

地方統計永續發展思維與創新

統計資料之彙管、應用並支援決策，為地方統計之核心工作，為彰顯地方統計效能，行政院主計總處以共通性業務理念，研擬推動策略，並輔導實作，配合社經脈動及機關施政需求創新精進，期使各地方政府統計工作歷久且彌新。

廖鈺郡（行政院主計總處科長）

壹、話當年 談改變 ～那些年我們一起擘畫的願景

地方政府可以說是中央政府的縮影，公務統計工作的基本精神與準則是一樣的，都在統計法、統計法施行細則，以及相關的行政法令支持下，彙集、檢核、整編及分析各項施政統計資料，這些資料除做為推動政務及決策參用外，亦提供各界查詢使用（圖 1），而且地方政府也扮演著全國統計資料彙集最初一哩路的角色，對於統計服務肩負著承上啓下、橫向整合的重責大任。

地方政府各有各的「統計花園」，有的深耕已久，有的剛起步耕耘，考量地方統計業務具有共通性，以及資源有限

圖 1 地方公務統計工作的基本精神與準則



資料來源：作者自行繪製。

的問題，行政院主計總處（以下簡稱主計總處）就以領頭園丁的角色，研訂作業準則及實作範例，引領地方深耕統計。我們的願景是以相同規範為基礎，奠基完善公務統計制度，推動基礎統計資料整合應用，以及建置共通性統計資訊系統，期使各地方的統計工作能百花齊放、四季芬芳，達成地方統計應有的使命。

貳、永續發展的推動思維

地方政府應辦的公務統計工作，概括地說有制度管理、統計資料編報及發布、應用統計分析、業務資訊化、業務檢討與教育訓練，以及稽核作業等六大類，主計總處的推動思維，除以共通性業務理念，訂定制度、研訂規範以及範例實作外，亦積極以不同樣態的輔導方式，協助地方政府滋養統計沃土（圖 2）。

一、研訂各地方政府每年應辦業務項目

為使地方公務統計業務配合社經脈動及機關施政需求創

新精進，按年依推動目標研訂應辦公務統計業務之項目、內涵及注意事項，作為地方政府規劃推動相關業務之依據，亦透過管理機制，掌握辦理成果，且對地方政府於推動過程所遭遇之疑難，給予輔導及協助。

二、定期召開業務推動研商會議

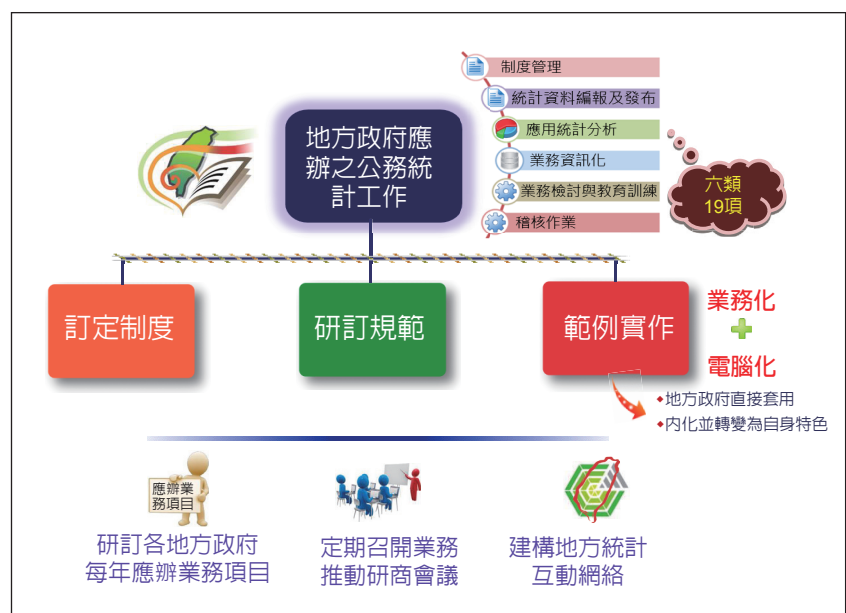
為凝聚各地方政府推動公務統計業務之共識及目標，定期召開業務推動策略研商會議，除檢討須改進之處外，亦研議業務精進策略，以確立業務推動方向及時程；另為使地

