

運用 AI 工具魔法盒 解鎖工作無限可能

2022 年底 ChatGPT 掀起一股熱潮，但初次使用者卻容易得到錯誤答案，原來「提問方式」是關鍵。以下將分享學習 AI 工具、運用與心得，期供運用 AI 工具於撰寫文案、分析數據及處理圖片與語音等，以提高工作效率。

Meiko (微課頻道講師)

壹、前言

2022 年末，產官學界開始流行一個新興名詞：ChatGPT。開發人員驚奇地發現，僅透過一句話作為溝通橋樑，竟能讓原先還沒想出答案的問題快速迎刃而解。當時無法理解這項令人震撼的技術究竟如何運作，於是註冊帳號，開始 AI 學習旅程。先以「今天是星期幾？」詢問，但 ChatGPT 給了錯誤的回答（當時 ChatGPT 還無法回應近期事件相關的問題），為何大家覺得 ChatGPT 很實用？但有時它似乎又答非所問。最終才悟到「提問方式」是關鍵。本文將分享好用的 AI 工具、提問技巧與下指令（Prompt）的方式，得到更適切的答案，並藉以提高工作效率。

題），為何大家覺得 ChatGPT 很實用？但有時它似乎又答非所問。最終才悟到「提問方式」是關鍵。本文將分享好用的 AI 工具、提問技巧與下指令（Prompt）的方式，得到更適切的答案，並藉以提高工作效率。

貳、2023 年 AI 工具的發展與進化

2023 年初，使用 GPT-3.5 模型，利用它來生成 VBA 程式碼、提供 Excel 公式、解釋

函數、創建文案與大綱等工作。但往往須來回「溝通」，才能得到想要的結果。同年 3 月，Open AI 推出 GPT-4 模型，已能處理更複雜的問題，生成的答案更貼近期望。二相比較，GPT-4 的答案較符合所需，似乎每個月 20 美元的訂閱費，換來更多寶貴的時間去處理其他重要事情。

不久 OpenAI 推出插件（Plugins）功能，針對特定功能應用更進化，當時用 Ask Your PDF 插件，上傳 PDF 文

件檔，以它來摘錄 PDF 文件的重點，省下很多閱讀時間。同年 7 月 ChatGPT 引入代碼解釋器（Code Interpreter）功能，亦提供上傳功能，大幅降低對插件的依賴，只要使用自然語言溝通（NLP），AI 就能編寫程式碼，處理各種數據問題。例如，當你傳一個包含亂碼的 CSV 檔案，Code Interpreter 可重新進行編碼、分析並整理數據及繪製圖表。9 至 10 月間，ChatGPT 集成互聯網功能和圖像生成技術（以下簡稱 DALL-E3）並提供詢問近期發生之事件，讓 AI 生成圖片

（圖 1）。過去經常耗費大量時間尋找或購買圖片素材，現在透過 AI 生成圖像的能力，對多媒體工作效率助益甚大。只要能提供合適的 Prompt，就能快速獲得所需圖像。另外，DALL-E3 也能辨識圖片，上傳的數據能產生快照圖片，讓 AI 能更清楚瞭解提問內容。例如，問工作表中黃色區域是比對值，綠色區域是對照表，這樣它更能知道你所指的範圍。

到了 11 月，ChatGPT 推出更多元功能與 Turbo 版本，使用者只要提供相應的 Prompt，

ChatGPT 即可回應。不過，非訂閱用戶只能使用 GPT-3.5 模型，其他進階功能，包括插件、代碼解釋器以及 DALL-E3，都是為 GPT-4 訂閱用戶所設計。

短短幾個月內 AI 工具遍地開花，要使用 AI 來輔助須提供精確的 Prompt，才能獲得更精準的回答。以下將探討如何有效地構建 Prompt。

參、如何讓 AI 看得懂問題，關鍵在於 Prompt

為有效的與 AI 溝通，以下幾點或可提供參考。

一、明確且具體—有明確的主題、目標讀者、文章長度等資訊

向 AI 提問或下達指令，越明確具體越好。以文案寫作為例，若以「我需要一篇關於健康的文章」，這指令對 AI 來說太含糊，因「健康」非常寬泛，文章的類型、長度、目標讀者或具體內容等資訊不清晰；建議修正為「請為我寫一篇主題為中年人如何透過日常

