



後疫情時期就業市場工作型態的新趨勢

隨著 2020 年新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發，許多既有的工作型態必須因應此巨大衝擊而改變，其中「遠距工作」遂成為企業持續推動工作的主要方法，尤其在疫情擴大蔓延的地區，遠距工作已成為就業市場的必要選擇，並掀起工作型態變遷之浪潮。

張一穗（行政院主計總處國勢普查處專門委員）

壹、前言

2020 年新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發前，人們多採在工作場所實地工作的傳統模式，隨著疫情迅速蔓延，為分散同一工作場所群聚感染風險，「遠距工作」遂成為企業持續推動工作的主要方法；及至後疫情時期，企業對於是否繼續採取遠距工作大相逕庭，舉例而言，Twitter、Square 員工可以永久居家工作，Netflix 卻認為員工需聚在工作場所裡辦公。疫

情掀起全球工作模式轉型之浪潮，衝擊企業的經營模式，將職場工作的人們推向工作模式轉換的浪頭上，雖然遠距工作模式未必適用所有企業，卻是後疫情時期之必要選擇，因此了解遠距工作係掌握未來新興工作型態之重要關鍵，亦是就業者共同關心之議題。

貳、居家工作類型

根據國際勞工組織（ILO）估計，2020 年 COVID-19 發生前，全球約有 2.6 億人居家

工作（home work），占全球就業人數的 7.9%，當時居家工作模式已在就業市場初露頭角。有關居家工作的定義，在 1996 年 ILO 的居家工作公約（第 177 號）及建議書（第 184 號）中已闡述，包括 (1) 在家中或不屬於雇主工作場所內的其他場所工作；(2) 有報酬；(3) 不論雇主是否提供設備或材料，均能生產雇主所需之產品或是服務等 3 項條件，並包含「工業型的居家工作（industrial home work）」、「遠距工作

(telework)」、「數位平臺居家工作 (home-based, digital platform work)」3 種不同類型，相關說明彙整如表 1。

2020 年疫情爆發前，多數就業者仍屬於在工作場所實地工作的傳統工作模式，疫情爆發後，「遠距工作」成為企業應變且持續推動工作的新方式，也逐漸成為人們習以為常的生活型態之一，其與「居家工作」間仍存在差異：「居家工作」係指工作場所在「家」中，而「遠距工作」是透過網路、物聯網或雲端等科技，並運用各種程式軟體網站等平臺工具，不在公司的辦公室上班，而在其他地點上班，例如居家工作即為跳脫傳統在辦公室上班的工作模式，所以「遠距工作」是一種工作型態，「居家工作」是遠距工作的一種樣貌，而「家」是「遠距工作」地點的選項之一。

參、「遠距工作」優點

根據 2019 年美國 BLS 所辦理之時間運用調查 (ATUS)，

表 1 居家工作 (home work) 的類型

類 型	說 明
工業型的居家工作 (industrial home work)	指家庭工人作為工廠生產的一部分或代替工廠進行貨物生產，如生產手工藝品。 約 1900 年法國有 1/3 的勞動力居家工作；丹麥勞動力中有 1/10 全職居家工作；美國 19 世紀初期，勞動力中超過 40% 居家工作，直至 1914 年大部分勞動力才在辦公室或工廠工作；臺灣自 1960 年代經濟起飛面臨產業轉型時期，由農業逐漸轉為輕工業社會，部分工作以代工型態外包至各家庭中，進而衍生出了「家庭代工」，成為就業市場重要的工作模式。
遠距工作 (telework)	指運用資訊及通信技術 (ICT) 工具在遠程執行工作的員工，並僅限於定期或長期在其家中（或另選其他地點）執行工作的員工。 COVID-19 雖導致遠距工作增加，但在此之前相關統計有限。根據美國勞工統計局 (BLS) 「時間運用調查 (ATUS)」，美國有 29% 的員工可居家工作，但只有 4% 需要這樣做；法國員工有 3% 每週 1 次遠距工作，只有 0.9% 的員工每週 3 天或以上遠距工作。此外，遠距工作主要限於管理人員及專業人員。
數位平臺居家工作 (home-based, digital platform work)	指按照雇主或中介機構的規定執行服務業之任務。目前各國對於該類人數統計有限，主要係平臺工作包括各種活動，如送貨工作並非居家工作。 歐盟聯合研究中心研究指出，在 14 個成員國中約有 2% 的工作年齡人口 (16-74 歲) 在數位勞動平臺工作，2017 年丹麥統計局在有關家戶調查中納入相關問項，統計結果僅近 1% 的丹麥人透過此類平臺工作；美國 BLS 亦曾估計僅 1% 的勞動力透過此類平臺工作。此統計結果中有關運輸及送貨工作人員所占比率較大 (約 2/3)，故無法明確得知究竟有多少平臺工作者為居家工作類型，但根據牛津互聯網學院自 2016 至 2019 年間之統計，此類平臺活動者在此期間增加了 1/3。

