

創新變革精進獎勵項目



數據串流 友善報支

國軍退除役官兵輔導委員會（以下簡稱退輔會）辦理退除役官兵各項退休給付發放業務，包括退休（伍）金、遺屬年（一次）金、勳獎章獎金等，案量龐雜，本文簡要說明退輔會如何藉由年金改革契機，串聯應用系統資源，友善報支環境，進而提升審核效率，供各界參考。

國軍退除役官兵輔導委員會會計處（蔡簡任視察明瑄、林科長育如、林專員璋倫）

壹、前言

退輔會自 103 年承接國防部退除給付業務，官兵退休（伍）各項給付，經國防部人事權責機關核定後，移由該會接續辦理查驗與發放作業，並由各縣市榮民服務處為窗口。嗣配合政府年金改革修正「陸海空軍軍官士官服役條例」（以下簡稱服役條例），軍公教退撫給與自 107 年 7 月起由每半年改為按月發放，退休俸金基數、起支俸率、計算公式均有所調整，復規範退休俸按年改前給與基準計算金額如超過年

改後重新計算之金額時，其差額分 10 年調降至無差額（下頁表 1），且俸金計算須依領俸人之服役年資，分別適用舊制（85 年 12 月 31 日前）、新制（86 年 1 月 1 日至 107 年 6 月 30 日）或年改制（107 年 7 月 1 日後）等不同制度，爰無論新退或已退役官兵之給付，均應按服役條例規定重行計算發給，因給付及計算方式更趨複雜，致該會既有歲計會計管理系統（以下簡稱 BACS 系統）功能已不足支應，須調整因應。

退輔會年度退除給付預算支出規模達 700 億元，退除給

付發放人數超過 20 萬人，案量龐雜，因應年金法制重大變革，該會爰以數據串流、化繁為簡為策略，翻轉作業流程，重塑應用系統，期達成「零誤發」目標，確保退員權益。

貳、精進作為

順應年金改革的影響，退輔會為提升退除給付經費結報作業效率，爰於 108 年 5 月 1 日成立工作小組，由會計單位與業管單位跨域合作，共同檢討既有作業流程，推動 BACS 系統之革新優化，並於 109 年 11 月 1 日上線，茲就精進作為，

分為三面向說明如下：

一、系統數據串流

退除給付發放處理作業，涵蓋業務前端建檔的退除給付發放管理系統（以下簡稱退除給付系統），會計經費審核的BACS系統，及傳票處理的GBA系統，因上開系統各自獨立運作，經辦人員須分別於各系統重複登鍵資料並進行人工驗算，經費動支與審核作業耗時費力，為突破瓶頸，爰透過開啓系統網絡串流方式整合3系統資源，使作業流程更加順暢（圖1），串聯情形如下：

（一）鏈結經費動支資訊

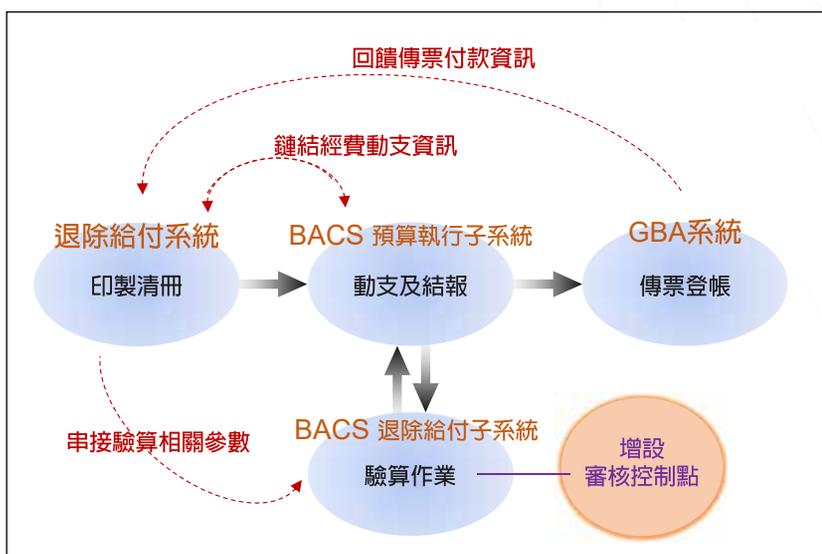
於BACS預算執行子系統新設「退除給付」類別，業務單位僅須輸入退除給付系統賦予之「發放批號」，即可索引串聯2系統，當下帶入該批號之分支計畫、用途別及金額等資料。另於完成經費動支申請後，BACS系統也隨即將對應之簽證號碼及動支摘要等資訊回饋至退除給付系統，退除給付系統可自動產製結報清冊供業

