



福德好神的眼睛 雙 B 計畫 的雷達 — 尋找弱勢獨居老人

雲林縣為農業大縣，是國內重要糧倉，但因產業結構問題致青壯年人口外流，老年人口比率達 20%，邁入超高齡社會，且身心障礙者、低收入戶數及人數比率較多數縣市高，因此重視弱勢族群，打造健康城市暨高齡友善城市實為本縣重要施政目標。

雲林縣政府主計處（蕭科長柏宏）

壹、現況及問題

為確實掌握雲林縣獨居老人及弱勢族群現況，妥善規劃福利政策，雲林縣政府（以下簡稱本府）於 112 年起推動「雲林縣獨居長者及弱勢家戶防寒、防餓雙 B 服務計畫」（Better Food、Better Housing，以下簡稱雙 B 計畫），透過擴大普查方式，主動發現標的對象，提供及時協助；惟同時符合「65 歲以上長者」、「重度以上身心障礙」且「屬低收入戶資格」

等極度弱勢條件下，是否尚有雙 B 計畫遺漏的對象？

貳、精進分析流程

一、分析撰擬流程

本文撰擬目的在於重大政策連結及協助業務單位解決問題，因此過程中特別加入需求訪談及初稿討論會議，藉以了解業務單位需求及面臨到的痛點，以期提供的結論及建議切合業務面；另外更向業務單位索取不同面向之原始資料，在

個資無外洩風險的前提下，以更多元的角度剖析問題，分析撰擬流程如下頁圖 1。

二、與業務單位合作

統計分析之目的除可發現數字背後的涵義及社會現象外，亦可透過分析結果解決業務單位的痛點，因此為確實瞭解業務單位需求，於擬定大綱後進行需求訪談，討論分析架構及資料型態，再依據訪談內容調整分析架構、索取業務資料。（下頁圖 2）

待分析初稿撰擬完成後，召開討論會議，探討分析內容是否切合業務面，結論與建議是否具體可行，彙整意見後再據以修正，並將分析結果提供業務單位參用。

三、資料處理流程

蒐集本府社會處之「身心障礙者」、「低收、中低收入戶」及「列冊須關懷獨居老人」等三大原始資料集，解析上述

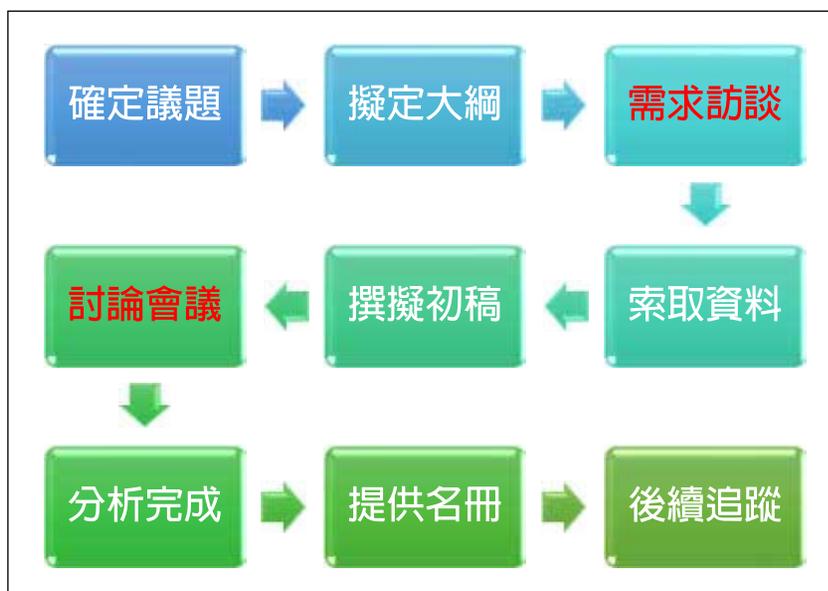
弱勢族群現況，透過身分證統一編號（ID），將上述資料集進行資料串聯、比對、篩選及彙整，搜尋標的對象，結果顯示，112年3月重度以上身心障且屬低收入戶之65歲以上長者，尚有53人未被列入須關懷獨居老人名冊中，資料處理流程如下頁圖3。

四、分析成果及後續追蹤

分析發現重度以上身心障且符合低收資格之老人計428人，其中已列冊獨居老人23人，未列冊405人，而未列冊老人中尚有53人屬於獨居狀態。這53人以居住於斗六市最多；而由地理位置觀察，大多分布在本縣西南部及沿海鄉鎮。

提供上述53人名單給業務單位後，持續追蹤訪查後發現，確屬獨居老人1人（位於斗六市），改列入須關懷名冊，其餘不符合獨居老人條件有52人（包括與家人同住7人，已安置於養老院等特殊機構者3人，已接受居家服務或津貼補助42人）。（下頁圖4）

