

創新變革精進獎勵項目



前瞻部署主計資料湖泊 智慧 決策新服務

臺北市政府主計處為提升主計服務效能，運用科技賦能創新作為，擘劃市府主計資料治理藍圖，建立資料處理、應用、治理、存取制度，使主計決策服務智慧化，並展現主計資料新價值。

臺北市政府主計處（朱副處長宜寧、陳主任婷妤、吳管理師冠承、黃管理師韻瑾）

壹、現況及問題

因應施政需要，臺北市政府主計處（以下簡稱本處）同仁每年須提供主計決策資訊達約 1,300 件，又該等決策資訊之資料係分散在各系統中，致同仁對於如何以人工方式跨系統蒐整分析資料常陷入苦思，並須加班處理，加以近期市府對於淨零排放、高齡照護等新興議題多有討論，相關主計資訊需求日益殷切，如何運用資訊科技，快速從龐大的主計資

料中，整合出決策所需資訊，使其發揮最大價值，係本處面臨之重要課題。

貳、解決對策及創新作為

為解決前述問題，並順應科技及主計業務發展趨勢，爰以智慧主計為願景，擬定「須建立統一自動化資料整合匯流機制」、「須提供快速取得可直接運用之資料服務」、「須提供智慧精準決策及視覺化分析服務」及「須建立資料治理

數位機制」等對策（下頁圖 1），並擘劃市府主計資料治理藍圖（下頁圖 2），其具體創新作為說明如下：

一、前瞻部署主計資料湖泊

建置主計資料湖泊，依市府主計層級架構，部署制度化及自動化整合匯流機制，快速有序串接跨系統之主計資料。

二、智慧決策新服務

- （一）創建智慧決策資訊服務
建立統一自動介接湖泊

的資料流管道，快速取得所需資料，並可依市府主計層級架構、彙總階層、貨幣單位、自訂產製格式等功能選

擇，快速取得主計資料，彈性即時產製決策資訊。

(二) 首創公務車輛概(預)算智慧審查服務

透過湖泊自動介接 CBA 系統車輛資料及整合多樣審查規定，開發共通性公務車輛概(預)算智慧審查服務，可自動檢核車輛概算資料，並提供決策建議。至以後年度，僅須維護介接 CBA 系統公務車輛費用標準檔即可。

(三) 視覺化智慧監控預算執行及可彈性擴充應用服務環境

自行建構雲端及地端之可彈性擴充視覺化環境，建立連結湖泊介接管道，可輕鬆建立視覺化服務。另建立第一及第二預備金、災害準備金及預算執行等視覺化決策資訊，即時供施政參考。

三、資料治理數位化及制度化

運用科技將資料治理之管理機制數位化，建置電子化傳簽流程，導入個資去識別化平臺及單一簽入機制，升級新資訊安全管理制度 (ISMS)，確保資料安全及個資保護。

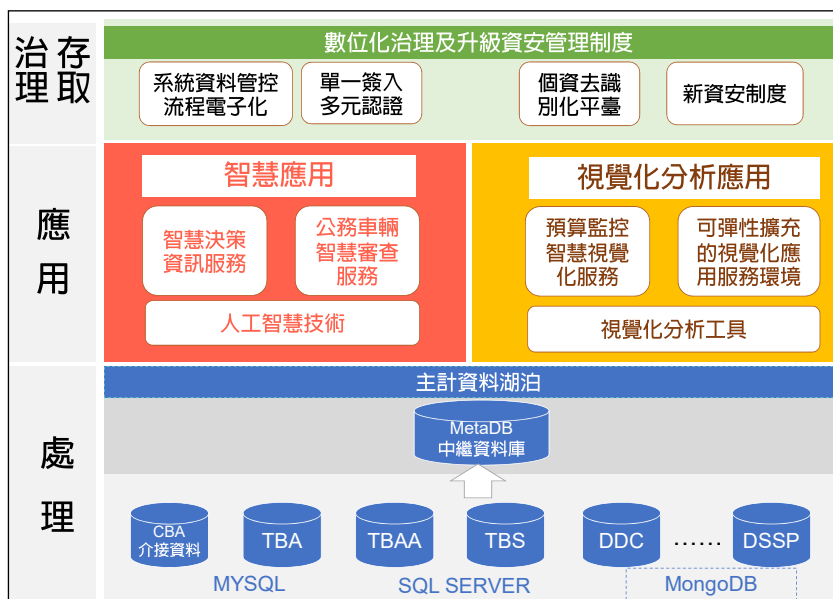
參、具體成效

圖 1 市府智慧主計願景

願景	問題挑戰	解決策略	具體方案	目標
智慧主計	主計決策資訊需求量大	須建立統一自動化資料整合匯流機制	解決現況問題 建置主計資料湖泊	主計決策力 全面提升 精準 即時 智慧 有序
	多元新興議題的挑戰	須提供快速取得，已經處理可直接運用的資料服務	創建智能產製決策資訊服務	
	系統資料分散存放，整合串接不易	須提供智慧精準決策及視覺化分析等服務	創新智慧審查及預算監控視覺化服務	
	因應5G、大數據、人工智慧新趨勢	須建立有序的資料治理數位機制	超前部署 引進人工智慧及數據分析工具技術 治理數位化制度化	

資料來源：作者自行繪製。

圖 2 市府主計資料治理藍圖



說明：CBA 為地方政府歲計會計資訊管理系統、TBA 為臺北市政府附屬單位預算資訊系統、TBAA 為臺北市政府附屬單位決算資訊系統、TBS 為臺北市政府預算查詢服務平臺、DDC 為臺北市政府主計資料彙整平臺、DSSP 為主計服務整合平臺。