資料來源：作者自行整理。

論述》統計 · 調查

員工每天花在工作場所辦公的時間有 7.9 小時，若再加上通勤時間，每天逾三分之一的時間忙於工作。在辦公室工作能提升人際溝通及社交能力，建立實體互動及信任度，並激發創新力；而遠距工作則能省下通勤時間，自我掌握工作時間，且工作地點自由並具彈性，易與生活達到平衡。近年受到資訊科技蓬勃發展及疫情衝擊，各國多採遠距工作模式以爲因應，促使遠距工作逐漸成爲焦點。

肆、主要國家及企業遠距工作概況

1980 年未來主義者阿爾文·托夫勒 (Alvin Toffler) 曾預測，電信技術的進步及通勤成本不斷增加，未來將面臨「電子小屋 (electronic cottage)」的時代，近 40 年後的 2019 年，長期進行遠距工作的員工於全球所占比率僅 3%，即使在 COVID-19 發生前，大部分的遠距工作都是偶而爲之，且通常僅爲了「趕工作 (catch up on work)」，而必須在正常工

時以外的時間來完成。

(一) 日本

2016 年日本政府對擁有超過 100 名員工的 2,032 家企業進行調查，結果發現只有 13.2% 的公司採任何形式的遠程辦公，其中移動辦公占三分之二，而在將近一半的企業中，不到 5% 的員工進行遠程辦公，而且也是在正常辦公時間以外來完成工作，致在 COVID-19 疫情期間，公司難以適應遠程辦公。在 2020 年 4 月 7 日緊急狀態宣布之前，日本有項調查發現，約有 3 成公司由於文書工作尙未數位化，致無法採行遠程辦公，此或許與近 20 年來企業對 IT 未充分投資有關，導致許多員工並未配備筆記型電腦，公司電腦仍採用舊軟體，或沒有 VPN、遙距操控伺服器等，再者，日本¹ ho-ren-sou (report-inform-consult) 的職場文化亦造成遠距工作實施困難，厚生勞動省與 Line 在過去合作的民調數據亦顯示僅 5.6% 受訪者

在家上班。

(二) 美國

1990 年代，隨著網路及個人電腦開始普及，加速遠距工作的發展，尤以矽谷科技最爲盛行，而在 Google、Facebook、Microsoft、IBM 等著名公司，遠距辦公已成爲工作模式的選項之一。(Google 在 2020 年疫情爆發時，就要求員工遠距工作，近期將彈性重返辦公室日期由 2021 年 1 月延至 9 月)。2017 年至 2018 年間，估計美國企業至少有 25% 的員工會居家工作，但僅有 2% 的員工每週在家工作 5 天。2020 年 4 月疫情蔓延時，失業人數由 3 月之 7 百多萬人暴增爲 2 千多萬人，失業率高達近 15%，員工開始居家隔離，同年 5 月起 BLS 爲了解疫情對就業市場之影響，於現住人口調查 (CPS) 問項增詢過去 4 週內因疫情而遠距工作情形。2020 年 5 月從事遠距工作者達 35.4%，之後續降至 2021 年 3 月之 21.0%，其

中以 25 至 54 歲比率較高，達 23.7%，55 歲以上降至 19.8%，16 至 24 歲再降為 8.5%，而女性計有 23.0%，比男性 19.1% 更易從事遠距工作，但此統計並不包括疫情前已經完全居家工作之人員（表 2）。

根據國際遠距平臺 Flexjobs 數據顯示，遠距工作增加較快速之職業主要為 STEM 領域，例如從事軟體、精算或數據等工作，而金融、銀行、保險、醫療等則為增速較快之行業。BLS 統計，2021 年 3 月有 36% 從事與管