表 1 軍人年金改革退休俸前後制度對照

項目	年改前	年改後
基數計算基準	舊制：最後在職之本俸 *1 新制：最後在職之本俸 *2	原則為退伍除役生效日前最後1/5年資之本俸平均數 *2
給與俸率	舊制：服役15年為75%， 每增加1年加1% 新制：服役年資 *2%	服役20年為55%，每增加1年加2%
俸率上限	舊制：最高90% 新制：最高70%	軍官：最高90% 士官：最高95%
俸金計算公式	舊制：本俸 * 舊制俸率 新制：本俸 *2* 新制俸率	平均俸額 *2* 年改後俸率
俸金分年調降	無。	年改前給與基準計算之每月支領退休俸、優存利息及月補償金合計數額，未超過年改後給與基準計算之退休俸者，按原核計數額發給；超過者，差額分10年平均調降至無差額止。
公務預算分攤比率	舊制：100% 新制：0% (年改後補發新舊制俸金照新規定)	86年1月1日以前退伍者：100% 86年1月1日(含)以後退伍者：70%

資料來源：作者自行整理。

圖 1 退除給付相關系統數據串流示意圖



資料來源：作者自行繪製。

新舊制勳獎章及新舊制年資等資料及給付金額是否正確，避免誤發情形（表 2）。驗算檢核發現錯誤或異常時，系統提示錯誤原因，利於會計人員加速排除錯誤或通知經辦單位更正，並將驗算結果顯示於經費

動支審核畫面，減輕內部審核負擔（上頁圖 3）。

三、簡併結報憑證

退除給付支出憑證主要為紙本清冊、核定公文及相關申請表件，因退員人數眾多，案

量龐鉅，紙張年耗量達 70 萬張，爰配合該會榮喜專案推行表單簡化便民措施，依行政院主計總處所訂「經費結報檢附原始憑證及其他單據表」檢討簡化憑證如下：

（一）原始憑證

表 2 BACS 退除給付子系統新增檢核項目（列舉 2 類）

子系統 計算項目	檢核項目	輸入欄位	檢核對象 欄位	公式
1. 新退定期俸金 及一次退伍金	1. 以「退伍日期」是否於 86 年 1 月 1 日（新制實施）前，檢核退輔會分攤比例計算之正確性。	志願退伍日期 (年 月 日)	退輔會分攤比例	* 志願退伍日期在 86 年 1 月 1 日以前，退輔會分攤比率 = 100% * 志願退伍日期在 86 年 1 月 1 日（含）以後，退輔會分攤比率 = 70%
	2. 以服役日期計算年資後，檢核加發一次退伍金基數之正確性。	志願入伍日期 (年 月 日) 志願退伍日期 (年 月 日)	加發一次退伍金 基數	加發一次退伍金基數 = [(志願退伍日期與 107 年 7 月 1 日取日期較前者 - 志願入伍日期與 86 年 1 月 1 日取日期較後者) 換算為年數後無條件捨去] * 0.5 (最高 10 個基數)
	3. 以是否具有「新、舊制年資」，檢核是否應發給新舊制勳獎章。	志願入伍日期 (年 月 日) 志願退伍日期 (年 月 日)	勳獎章獎金（舊） 勳獎章獎金（新）	如勳獎章獎金（舊） > 0，志願入伍日期應在 86 年 1 月 1 日以前 如勳獎章獎金（新） > 0，志願退伍日期應在 86 年 1 月 1 日（含）以後
2. 補發定期俸金	1. 以「退伍日期」是否於 107 年 7 月 1 日（年改）前，檢核是否應發給特別費及補足退除給與差額。	志願退伍日期 (年 月 日)	每月特別費 補足退除給與差額	如每月特別費或補足退除給與差額 > 0，志願退伍日期應在 107 年 7 月 1 日以前
	2. 以「退伍日期」是否於 86 年 1 月 1 日（新制實施）前，檢核退輔會分攤比例計算之正確性。	志願退伍日期 (年 月 日)	退輔會分攤比例	* 志願退伍日期在 86 年 1 月 1 日以前，退輔會分攤比率 = 100% * 志願退伍日期在 86 年 1 月 1 日（含）以後，退輔會分攤比率 = 70%

資料來源：作者自行整理。

創新變革精進獎勵項目

就退除經費結報所附表件依性質重新劃分，將同屬原始憑證之明細表及清冊予以整併，並調整精簡格式。整併後之明細表，審酌已登載報支核銷必要資訊，核章後逕為結報憑證，免再加附原始憑證黏存單。

(二) 其他單據

針對審核所需之其他單據，如國防部審定公文、溢領建檔資料等，將其電子化後上傳退除給付系統，並開放授權審核人員於線上查閱，不再檢附實體憑證。

參、具體成效

輔導會順應年金改革，退除給付業務透過系統的整併，將退除給付審核作業結合前端業務處理，互助分享資訊，共創雙贏，在減省人工作業、憑證減量及強化審核機制等方面均有顯著成效，分述如下

