

串聯 CBA 點線面 再創跨域服務新舞臺

因應地方政府推動經費支付全程電子化及優化跨系統介接應用效能，行政院主計總處針對地方政府歲計會計資訊管理系統所提供服務，發展系統介接標準及應用程式介面，透過跨機關合作及整合系統介接流程，創建跨域資訊服務新模式，提升經費核銷作業效率。

白玉琪、石淑暖、洪瑞君（行政院主計總處分析師、設計師、助理設計師）

壹、前言

地方政府歲計會計資訊管理系統（以下簡稱 CBA 系統）為行政院主計總處（以下簡稱本總處）統一開發之共用性系統，逐年推廣至今，已計有全國 6 個直轄市、16 個縣（市）及 204 個鄉鎮市（含直轄市山地原住民區）（以下簡稱各地方政府）全面導入使用，推廣期間為使歲計會計資料能廣泛加值運用，並滿足各機關資訊系統自動介接會計資訊需求，

於 104 年配合審計法第 36 條修正規定，擴增資訊檔案產製及報送功能，以應各地方政府每月彙送會計報告相關資訊至審計機關審核之需求；另 107 年配合新普會制度實施，協助臺北市府完備該府網路服務平臺，建置資料介接機制，以達成請購、核銷、會計到支付一條龍之電子化作業目標，自此 CBA 系統開啓跨域資料介接服務新篇章。

貳、共用基礎

本總處為推動各地方政府歲計會計及出納支付業務資訊化作業，並減少個別開發建置預算會計系統之重複投資，統一開發 CBA 系統（下頁圖 1），並集中建置於本總處維運機房，提供各地方政府直接透過網際網路連線作業，形成重要的共用基礎。

CBA 系統提供各地方政府所使用之系統功能及作業範圍，主要分為普通公務機關歲計會計作業，以及出納管理與庫款支付作業等兩大部分，鑑

於前開業務權責分屬於機關內不同單位，且作業流程互為上下游關係，每日記帳憑證資料往來密切且相互勾稽對帳。為使前端的歲計會計資料能為後端出納支付作業介接使用，初期以檔案傳輸（FTP）方式將預算科目、預算分配及記帳憑證等資料傳送到出納支付系統端，後續再配合雲端科技發展，改以 Web 服務（WebServices）半自動化方式傳送；接續為達成記帳憑證簽核作業無紙化目標，運用本總處線上簽核及檔案管理系統（原名為縣市憑單線上簽核系統，以下簡稱簽核檔管系統），將原記帳憑證傳送至支付系統之作業流程，改以全程線上簽核流程傳遞。

107 年因應新普會制度實施，各地方政府全面導入使用 CBA 系統辦理歲計會計業務，因此本總處善用此共用系統的基礎，持續擴大前、後端作業流程之整合工程，除發展與地方政府其他自建之出納支付系統介接資訊化流程外，同時再推展與前端請購核銷相關業務系統整合規劃，協助地方政府推動經費支付全程電子化，其中以臺北市政府網路服務平臺之合作為首創，整合辦理請購核銷、預算控管、會計帳務到費用支付一條龍之電子化作業，在其整個流程之中，均透過 CBA 系統的經費動用 - 簽證作業，來進行預算經費控管，順利將會計作業推進跨域資訊服務的範疇。

參、跨域服務

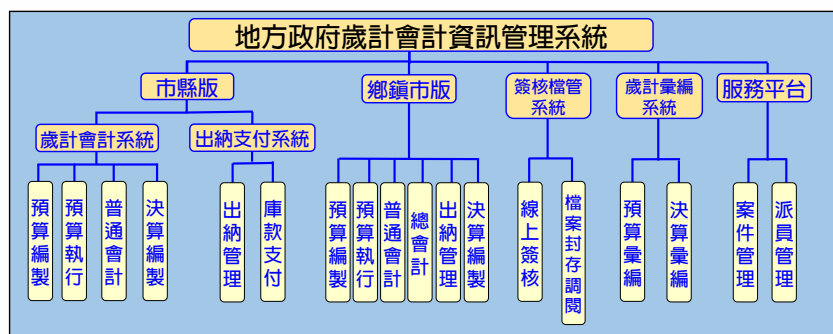
一、問題驅動

在前端請購核銷系統（以下簡稱前端系統）尚未與 CBA 系統介接前，為完成經費付款作業，業務單位人員除於前端系統登打資料外，同時須至 CBA 系統進行簽證作業，新增一筆請購資料，再列印請購單後，送會計單位進行簽證審核，以確認預算是否足額容納。經審核通過後進行核銷，至 CBA 系統簽證作業新增簽付資料，列印黏貼憑證用紙、檢附相關原始憑證後，送會計單位進行簽付審核據以開立記帳憑證（憑單或傳票）、列印紙本資料、核章等會計作業，再送出納支付辦理付款事宜。由於紙本與人工作業相當繁複耗時，驅動跨系統間的數位介接問題與需求。