理、專業及有關業務者採行遠距工作，其中商業、金融領域逾 5 成，計算機及數學領域則近 6 成，另有近 2 成係從事銷售或辦公室行政業務；各行業主要以非農業部門為主，其中以金融業及資訊業比率均逾 4 成最高，專業及商業服務業、公共行政業亦逾 3 成，而營建工程業、休閒及住宿業則不及 1 成（下頁表 3）。

（三）歐洲

Morgan Stanley 研究報告指出，歐洲各國為因應疫情而採取遠距型態工作後，

對於再重返辦公室的態度並不相同。英國僅有 34% 願意 1 週至少回辦公室 1 天，法國則逾 8 成不願長期遠距工作，義大利、德國、西班牙亦達 7 成，而瑞典及挪威等北歐國家，因政府已決定居家上班至 2020 年底，致當年僅少數員工重回辦公室上班；在疫情之前，義大利及西班牙之企業採用遠距工作模式占比分別為 5% 及 9%，遠不及瑞典及荷蘭之 37%、英國 27%、法國 23% 及德國 12%。

Microsoft 在 2020 年 8

表 2 在過去 4 週內因疫情而遠距工作者所占比率－按年齡及性別分

unit : %

	May 2020	Jun 2020	Jul 2020	Aug 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dec 2020	Jan 2021	Feb 2021	Mar 2021
Age											
Total, 16 years and over	35.4	31.3	26.4	24.3	22.7	21.2	21.8	23.7	23.2	22.7	21.0
16 to 24 years	18.9	15.0	12.4	11.1	10.4	9.2	9.8	10.3	9.8	8.5	8.5
25 to 54 years	38.8	34.8	29.6	27.4	25.7	24.0	24.6	26.7	26.3	25.5	23.7
55 years and over	33.4	29.6	25.2	22.5	20.6	19.9	20.2	22.3	21.6	22.2	19.8
Sex											
Men, 16 years and over	30.8	27.2	23.9	21.9	19.9	18.8	19.3	21.2	20.8	20.5	19.1
Women, 16 years and over	40.9	36.0	29.3	27.1	25.8	24.0	24.5	26.6	26.0	25.1	23.0

資料來源：美國 BLS。

論述 » 統計 · 調查

表 3 在過去 4 週內因疫情而遠距工作者所占比率 – 按職業及行業分

unit : %

Characteristic	May 2020	June 2020	July 2020	August 2020	September 2020	October 2020	November 2020	December 2020	January 2021	February 2021	March 2021
Total, 16 years and over	35.4	31.3	26.4	24.3	22.7	21.2	21.8	23.7	23.2	22.7	21.0
Occupation											
Management, professional, and related occupations	57.4	52.1	44.7	42.6	40.5	38.1	39.2	41.9	41.1	39.7	36.9
Service occupations	7.9	6.7	5.4	4.2	4.3	3.6	3.8	4.6	4.4	4.1	4.0
Sales and office occupations	35.2	30.7	26.3	23.1	20.5	19.8	19.5	21.5	21.0	21.2	19.7
Natural resources, construction, and maintenance occupations	7.6	5.6	4.6	2.8	3.1	2.6	3.1	3.4	2.9	3.1	2.2
Production, transportation, and material moving occupations	5.9	4.5	4.2	3.2	3.0	2.9	3.0	3.1	2.7	2.7	2.8
Industry											
Agriculture and related industries	6.6	6.2	5.6	3.7	4.2	3.2	4.0	4.5	5.1	6.1	4.5
Nonagricultural industries	35.9	31.7	26.8	24.6	23.0	21.6	22.1	24.0	23.5	22.9	21.2
Mining, quarrying, and oil and gas extraction	31.8	33.2	25.2	21.2	21.8	15.5	22.4	17.0	22.2	18.9	15.4
Construction	14.7	11.7	10.5	7.9	8.1	6.5	7.6	8.1	7.8	7.1	7.0
Manufacturing	30.3	26.3	23.7	22.2	20.0	18.5	19.6	20.2	20.1	19.7	17.9
Wholesale and retail trade	19.5	16.1	13.9	12.4	11.4	10.9	10.7	11.5	11.2	11.0	11.4
Transportation and utilities	15.9	14.2	12.9	11.1	11.2	11.3	10.9	12.0	10.9	10.5	10.8
Information	61.0	55.9	52.4	51.8	44.6	41.7	42.6	46.0	45.9	44.4	40.5
Financial activities	60.1	55.2	49.8	46.5	45.5	42.3	41.8	45.3	44.2	45.1	42.0
Professional and business services	50.9	46.8	44.4	40.5	37.8	36.3	37.0	41.0	41.0	39.7	36.3
Education and health services	45.6	40.5	29.4	27.4	26.0	24.7	25.8	27.6	26.7	25.5	22.8
Leisure and hospitality	15.0	12.8	10.6	8.5	8.3	7.4	7.3	8.3	7.4	7.0	7.2
Other services	28.2	22.3	19.8	18.1	14.9	14.8	16.2	15.6	15.6	15.1	14.5
Public administration	45.5	41.0	38.1	36.0	33.4	32.2	33.6	37.3	36.9	36.6	31.9