一、減省人工作業，增進審核效率

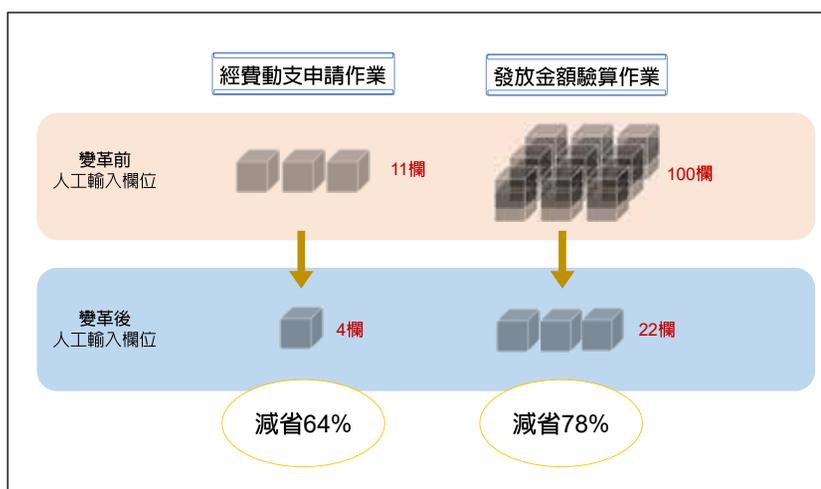
BACS 系統與退除給付系統首度串聯，精簡人工輸入欄

位，減少重複登鍵情形，便利人員快速完成作業。在經費動支申請方面，人工輸入欄位數由 11 項降至 4 項，減省 64%；驗算審核方面，人工輸入欄位數由 100 項降為 22 項，減省 78%（圖 4）。

二、實體憑證減量，結報表件電子化

經由系統整併及表單精簡作為，將結報案件所需表單數，由平均 25 張精簡為 12 張，精簡比率達 52%（表 3），全

圖 4 BACS 退除子系統人工作業減省成效示意圖



資料來源：作者自行繪製。

表 3 會計憑證精簡成效

業務項目	結報表單 (件)		表單精簡比率
	精簡前	精簡後	
1. 定期俸金	6	3	50.00%
2. 新退及改支俸金	7	4	42.86%
3. 經費支出收回	8	3	62.50%
4. 收回以前年度溢發款項	4	2	50.00%
合計	25	12	52.00%

資料來源：作者自行整理。

年減紙量約 40 萬張，效益顯著。另屬非原始憑證之附件表冊，採電子化方式併入經費結報作業，提供會計單位線上查閱，除可落實節能減紙，降低會計檔案存管負荷外，亦與政府推動結報憑證電子化政策相應。

三、驗算自動化，強化內部控制機制

退除俸金由系統增設檢核控制點，自動化除錯，強化審定資料及發放金額驗證，並於驗算結果錯誤或異常時，提示警訊，審核人員可迅速確認錯

誤原因，適時回饋退除給付系統更正參數，同步確保業務單位系統資料之正確性，形成健全之審核作業循環，強化內部控制機制（圖 5）。

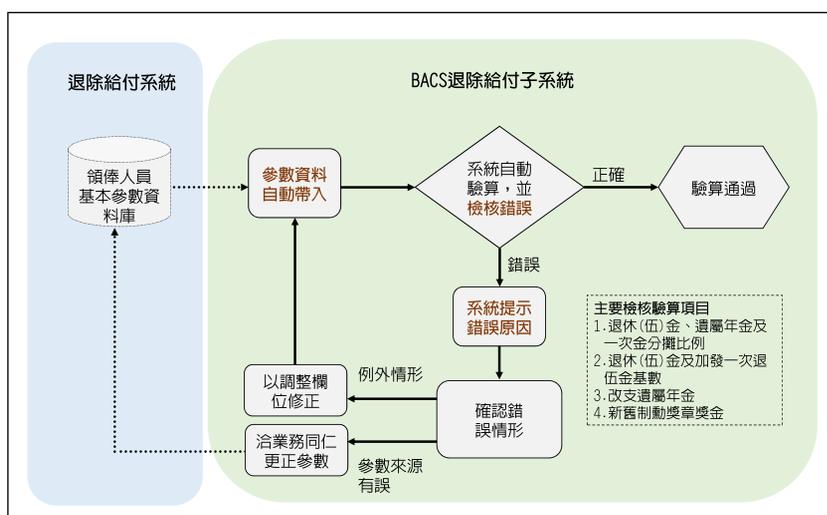
四、審核軌跡完整，利於查考

退除案件之審核過程，包含領俸人員參數資料、計算過程、驗算結果、審核紀錄，至彙整案件內審情形，均完整儲存於系統，並將發放金額與預算執行子系統之動支會簽數互相勾稽，完整保存審核軌跡，方便使用者隨時查考運用。

肆、結語

退除役官兵各項退除給付，早年係由國防部相關機關以人工方式編造名冊及辦理核發作業，隨著資訊化智慧發展，善用科技與應用雲端數據，如今給付發放自核定、建檔、經費動支、審核至撥款入戶，均透過數位化服務，彈指間於線上完成，大幅提升核銷友善度。展望未來將持續優化作業流程、導入電子簽章及憑證封存功能，朝經費全程電子化方向邁進，並利用完整之退除給付資料庫，協助國軍退休除役給與相關決策循證制定，期提升與創新服務效能，創造會計業務新價值。❖

圖 5 退休給付驗算自動化示意圖



資料來源：作者自行繪製。