

## 創新變革精進獎勵項目



# 預算公開一站服務，多元創新 加值運用

臺北市政府（以下簡稱本府）為落實「開放政府、公開透明」施政理念，建置一站式服務之預算查詢平臺，將臺北市（以下簡稱本市）預算資料即時開放予各界人士查詢及加值運用。為擴大平臺預算資料開放範圍及擴增使用對象，本府主計處持續擴充平臺功能，並透過多元管道推廣平臺服務，以及運用資訊技術將本市預算以多元面向呈現。

臺北市政府主計處（資訊室陳主任慧萍、陳前主任志良）

## 壹、前言

臺北市政府為落實「開放政府，全民參與」施政理念，於 107 年度建置「臺北市預算查詢服務平臺（以下簡稱預算查詢平臺）」，以預算公開之一站式服務網站（網址：<https://dbas-tbs.gov.taipei/Budget>），提供民衆、議員及本府同仁直接運用電腦或行動載具，即時瀏覽本府預算書及查詢各機關（基金）預算明細資料。嗣為配合本府施政管

理需求，擴充預算查詢平臺功能提供策略地圖及市政白皮書相關預算資料之建置與彙整功能，以協助本府提升施政決策及預算管理效能。又為擴大預算資料開放範圍並促進各界參與，本府主計處（以下簡稱本處）於 108 年度持續辦理優化系統功能、擴充預算年度資料等，並透過多元管道辦理宣傳與講習，積極精進預算查詢平臺各項功能與服務。

## 貳、預算查詢平臺簡介

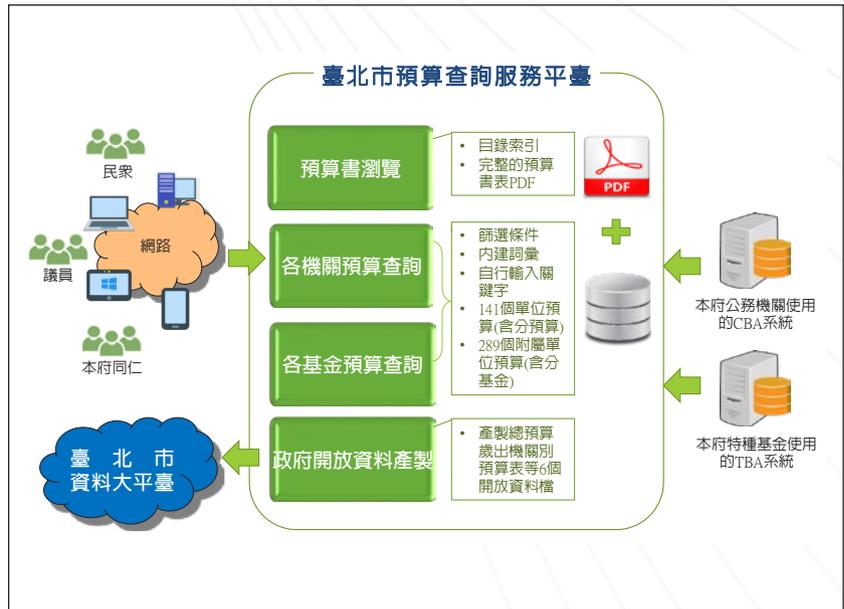
預算查詢平臺係以響應式網站設計，網頁內容能在各種尺寸的裝置下呈現合適比例，以滿足使用者使用各種不同裝置瀏覽平臺網頁之需求。預算查詢平臺主要功能包括開放民衆使用之對外服務功能及提供府內同仁使用之對內服務功能，平臺架構及相關服務功能說明如下（下頁圖 1、圖 2）：

### 一、平臺架構

預算查詢平臺後端為行政院主計總處開發提供本府公務

機關使用的「地方政府歲計會計資訊管理系統」（以下簡稱CBA系統）及本府自行開發提供特種基金使用的附屬單位預算系統（以下簡稱TBA系統），各機關（基金）於CBA及TBA系統完成預算編製作業後，即可於預算查詢平臺快速產製預算書電子檔及預算資料。又預算查詢平臺前端連接本府資料開放平臺，可自動產製總預算開放資料檔並上傳至臺北市資料大平臺，以供各界運用。

圖 1 預算查詢平臺架構



資料來源：作者自行繪製。

## 二、服務功能

(一) 對外服務係平臺對外提供之預算書瀏覽及各機關（基金）預算資料查詢服務，其中預算書瀏覽功能係透過預算書目錄，以利使用者查閱總預算書、附屬單位預算及綜計表、主管預算書及單位（附屬單位）預算書等各項預算書表，並可下載電子檔（PDF檔）。至各機關（基金）預算資料查詢功能，提供可依篩選條件或選取