二、串連數位

為解決人力重複投入及繁複流程耗時問題，本總處 CBA 系統訂定介接標準，包含 CBA

圖 1 CBA 系統架構示意圖



資料來源：行政院主計總處主計資訊處。

論述》管理 · 資訊

系統簽證、簽付作業介接格式及網頁服務應用程式介面（簡稱 WEB API）等，提供各機關可依業務需求，將申報核銷的資料經過系統介接程序傳遞至 CBA 系統，達成全程電子化處理，藉由數位服務串連每一「點」，連接成「線」再擴展成「面」，增進政府各類財務會計資訊資源交換效率及資料加值應用，形塑跨域資訊服務新模式，並創建會計流程數位轉型之機會。

三、建構流程

主要作業流程是將前端系統產製之請購、費用申請或付款申請資料，承接至 CBA 系統經費動用之簽證、簽付作業，並線上即時進行資料檢核，如有匯入資料不完整時，將立即回復前端系統；亦可透過雙向半自動化方式，使用 CBA 系統提供之匯出功能，匯出交由前端系統留存對應之經費記帳憑證。

（一）CBA 系統提供之介接資料類別，主要包含預算基本資料、預算控制資

料及記帳憑證資料 3 類別，資料項目及提供方式如附表，可分為資料匯入、匯出及查詢等。

（二）CBA 系統介接流程（下頁圖 2）

1. 透過 WEB API 介接雙方系統，由前端系統將產製之請購、費用申請或付款申請資料，自動傳送至 CBA 系統經費動用簽證或簽付作業。
2. CBA 系統於接收資料後，線上自動檢核檔案格式及

簽證、簽付資料內容正確性，當資料正確時，則直接寫入系統並將處理結果（如簽證或簽付號碼），即時回覆前端系統；反之，若資料有誤，則回傳作業失敗及失敗原因。

3. 傳票或憑單等記帳憑證開立後，由 CBA 系統匯出相關記帳憑證資訊至前端結報系統，接續地方政府可依各自相關業務的作業模式辦理。綜觀目前已有臺北市政府、衛生福利部

附表 CBA 系統提供資料介接項目及方式

資料類別	資料項目	提供方式		
		匯入	匯出	查詢
預算基本資料	歲出預算科目資料		●	
	歲出預算明細資料		●	
	歲出預算分配資料		●	
預算控制資料	代辦經費 / 墊付案基本資料		●	
	經費動用 - 簽證資料			●
	經費動用 - 簽證資料	●		
	經費動用 - 簽付資料 (含加 / 減簽、支出收回)	●		
記帳憑證資料	經費動用 - 簽證、簽付資料交換紀錄			●
	記帳憑證 - 付款憑單、支出傳票資訊		●	
	費用支付資料		●	

資料來源：行政院主計總處主計資訊處。

(以下簡稱衛福部)的應用實證如下：

- (1) 臺北市請購核銷系統：申請人員由臺北市請購核銷系統傳送至 CBA 系統經費動用簽付作業後，會計單位進行簽付資料審核、產製付款憑單，並透過記帳憑證 Web Service 匯出功能，將相關憑單資訊匯出至臺北市請購核銷系統

進行全程線上審核，再將結果回傳 CBA 系統。

- (2) 整合衛福部「長照 2.0 服務費用支付審核系統」(以下簡稱支審系統)：申請人員將長照服務費用申請審核通過的資料，由 CBA 系統檢核無誤及開立記帳憑證後，提供相關憑單資訊給支審系統留存，傳票或