方政府相互觀摩學習，亦安排重要議題之專題報告，藉由分享規劃實作流程，以啟發地方政府同仁業務精進思維及提升實作動能。

三、建構地方統計互動網絡

為協助地方政府瞭解各項業務辦理重點及方向，以業務推動需求為導向建構地方統計互動網絡－「地方統計行政資訊網」，共分「認知」、「學習」、「互動」及「宣導」4大面向。「認知」主要是讓地方政府能夠完整瞭解所需辦理的公務統計業務項目，以及相

圖 2 地方統計永續發展的推動思維



資料來源：作者自行繪製。

關的法令規範，「學習」則是導入業務推動所需專業知識的學習專區，而「互動」主要透過線上提問解決問題，另外，主計總處所研擬的業務推動相關訊息，則透過「宣導專區」來公布，讓地方政府可以提早規劃因應。「地方統計行政資訊網」有如廣納百川的泱泱大河，地方政府同仁得以悠遊其中，並且從中獲得養分，強化專業知能，並增進地方政府公務統計業務之交流互動，以達相互觀摩及激勵之效。

參、扎根深化的軌跡

在主計總處的輔導推動之下，近年來各地方政府公務統計業務已依各項制度及規範務實推展，但隨施政所需統計資訊及應用漸趨深入且多元，強化資料廣度及細緻度的彙管機制，與施政議題契合的應用統計分析，益趨重要，主計總處與地方政府一步一腳印，持續扎根深化上述相關業務之質與量。

一、強化資料蒐集彙管的廣度及深度

「資料」為統計工作的靈魂，也是各種統計服務與統計應用的基礎，為使資料能充分加值應用，必須規範資料定義，以確保資料的一致性及正確性。另外，為能穩定蒐集並觀察變化趨勢，納入公務統計方案定期編製，是彙集資料的最佳管道。

為完備各類統計資料，主計總處依序輔導推動，首先完善中央部會與地方基礎資料之連結，目前已有戶政類、民政類、衛生類、環保類…等 21 類，400 餘張報表按期編報並彙送至中央部會，另也協助研整教育類、農糧類、人事類及再生能源類之區域別資料，提供地方政府納入公務統計制度定期彙編。

又為協助地方政府順利推動公務統計報表增訂及應用作業，以資料應用為主要思考方向，將陸續規劃 16 類議題所需統計資料之思維導圖（Mind Map）、資料來源及相關報表程式範例，並上載「地方統計行政資訊網」之內部報表範例查詢平臺，提供各地方政府參用。

二、提升應用統計分析的內涵

應用統計分析，就是以完整的施政資料為基礎，對社經變化及機關施政需求的敏銳觀察，由議題的訂定，資料的蒐集，問題的探討，研撰專題分析，用以檢視現狀、預警未來，以及做政策相關回應，發揮支援決策功能。

為提升各地方政府應用統計分析效能，滾動式研擬輔導策略，強化與業務機關（單位）建立合作機制，以及建構多元學習管道，最終目的就是希望分析主題與施政需求契合，內容架構更完整，分析結果的運用層面更為廣泛。

近年來地方政府分析議題面向越趨多元，且與機關施政的契合性更加提升。以 109 年專題分析為例，計完成 136 篇，雖然仍是以人口家庭、勞動就業為大宗，但觀光運輸、環保綠能、營建住宅等新興議題，亦頗有佳作。另外，也擇選部分地方政府，提供資料蒐集、架構研擬、與業務單位研討、分析方法、撰寫技巧等專案輔導，

希望透過地方政府業務單位與主計處，以及主計總處三方共同合作，提升統計應用價值。

肆、藉由業務資訊化優化統計

隨著資訊科技日益發展，統計應用的質與量、廣泛性與便利性普遍提升，政府統計的角色由資料提供者轉為資訊服務提供者。為推動地方政府統計業務資訊化，業於 104 年 12 月完成共通性公務統計管理資訊系統之規劃建置，直轄市以自行建構電腦環境並移植系統方式建置，縣市部分則已陸續輔導嘉義縣、雲林縣、新竹縣、苗栗縣、屏東縣、花蓮縣及嘉義市等連結主計總處廣博大樓機房，採雲端方式導入系統實作，並使用系統相關加值應用功能。於資訊優化統計之路上，無論是否已導入共通性公務統計管理資訊系統，主計總處與地方政府皆努力不懈朝強化統計資料加值應用效益之目標邁進。

