



從上市櫃公司看企業與員工 共享營運成果

上市櫃公司財報係即時掌握國內總體經濟及個別產業發展之重要資訊來源，本文藉由近年上市櫃公司用人費變化，觀察主要產業與員工共享營運成果之情形。

曾仁人（行政院主計總處綜合統計處專員）

壹、前言

一國經濟活動為國內各行各業投入勞動、資金、土地等各項生產要素，創造附加價值（GDP），再進行分配與支用的循環過程，其中，分配給勞動者的部分是受僱人員報酬，各年隨企業營運榮枯及勞動需求而波動。長期以來，我國因產業外移，薪資調升空間受限，受僱人員報酬占 GDP 比率自 81 年達 51.1% 高點後即呈遞降趨勢。惟近年美中貿易爭端掀

起供應鏈重組浪潮，政府政策激勵臺商回流，以及國內外大廠積極在臺投資，不僅使國內投資與出口大幅擴增，近 3 年（108~110 年）經濟成長率均優於全球，亦吸引更多高階人力在臺就業，加上政府不斷調升基本工資，使受僱人員報酬占 GDP 比率自 106 年起由低點（105 年 44.1%）反轉向上，顯示總體經濟營運成果分享給員工的份額逐漸提升，有助挹注民間消費動能。

微觀至企業層面，我國

130 萬家企業中，上市櫃公司家數僅占千分之一，但營收占整體工業及服務業營收總額逾三分之一，對我國經濟發展舉足輕重，本文以 105 至 110 年國內上市櫃公司之個體財報為基礎，觀察近年用人費之變化趨勢，以期瞭解我國受僱人員報酬發展樣貌及未來政府可努力之方向。

貳、上市櫃公司用人費

一、平均每名員工用人費 穩健成長

上市櫃公司財報之用人費係從公司的觀點來呈現所負擔之總人事成本，包括薪資（含本薪、獎金、紅利及加班費等經常性及非經常性薪資），以及雇主負擔之勞健保、退休金、職工福利及其他用人費等非薪資報酬。

近年我國上市櫃公司用人費（表 1）持續增加，110 年達 1.60 兆元，較 109 年增加

17.2%，較 105 年（1.16 兆元）增 37.4%，近 5 年（106~110 年）平均年增 6.6%，員工人數由 105 年 110 萬人增至 110 年 116 萬人，平均年增 1.1%，換算平均每人用人費（人均用人費）逐年成長，由 105 萬元提高到 137 萬元，平均年增 5.5%。

二、企業提升薪資為用人費增加主因

人均用人費增加可能來自薪資提高，亦可能由非薪資報酬推升。根據行政院主計總處「事業人力僱用狀況調查」統計結果，我國整體工業及服務業受僱員工總報酬中，非薪資報酬占比長期走升，由 86 年 11.4% 提高至 106 年 14.2%，意味非薪資報酬（部分為社會安全提撥，如勞健保、退休金等）增幅高於薪資報酬，惟近

表 1 上市櫃公司個體財報用人費概況

	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	106~110 年		
							占比 (%)	年增 (%)	平均年增 (%)
營收 (億元)	185,626	194,655	202,568	198,822	204,891	242,318	-	18.3	5.5
用人費 (億元)	11,617	12,272	12,631	12,795	13,617	15,963	100.0	17.2	6.6
薪資①	9,735	10,384	10,724	10,841	11,668	13,841	86.7	18.6	7.3
非薪資	1,882	1,888	1,907	1,954	1,949	2,122	13.3	8.9	2.4
勞健保	689	737	765	799	815	918	5.8	12.6	5.9
退休金	464	469	480	483	477	499	3.1	4.6	1.5
其他②	729	682	662	672	657	705	4.4	7.3	-0.7
員工人數 (千人)	1,102	1,121	1,128	1,139	1,151	1,164	-	1.1	1.1
人均用人費 (萬元/每人)	105	109	112	112	118	137	-	16.1	5.5

說明：不含金控業、保險業、TDR 及 KY 股。

註：①含正式員額薪資（凡董、監事、顧問之報酬及正式員工、警衛之薪資等屬之）、臨時人員薪資、超時工作報酬、津貼、獎金、資遣費。

②含伙食費、職工福利、股份基礎給付（指發給員工酬勞股票、員工現金增資認股、買回庫藏股發放員工、員工認股權憑證及限制員工權利新股等股份）及其他用人費等。

資料來源：台灣經濟新報資料庫。

論述》統計・調查

3年（107~109年）未再創高，顯示薪資報酬提升速度已趕上甚至超越非薪資報酬。

由上市櫃公司用人費（上頁表1）明細觀察，近年由於技術優勢產業競逐高階人力，加上政府推動薪資透明化、調高基本工資等政策，我國上市櫃公司提升薪資力道增強，薪資支出由105年9,735億元逐年走升，106年突破兆元門檻

