

創新變革精進獎勵項目



運用公務大數據輔助研編職災失能勞工就業關懷統計

勞動部為保障及輔導職災失能勞工重返職場，定期辦理「職業災害失能勞工就業關懷調查」以蒐集相關資訊，惟為減輕職災失能勞工的填表負擔，乃透過公務檔案資料連結比對，釐析需克服之問題及解決方式，編製主要統計資訊供參，以提升統計資源之運用效益。

勞動部統計處（鄭科長雅慧、李專員珮珊）

壹、前言

了解職業災害失能勞工罹災前後之工作與就業狀況，及其需要政府協助項目，勞動部定期對曾經請領勞工保險職業災害失能給付之勞工為調查對象，辦理「職業災害失能勞工就業關懷調查」。隨公務檔案資料愈趨完備與政府資料連結應用日益普及，為減輕職災失能勞工受訪負擔，乃規劃運用統計及資訊技術，透過資料連

結勾稽比對產生相關統計，以提升統計資源之運用效益。

貳、具體作法

本研究係由 105 年 7 月至 107 年 6 月間勞工請領職業災害保險給付者 10 餘萬人中，篩選領取失能給付者約 5 千人為主要對象，並以 103 年 7 月至 105 年 6 月領取者為輔助參考對象，整合其勞保投保歷程、醫療及傷病給付等公務資料，編製職災失能勞工重返職場情

形、罹災前後之工作及薪資變動、以及使用政府的協助措施情形，並擴增統計項目及資訊，同時運用統計方法篩選目標服務對象，俾提供相關之就業服務等，爰先針對各種資料檔案進行盤點及連結比對（下頁附圖），釐析需克服之問題並尋求解決方式。

一、罹災前後就業狀況指標

以職災給付檔連結勞保投保歷程檔，產生每位勞工罹災

前後工作歷程紀錄，復職情形，是否（曾）回到原單位工作等指標。

二、罹災就醫歷程

連結職災、醫療及傷病給付檔、衛生福利部住院沖銷檔，產生職災事故發生日期及其對應之入出院日，俾利進行罹災前後數據比較。

三、罹災前後薪資變動

以職災給付檔連結勞退提繳歷程檔，若無勞退提繳工資者，再以勞保投保歷程檔作為輔助，據以推估職災失能勞工於罹災前後之薪資水準。並以前一次（106年）調查受訪者填報之薪資資料，與其當時之勞退提繳工資比較，俾了解調查與公務資料二者之差異程度。

