

主計業務變革精進 加值主計 服務效能

行政院主計總處綜合規劃處



● 綜合規劃處連簡任視察宏櫻業務報告情景

壹、前言

政府服務應與時俱進，透過推動簡化流程、服務躍升等革新措施，鼓勵創新的行政文化。行政院主計總處（以下簡稱主計總處）為激發主計人員創新變革精進能量，積極鼓勵各主計機構就資源分配、經費核銷及統計調查等主計業務提出創新、變革與精進等做法，加值主計業務服務效能，於

102 年訂定「主計業務創新精進要點」（現為「主計業務創新變革精進評審及獎勵要點」，以下簡稱創新變革精進要點）作為辦理競賽評審及獎勵作業之依據，至 111 年底已辦理 10 次競賽，提報參賽項目達 1,530 項，計有 267 項獲獎。

本文將簡述主計業務創新變革精進之推動情形，並擇選近年一級主計機構提報主計業務創新變革精進競賽獲獎項目

之具體作為，供主計同仁仿效學習。

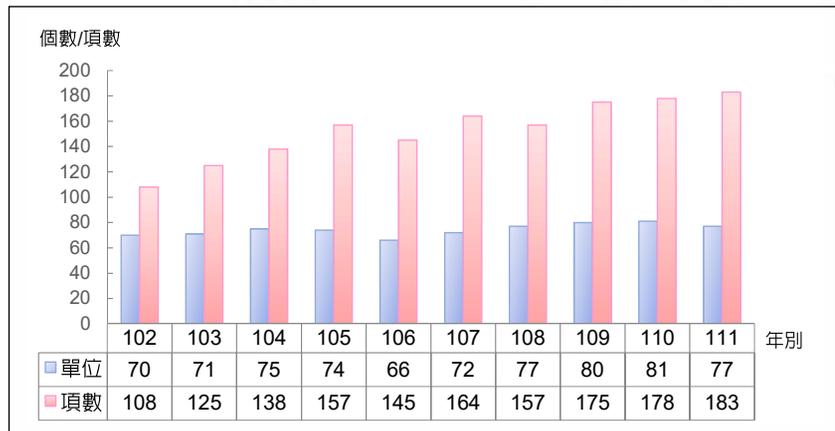
貳、創新變革精進之推動

102 年起推動主計業務創新變革精進迄今，創新變革精進要點歷經多次修正，競賽評審機制初始以一級主計機構現有人員 16 人以上者強制提報，後因主計機構踴躍提報創新變革精進作為，乃變更提報方式

為擇選優質項目自由提報參賽，評選方式為按會計組及統計組就各類項目合併擇取前五分之二且 80 分以上者進入複審。111 年起為鼓勵一級主計機構所屬積極參與，增列第四類提報項目，由一級主計機構衡酌所屬提報項目內容選擇該類別參賽。111 年參賽提報項目高達 183 項（圖 1），其中第四類提報項數為 41 項，並有 14 項進入複審。

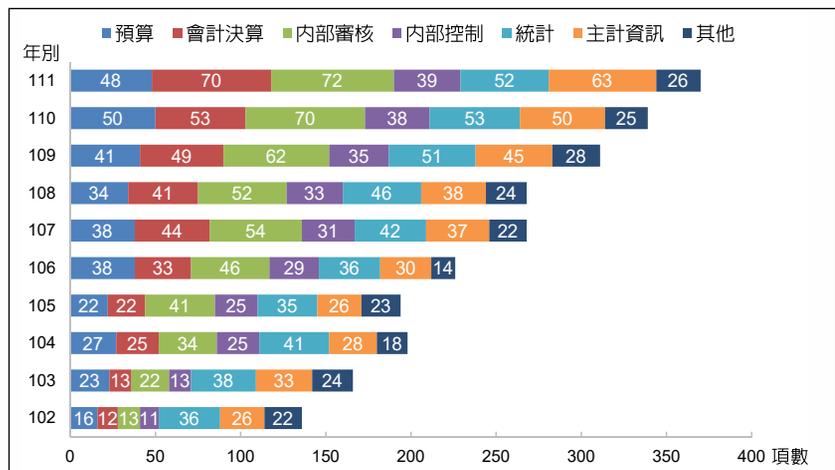
經統計分析提報項目之業務屬性（可複選），各業務不斷精進，近年尤以主計資訊業務增長幅度較高（圖 2、附表），顯示主計機構配合數位科技推升辦公效率策略中，正積極利用資訊科技推展主計業務，創新精進變革作為，加值主計業務服務效能。