後，110年達1.38兆元新高，近5年平均年增7.3%，增幅高於非薪資報酬之2.4%，使薪資占用人費比重由83.8%推升至86.7%。

參、主要業別用人費概況

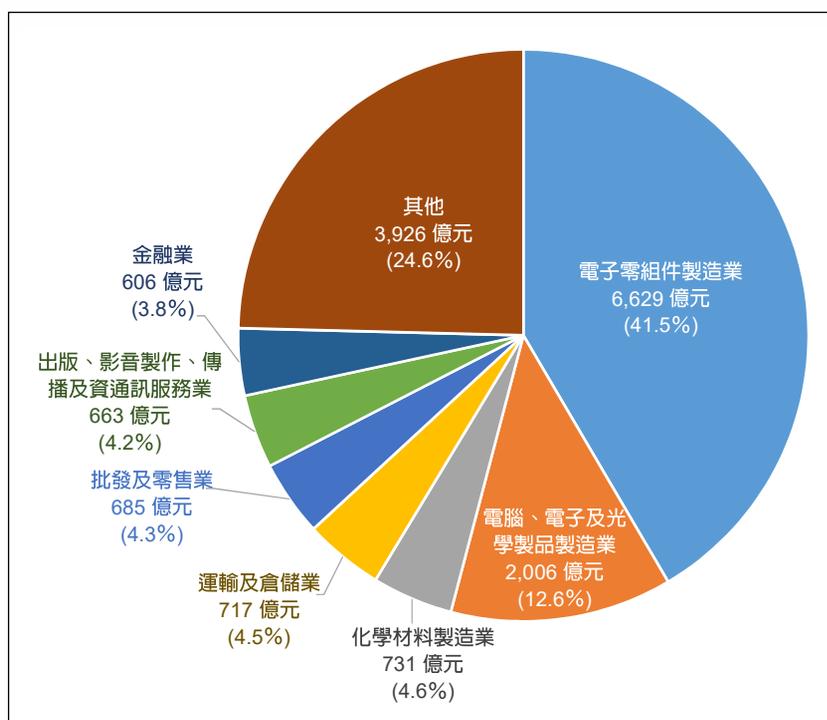
近年全體上市櫃公司用人費增幅優於營收表現，惟各業表現存有不小差異，值得進一

步探究。110年上市櫃公司用人費按行業別觀察（附圖），電子零組件製造業以6,629億元，占整體上市櫃公司用人費41.5%，居各業之首；電腦、電子及光學製品製造業為2,006億元，占12.6%次之；併計化學材料製造業、運輸及倉儲業、批發及零售業、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業與金融業¹等業別（占比各約4~5%），用人費合計占比達7成以上，以下分別探討上述業別用人費之消長情形。

一、電子零組件製造業

受惠於新興科技應用擴增，加上宅經濟等各類遠距商機持續發酵，半導體市況熱絡，員工人數逐年攀升，電子零組件大廠為提高員工留任意願與人才招募競爭力，逐年提高用人費，110年達6,629億元（下頁表2），平均每人173萬元居各業之冠，較109年大增24.5%，與105年（111萬元）相較，平均年增9.3%，於主要

附圖 110年上市櫃公司用人費依業別分



說明：（）為占比。
資料來源：台灣經濟新報資料庫。

業別中成長幅度最大，甚至略高於營收平均年增率 9.1%，顯示企業營收成長，員工薪資亦明顯提升。

二、電腦、電子及光學製品製造業

電腦、電子及光學製品製造業部分業者以海外生產、全球運籌管理優勢著稱，國內員工較少，人均用人費向來相對較高，近年在全球供應鏈重組下，廠商持續擴增國內產能，108年起員工人數連續3年擴增，110年用人費較105年增17.2%（平均年增3.2%，近3年平均增幅則達6.4%），人均用人費亦提高至141萬元，較105年增10.2%（平均年增2.0%），惟增幅略遜於營收表現。