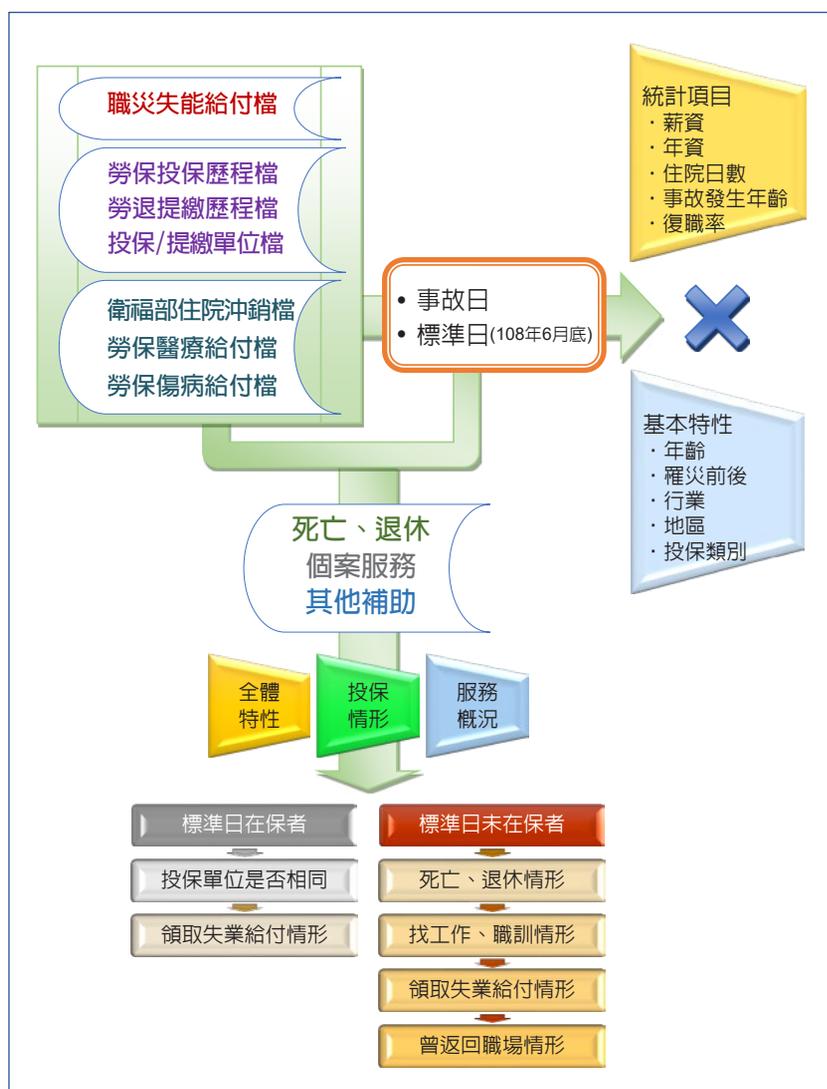
四、罹災勞工工作特性

運用職災給付檔、勞保承保檔及事業單位檔，串接產生勞工失能種類、等級（嚴重度）及災害類型等，研析不同身分特質與工作特性發生職災情形。

五、罹災勞工個案服務情形

職災給付檔連結求職、職訓、職災保護補助及職災勞工個案服務等檔案，以了解罹災勞工曾運用勞動部之就業服務措施及其成效。

附圖 公務登記檔案之連結比對處理



資料來源：作者自行繪製。

創新變革精進獎勵項目



參、精進與革新作為

經釐清各種公務資料檔之來源依據及涵蓋對象，及資料連結比對後，編製職災失能勞工重要統計資訊。主要精進與革新作為說明如次：

一、首次運用公務資料取代辦理調查

產生重要調查統計結果，並減輕受訪者填報負擔及節省調查經費。

- (一) 職業災害失能勞工罹災前之投保單位行業以製造業占 45.8% 最高，規模以 5-29 人最多，災害類型以被夾、被捲占 38.9% 最高。
- (二) 依職災失能勞工投保情形觀察，108 年 6 月底有工作者（有加保）占 68.4%，其中在原單位者占 69.4%，已換工作者占 30.6%。目前未加保者占 31.6%，其中 39.1% 曾返回職場

（指罹災後 1 年曾有加保）。

- (三) 職災失能勞工曾運用之就業服務措施，以曾向公立就業服務機構登記求職及曾接受職災勞工個案主動服務者，比率較高。

二、擴增統計資訊，發揮巨量資料加值應用效能

運用公務資料多元項目，彌補抽樣調查樣本數限制，提供多維度及新的統計資訊，詳細分析職災失能勞工特性。

- (一) 職災失能勞工罹災時平均年齡為 42 歲，男性以 25-34 歲者最多，女性則以 45-54 歲者最多。
- (二) 女性復職率高於男性，但在原單位繼續加保之比率，以男性較高。
- (三) 罹災前從事出版、影音製作、傳播及資通訊服務業者之復職率近 9 成

最高，在原單位繼續加保之比率亦高，超過 6 成。

- (四) 受僱於規模 500 人以上及 200-499 人之事業單位者復職率最高；未滿 5 人規模者的復職率最低。
- (五) 從事製造業、批發及零售業之職災失能勞工，因被夾、被捲而致失能者最多，營建工程業以墜落、滾落最多，運輸及倉儲業、支援服務業則以交通事故致失能者最多。

三、提供多元客觀之薪資資訊

為改善平均薪資易受極端值影響之缺點，以勞退提繳工資產製薪資中位數（未提繳者以勞保投保薪資替代），提供多元薪資資訊；並釐析調查填報薪資與提繳工資之差距及可能原因，避免勞工權益受損。

- (一) 薪資中位數：罹災前後平均提繳工資均高於中位數。地區別、年齡別及投保類別之平均提繳工資亦高於中位數。
- (二) 提繳基本工資比率：職災失能勞工罹災前後之提繳工資均為基本工資者占 21.9%，以男性、15-24 歲者比率最高。
- (三) 以 106 年調查之樣本連結其勞退提繳歷程檔，調查填報薪資人數分布以 3 萬元以上至未滿 3.5 萬元較多，勞退提繳工資則以基本工資較多。各投保類別之調查填報平均薪資高於平均提繳工資，尤以職業工會加保者差距較大。

四、結合統計方法篩選目標服務對象，提升就業服務效能

為掌握職災失能勞工對於就業服務之需求，運用 103 年

7 月至 107 年 6 月領取職災失能給付勞工之資料，就其個人特質及工作特性，以邏輯斯迴歸方法，建立職災失能勞工尋求就業服務機率模型，篩選可能之就業服務目標客群，可提供各公立就業服務機構，於評估其現有人力及物力後，優先接洽需求機率較高之對象，主動提供相關就業輔導，俾能將政府有限資源做更精準的分配與管理，並有效協助勞工儘快重返職場。

肆、結語

加強公務資料與統計調查之連結應用，是政府統計部門持續努力的目標，本作業探討近兩年請領職災失能給付者相關資訊，比對不同來源的公務登記資料，產生重要統計指標資料外，並擴增原調查無法產生之資訊；同時整理歸納資料處理過程中發現之問題及處理方式，提供業務主管單位參考及作為未來應用此類公務檔案時參據。未來亦可視

實際需要，擴大研究對象及範圍，連結戶政、全民健保承保檔及完整住院資料檔，提供職災失能勞工之戶內人口組成、轉任軍公教農情形及完整之入出院資訊，發揮統計支援決策功能。❖