圖 2 預算查詢平臺功能



資料來源：作者自行繪製。

# 創新變革精進獎勵項目



系統內建辭彙或自行輸入關鍵字等方式，快速查詢本府單位預算及附屬單位預算之預算明細資料。

(二) 對內服務包括市政白皮書預算資料彙整、策略地圖預算資料彙整、政府開放資料產製等服務，主要係提供府內同仁輸入及彙整單位預算與附屬單位預算有關策略地圖及市政白皮書之預算資料，並提供查詢及報表列印等功能。另可產製總預算歲出機關別預算表等開放資料檔，以供各界加值運用。

## 參、預算查詢平臺應用現況與問題分析

預算查詢平臺自 107 年 8 月上線，本府所屬單位預算機關及特種基金已將自 108 年度起之預算書及預算資料統一公開於該平臺，並運用平臺之資料彙整等相關功能，產製 108 年度起之本府市政白皮書與策略地圖預算資料及政府開放資

料。同時，預算查詢平臺也取代既有提供本市議會的預算光碟，讓議員於問政及審議預算案時，可使用手機、平板電腦等行動載具即時彈性查詢預算資料。另也讓各機關（基金）同仁可因應各式資料查詢及機關首長決策管理需求，隨時查詢及彙整相關預算資料。

由上述應用現況可知，預算查詢平臺的建置使本府及議會成為最大受益者，但因該平臺剛建置完成，其系統功能及資料尚待精進及完備，爰本處仍需克服以下問題：

一、預算書瀏覽功能中各機關（基金）預算書目錄，原設計係為利議會人員瀏覽，爰僅提供依議會常設委員會排序，不利民眾使用。又預算查詢平臺原預算查詢功能，無法同時查詢類似詞彙之預算資料，不利使用者進行資料分析。

二、預算查詢平臺雖已提供預算書瀏覽及預算資料查詢功能，惟僅可查詢 108 年度以後之預算，107 年度以前資料尚待整合至該平臺。

三、原設計預算資料係以靜態預算書表方式呈現，一般民眾無法快速理解本府預算編列及資源配置情形。

四、民眾不知可利用預算查詢平臺查詢本府預算，且議會審議預算案時仍習慣看紙本預算書，致預算查詢平臺使用量尚待提升。

## 肆、預算查詢平臺發展與精進作為

本處為持續擴充預算查詢平臺功能及提升平臺運用效益，爰於 108 年辦理以下精進事項：

### 一、持續完備預算查詢平臺使用功能

於預算書瀏覽功能，增加主管機關目錄及下載整本預算書等作業功能，讓各機關預算書能以主管機關方式呈現，俾利使用者可下載整本主管預算書及各機關預算書，以提升平臺操作便利性。另於各機關（基金）預算查詢功能增加多關鍵字查詢設計，讓使用者可以查詢出類似詞彙的預算資料並呈現在同一網頁，以方便資料分

析與彙總。

## 二、持續擴充預算查詢平臺年度預算資料

為強化預算查詢平臺時間數列資料之完整性，除提供 108 年度（含）以後預算資料外，並往前延伸擴充 100 至 107 年度預算，以利民眾、議員可於同一網站及時檢索查詢歷年預算書等相關資料。