憑單憑證則匯至各地方政府所使用之線上審核系統(如本總處之審核檔管系統)進行線上傳簽程序及檔案保存。

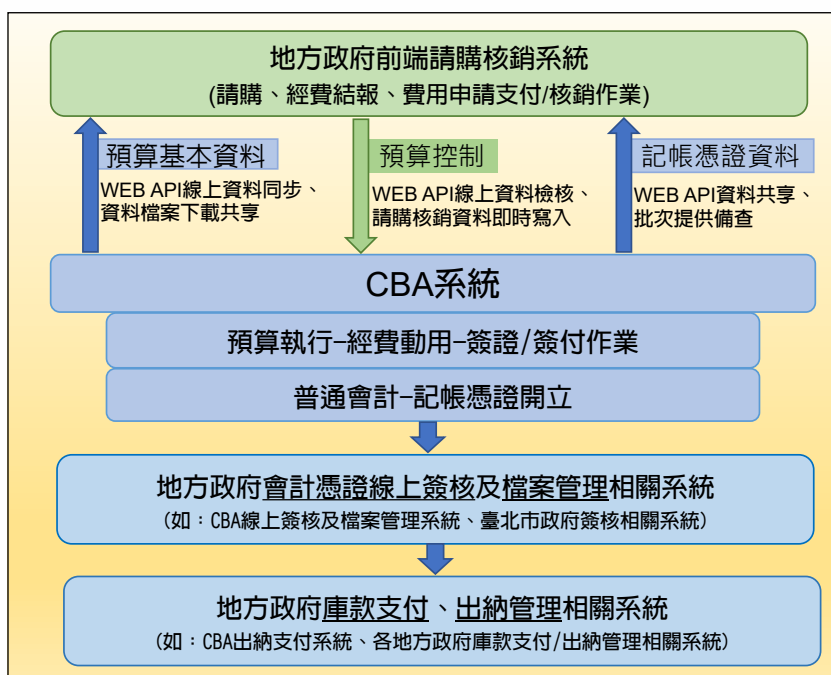
肆、服務成效

一、簡化經費報支流程、提升節能減紙效益

跨域資訊服務新模式中，透過 WEB API 介接機制自動介接資料，提升資料一致性，又以導入電子傳遞簽核作業，確保正確性及即時性外，亦可減省資料往返確認修正的時間及紙張處理成本。

以臺北市政府請購核銷系統與 CBA 系統介接辦理簽證/簽付作業為例，110 年約有 10 萬筆簽證資料、52 萬筆簽付資料是藉由臺北市請購核銷系統轉入或更新，如以一筆資料登打時間為 1 分鐘來計算，則約可節省 1,292 個工作人日，有效提升行政效率；又，由 CBA 系統付款憑單或支出傳票回傳給臺北市請購核銷系統約有

圖 2 CBA 系統跨域服務介接示意圖



資料來源：行政院主計總處主計資訊處。

論述》管理 · 資訊

63,000 張傳票進行線上簽核作業，除縮短報支時程外，以每張傳票二聯計算，至少節省了 12 萬 6,000 張 A4 用紙，明顯降低節省紙張之耗用。

二、縮短報支時程，加速款項撥付

以衛福部支審系統介接為例，透過本總處提供會計憑證所需之簽證 / 簽付應用介面程式，使地方政府長照業務承辦

單位於完成費用支付審核作業後，會計人員即可於線上完成費用撥付作業，避免於兩系統間重複登打資料，並可節省作業時間、簡化審核、撥付的行政作業流程，確保撥付資料之正確性及完整性；在會計單位審核相關申請資料、開立相關記帳憑證到撥付款項天數上改善達 52%；爰以打造優質費用申報流程，提升長照服務特約單位投入，優化長照服務品質。

本項實績案例為衛福部攜手本總處 CBA 系統合作成果，首創跨部會金流管控機制，並榮獲 110 年第 4 屆行政院「政府服務獎」之肯定。（圖 3）

伍、結語

現今政府機關推動數位轉型，快速發展的數位化變革，改變了許多交易模式，同時大幅影響了會計作業形式，除了善用新興資訊科技外，業務思維也須與時俱進，實踐資訊為經、

業務為緯，兩者相輔相成的數位創新。本總處提供各級地方政府共同使用歲計會計作業、費用支付出納的 CBA 系統是共用的基礎，在此基礎之上，搭配前端請購核銷的資訊化流程再造，協助推動政府機關經費支付全程電子化，提供友善、有效率的會計系統作業環境，進而滿足民間機構、公司及民眾能夠如期請領款項的需求，期許攜手跨機關的合作，串連更多資訊系統之「點」，連接成「線」再擴展成「面」，創建跨域服務新舞臺，深化會計系統價值，進而創新政府數位服務效能。

參考文獻

1. 臺北市政府主計處，109 年主計業務創新變革精進項目「臺北市政府主計處—電子請購、核銷、會計、支付一條龍，內部審核好便利，憑證存管減壓力」。
2. 衛生福利部，110 年政府服務獎「長照 2.0 服務費用 EASY 付」（數位創新加值）。
3. 行政院國家發展委員，機關網站「政府服務獎」網頁，https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=C3F41FE826CE8EC9。❖

圖 3 衛福部與本總處首創跨部會金流管控機制



資料來源：行政院國家發展委員會機關網站。