圖 1 AI 生成圖



說明：以 Prompt 生成 1920*1080 圖片，關於 AI 科技、魔法盒、現代風、辦公室、超高品質。
資料來源：ChatGPT DALL-E3。

專題

運動維持心血管健康，目標讀者是 40 至 50 歲的上班族，文章長度約 1,000 字，包含能輕鬆達到的運動建議，對心血管健康有益的，風格輕鬆活潑，進階讀者可做的運動不須包含在內。」，這樣讓 AI 能更準確理解我們的要求，創作之作品較符合期望。

二、使用簡潔的語言－以索取 Excel 公式為例

指令過於複雜或含糊可能讓 AI 難以準確解讀。例如「如果你可以的話，麻煩你告訴我如何在不犧牲數據精密度的前提下，把一系列不同的數值快速計算平均，然後結果要顯示在另一個不同的儲存格裡面」，因指令包含了不必要的詞語，沒有明確的計算範圍，使得核心需求不夠清晰。

建議修正為「提供 Excel 公式，資料內 B 欄是產品欄位，C 欄是金額欄位，我要加總 B 欄（整欄）產品為 "早餐" 的金額是多少？」，此種表達可讓 AI 能提供貼切的函數，你只要複製、貼上，便能

得到正確的計算結果。一般而言，以 Prompt 通常可得到回應公式為「=SUMIF(B:B,"早餐",C:C)」。

三、逐步拆解問題－提問不一定要一次到位

有時可採逐步引導（表 1），根據 AI 給出的解答進行逐步操作，可獲得更加精確的幫助。但有時 AI 操作介面不一定是中文介面指令，Prompt 可提示使用 "繁體中文介面"，這樣相關回應會更友善。請了解所使用 AI 工具的功能範圍及限制與特性，下指令才能更精準。

四、應保持對話的連貫性

通常 ChatGPT 對於同一個聊天室是有記憶的，當它能理解上下文，才能提供更準確的回應。

五、謹記隱私保護原則，AI 的回應請再求證

在與 AI 溝通時，避免提供敏感的個人資訊與公務機密；AI 可能誤解語意，回答不符合期望，此時應予適當的反饋並修正 Prompt，AI 工具可透過反饋學習和改進，但也不要過度相信 AI，對相關回應一定要求證。

表 1 逐步拆解之案例

步驟（由上而下）	指令內容
1. 數據匯入	請教我如何在 Excel 中導入多個 CSV 檔案的數據
2. 數據清理	我如何刪除所有欄位都重複的紀錄，請用繁體中文軟體介面提供操作步驟？
3. 數據分析	針對日期、地區、產品、數量等欄位的數據，我可以進行哪些面向的數據分析？
4. 圖表呈現	針對銷售趨勢分析，我可以用哪些圖表類型來呈現？請提供我具體做法

資料來源：作者自行整理。

肆、善用 AI，讓你開心多一點

瞭解上述與 AI 溝通的技巧，以下將以實例說明相關應用。

一、文案撰寫—以 ChatGPT GPT-4 撰寫活動通知信件為例

若以「撰寫一封郵件，用來推廣員工餐廳開幕，開幕日期為：2024/3/1 中午，邀請大家到員工餐廳用餐，內容呈現有多樣化的午餐可供選擇，轉寫風格帶有些熱情，不要太拘束，適當的使用表情符號」所得的回應如圖 2。

二、數據分析

圖 2 以 ChatGPT 撰寫活動通知信件之結果



資料來源：ChatGPT。

(一) 將矩陣資料轉結構化資料

有些 OpenData 平臺的數據，被整理成矩陣式報表，其實要讓 OpenData 平臺有效的處理及重新利用這些數據，建議最好使用結構化格

表 2 要求 AI 將矩陣資料轉結構化資料之實例

步驟	指令內容
1	幫我將這份資料整理為結構化資料，並提供前五筆讓我先檢視
2	我希望可以整理成為三個欄位，分別為地區、月份、人口數，請先提供前五筆讓我查看
3	很好，請提供結構化的檔案讓我下載

