

數位永續 迎向智慧

行政院主計總處積極推動主計業務數位化，以貼近主計業務需求為出發點，持續整合主計資訊系統與創新服務，並厚植數位基礎環境，以打造精實可信賴的主計資訊服務。在邁向國家永續發展路上，也期以運用數位科技，持續精進主計資訊服務，朝融合環境保護，善盡社會責任及優化主計治理發展前進。

許淑芬（行政院主計總處主計資訊處高級分析師）

壹、前言

科技的快速進步，促進人類社會、經濟活動急遽發展，同時也帶來對環境資源的衝擊。面對氣候變遷、經濟發展及環境污染所造成的威脅日益升高，永續發展及淨零減碳已成各界關注焦點，許多國家及企業也紛紛採取相關行動，政府也逐漸重視綠色預算之編製與管理。為呼應此全球趨勢，我國政府已訂定國家永續發展目標，並且為落實 2050 淨零排放政策，於 2022 年 12 月正式

公布淨零轉型之 2030 年階段減碳目標，將透過十二項關鍵戰略投入，帶動民間投資，經由政府和企業合作，加速減碳及擴大節能效益；另臺灣也有不少企業紛紛提出 ESG 永續報告書，並要求供應鏈一同參與，共同帶動綠化成效。

行政院主計總處（以下簡稱本總處）掌理政府歲計、會計、統計等業務，身為政府團隊一員，為協助達成國家永續目標，致力於促進政府資源妥善運用，提供有用財務及統計數據供決策參據，並結合數位

科技應用，提升行政效能，期為全球永續發展盡一份心力。

貳、永續發展指標

ESG 是聯合國全球契約（UN Global Compact）於 2004 年所提出的概念，被視為是評估一間企業經營的指標。ESG 包含 E（Environmental）環境保護、S（Social）社會責任、G（Governance）公司治理三大面向，即企業在環境保護面，應重視環境永續議題，以減少對環境的損害，如對碳排放量、污水管理、環境汙染

防治與控制等；在社會責任面，應重視社會面向的表現，以善盡社會責任，包含對內及對外之利害關係人，如員工的薪資福利與工作環境、消費者的保障權益等；在公司治理面，則應重視經營面向的表現，以維護公司自身的名譽與發展，如商業倫理、股東權利、資訊透明、內外部風險管理。

主計資訊各項服務旨在協助主計業務順利推展，以達成政府施政目標，在邁向國家永續發展路上，也期以運用數位科技，持續精進主計資訊服務，朝融合環境保護，善盡社會責任及優化主計治理發展前進。

參、數位科技應用趨勢

疫情期間由於數位科技的應用，加速了全球數位轉型的步伐，運用物聯網、雲端運算、網路技術、大數據及人工智慧等科技，推進永續創新及智慧應用，綜觀近年數位科技主要應用趨勢有：

一、資料治理朝共享與加值應用並進

隨數位化與行動化普及，數據資料大量產生，促進了數據分析及人工智慧技術發展，同時也讓資料收集、使用及管理資料治理議題日益受到各方重視。良好的資料治理，可以藉由使用優質的資料協助解決問題，洞悉潛在機會，以應對環境瞬變，形成資料驅動決策之助力。

2022年5月歐盟理事會批准資料治理法（Data Governance Act, DGA），預計2023年8月正式生效，期透過該法促進資料可用性並建立一個可信賴的環境，以促成利用資料進行新產品和服務的研究及創新，由此窺知歐盟資料治理策略之變遷，已由保護個人隱私擴展至促進資料共享，以進一步實現資料智慧價值。

二、雲端服務隨需應變成主流

雲端服務（Cloud Service）是運用虛擬化技術，結合雲端運算（Cloud Computing）、雲端儲存（Cloud Storage）、網路連線與管理之網際網路服

務，可彈性因應各雲端服務之連線、運算與資料測量變動，快速且彈性布署所需網路頻寬、伺服器、微服務叢集及資料空間，因此具有隨需應變、隨時隨地存取、多人共享資源及快速部署等特性，並可減少使用者終端的處理負擔及降低對資通訊科技（以下簡稱ICT）專業知識的依賴。

隨著雲端技術的進步與成熟，許多國家利用數據、先進的通訊及運算技術，加速基礎設施智慧化，由傳統ICT基礎架構轉向雲端運算，輔以綠能機房佈建，不僅提升效率與降低成本，更強化系統服務品質與數位韌性。

三、人工智慧應用受矚目

近年來人工智慧（Artificial Intelligence，以下簡稱AI）技術大幅進展，應用越來越廣泛，例如精準醫療、自駕車、智慧監測等多元領域的應用，其中以2022年11月OpenAI的AI聊天機器人ChatGPT（Chat Generative Pre-trained Transformer）最受到矚目，

專題

吸引許多人使用嘗新，及帶動國際科技大廠相互競合。ChatGPT 能透過自然對話方式與人互動，回答複雜問題，並能快速生成敘事文章，甚至進行翻譯、算數、寫程式等，也有人測試用以回覆客訴、客服信件，亦能做出內容大致正確、文字通暢之回答，表現相當令人驚豔，引爆 AI 應用新思維。

主計作業須依循相關法令規定辦理，主計人員在面臨第一線的業務問題時，未來除數位化外，如輔以 AI 協助解決

常見法規問題或支援決策，透過科技賦能，當可節省時間人力，提升行政效能。

肆、接軌數位永續與智慧發展

為協助實現政府永續發展目標，本總處積極推動主計業務數位化，以貼近主計人員業務需求為出發點，持續整合主計資訊系統及創新服務作為，並厚植數位基礎及資訊安全的環境，以打造精實可信賴的主計資訊服務（附圖）。