資料來源：美國 BLS。

月針對歐洲 15 個國家大型企業約 9 千名管理者及員工進行調查，發現在 2019 年僅 15% 的企業有制定遠距工作政策，2020 年則增至 76%；在 2021 年 1 月亦對 31 個國家超過 3 萬人蒐集資料，並

於 3 月底發布 2021 年工作趨勢指數（Work Trend Index）報告，其中亦有 66% 的企業領導者已考慮重新調整辦公空間以進行混合辦公，顯見歐美國家多已開啓遠距工作模式並持續進行（圖 1）。

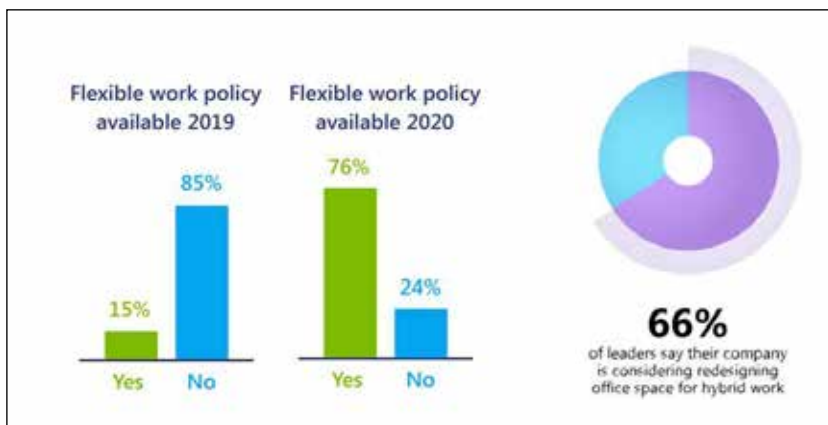
伍、我國遠距工作概況

為了解我國企業因應疫情採辦公場所應變措施情形，勞動部於 2020 年 5 月「勞工生活及就業狀況調查」（以參加勞保之本國勞工為調查對象）新增遠距工作問項，結果顯示約有 7 成 5 的勞工認為其工作不可遠距離執行，部分工作可執行者約占 2 成 2，而全部工作皆可執行者僅占 3%。

各職業中，服務及銷售工作人員、農林漁牧業生產人員、技藝有關工作人員、機械設備操作及組裝人員、基層技術工及勞力工認為其工作不可遠距離執行者均逾 9 成；部分工作可執行者以民意代表、主管及經理人員逾 5 成最高，專業人員亦有 3 成 5；認為全部工作皆可執行者均不及 1 成，其中以專業人員之 7.2% 較高（圖 2）。

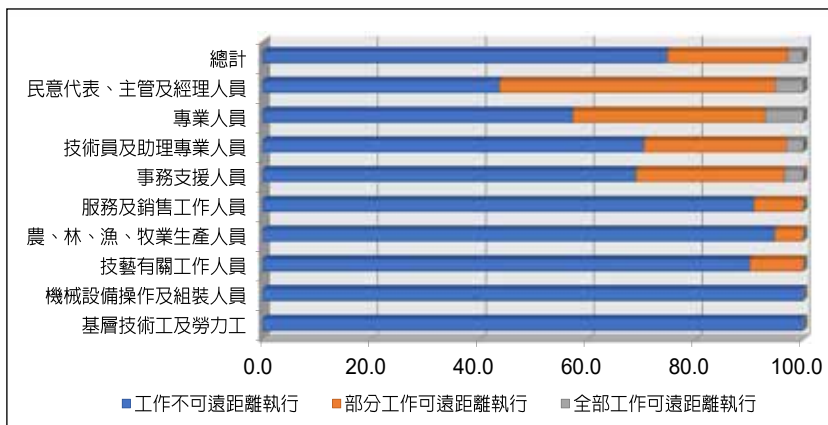
各行業中，住宿及餐飲業、醫療保健及社會工作服務業，認為不可遠距離執行工作之比率均逾 9 成；部分工作可執行以出版、影音製作、傳播