圖 1 102-111 年提報單位數與項數



資料來源：行政院主計總處。

圖 2 提報項目業務屬性



資料來源：行政院主計總處。

附表 111 年與 107 年提報項目業務屬性之比較

單位：項數：%

年別	屬性	預算	會計決算	內部審核	內部控制	統計	主計資訊	其他
107		38	44	54	31	42	37	22
111		48	70	72	39	52	63	26
	增減數	10	26	18	8	10	26	4
	成長率 (%)	26.32	59.09	33.33	25.81	23.81	70.27	18.18

資料來源：行政院主計總處。

參、主計職能連環運用

主計職能包含歲計、會計、統計，此三種業務分屬不同的專業領域，歲計為資源有效管理與分配，會計係財務執行及管控，統計是探析業務辦理績效與成果，而最終目的均在於資源有效運用並達成目標。謹就近年來獲獎項目屬主計三連環性質者，說明具體作為：

一、新北市政府桃子腳國民中小學校舍擴建計畫

新北市政府運用人口預測模型推估北大特區的桃子腳國民中小學未來該校學區人口數、學生數及班級數成長趨勢，評估該校三期工程最適興建量體。並就北大特區各年齡層人口變化趨勢、學區內建案成長與使用評估等要素進行推估，選擇以適度擴建校舍及考量結合學區調整劃分等方案相互搭配，決定最適量體與空間規劃，就相關工程單價合理性與經費需求進行審議，並辦理後續預算籌編工作。

二、勞動部精進勞工保險收入預算編製作業

勞動部為更精準推估勞工保險費（以下簡稱勞保費）收入預算，經就勞工保險局作業基金之平均投保人數及投保薪資與勞保費收入進行迴歸分析，確定前二者與保費收入具有高度相關。爰進一步採用迴歸分析法、平均成長率推估法及比率推估法等三種方式，同時採納被保險人數平均成長率還原為未納入人口老化影響前之比率等相關估算基礎進行推估比較。分析結果，採迴歸分析法估算之平均投保薪資及平均投保人數之平均絕對誤差最小，推估之勞保費收入預算數最接近決算數，且該方法具有資料量愈多，受異常值影響愈小之特性，為相對較佳之推估方法。此種透過業務與主計單位協力合作精進結果，使其有共同演算方式，節省預算編審時間，提升預算估列準確性及行政作業效率，亦可提供相關機關編列政府補助保費預算資源配置之參考。

三、衛生福利部強化全民健康保險紓困基金資源配置

衛生福利部就全民健康保險紓困基金（以下簡稱紓困基金）資料庫進行研析，利用申辦紓困貸款者之身分證字號、申貸及還款金額電子資料檔等進行初步統計，再將擴大補助經濟弱勢者身分證字號及補助金額等電子資料檔進行分析，完成紓困基金辦理無力繳納健保對象紓困與補助經濟困難者健保費計畫執行統計資料研析報告。並針對每年辦理擴大補助經濟弱勢適用範圍及超支決算執行情形進行實質檢討，作為預算籌編、執行及未來菸品健康福利捐分配及運作辦法修正之參考。

