

創新變革精進獎勵項目



創建主計整合服務平臺 提升主計服務效能

臺北市政府主計處為提升主計業務資訊蒐整效率，經同仁自學建置「臺北市主計整合服務平臺」，以自動化彙集功能取代人工作業，已有效節省人力及時間，提升主計服務效能。

臺北市政府主計處（朱主任秘書宜寧、資訊室陳前主任慧萍）

壹、前言

近來隨著各界對於主計業務資訊需求倍增，致對地方政府主計處而言，蒐整各機關（基金）重要業務項目預算執行、業務推動成果等主計業務資訊已成爲常態，而最常見資料蒐整方式，即運用 EXCEL 製作表格後，透過 e-mail 方式請各機關（基金）填復，最後再以人工方式彙整，彙整過程須耗費相當的人力及時間，爰如何提升資料蒐整效率成爲亟須思考的課題。本文謹就臺北市政

府主計處（以下簡稱本處）爲解決上述問題，由同仁自學創建「臺北市主計整合服務平臺」（以下簡稱主計平臺）之發想、建置內涵及其效益加以介紹，俾供各界參考。

貳、主計資料蒐整現況及問題

一、經常須面臨內外部要求快速提供即時主計業務資訊

本處爲因應本府、本市議會、審計部臺北市審計處及行

政院主計總處等內外部需要，經常須定期或不定期請各機關（基金）填報並彙總即時主計業務資訊，又上開資訊項目因政經環境之變化常須配合調整、新增表報，且其資料來源多元，多數無法從既有之單一系統直接產製，爰需各機關（基金）跨系統擷取資料查填後，本處再以人工方式整合，致面臨時效上之挑戰。

二、既有之資料蒐整系統及機制亟須改善

現行蒐集前述內外部所

需資料相關機制中之例行性部分，有些項目已透過既有系統填報（如預算審議意見系統），惟既有系統因老舊，已無法符合業務及資安要求；至其餘部分，則係運用 EXCEL 及 E-mail 方式蒐集，因耗費大量人工處理，加以各界對於主計資訊需求日益殷切，致案件量漸增，使得填報、彙整、管控及報送等工作量隨之倍增，亟須改善。

參、因應作為及精進方式

一、創建主計平臺，精進資料蒐整機制

為解決前述問題，經本處就現行作業方式加以分析及檢討後，以自學方式，運用 ASP.NET 語言、jQuery、AJAX 及資料庫等技術，自行開發主計平臺，將常川之資料提供項目納入服務，包括預算審議意見處理、嚴重特殊傳染性肺炎（以下簡稱 COVID-19）經費動支及執行情形、第一及第二預備金登記處理、第二預備金動支

數額表、前瞻基礎建設計畫第 1 期特別預算補助經費調查、專案保留申請及財產帳差異清單等 8 大子系統，供各機關（基金）線上填報，並自動彙整，以建立完整的資料蒐整機制（圖 1）。

二、統一各機關（基金）資料填報及管控機制，提升作業效率

藉由主計平臺的建立，不僅統一本府 142 個公務機關與 288 個特種基金（含分基金）之資料報送、彙整及管控機制（下頁圖 2），使主計同仁能

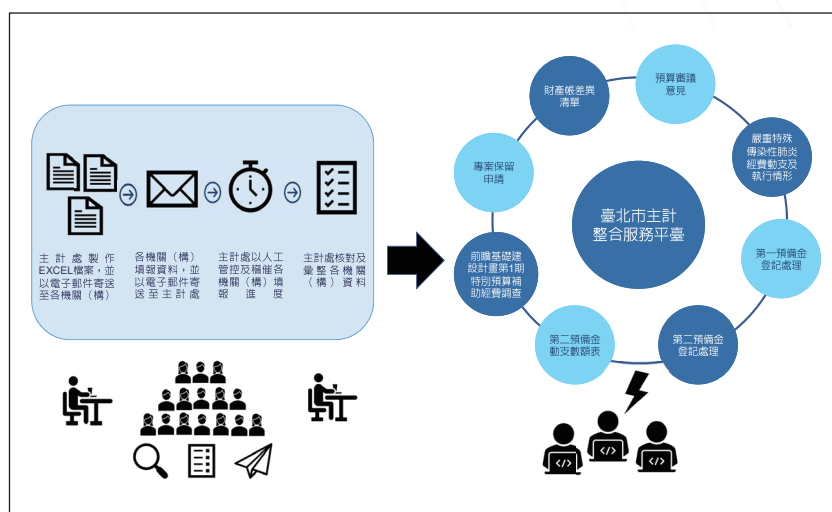
快速了解並執行蒐整作業，更加速各類報表產出，以即時提供本府決策所需之輔助資訊，已大幅提升本府主計同仁生產力及靈活性。而後續並由本處同仁自行維護該平臺，且隨時因應業務需要擴增功能，使其能永續運作。