三、化學材料製造業

化學材料製造業市況受國際原油價格波動影響，106及107年國際原油價格走揚，化學品出口暢旺，營收分別年

表 2 上市櫃公司主要製造業用人費與營收概況

	員工人數 (人)	用人費 (億元)	人均用人費 (萬元/每人)	營收 (億元)
電子零組件製造業				
105年	354,461	3,933	111	34,667
106年	361,473	4,290	119	36,067
107年	366,215	4,489	123	37,483
108年	364,450	4,510	124	37,137
109年	370,364	5,165	139	42,597
110年	382,759	6,629	173	53,702
年增(%)	3.3	28.3	24.5	26.1
平均年增(%)	1.5	11.0	9.3	9.1
電腦、電子及光學製品製造業				
105年	133,258	1,711	128	84,647
106年	131,804	1,788	136	87,144
107年	126,500	1,667	132	86,649
108年	131,792	1,759	133	86,361
109年	138,200	1,875	136	90,315
110年	141,799	2,006	141	100,234
年增(%)	2.6	7.0	3.7	11.0
平均年增(%)	1.3	3.2	2.0	3.4
化學材料製造業				
105年	53,293	620	116	8,793
106年	54,311	645	119	9,838
107年	55,128	672	122	11,028
108年	54,538	636	117	9,002
109年	54,295	635	117	7,642
110年	53,805	731	136	11,060
年增(%)	-0.9	15.1	16.2	44.7
平均年增(%)	0.2	3.3	3.2	4.7

說明：不含 TDR 及 KY 股。
資料來源：台灣經濟新報資料庫。



增 11.9% 及 12.1%，扣除營業成本後，營業毛利分別年增 33.6% 及 5.6%，除帶動僱用員工人數增加外，107 年人均用人費亦相應提高至 122 萬元；108 年起受全球景氣及供需因素牽動，加上 COVID-19 疫情影響，國際原油價格走低，化學品出口衰退，營收連 2 年下滑，109 年營業毛利 1,066 億元，回落至近 105 年（1,045 億元）水準，人均用人費下滑至 117 萬元，低於全體上市櫃公司之 118 萬元；110 年隨全球經濟復甦，終端產品需求攀升，國際原油價格大漲，化學品出口回升，110 年營收上揚，營業毛利年增 1.2 倍，人均用人費相應提升至 136 萬元，年增 16.2%，顯示化學材料業之人均用人費與產業景氣榮枯連動明顯。

四、運輸及倉儲業

上市櫃之運輸及倉儲業以航空運輸業及水上運輸業為大宗（合計營收占比近 9 成），

在航空運輸業勞資雙方陸續協議提高薪資及員工福利帶動下，整體運輸及倉儲業人均用人費逐年走高，自 105 年 125 萬提高至 108 年 142 萬（下頁表 3），惟 109 年受 COVID-19 疫情影響，航空運輸業縮減航班，降低人事成本，致運輸及倉儲業人均用人費降至 132 萬元，年減 7.0%，由於營收減幅（-16.2%）更大，整體用人費占營收比重 11.5% 為 6 年來最高；110 年雖仍受疫情影響，惟國內生產活絡，外貿表現亮眼，推升海、空運貨運需求，加上國際運價受塞港、缺櫃影響而大幅上揚，帶動整體運輸及倉儲業營收增 50.1%，人均用人費升至 169 萬，僅次電子零組件製造業，年增 28.0%，是服務業中表現最亮麗的業別。

五、批發及零售業

批發及零售業因技術門檻較低，部分工時（part time）員工占比較高，致人均用人費始終低於全體上市櫃公司水

準，所幸在基本工資連續調高帶動下，人均用人費緩步增長，由 105 年 84 萬元提高至 110 年 94 萬元，平均年增 2.3%，員工人數亦增 2.3%，總用人費成長 4.6%，低於營收之平均增 9.2% 及毛利之增 5.8%。

六、出版、影音製作、傳播及資通訊服務業

在上市櫃公司中，出版、影音製作、傳播及資通訊服務業以電信業為主（營收占比逾 8 成），在電信市場競爭激烈以及免費通訊軟體取代傳統通信的影響下，營收逐年下滑，平均年減 2.2%，惟同期間人均用人費仍微幅增加，平均年增 0.4%。

七、金融業

金融業在近年證券市場交易熱絡帶動下，營收持續增加，平均年增 12.5%，人均用人費由 105 年 130 萬元逐年走高至 110 年 157 萬元，平均年增 3.8%，低於營收增幅。