一、推動主計共用資訊服務，落實環境（Environmental）友善

為使全國主計人員共享主計資訊資源，運用雲端技術輔以綠能機房，於本總處建置主計資訊雲端維運平臺，並開發各項資訊系統提供各級政府主計人員使用，如政府歲計會計、主計人事、經費結報等系統，減省各機關軟硬體設備購置及系統開發維運成本，達到資源共享與擷節經費之效益，並有效節能省電，增進對環境友善目標。

因應政府淨零減碳政策，並增進主計業務流程數位化，推動中央機關 112 年正式使用 GBA 系統辦理會計月報電子傳輸作業，另持續辦理經費結報系統建置及推廣，迄今推廣至 430 餘個機關使用，藉由系統整合介接、流程再造等方式達成經費核銷全程電子化，優化政府行政效能，亦以無紙化促進綠色核銷作業模式，鏈結環境永續之責任。

附圖 主計資訊應用及服務



資料來源：作者自行繪製。

近年除強化機房基礎維運設施及主計資訊系統可用性與持續維運，建置機房備援發電機等及辦理資安防護業務，後續將加強核心系統雲端備援機制，並擴大推展資訊資源共享及減碳數位轉型新服務。

二、增進主計數據透明共享，善盡社會 (Social) 責任

政府施政透明是各國政府推動的趨勢，為滿足民衆對政府主計資訊知與取得的權利，本總處透過機關網站資訊服務、政府資訊公開及視覺化圖表等便民服務，增進民衆瞭解主計業務，並取得所需資料，促成透明治理的一環，善盡應有的社會責任。

為利民衆更進一步共享及公平利用主計數據，本總處攜手全國主計機構開放政府預算、統計、支出等領域資料集，並積極優化資料品質，期善用民間創意，推動政府資料開放增值應用；此外為了促進資料交換、整合運用及流通，訂定歲計會計及統計資料標準，上

架至「政府資料標準平臺」供各界參用。

未來將持續配合政府「開放資料透明，極大化增值應用」目標，精進本總處資料開放行動方案，持續開放主計資料集，藉由公私協力結合群眾智慧，發揮資料創新應用，促進資料流通及增值應用，增進民衆福祉。

三、優化主計資訊整合服務，提升資料治理 (Governance) 效能

本總處建置歲計會計共通性系統為涵蓋預算、預算執行、會計、決算等業務之整合性系統，近年積極推動跨機關、跨系統間資訊整合運用，強化與經費報支等前端系統資料、流程串聯，及透過資料即時檢核、勾稽及導入會計持續性監控模式，提升資料品質及會計交易風險掌握度。各機關因業務數位化所減省之人力及資源，則可投注於核心業務處理、財務控管及內部控制，進而提升主計行政效能。

透過主計資訊系統及資

料庫集中建置維運，本總處雲端維運平臺已累積豐富歲計會計資料，奠定主計資料分析、應用與共享的良好基礎。為進一步擴大運用地方政府歲計會計資料，透過建置地方政府歲計資料彙編管理系統，優化業務流程，快速彙整所需表報，並輔以資訊儀表板及視覺化圖表，創建地方政府預算智慧彙編新服務。

未來將持續深化並擴展整合歲計會計共通性資訊業務及建置主計資料倉儲機制，評估結合智慧服務與創新應用，建構更優化的歲計會計智慧服務，以滿足主計施政支援決策上的需求，以迎向智慧化的時代。

伍、結語

數位化是提升政府行政效能及協助達成永續目標的要素，本總處藉由主計資訊業務之推動，希冀為 ESG 永續盡心力，透過主計共用資訊服務，建置雲端維運平臺，以落實環境友善；建置機關網站、政府資訊公開及開放主計領域資

專題

料，滿足民衆對政府資訊知、取、用的權利，增進施政透明度，善盡社會責任；推動主計資訊整合服務，並運用數位科技結合業務流程應用，簡化主計行政作業與創新應用，增進政府治理效能，朝向智慧新時代。爾後仍將以優化主計資訊服務，提升主計管理效能為目標，期與主計人員攜手並進，迎向數位永續，型塑智慧主計。

參考文獻

1. 許鈺屏（2023），ChatGPT 是什麼？怎麼用？AI 聊天機器人應用全整理，未來城市 Future city@天下，<https://futurecity.cw.com.tw/article/2904>。
2. 國家發展委員會（2022），公布「十二項關鍵戰略行動計畫」全面推動淨零轉型目標，https://www.ndc.gov.tw/nc_27_36501。
3. 陳瑋鴻、陳禹蓁整理（2022），ESG 永續發展》給企業看的永續指南，一篇搞懂 ESG 要做什么，商周雜誌，<https://www.businessweekly.com.tw/carbon-reduction/blog/3010720>。
4. 勵秀玲（2022），資料治理目標不在於合規，實現資料智慧更有價值網管人雜誌，201 期。
5. 經濟部雲世代雲端基礎建設計畫（110-114），109 年核定。
6. 數位發展部網站，雲世代服務韌性，<https://moda.gov.tw/digital-affairs/digital-service/operations/190>。❖

最新再版發行！

決算法研析與實務 (二版)



本書對於決算法逐條加以研析並配合實務說明

平裝定價每本 新台幣400元

歡迎踴躍訂購！

訂購專線：(02)23710425