



# 跨機關合作創新電子化服務 — 以押標金繳還全程電子化 處理為例

行政院公共工程委員會提供政府電子採購網線上繳納押標金服務，有效節省廠商繳納及機關審查之人力與時間，為利押標金退還廠商等作業可於線上處理，行政院主計總處於 111 年間與行政院公共工程委員會合作共同發展跨系統介接，於共用性經費結報系統規劃提供功能。本文分享押標金繳納、退還及轉換履約保證金全程電子化作業相關功能及效益，期使各機關共同推動，優化機關行政作業及廠商服務。

盧家慶、簡瑜萱（行政院公共工程委員會分析師、行政院主計總處專員）

## 壹、前言

行政院主計總處（以下簡稱主計總處）為推動經費結報電子化，自 106 年起分年逐項開發共用性經費結報系統（以下簡稱經費結報系統），並於 111 年推動採購案件線上報支，介接行政院公共工程委員會

（以下簡稱工程會）政府電子採購網（以下簡稱採購網）。與工程會洽談合作時，該會考量採購網已提供廠商線上繳納押標金功能，款項入機關保管款帳戶僅需數分鐘，惟機關返還押標金仍採紙本作業，作業程序冗長，為使機關辦理採購案件經費電子化報支時，亦可

線上處理押標金退還等作業，加速機關退款作業時間，爰二機關共同規劃押標金線上退還及轉換履約保證金功能，將採購與會計連結，從政府支出拓展至保管款返還事項，經邀集內政部等 5 個機關參與押標金退還等功能需求規劃討論，並於建置完成後進行試辦作業，

於 112 年 9 月 1 日正式上線。

## 貳、採購網押標金線上繳納功能及實施情形

為推動政府採購作業電子化相關措施與服務，工程會自 85 年起陸續辦理公告電子化、領標電子化、共同供應契約訂購電子化及投標電子化等措施，考量廠商繳納押標金須親至金融機構辦理，為減少廠商傳統紙本申請及繳納押標金所需人力、時間及金錢，採購網於 108 年 7 月介接台灣票據交換所「eFCS 金融業代收服務即時服務平台」，機關採合作銀行之帳戶收受押標金者，後續招標時，廠商即可利用合作銀行之晶片金融卡線上即時繳納押標金，提供廠商線上即時繳納押標金之電子化服務，目前採購網線上繳納押標金介接台灣票據交換所之合作銀行已有臺灣銀行等 14 家銀行，以利廠商參與政府採購；廠商採取線上繳納押標金者，機關開標時可於採購網線上查詢及審查廠商繳納押標金情形，無須再至銀行

帳戶核對相關轉帳紀錄，或審核廠商檢附之書面押標金單據，提升電子採購效率。另考量中央政府各機關收受押標金多存入中央銀行國庫局國庫存款戶，為擴大採購網線上繳納押標金服務範圍，工程會再於 109 年

6 月介接中央銀行「國庫存款戶」，以利中央政府各機關使用。廠商端及機關端使用採購網系統畫面如圖 1 及圖 2。

採購網線上繳納押標金功能上線初期，機關提供線上繳納押標金件數僅 1,078 件，總

圖 1 廠商投標於採購網線上繳納押標金



資料來源：採購網系統畫面。

圖 2 機關於採購網查詢各標案線上繳納押標金交易明細

標案代碼	交易序號	交易時間	廠商代碼	廠商名稱	繳納金額	繳納日期	備註
1	0115677	110/01/19 15:54:02	*****1	*****1	10,000.00	2021/08/23 17:00:00	成功繳納
2	0115678	110/01/19 16:02:17	*****34	*****34	10,000.00	2021/08/23 17:00:00	成功繳納
3	0115679	110/01/19 16:09:30	*****4	*****4	10,000.00	2021/08/23 17:00:00	成功繳納

資料來源：採購網系統畫面。



檔供機關核對帳戶正確性；如為轉換履約保證金，提供轉換金額欄位供機關確認轉換履約保證金金額；如廠商違反政府採購法相關規定，機關不予發還押標金，系統自動帶入機關於基礎環境設定之繳庫戶名、帳號等帳戶資料。申請單於系統完成線上簽核作業後，傳送 GBA 及支付系統，並辦理封存作業。

## 二、提供查詢押標金入帳明細功能並自動檢核

當機關收取廠商線上繳納押標金，須先行辦理款項入帳

作業，故採購案件決標後退還押標金或轉換履約保證金，系統提供申請人可查詢 GBA 系統傳票明細，並檢核傳票明細金額與採購網帶入之繳納金額相同，如金額不同無法送出申請，該傳票後續並供 GBA 系統辦理退還及轉換之帳務處理。