肆、效益性

一、能配合政務需要即時開發功能，提升主計應變力及服務效能

以本府因應 COVID-19 各項防疫、紓困及產業振興措

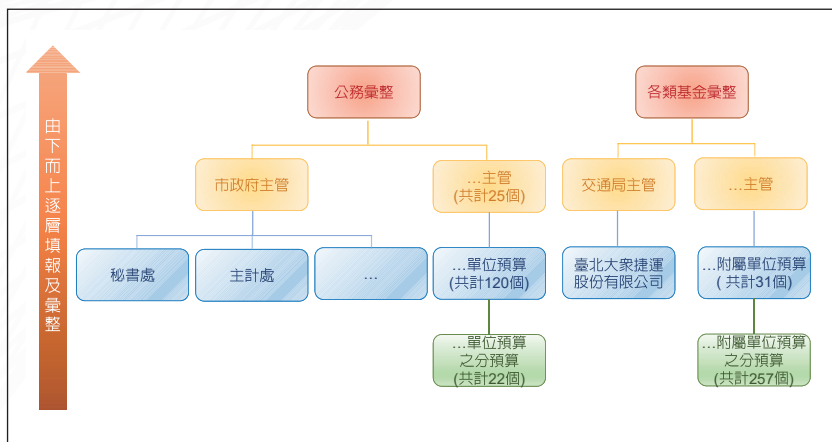
圖 1 臺北市主計資料蒐整機制精進示意圖



資料來源：作者自行繪製。

創新變革精進獎勵項目

圖 2 臺北市府各機關（基金）資料蒐整架構



資料來源：作者自行繪製。

施為例，本處為配合府級應變小組會議召開、議員問政及內部管理所需，快速完成「COVID-19 經費動支及執行情形」子系統開發，使 25 個主管機關與本處能快速彙整並產製主管及本府整體報表，即時提供決策參考，提升主計應變力及服務效能。

二、善用資訊技術精進資料蒐整機制，有效減省人力及時間

以往運用 EXCEL 及其巨集功能所蒐整之資料，係以檔案格式儲存，後續在應用上易有格式、版面及公式須調整等

問題，而主計整合服務平臺係以網站技術建置，且每個子系統均有前端填報編輯器、自動檢核、彙整及管控等功能，即以自動化作業取代現行人工蒐整方式，讓報表產製更加即時，有效節省人力及時間，以該平臺 109 年之使用次數、單位數估算，全年共計節省約 70.1 人月（下頁附表）。

三、自行開發建置，有效擷節經費

主計平臺係由本處同仁依業務需求之急迫性及重要性，逐步建置各項服務，截至目前共計開發 8 個子系統、95 項功

能、57 張報表，已有效擷節系統開發經費 212 萬元及每年維護費 30 萬元，後續仍持續擴增功能中。

伍、應用性及革新性

主計平臺係以本府行政入口網之帳號為基礎，整合建置各項主計資料蒐整服務，大幅縮短資料蒐整週期，提升資料提供時效。另透過該平臺統一蒐整各式表單，已免除紙本表單傳遞及簽章，落實表單數位化，後續資料保存及應用更便利。而隨著該平臺資料量漸增，後續可規劃連結既有之公務及特種基金歲計會計系統資料，以逐步打造本府主計資料湖泊，未來可再進一步加值應用，提供決策服務，其建置方向可謂具前瞻性。

陸、結語

本處創建主計平臺，積極以資訊技術突破傳統主計業務資料蒐整作業模式，有效節省人力及時間，並促使本市主計人員從幕僚角色，逐步轉為積極有效運用本市資源及支援決

策之重要推手，以協助本府在面臨 COVID-19 疫情及政經局勢變遷等嚴峻挑戰下，皆能在第一時間超前部署各項防疫、紓困及振興措施，也使各項市

政仍能持續推動並符合市民期待。而面對社會經濟環境變化將更加快速、各界對於主計資訊需求也將更為多元的未來，本處將秉持主計服務的精神，

持續精進主計平臺功能，並充分運用該平臺已累積的資料，以提升主計資訊產製效率及量能，進而形塑主計幕僚新價值。



附表 臺北市府各機關（基金）使用主計整合服務平臺節省作業時間

109 年

系統名稱	使用次數	作業項目	機關（基金）數	每次作業節省時間（人時）	各機關（基金）作業節省時間（人月）
預算審議意見（公務）	6	填報	142	1	4.82
		核對及彙整	26	16	14.18
預算審議意見（特種基金及特別預算）	6	填報	31	1	1.06
		核對及彙整	26	16	14.18
嚴重特殊傳染性肺炎經費動支及執行情形	8	填報	142	1	6.45
		核對及彙整	26	16	18.91
第一預備金登記處理	1	填報	142	1	0.81
第二預備金登記處理	1	填報	142	1	0.81
		核對及彙整	1	16	0.09
第二預備金動支數額表	1	填報	46	1	0.26
		核對及彙整	1	16	0.09
前瞻第 1 期補助調查	7	填報	59	1	4.02
		核對及彙整	1	16	1.09
專案保留申請	1	填報	91	1	0.52
		核對及彙整	1	16	0.09
財產帳差異清單	1	填報	434	1	2.47
		核對及彙整	1	40	0.23
合計					70.10

資料來源：作者自行整理。