



建立內政部網路繳納國庫款之實施歷程及具體成效

順應數位金融發展趨勢，並使民衆繳納國庫款方式更多元便捷，如何以零經費建立內政部（以下簡稱本部）網路繳納國庫款（以下簡稱網路繳款）作業，並創造民衆與機關雙贏機制，謹以本文分享變革精進歷程。

內政部會計處（黃科長雅雯、林科員筠珊）

壹、前言

為順應數位金融發展趨勢，提供民衆網路繳款管道，在無相關預算財源建置資訊系統輔助前提下，本部利用現有且免使用成本之「e-Bill 全國繳費網」，建立網路繳款作業機制，除使繳款人繳款方式更為多元便捷外，並簡化本部收入款項解繳國庫之作業及時程，以零經費創造大效益。

貳、推動歷程

本部網路繳款之推動歷程說明如下（下頁圖 1）：

一、確認各項收入種類及繳款方式

經調查本部近年各項收入項目之繳款對象包括個人、公司行號、團體及政府機關等，其繳款方式係親至本部繳付現金、抑或親至金融機構及中華郵政股份有限公司匯款或購買

匯票，另機關相關人員尚須經管現金或匯票，再填具繳款書親至中央銀行國庫局解繳國庫，不甚便捷且費時。

二、分析比較網路繳款與現行繳款方式

經分析比較網路繳款與現行匯款或郵政匯票繳款差異（下頁附表），網路繳款除可提供更便捷之繳款時間及地點外，所需手續費相對較低。

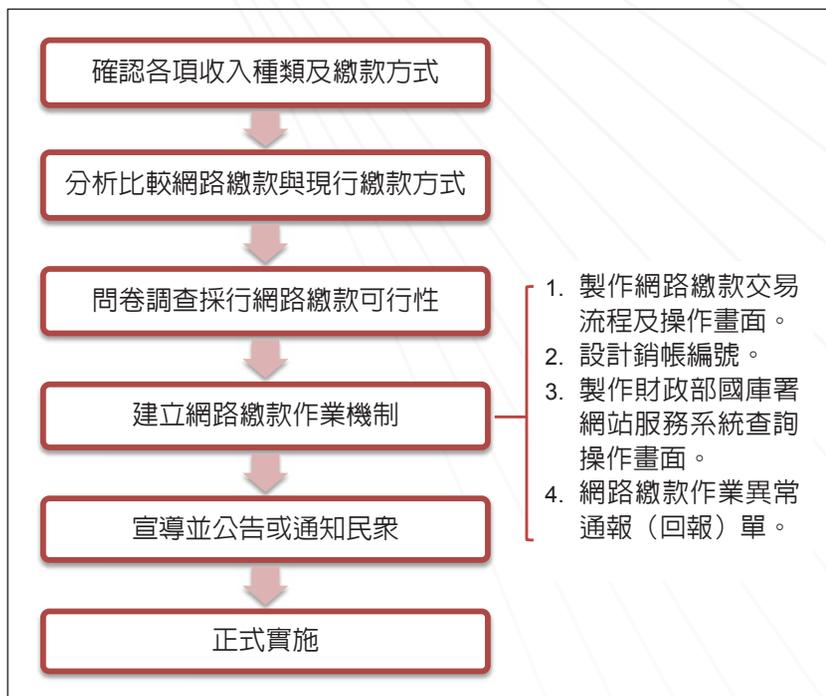
三、問卷調查採行網路繳款可行性

設計問卷調查表洽詢各收入業管單位對於開放民衆採行網路繳款之可行性，調查結果除繳款對象非個人等因素外，其餘皆可開放。

四、建立網路繳款作業機制

為順利推動網路繳款，研訂「內政部網路繳納國庫款作業說明」，該作業內容及研訂過程說明如下：

圖 1 本部推動各項收入採行網路繳款程序



資料來源：作者自行繪製。

附表 網路繳款與現行繳款方式比較表

序號	比較項目	網路繳款	匯款	郵政匯票
1	繳款時間	每日 24 小時	銀行對外營業時間	郵局對外營業時間
2	繳款地點	有網路連線之地點皆可	銀行臨櫃	郵局臨櫃
3	支付工具	晶片金融卡	現金或帳戶轉帳	匯票
4	金額最高限制	多數發卡行之晶片金融卡單筆新臺幣 200 萬元，每日新臺幣 300 萬元	原則上無限制（金額資料長度最高為千億元）	每張最高限額為 50 萬元
5	繳款人繳款設備	連結網路之個人電腦（含讀卡機）	無	無
6	手續費	每筆 10 元	每筆基本為 30 元	每張基本為 30 元
7	機關編製銷帳編號作業	必要	不必要	不必要
8	銷帳作業	人工比對銷帳，或規劃電子化比對銷帳	人工比對銷帳	人工比對銷帳