## 三、提供公文簽准選項及彈性會辦功能

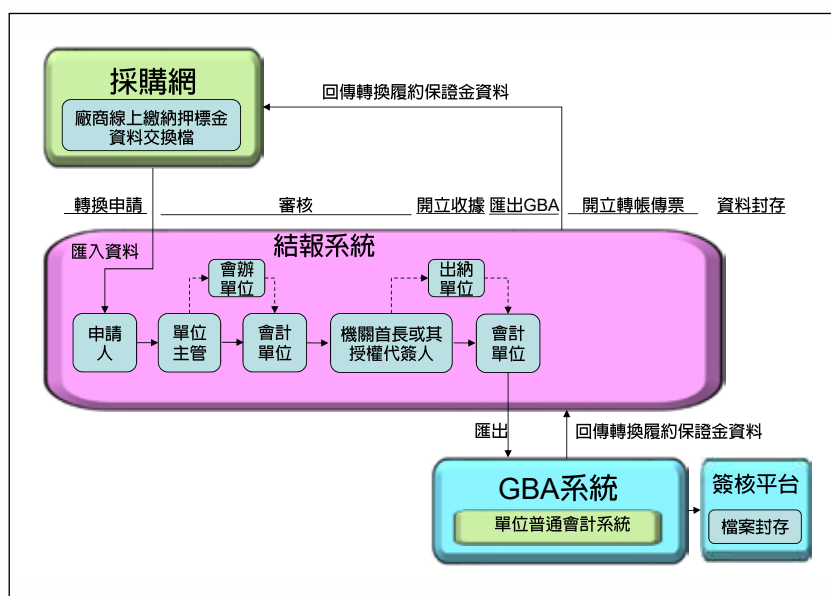
基於實務上機關部分押標金退還或轉換履約保證金有先行以公文簽辦方式處理之情形，為簡化機關作業流程，系

統提供是否已公文簽准之選項，如已公文簽准，系統控管應上傳簽准公文檔案，後續流程可逕傳送會計單位辦理匯出 GBA 系統開立付款憑單及轉帳傳票等作業，免再傳送申請人單位主管等流程關卡審核。另為應機關部分押標金處理有會辦不同單位之需求，系統提供會辦流程彈性，承辦人可依其業務需要選擇會辦單位功能，辦理後續流程傳簽。

## 四、機關辦理進度自動回傳採購網，便利廠商即時查詢

機關於經費結報系統辦理押標金退還及轉換履約保證金簽核作業，並傳送 GBA 系統辦理退還及轉換等帳務處理，再傳送至支付系統辦理付款作業，上述機關各階段辦理進度自動回傳採購網如下頁圖 5，行政作業流程透明化，便利廠商即時查詢及掌握營運資金。

圖 4 押標金線上轉換履約保證金作業簡要流程



資料來源：作者自行繪製。

## 肆、達成效益

### 一、創新押標金繳還線上服務，建立公私雙贏典範

# 論述》會計 · 審核

本次透過工程會與主計總處首次跨機關合作，開創採購網與經費結報系統採購結報資訊整合與交換，提供押標金繳納、退還及轉換履約保證金之全程電子化便捷服務，建立公部門優化行政效率及提升廠商營運效能新典範。

## 二、優化機關採購行政效率，提升採購品質

以往採購案開標時，機關須審核廠商檢附之書面押標金單據，或核對機關帳戶相關轉帳紀錄，確認廠商是否符合招標文件規定，決標後並須取得廠商檢附之收據等文件，以紙本作業方式人工傳遞審核處理，影響行政效率。推動電子化後，機關於採購網可直接查

詢廠商線上繳納押標金情形，節省機關開標、審標之作業人力與時間，決標後，透過經費結報系統串接廠商線上繳納押標金資訊，線上處理退還及轉換履約保證金作業，避免資料登打錯誤及重複申請，估計處理每件押標金可縮短 2 個作業天數，可節省約 1.4 萬工作人日，全程電子化作業提升機關採購效率及品質。

## 三、提供廠商單一入口辦理押標金線上繳還，打造有感簡政便民服務

過去紙本作業，廠商投標繳納押標金，須親至機關辦公處所、金融機構或保險公司辦理，耗時費力，且決標後無法知悉機關押標金退還進度，不

利營運資金管理。實施電子化處理後，廠商可於採購網線上繳納押標金，減少繳納作業發生錯誤之機率，並減省匯款手續費及往返遞送文件之人力時間成本，決標後亦可透過採購網隨時檢視機關押標金退還進度，經由採購網單一入口繳納及查詢押標金退還等作業，流程及介面一致，實現簡政便民理想。

## 伍、結語

提供便利服務、改善施政效能，是各級政府推動電子化共同目標，工程會及主計總處為推動電子化，分別建置採購網及經費結報系統，二機關首度合作提供押標金繳還全程電子化之創新服務，並透過系統實作驗證跨系統整合介接交換資訊確具可行性，建立政府服務全程電子化之成功示範案例，供各機關自建系統與採購網介接參考。期盼於工程會線上繳納押標金案件已穩定發展之基礎上，各機關共同響應加入押標金全程線上處理之行列，提升政府行政效能及服務品質。❖

圖 5 廠商於採購網查詢機關辦理押標金進度

廠商序號	繳納日期	廠商名稱	押標金額	繳納金額	繳納日期	繳納狀態
999999	112/08/24 11:51:05	...	3000000	3000000	112/08/24 11:51:05	可繳還押標金
999999	112/08/24 11:51:17	...	3000000	3000000	112/08/24 11:51:17	可繳還押標金
999999	112/08/24 11:51:33	...	3000000	3000000	112/08/24 11:51:33	可繳還押標金
999999	112/08/24 14:05:42	...	3000000	3000000	112/08/24 14:05:42	可繳還押標金

資料來源：採購網系統畫面。