。網站能否持續茁壯及永續經營，更需所有同仁在思考方式上能不斷的改變及創新。

今適逢主計節，回顧過去三年，從夢想到今稍有成果，eBAS 團隊不敢思毫鬆懈，在這瞬息萬變的網路世界，eBAS 未來能否不被網路泡沫化，仍有長遠的路要走。

但想到主計體系中，從最高主管到各地同仁，大家均能一路相隨，相互扶持，相信 eBAS 家園將永續生存，且更臻完善。

eBAS 首頁

The screenshot shows the eBAS National Accounting System homepage. The browser window title is 'eBAS全國主計網 - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://ebas.gov.tw/ebas.jsp?winid=1024&theTime=1078274131202'. The page layout includes a top navigation bar with links like '主計長信箱', '公務信箱', 'eBAS組網', '職缺通報', '主計論壇', '交流園地', '關於eBAS', '意見反應', and '登出'. The left sidebar lists various services and information. The main content area is divided into sections for '最新消息', '公告欄', '公文附件交換', and '即時新聞'. The right sidebar provides quick access to '我的eBAS' and '我的信箱'.

