

主計資訊業務成果與展望

行政院主計總處主計資訊處



● 主計資訊處林高級分析師鈴玉報告情景

壹、前言

2020 年以來全球受「嚴重特殊傳染性肺炎」疫情一波又一波衝擊的影響，防疫新生活除了帶口罩、勤洗手外，也帶動視訊看診、數位學習、遠距上班等數位技術應用蓬勃發展，促使公私部門加速數位化的腳步。行政院主計總處（以下簡稱本總處）迅速調整資訊軟硬體與服務，建立彈性資訊工作環境，以確保業務持續營

運。過去一年賡續精進及推動各項主計資訊服務，如持續推動及優化共用性歲計會計系統、經費結報系統及薪資管理系統，並精進普抽查作業資訊服務，完成本總處服務網站與公文系統改版及上線作業，期能增進主計資訊效能。

貳、過去一年工作績效

一、推動及精進中央與地方歲計會計作業資訊服務

因應政府歲計會計業務發展及發揮資訊資源共享效益，本總處開發建置共用性歲計會計資訊系統，從中央到地方計有中央政府歲計會計資訊管理系統（GBA）、特種基金歲計會計資訊管理系統（SBA）及地方政府歲計會計資訊管理系統（CBA）等系統，截至 111 年底，中央政府計有 600 多個公務機關及 200 多個特種基金使用；地方政府計有 22 市縣與 204 鄉鎮市（含直轄市山地原

住民區) 1,300 多個公務機關及 20 個市縣與 3 鄉鎮市 500 多個特種基金使用，協助中央及地方政府如期如質完成各項歲計會計作業，有效提升主計業務行政作業效率。

依據政府歲計會計業務發展規劃及各機關所提精進建議，持續優化共用性歲計會計系統，精進功能重點說明如下：

- (一) 共用性歲計會計系統為協助各主計單位資料查核應用並控制會計交易常見風險，建置如：統一發票重複報支等 11 項即時檢核功能或管理性報表產製，以強化內部控制。
- (二) 建置歲計會計資料蒐集系統，提供線上編製歲計會計調查表，依組織或業務層級動態逐層向下分派填表與回表、審核及彙總結果，以簡化資料蒐集作業，提升業務效率及品質。

(三) 辦理 GBA 預算編製系統改版作業，並納入特別預算編製彙總及擴增預算編審階段管理性報表查填與彙總功能，以優化資訊整合服務。

(四) 辦理中央政府會計月報電子化傳輸作業，新增報表批次產製、自動檢核、線上簽核、外部系統介接傳送及月報查詢下載等相關功能，並推動全面試辦作業，以達成節紙減碳、智慧政府目標。

二、擴大共用性經費結報系統、薪資管理系統功能及推廣作業

擴大推廣及輔導中央公務機關使用經費結報系統，截至 111 年底共計有 432 個機關導入、結報項目導入涵蓋率由 10% 提升至 22%；另順利完成審計部等 6 個試辦機關之新增通用型報支、人事相關經費共用性項目等結報項目正式上線作業。擴大經費結報系統推廣使用，有效提升資料加值運用，如圖 1、下頁圖 2。

圖 1 各機關經費結報國內差旅費報支數量概況



資料來源：行政院主計總處主計資訊處繪製。

專題

為強化薪給作業內控機制及發揮共用系統效益，辦理薪資管理系統增修及推廣作業，截至 111 年底計有行政院、考試院及退輔會等 321 個機關使用。

三、精進普抽查作業資訊服務

為落實綠色轉型政策，擴大「網路填報系統」共用數位服務，增進疫情期間受訪意願，111 年計完成本總處「110 年民間自建營繕工程調查」、「110 年事業人力僱用狀況調查」及「111 年受僱員工薪資調查」等共 10 項調查。

完成普抽查地址整編、網

路填報、資料檢誤及結果表編製與動態查詢網等 4 項資訊系統功能增修、維運管理及諮詢服務，並依「109 年人口及住宅普查」、「109 年農林漁牧業普查」、「110 年工業及服務業普查」期程辦理資訊作業。

四、推動政府資料開放作業

配合政府開放資料推動政策，截至 111 年底，總開放項數已達 1,859 項，其中符合主計領域資料標準之白金標章項數成長至 1,240 項，累計逾 186 萬次瀏覽及逾 14 萬次下載；本總處開放資料集符合「歲計會計資料標準」、「統計資料標

準」等領域資料標準，於 111 年度政府資料開放獎勵活動，榮獲中央機關分組之「資料開放金質獎」，如下頁圖 3。

五、推動主計應用服務單一簽入服務

本總處為提供優質主計資訊服務，並整合跨主計系統身分驗證方式，及強化使用授權安全，持續推動單一簽入（Single Sign On, SSO）平台，111 年完成 GBA、SBA、公文系統、主計人事系統、普抽查地址整編系統等計有 29 個系統整合作業，確保資訊安全及業務流程順暢進行。

六、辦理主計服務網站與公文系統改版與精進

本總處原全球資訊網及統計資訊網建置已久，爰自 110 年起推動各服務網站改版作業，並於 111 年 11 月上線使用，新網站以「專業、親民、易於探索」、「清楚、便捷、親和友善」為核心理念，重新佈局