圖 1 分析流程



資料來源：作者自行繪製。

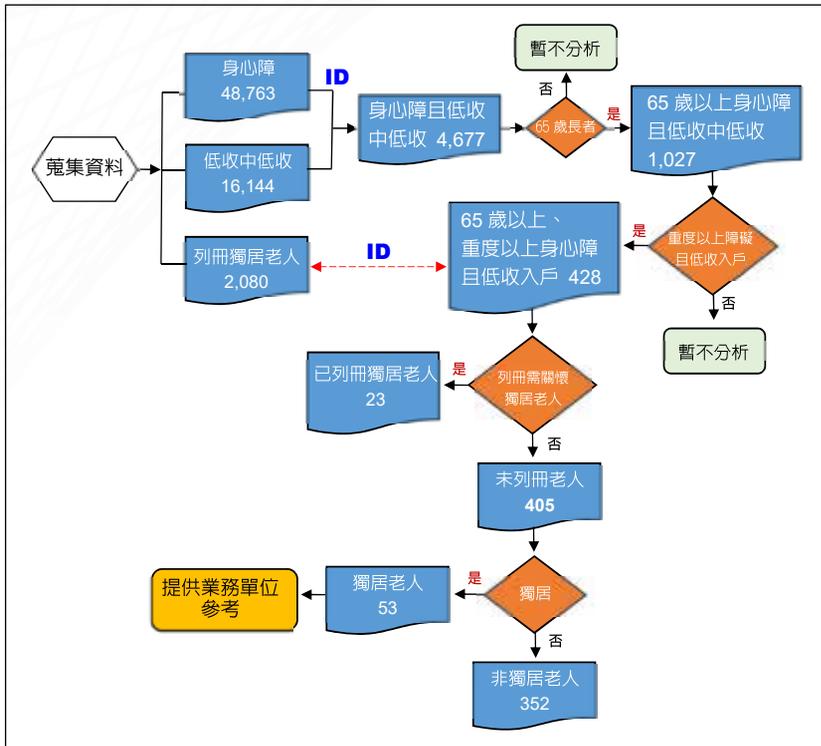
圖 2 需求訪談會議及初稿討論會議



資料來源：雲林縣政府主計處。

創新變革精進獎勵項目

圖 3 資料處理流程



資料來源：作者自行繪製。

圖 4 未列冊獨居老人概況



資料來源：作者自行繪製。

參、具體成效

一、效益性

(一) 減少人力、經費及時間成本

雙 B 計畫涉及民、衛、警、消、社政等多個機關單位，動員眾多業務同仁，以普查方式訪查轄下弱勢獨居長者，提供餐飲及衣物，並改善居住空間；透過本分析可適度減少普查人力及經費，時間成本亦可大幅降低。

(二) 有效提供業務單位名冊清單

導入大數據概念，透過資料串聯比對、條件篩選及歸納彙整，搜尋在社會角落尚未被發現的獨居老人，相關名冊亦回饋予業務單位，作為後續實地複查之口袋名單，並加強訪視關懷。

(三) 主管會報簡報說明

分析完成後簽陳縣長，提縣務主管會報進行簡報，說明資料背景、分析架構及結論建議，以瞭解分析流程及效益，並將標的對象標示在地圖上，深度掌握弱勢獨

居老人特性。

(四) 後續追蹤與檢討

彙整分析結果之清單名冊回饋給業務單位作為後續追蹤訪查情形，以了解標的對象實際狀況，並提供適當協助，讓政策更加落實。此外，訪查結果亦回饋給本處，作為分析精進參考。

二、應用性

(一) 使用業務統計資料，資料應用更具彈性

請業務單位提供三大原始資料集，透過資料剖析搜尋未列冊之獨居老人，如需其他標的對象，亦可動態設定篩選條件，在資料運用上更具彈性，分析內容更加多元詳盡。

(二) 主動協助業務單位，政策推動更具效率

雙 B 計畫主要採擴大普查方式進行，本分析透過資料串接、比對、篩選及彙整，主動且快速聚焦，節省人力及時間，協助業務單位在政策推動上更具效率，也降低弱勢獨居老人在社會角落被遺忘的風險。

(三) 地理圖層套疊，視覺化標示座落位址

清查出來的對象清單，透過現住地址欄位，以地理圖層套疊方式標示在地圖上，清楚掌握座落位址，觀察是否有群聚現象？結果顯示標的對象最多住在斗六市，而沿海鄉鎮如四湖、口湖、水林、麥寮及臺西鄉合計比率則超過 1/3。

三、革新性

(一) 數據驅動、資料探索

跳脫過去多以公務或調查資料為範疇，改採原始資料為分析主體。在確保個資安全前提下進行分析，以大數據概念為出發點，串接不同業務之原始資料，從縱向（時間）分析轉為橫向（業務）分析，深入探討不同業務面資料，以數據角度主動搜尋標的對象。

(二) 結合縣府重大政策

以往撰擬分析多由統計單位主導議題，本分析結合縣府重大政策，擬定分析主題，期達到分析內容確實協助到業務單位之目的，朝向

統計輔助業務、支援決策之方向邁進。

(三) 精進分析撰擬流程

擬定議題大綱後，先與業務單位進行需求訪談，確認資料格式及欄位、業務痛點及分析方向，待完成初稿後，再就分析內容進行討論，探索可再深入研究之主題，進而請業務單位提供建議，確保分析內容切合業務需要，結論建議亦較具體可行。

肆、結語

撰擬統計分析主要目的是彙整統計資料，以政策導向提出具體建議或改善措施，並協助業務單位解決問題，因此，政策連結及業務合作是非常重要的環，本分析一改過去由統計單位主導的分析流程，轉變為以業務導向之統計分析，資料內容亦由公務或調查資料轉為原始資料，內容更加彈性多元，結論建議亦更切合業務需求。另外，分析結果提供業務單位後，後續追蹤也是重點，除可了解分析效益外，亦可做為未來精進之參考。❖