肆、歲計會計業務成果

主計機構負有協助機關妥適資源配置、協助預算執行及提升財務行政效能之責，應秉持歲計會計業務創新精進變革精神，推動各項業務。茲就預算編審管控變革、電子化經費

核銷及建構蒐整資料系統等面向，擇選獲獎項目，說明其具體作為：

一、預算編審管控變革，協助各項政務推展

新北市政府參酌所屬各機關以往預算需求與重大施政項目，協助各機關檢討篩選重大中程計畫，調查未來4年預計辦理之新興及延續性計畫，並結合未來財務推估及配置，於核定額度時融入「4年歲出市款中程預算制度」，使各機關在財務可行基礎下審慎規劃，提升財務運用效能及強化預算籌編機制，達成財務可行及市政永續發展。

交通部考量軌道建設之規劃、設計、施工及驗收各階段經費估算之不確定性，及都市計畫變更、用地取得、工程決標與否等重大影響因素，參酌以往計畫實際執行情形，訂定軌道建設經費審議原則，建構軌道建設經費審查模型及建立預算分配預警機制等方式，使預算審查更趨周延，提升預算執行，強化資源運用效能。

二、電子化經費核銷，財務行政效率提升

行政院環境保護署為簡化會議行政作業及經費核銷程序，推動電子化報支結合視訊會議線上簽到作業，由承辦單位於籌辦會議前，於自行建置「預算會計暨財務資訊整合平台（以下簡稱BAF系統）」登載會議日期及與會者等相關資料，產製會議簽到QRcode，提供出席人員雲端報到；會議出席人員完成線上簽到經承辦同仁確認後，上傳BAF系統，自動產製出席會議人員之簽到單與支付出席及交通費之核銷清冊，作為經費核銷依據，達到運用資訊數位化技術，簡化行政作業及提升會計事務處理效率。

原住民族委員會導入「台灣Pay」行動支付工具作為政府補助款核撥的介面，透過合作銀行每月自系統篩選符合條件之交易，並將補助款匯至受補助者帳戶，合作銀行就匯付款項向該會提出符合規定之憑證辦理經費核銷，簡化民衆

申請補助款核銷程序及加速撥款，並有效舒解機關內部審核及憑證倉管壓力。

三、建構蒐整資料系統，即時提供決策依據

臺北市政府自行開發「臺北市主計整合服務平臺」，將常川之資料提供項目納入服務，包括預算審議意見處理等八大子系統，供各機關線上資料填報及自動彙整，以建立完整的資料蒐整機制。嗣因資料需求類型多樣，再建置「主計資料蒐整平臺」，建立彈性表單設計功能，隨時可依需求建立表式，由平臺智慧辨識表單欄位，自動設定查填網頁及詮釋資料，並依主計層級架構提供彙總層級多種資料報表。

國防部建置「國軍主財資訊雲端服務網」，構建統一平臺及數據集中控管資料庫，服務國軍各項主計工作，為發展大數據管理與應用，再建置「國軍主財決策智慧儀表板」，依業務性質區分成5類25項，涵蓋預算、會計、內部審核及主計人事等業務範疇，並以快速

專題

掌握重點、數據結合圖像及互動式資訊探勘等元素，優化主計財務運作效能，提供決策之依據。

伍、統計業務成果

參考先進國家統計技術及方法變革，精進政府統計品質，提升統計資料之正確性及時效性，以發揮支援決策功能，為統計業務目標。茲分就創新運用大數據及精進視覺化服務等面向，擇選獲獎項目，說明其具體作為：

一、創新運用大數據，精準決策需求

內政部利用電信信令（係行動裝置與基地台間溝通的橋樑）中服務定位資訊，透過中華電信等三大電信業者，蒐集使用行動裝置者最常出現的位置，以縣、鄉鎮市區、村里及最小統計區四種單元，完成全國的電信信令人口統計資料建置，揭露各地區不同時段人口分布特色，新創外人吸引力指數、人潮坪效等指標，提供公、私部門運用規劃，且為擴展資