圖 2 111 年各機關國內差旅費報支單交通工具使用概況



資料來源：行政院主計總處主計資訊處繪製。

網站服務，強化本總處成果呈現並落實業務透明化。

為符合最新公文及檔案管理相關法規及強化資訊安全，

提升系統效能並強化操作友善性，重新建置公文及檔案管理系統，完成 13 大項計 610 項子功能建置，含總收文、登記桌、

承辦人作業、主管簽核、陳核判、總發文、檔案管理系統及公文電子交換等，於 111 年 7 月上線使用；另整合 4 大相關系統服務，包含主計應用系統單一簽入平台、立委質詢案件管理平台、主計長信箱及差勤系統，簡化日常繁複且耗費人力之作業。

圖 3 本總處榮獲「111 年度資料開放金質獎」



資料來源：行政院主計總處主計資訊處。

七、強化本總處資安、個資保護暨基礎建設

(一) 精進遠距辦公環境

本總處配合實施分區辦公及居家辦公之需要，並確保遠距辦公期間資訊安全，遵守資通安全管理法及資訊安全管理等相關規定，採行以公務設備連線，搭配網路連線雙因子身分驗證及資料加密機制，提供本總處同仁公務使用，維持重要業務持續運行。

(二) 依據資通安全管理法規定，強化本總處資訊安全管控

專題

本總處屬資通安全責任 A 級機關，依資通安全管理法規定，111 年持續辦理資通安全防護監控，完成所有資通系統分級及防護基準、全部核心資通系統業務持續運作演練及安全性檢測，並辦理內部資通安全稽核、資安治理成熟度評估、資通安全健診及人員資訊安全教育訓練。111 年度本總處重新檢視核心系統認定之適切性，爰調增核心系統數為 10 個，並已依相關規定完成資訊安全檢測及各項防護要求，進一步強化重要系統之資訊安全防護。

（三）通過國際標準資訊安全管理制度（ISMS）驗證及個資適法性評估

資通安全管理法及其子法要求，資通安全責任 A 級機關必須導入資訊安全管理系統並通過公正第三方之驗證。本總處已於全機關導入 ISO 27001 資訊安全管理制

度，廣續辦理本總處資安暨個資盤點、風險評鑑、稽核、矯正預防、教育訓練及營運持續計畫演練等活動，並順利通過全機關驗證。另為確保本總處個人資料處理符合個人資料保護法相關要求，111 年以地方統計推展中心家庭收支調查進行個資適法性評估，持續精進資訊安全及個人資料保護。

（四）提升本總處集中維運環境可用性

為擷節整體建置經費，提升資訊服務效能，本總處已集中建置主計資訊系統維運平台，並提供各項資訊服務（如各歲計會計資訊管理系統、主計人事系統及全國主計網等）。因應 110 年工業及服務業普查網路填報進行，強化雲端備援機制，填報作業期間未發生服務中斷情形。

參、未來工作重點項目

一、廣續推動及精進中央與地方歲計會計作業資訊服務

辦理中央及地方政府歲計會計共用性資訊系統功能精進作業、維運管理及諮詢服務，協助本總處、中央政府及各級地方政府完成各項歲計會計資訊作業，並提供地方政府出納支付資訊整合服務。因應資訊發展趨勢及節能減紙政策，朝政府會計文書無紙化發展，中央公務機關規劃於 112 年 1 月正式上線使用會計月報電子化傳輸，另規劃由高雄市等 7 市縣自 112 年 1 月起先行試辦，再逐步推展其他市縣；並持續優化並推廣預算控制功能，提供預算控管完整訊息；導入持續性稽核機制，深化跨域系統整合共享，增進歲計會計資料增值應用。為提升使用者體驗及擴大數位服務範疇，建構創新智慧客服系統。

二、精進共用性經費結報功能，擴大使用成效

持續推動中央政府各公務機關經費結報項目報支，預計112年增加43個新導入機關，導入涵蓋率預估由22%成長至36%，以期拓展機關結報電子化比率；並規劃精進經費結報系統功能，如押標金線上退還及轉換履約保證金功能、針對使用者建議精進小額採購功能、提供機關辦理補助民間團體電子化報支作業（含預借與支出收回功能）、擴增簽章元件服務、提供報支項目預算控制功能、強化歲計會計系統介接功能等，提升系統使用成效。

三、精進及推動普抽查共通性資訊系統

擴大共通性「網路填報系統」數位服務範疇，運用於111年地方政府內部控制聲明書申報、112年攤販經營概況調查、113年各機關統計調查填報作業；另配合普查期程，

運用普抽查結果表編製系統，完成109年農林漁牧業普查總報告（含綜合報告）、110年工業及服務業普查初步報告等編製作業；並規劃資料管理及使用稽核之流程再造，強化資料存取安全控管。

四、強化資安、個資保護暨基礎建設

配合本總處業務需要，賡續精進雲端服務維運環境，並強化主計資訊服務可用性；依據資通安全管理法相關法令規定，完成資安防護及應辦事項，以確保本總處資訊作業安全。持續推廣主計服務單一簽入機制，強化身分識別及資安管控，便利主計資訊系統整合介接並簡化人員使用操作，成為主計應用發展之共同基礎。強化資安管控及個資保護，確保總處各應用系統及作業流程符合相關規定並降低個資外洩風險。

肆、結語

當疫情結束渡過了危機，世界變得不同，民衆對於公部門提供數位線上服務接受度也越來越高，促使我們加速面對數位化的轉型，本總處除了在既有資訊基礎上精進優化相關業務應用系統外，並積極導入新資訊技術與服務，推動主計資訊業務創新與應用，提升主計業務效能。❖