## 三、促進開放資料視覺化加值應用

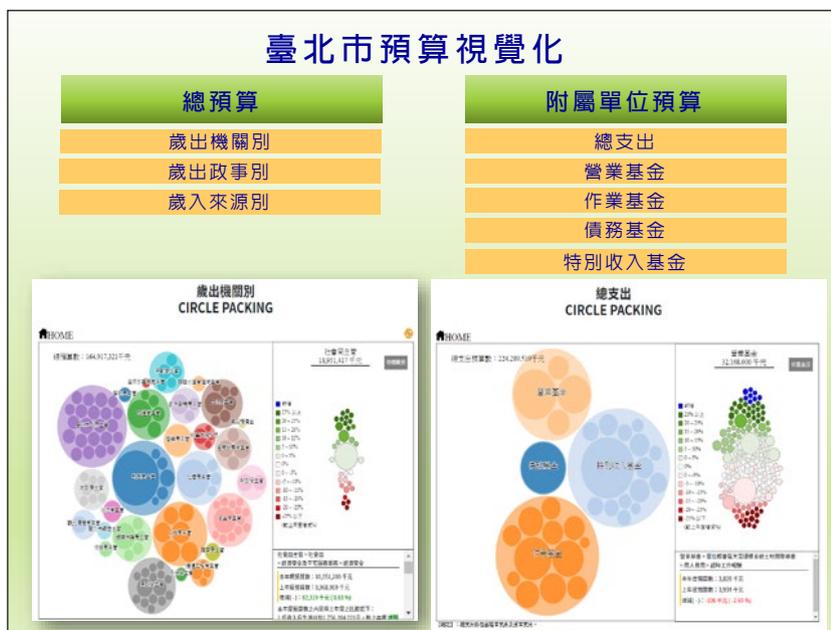
為促進本府預算資料加

值應用，本處運用預算查詢平臺產製開放資料檔，並自行以視覺化程式庫（D3.js）及視覺化分析軟體（Tableau）等方式，設計群包圖（Circle Packing）、矩形樹狀圖（TreeMap）、泡泡圖及圓餅圖，將預算金額進行群聚分類及大小排序，藉由圖示讓民眾可迅速了解本府總預算編列及資源配置情形，以提升預算資料之可讀性（圖 3）。

## 伍、製作行銷影片推廣預算查詢平臺

為推廣預算查詢平臺，本處結合本府吉祥物（熊讚），製作市政行銷影片，於 108 年 8 月透過 "Humans of Taipei 我是台北人" 臉書粉專發布，並上傳 Youtube 臺北市政府頻道、本府網站及本處網站，吸引民眾透過影片了解何謂預算是什麼？以及本府的預算規模與內容。又為協助議員及其助理熟悉平臺服務內容及操作，於 108 年 3 月於市議會辦理 2 梯次講習；並於臺北市議會行政入口網及官方網站設置預算查詢平臺網址連結，俾利議員即時取得所需預算資料，以滿足其問政需求。

圖 3 本府預算視覺化網頁



資料來源：作者自行繪製。

## 陸、預算查詢平臺建置效益

### 一、減少紙本預算書印製數量，以達節能減紙功效

本府計有 25 個主管機關、141 個單位預算（含分預算）、289 個附屬單位預算（含分基金），以往每年皆須大量印製紙本預算書提供議會審議及各機關（基金）留存。由於精進

# 創新變革精進獎勵項目



後的預算查詢平臺已提供一站式的服務，爰紙本預算書的需求隨之減少，從 4 萬 1,000 本減為 3 萬本，減少 1 萬 1,000 本，減少比率約為 27%，另用紙量約減少 16%、印製經費約減少 9%，已達節能減紙功效。

## 二、提升資料擷取效率，以方便加值再利用

預算查詢平臺建置各機關（基金）預算查詢功能，能直接搜尋資料庫之預算明細，較人工查閱紙本預算書或電子書，效率明顯提升。以搜尋本府編列與「老人」有關預算為例，從進入預算查詢平臺，點

選「各機關預算查詢功能」，輸入關鍵字「老人」，到顯示查詢結果，作業時間不到 1 分鐘。若採用傳統人工作法，則需下載原民會、社會局、浩然敬老院、公共運輸處及衛生局等機關的預算書，再進行文字檢索及資料彙整，耗時費工。此外，上開查詢結果可匯出成 EXCEL 及 ODS 等檔案，有效提升資料加值應用價值。

## 三、促進預算查詢平臺資料有效運用，大幅提升使用人次

本處為促進各界廣為運用預算平臺各項資料及相關功

能，除積極提升預算年度資料完整性外，亦製作操作教學影片並上載至平臺，以利使用者可以不受時間地點限制，隨時隨地輕鬆學會運用平臺功能查詢資料。預算平臺自 107 年 8 月 7 日上線，至 108 年 12 月 31 日，瀏覽人次已突破 98,000 人次，係本處中文官方網站上的預算資料點閱量 35,000 人次之 2.8 倍（圖 4）。

## 柒、結語

本府 107 年以預算公開一站服務之創新策略，突破既有紙本預算書與人工查閱及檢索之作業模式，108 年貫徹創新策略並持續精進加值服務，以推動議員及本府主計同仁以更有效的方法，協助各機關促進預算更妥適的配置。預算查詢平臺秉持著落實政府資訊公開法精神，協助本府各機關以最便捷的方式將預算書資訊與人民共享，並以不同的角度與面向呈現預算數據，增進人民對本府施政政策之了解與信賴，以促進市民與本府共同努力打造一個更美好的臺北。❖

圖 4 本府預算查詢人次成長情形



資料來源：作者自行繪製。