料運用效益，擴大使用授權，創造三贏機制。

交通部參考國際組織及先進國家做法，確立道路交通事故死亡定義及傷害程度分類，藉由整合衛生福利部及內政部警政署之跨部會資料，串連道路交通事故檔、死因統計檔及健保資料檔，擴增道路交通事故統計範疇，釐析事故 30 日死亡人數並區分傷勢別、車種別等，創建接軌國際之 30 日統計，完備「道路交通安全資料整合與分析平臺」內涵，提供道路交通安全督導委員會政策參考數據，並協助地方政府提升道路安全。

二、活化統計呈現，精進視覺化服務

教育部參考美、日等國最新動態互動技術，擇取教育統計實用資訊，以資訊安全為前提，自行開發完成「教育統計動態視覺化平台」，除整合原建置之主題式互動統計圖表專區外，創建三項專區：包括動態資訊統計圖表專區，以動態方式呈現統計結果之歷年變化

趨勢；體驗式互動統計專區，建構使用者與教育統計相關主題之互動模式，增進統計資訊之趣味性及親和性；各級學校地理資訊及地區別統計查詢專區，運用地理資訊技術，以提升實用及便利性。

法務部將行政執行終結案件、義務人名冊與動產及不動產財產等相關資料庫統整，運用 XGBoost（Extreme Gradient Boosting）機器學習演算法，建立「有效結案」（強力執行）、「經濟弱勢義務人」（柔性執行）及「執行方法建議」（最佳策略）三個預測模型，並提供義務人特性與財產分布移動軌跡之視覺化介面，建置「AI 案情分析決策支援系統」，具視覺化、示警及追蹤功能，輔助案件分流及執行人員精準執行。

陸、結語

「人不能管理變局，只能走在變局之前」為現代管理學之父彼得杜拉克名言之一，唯有主動持續的創新精進變革才是避免被淘汰的唯一途徑。為

了要成為政府施政堅實後盾，主計總處以宏觀分配整體公共資源、促進資源運用效益、增進政府財務效能等為願景，協同各級主計機構積極發揮歲計、會計、統計相互為用的主計精神，持續創新變革精進主計業務，協助提升政府施政效能，期使政府各項政務順利推展，彰顯主計職能價值。

參考文獻

1. 臺北市政府主計處（111），創建主計資料蒐整平臺，推動主計業務數位轉型，提升主計服務效能，主計業務創新變革精進提案。
2. 國防部主計局（111），e目瞭然－構建國軍主財管理智慧儀表板，主計業務創新變革精進提案。
3. 內政部統計處（110），創辦我國電信信令人口統計，主計業務創新變革精進提案。
4. 法務部統計處（110），「執行有愛，公義無礙」－AI案情分析決策支援系統，主計業務創新變革精進提案。
5. 行政院環境保護署會計室（110），防疫QRcode實名制，電子化核銷披上數位鎧甲，主計業務創新變革精進提案。
6. 新北市政府主計處（110），推動新北『4年歲出中程預算制度』變革，落實財務永續精進作為，主計業務創新變革精進提案。
7. 教育部統計處（109），導入先進動態資訊技術，自力樹立全新教育統計視覺化里程碑，主計業務創新變革精進提案。
8. 臺北市政府主計處（109），創建主計整合服務平臺，精進資料蒐整機制，提升主計服務效能，主計業務創新變革精進提案。
9. 原住民族委員會主計室（109），運用行動支付，縮短人民與經費核銷的距離－以「擴大秋冬旅遊補助」為例，主計業務創新變革精進提案。
10. 勞動部會計處（109），掌握現在，推估未來－運用主計三連環精進勞工保險費收入預算編製作業，主計業務創新變革精進提案。
11. 新北市主計處（109），應用主計三連環精神，強化統計支援決策－以桃子腳國民中小學擴建為例，主計業務創新變革精進提案。
12. 交通部統計處（108），開創交通事故統計新紀元，主計業務創新變革精進提案。
13. 交通部會計處（108），軌道建設計畫先期作業之預算審議精進作為，主計業務創新變革精進提案。
14. 衛生福利部會計處（107），應用大數據分析以強化主計三連環之效能－以全民健康保險紓困基金為例，主計業務創新變革精進提案。❖