資料來源：作者自行繪製。

創新變革精進獎勵項目

茲就效益性、應用性及革新性逐一說明實施具體成效（圖 3）。

一、效益性

（一）透過主計資料湖泊快速有序整合串接多元資料，建立主計資料自動化整合機制，俾將各主計系統資料匯流至主計資料湖泊，現已整合預算查詢平臺等 4 大系統，約 400 萬筆供加值運用。

（二）建立智慧決策資訊服務，即時因應多元決策需求，可依決策需求串接湖泊資料，提供本府主計層級架構、彙總層級、貨幣單位及自訂格式等 N 種格式 x192 種決策資訊組合，致辦理每件主計決策資訊所需時間由 4.5 小時縮短為 1.5 小時，效率提升 67%，例如：繼續性計畫分年資金需求、新興性計畫分年資金需求、歲出保留、公務車輛專案審查等。

（三）透過公務車輛概（預）算智慧審查服務，大幅提升審查效率，每日依 50 項規則自動檢核，致整體審查時間由 20.62 人月縮短為僅需 2 分鐘，大幅提升審查效率。

（四）視覺化智慧監控預算執行，即時掌握最新資訊，整合 CBA 及主計服務網，建構第一、二預備金、災害準備金等 8 項儀表板，以視覺化方式呈現執行率等資訊，供各級長官即時掌握關鍵資訊。

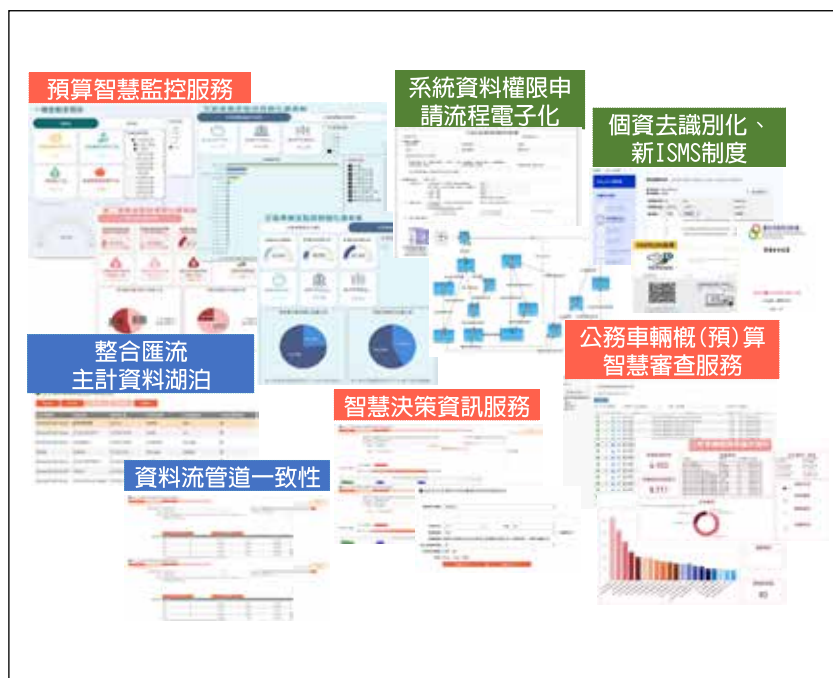
（五）開發各主計系統權限申請電子化流程，加速傳簽效率。

使用臺北市府流程引擎共用資源，自行開發將各原主計系統資料權限紙本申請陳核流程數位化，共 9 大流程，致陳核作業時間由平均每件 4 天縮短為 1.5 天，效率提升 63%。

二、應用性

（一）以資料治理為本，透過科技賦能發展智慧主計

圖 3 智慧主計服務



資料來源：作者自行繪製。

從資料治理出發，擘劃本府主計資料治理藍圖，建立資料處理、應用、治理、存取制度，運用數位科技賦能推動主計服務智慧化，展現主計資料新價值，並提供 142 個機關、289 個基金及 1,100 位同仁快速產製決策資訊，提升主計支援決策效能。

(二) 完善資料及個資保護，
強化數位韌性安全

建立將各主計系統資料權限管控流程電子化、導入個資去識別化、升級新 ISMS 資安制度等資安強化作為，以落實資料保護。

三、革新性

(一) 前瞻部署數位基礎建設，
驅動主計資料創新應用

超前部署數位基礎建設，透過主計資料湖泊，將不同系統代碼，自動整合轉換為共通性代碼；同仁可經資料流管道，便捷取得資料，並進行數據分析或建置人工智慧服務（如即時提供本府各機關《基金》加班費

統計），驅動主計資料創新應用。

(二) 首創公務車輛概（預）
算審查智慧化

研析車輛資料特性，並歸納審查規定，首創建置公務車輛概（預）算智慧審查服務，開發共通性自動審查程式，致每年僅須維護介接 CBA 車輛費用標準檔，不需額外維護程式，確保服務永續有效；另將車輛種類及汰換期程等視覺化，供本府淨零排放政策參據。

(三) 創建可彈性擴充之視覺
化環境，以即時洞見主
計資訊

創建可彈性擴充之視覺化環境，設計安全自動資料闡道，可隨時依需要部署新服務，即時洞見主計資訊，發揮監控預警綜效（如第二預備金儀表板即時監控）。

資料治理出發，透過資料湖泊，建立自動化資料整合匯流機制，以提供智慧主計服務及主計資料視覺化應用，實施以來，除大幅提高工作效率、減少人為錯誤外，更能在符合資安前提下，即時產製主計資訊，供決策參考，充分發揮主計職能。未來，因應人工智慧的發展，本處將持續善用資訊技術及數位工具，以推動主計業務數位轉型，提升主計服務品質及量能。❖

肆、結語

面對當前資訊科技蓬勃發展的挑戰，本處體認到主計業務須與時俱進，加以各界對於主計資訊需求殷切，爰本處從