若將全體上市櫃公司歸納為工業（其中主要為製造業）與服務業，近5年工業用人費平均增幅7.4%（下頁表4），遠高於服務業增幅3.6%；同期間工業人均用人費亦高於服務業，尤以110年工業平均每人142萬元，較服務業之121萬元高21萬元為最。近3年工業用人費平均年增達9.3%，人均用人費增7.9%，均高於營收之增6.0%，同期間，整體上市櫃公司分別增8.1%、6.9%及6.2%，顯見近年製造業等工業生產活動擴增，是推升全體上市櫃公司用人費增幅優於營收表現的主因。

肆、結語

就我國受僱員工在產業間消長的長期觀察，在工業技術升級與自動化轉型的推動下，就業人口漸由工業流向服務業，全國工業受僱人數占比由79年59.9%降至110年41.9%，服務業則從40.1%升至58.1%，惟同期間工業所需

表3 上市櫃公司主要服務業用人費與營收概況

	員工人數 (人)	用人費 (億元)	人均用人費 (萬元/每人)	營收 (億元)
運輸及倉儲業				
105年	43,670	547	125	4,832
106年	44,591	597	134	5,280
107年	44,699	609	136	5,699
108年	44,376	630	142	5,940
109年	43,348	574	132	4,979
110年	42,341	717	169	7,472
年增(%)	-2.3	24.9	28.0	50.1
平均年增(%)	-0.6	5.6	6.2	9.1
批發及零售業				
105年	65,013	548	84	12,590
106年	66,261	587	89	13,630
107年	67,586	602	89	14,982
108年	68,838	614	89	16,093
109年	71,295	645	90	17,213
110年	72,725	685	94	19,558
年增(%)	2.0	6.2	4.4	13.6
平均年增(%)	2.3	4.6	2.3	9.2
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業				
105年	49,260	663	135	4,445
106年	48,800	660	135	4,281
107年	48,943	664	136	4,037
108年	48,731	662	136	3,937
109年	48,307	657	136	3,854
110年	48,053	663	138	3,981
年增(%)	-0.5	0.9	1.5	3.3
平均年增(%)	-0.5	0.0	0.4	-2.2
金融業 ^①				
105年	36,136	471	130	1,776
106年	35,386	483	137	1,924
107年	36,028	498	138	2,133
108年	36,905	515	139	2,204
109年	38,013	538	141	2,344
110年	38,646	606	157	3,202
年增(%)	1.7	12.6	11.3	36.6
平均年增(%)	1.4	5.2	3.8	12.5

註：①不含金控業、保險業、TDR及KY股；銀行業營收為利息淨收益與其他利息以外淨損益合計；證券業營收為證券商不含業外收入之營業收入合計。

資料來源：台灣經濟新報資料庫。

論述》統計・調查

員工技術門檻提高，薪資成長 1.5 倍，而服務業薪資僅增 1.1 倍，在服務業受僱人數占比擴大而薪資成長卻不及工業的情況下，抑低整體受僱人員報酬之成長表現。

然而近年在鼓勵臺商回流政策，以及全球供應鏈重組的推動下，國內外廠商積極在臺布局，除直接挹注工業投資動能及營運表現外，亦會帶動相關服務業（如金融、運輸倉儲

及批發零售等）發展，增加整體人力需求，推升薪資成長。整體上市櫃公司用人費持續增加，近 5 年平均增幅優於營收，近 3 年甚至人均用人費平均增幅亦高於營收，顯示企業更願意將營運成果與員工共享。

表 4 上市櫃公司用人費與營收－按工業與服務業分

	員工人數 (人)	用人費 (億元)	人均用人費 (萬元/每人)	營收 (億元)
工業				
105 年	850,392	9,004	106	158,951
106 年	867,955	9,547	110	166,566
107 年	873,702	9,843	113	172,035
108 年	881,126	9,938	113	167,330
109 年	891,691	10,764	121	173,299
110 年	906,381	12,842	142	204,688
年增 (%)	1.6	19.3	17.4	18.1
平均年增 (%)	1.3	7.4	6.0	5.2
服務業				
105 年	251,351	2,613	104	26,675
106 年	253,395	2,725	108	28,089
107 年	254,285	2,788	110	30,533
108 年	257,800	2,857	111	31,491
109 年	258,884	2,854	110	31,592
110 年	257,490	3,121	121	37,630
年增 (%)	-0.5	9.4	10.0	19.1
平均年增 (%)	0.5	3.6	3.1	7.1

資料來源：台灣經濟新報資料庫。

註釋

1. 為銀行、金融輔助、投資控股及證券，不含金控及保險。❖