一、客製化的統計資料查詢及視覺化應用

在輔導地方政府建置統

計資料查詢平臺及視覺化專區時，研擬建置實作範例，辦理教育訓練，並輔導上線對外提供服務，對於地方政府遇到的問題進行排除及諮詢服務，基本原則都是從資料分析，定義設計架構，然後將資料與架構整合，設計查詢介面，然後產製網頁及網址供外界使用。

查詢介面有多種工具可供使用，可採用共通性的公務統計管理資訊系統，或者外界常使用的工具予以建構，各地方政府大都建置統計資料查詢平臺及視覺化專區，以更活潑及多樣性之統計圖表等視覺化互動方式，提升應用效能（圖 3、

下頁圖 4、圖 5）。

二、標準化各地方政府公務統計業務專區查詢介面

為使各地方政府公務統計業務推動成果之網頁查詢介面標準化，以展現公務統計業務之整體性及應用性，依地方公務統計業務類別，規劃「統計法規及規範」、「公務統計方案」、「統計資料發布」、「性別統計」、「統計刊物」、「應用統計分析」、「統計資料查詢系統」及「視覺化查詢」等 8 大專區，並針對各專區內涵及查詢介面，提供一致性規範

圖 3 嘉義縣鄉鎮市指標查詢網



資料來源：嘉義縣政府主計處網站。

專題

及相關範例，經各地方政府之積極努力，業於 109 年 3 月底全面建置完成。

三、數據及應用功能的跨域整合

當地方政府資料彙管以及應用漸趨完備以後，如何快速地取得其他地方政府資料，以進行跨域比較，或者很容易地進行應用功能的分享，地方數據及應用功能跨域整合是目前

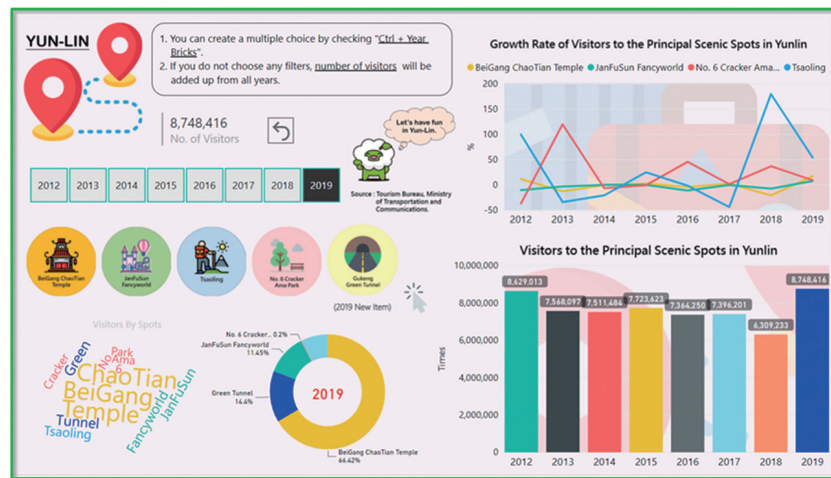
積極推動的工作。主要基於共通性公務統計管理資訊系統有共通的資料字典、資料庫、應用定義及展現定義，再透過資料代碼一致、應用系統代碼一致、以及申請交換控管，將使此目標很快的達成。

圖 4 苗栗縣視覺化互動式查詢網頁



資料來源：苗栗縣政府主計處網站。

圖 5 雲林縣視覺化互動式雙語化查詢網頁



資料來源：雲林縣政府主計處網站。

伍、結語

地方統計要能永續發展，除要有完善制度及相當的人力與經費配合外，身在其中的工作伙伴，需以敏銳、嚴謹的心蒐集資料，以使用者角度整理展現資料，以探查問題出發分析資料，配合社經脈動及機關施政需求創新精進，發揮支援決策功能。

地方政府的成長、茁壯，無論是預算業務、資訊業務、統計業務，一直是主計總處心理最柔軟的一塊，主計總處以施政需求導向，引導各地方政府思考統計資料與相關政策之連結，進而強化基礎資料蒐集建置，以及應用統計分析、視覺化等加值應用之深化，期以墊基與前瞻地方統計發展，開創地方統計之新貌。❖