資料來源：作者自行整理。

圖 3 以 ChatGPT 將矩陣資料轉結構化資料之結果



資料來源：ChatGPT。

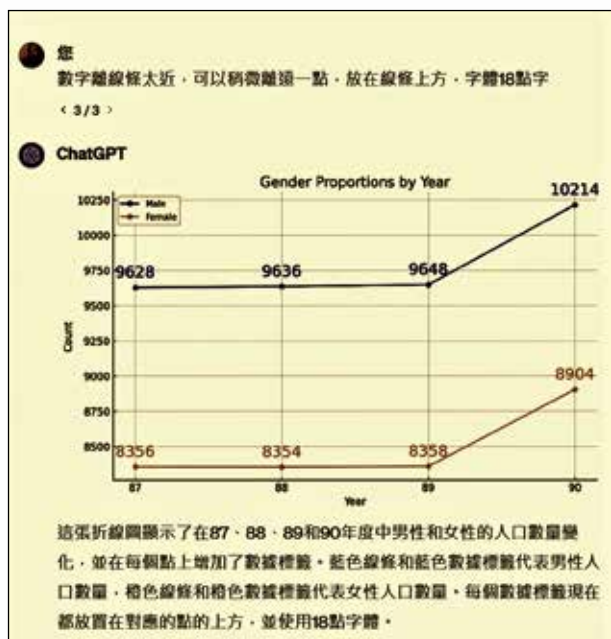
專題

表 3 以 ChatGPT 分析面向與繪製圖表之實例

步驟	指令內容
1	這份資料可以做哪些方向的分析？
2	針對年度，依照性別比例分析，提供一個較易觀看的圖表
3	年度的部分，以 87、88、89、90 呈現、標題用英文字呈現、人數用整數、圖表用折線圖區分男生女生
4	是否可以再增加資料標籤於線條上面，呈現出該人口的數字，用跟線條同樣的顏色標註？
5	數字離線條太近，可以稍微離遠一點，放在線條上方，字體 18 點字

資料來源：作者自行整理。

圖 4 以 ChatGPT 分析面向與繪製圖表之結果



資料來源：ChatGPT。

式，才能讓機器正確讀取。如果數據是矩陣型式，那可以嘗試使用 AI 逐步引導方式來整理資料如以上頁表 2 產出圖 3。

(二) 分析面向與繪製圖表

為利從一堆數字中，快速找到有用的訊息，可以使用自然語言進行溝通（表 3），就能提取數據分析重點，並繪製圖表（圖 4）。

三、自動化處理：提供 VBA 加密活頁簿內的所有工作表

通常處理 Excel 檔案，有時須撰寫 VBA 來突破；只要於 Prompt 下正確指令，就算你不熟悉 VBA 也能輕鬆地執行 VBA 語法。若指令為「請提供 VBA 語法，出現訊息框讓我輸入密碼，即可加密整本活頁簿中的每一張工作表」，其結果如圖 5。

圖 5 以 Prompt 要求提供 VBA 進行加密活頁簿內所有工作表之結果

```

ChatGPT 3.5
vba
Copy code
Sub 加密工作表()
    Dim 密碼 As String
    密碼 = InputBox("請輸入要設定的密碼:")

    If 密碼 <> "" Then
        Dim ws As Worksheet
        For Each ws In ThisWorkbook.Worksheets
            ws.Protect Password:=密碼
        Next ws
        MsgBox "已經成功加密所有工作表。"
    Else
        MsgBox "未輸入密碼，加密操作取消。"
    End If
End Sub
    
```

資料來源：ChatGPT。

四、圖片辨識

應用 ChatGPT GPT-4 提出「這張圖片你看到了什麼？」，圖 6 為藉由圖片辨識速擬的結果。

五、總結網路文章－要求提供 Markdown 語法

面對艱深難懂的說明或是冗長的文件，且確認非機敏資料，便可上傳請 AI 幫忙擷取摘要、總結並提取關鍵詞等，以利於快速掌握重要資訊。以下以 ChatGPT GPT-4 進行處理。