圖 1 制定遠距工作政策比率



資料來源：Microsoft。

圖 2 我國遠距工作情形—按職業分



資料來源：勞動部 2020 年「勞工生活及就業狀況調查」。

論述》統計·調查

及資通訊服務業、金融及保險業、專業科學及技術服務業之比率較高，均超過 4 成，而認為全部工作均可執行者以出版、影音製作、傳播及資通訊服務業近 2 成最高，其餘行業均不及 1 成（圖 3）。

陸、結語

2020 年的疫情加速推動遠距工作的進行，許多國家都開始嘗試此類型工作型態，未來亦可能普及成為大眾日常；我國因抗疫有成致受衝擊程度相對較小，故多維持既有的工作模式，僅少數企業或外商公司

採遠距工作模式，此或許與我國經濟環境及工作文化有關，致短期內尚難成為國內普遍現象，然而科幻小說家威廉·吉布森（William Gibson）曾說：「未來已經來臨，只是尚未普及（The future is already here, it is just not evenly distributed.）」，這也正是我國就業市場寫照，也許不是現在，但或將為未來趨勢。

註釋

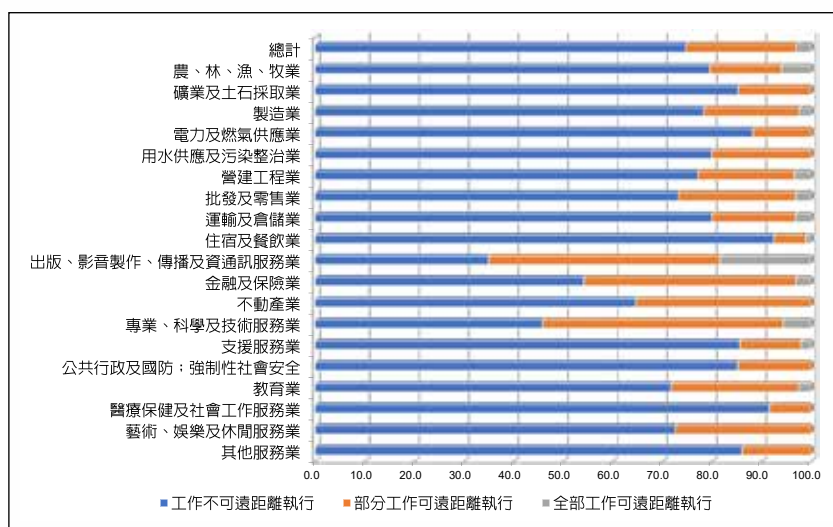
1. ho-ren-sou 是 Hokoku Renraku Sodan 的縮寫，在日本職場，下屬通常沒有決定權，所有事情都

必須立即向上級報告，而決定之後凡相關者亦須被告知，如此才能有效掌控整個團隊的業務，至於上級則希望自己是被下屬諮詢並提供建議的對象。

參考文獻

1. BLS 官方網站。
2. ILO : Working from home : From invisibility to decent work
3. The Economist : Work and Office politics : Economies past-factories and families 。
4. Microsoft : Building resilience & maintaining innovation in a hybrid world : 2021 Work Trend Index : Annual Report 。
5. The Washington Post : Work from home, they said. In Japan, it's not so easy.
6. 駐法國代表處經濟組，法國疫情封城對企業實施遠距工作之影響及未來趨勢分析。
7. 勞動部，2020 年 5 月勞工生活及就業狀況調查。
8. Joyce Yang (2020)，遠距力：28 天成功踏入遠距工作圈的養成計畫，新北市：文經社。❖

圖 3 我國遠距工作情形－按行業分



資料來源：勞動部 2020 年「勞工生活及就業狀況調查」。