「針對我提供的這份文件，請使用 Markdown 整理出摘要、QA、關鍵點、關鍵詞，並進行總結」

圖 6 圖片辨識結果



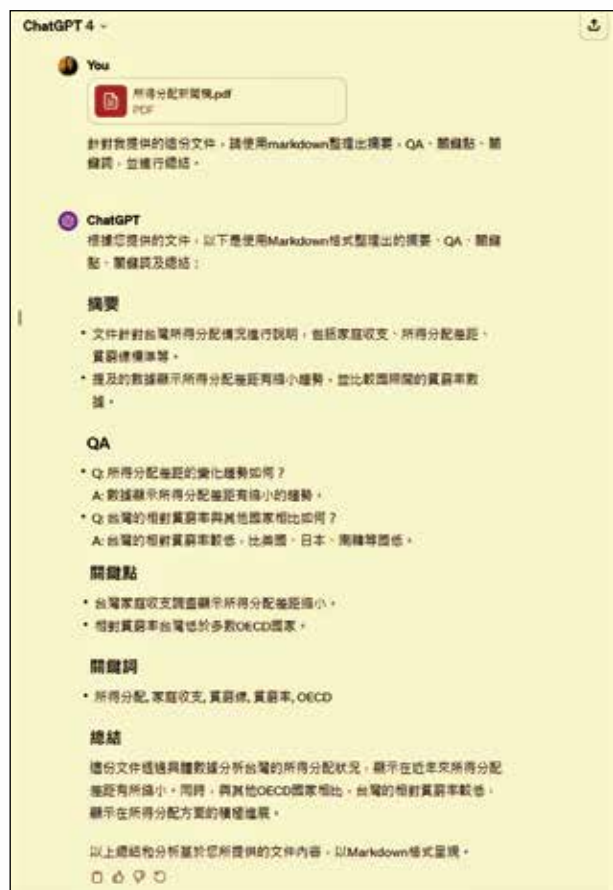
資料來源：ChatGPT。

(圖 7)。

六、AI 簡報－1 鍵生成整份簡報或 1 頁式網頁

現在應用 PowerPoint 已越來越少，多數轉向雲端簡報，讓讀者拿到簡報資訊是即時的。其簡報工具可能是 Canva 或 Gamma。以下使用 Gamma 工具，只要提供簡報主題，整份簡報由 AI 自動生成如下頁圖 8。

圖 7 ChatGPT 要求提供 Markdown 語法之結果



資料來源：ChatGPT。

專題

七、語音轉文字

(一) 教學影片自動生成字幕 (非機敏資料使用)

當製作數位教材影片生成後，最花時間的就是聽打字幕。以往雖有工具可提取字幕，但時間戳記 (timestamp) 跟文字對應之精準度不高；目前最推薦以「Good Tape」來提取；影片中若中英夾雜，提取的時間戳記與文字精準度都非常高。

(二) 產製會議紀錄

本功能可於個人電腦操作，將會議後聽打會議紀錄工作交由 AI 處理。若擔心於雲端處理有資安問題

或可嘗試以「Buzz」這款工具，於下方 Buzz GitHub (網址：<https://github.com/chidiwilliams/buzz>) 下載安裝使用。

伍、總結

使用 AI 時務必謹慎，同時保持獨立思考與判斷能力。上傳問題及資訊前，先思考一下，提問資訊是否有涉及個人隱私或公務機敏。隨著 AI 工具越來越普及，須留意選擇較具公信力的 AI 工具，AI 僅是輔助，不要過度依賴，我們須保持學習的動力且仍須有正確的判斷。正確使用 AI 工具可以提升工作效率、解決複雜問題、優化工作流程，但有時 AI 有自己的想法及 "幻覺"，生成的資料不一定正確，仍應對所得到的答案進行求證。❖

圖 8 以 Gamma 產生簡報之結果



資料來源：ChatGPT。