資料來源：依中央銀行國庫局提供資料自行整理。

創新變革精進獎勵項目



(一) 繳款人網路繳款作業

說明繳款人網路繳款所須注意事項，為使繳款人更容易了解使用，爰製作網路繳款之交易流程及操作畫面供參。

(二) 銷帳編號之編碼及告知

為識別網路繳款交易並利後續銷帳需要，爰設計銷帳編號之編碼原則，並依該原則編製本部各項收入繳庫帳號及銷帳編號一覽表，且須將該銷帳編號公告或通知民衆知悉。

(三) 銷帳作業

由各單位每日至財政部國庫署網站服務系統查詢列印網路繳款明細資料，除供勾稽比對繳款紀錄外，並可作為記帳原始憑證，另製作上開系統查詢列印操作畫面供各單位參考使用。

(四) 異常帳務處理

說明遇有銷帳編號重複或錯誤等異常情形，填製異常通報單，俾利追蹤後續處理情況。

(五) 已網路繳款之退款處理

說明遇有退款情形之處理，並依繳款人提供之金融機構（或中華郵政股份有限公司）帳號辦理退款事宜。

五、宣導並公告或通知民衆

為使民衆知悉本部已開放網路繳款資訊，除將該訊息公告或登載於本部或各單位網站供民衆查閱外，亦於相關規費繳費文件中，增訂可網路繳款相關資訊。

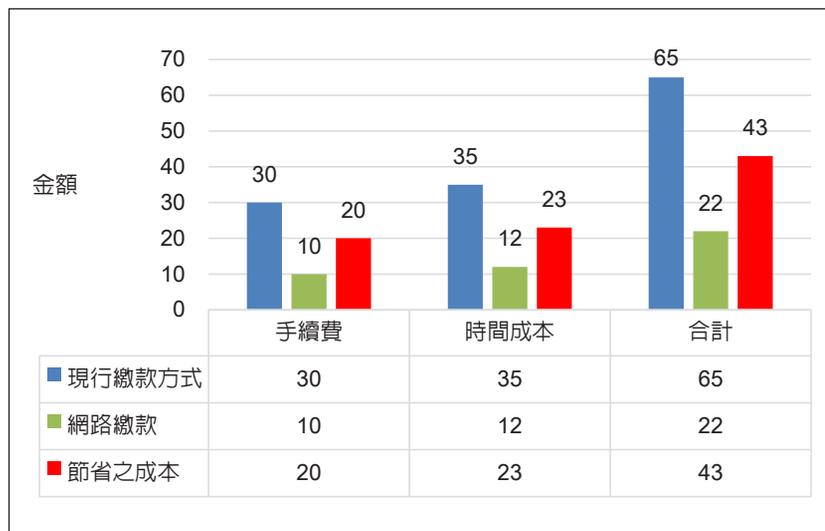
參、具體成效

一、提升為民服務品質

順應金融數位化浪潮及金融科技發展趨勢，迎接數位金融時代的來臨，現今網路與民衆生活息息相關，採用網路繳款，可增加繳納國庫款之便捷性，降低所需負擔之時間成本及手續費，經分析可節省單位成本約 43 元（圖 2）。

圖 2 民衆繳納國庫款之單位成本效益

單位：新台幣元



說明：「現行繳款方式」及「網路繳款」之時間成本分別以 15 分鐘及 5 分鐘估算，且以勞動部 106 年 9 月 6 日公告之每小時基本工資 140 元計。
資料來源：本案自行量化分析效益。

二、增進機關行政效能

(一) 降低現金管理風險及成本

民眾透過網路繳款，收入款項即直接解繳國庫，機關相關人員無須經管現金，降低現金管理風險及成本。

(二) 簡化收入解繳國庫作業

民眾透過網路繳款，機關可逕至財政部國庫署網站服務系統查對繳款紀錄，免除機關填具繳款書並派員

親至中央銀行國庫局解繳國庫，經分析可節省單位成本 63 元（圖 3）。

(三) 減少收據印製，節能減碳護地球

民眾透過網路繳款，「e-Bill 全國繳費網」會產出載有交易序號、繳庫帳號、銷帳編號及繳款金額等交易資訊，供民眾留存，機關得免再擊發收據，進而減少收據印製，節能減碳護地球。

肆、結語

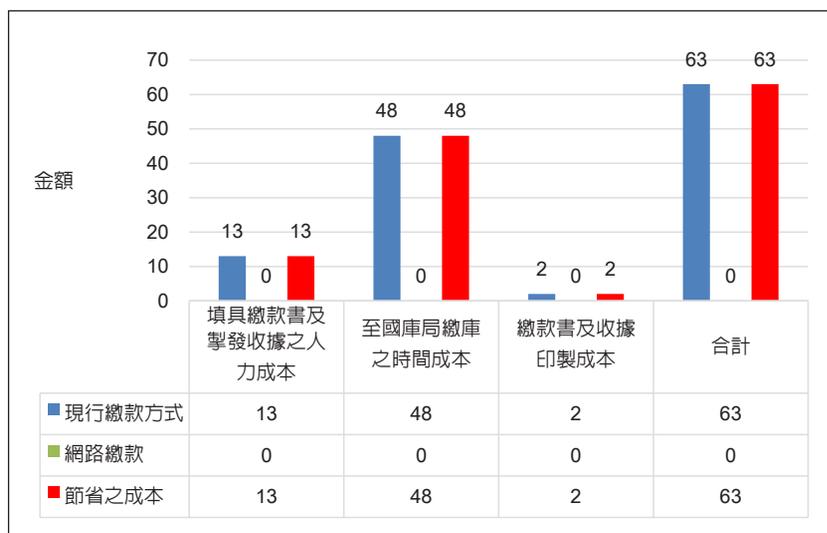
政府有感施政須從民眾需求出發，網路繳款之即時繳費服務，讓民眾免出門，即可一指搞定，具體創造民眾有感之多元便捷繳款管道。另金融數位化已為未來主流，爾後如有類此便民且增進行政效能之繳款精進措施，亦將廣續積極辦理及宣導運用。

參考文獻

中央銀行國庫局（2017）「網路繳納國庫款作業機制作業說明」。

圖 3 機關解繳國庫之單位成本效益

單位：新台幣元



說明：「填具繳款書及擊發收據之人力成本」及「至國庫局繳庫之時間成本」係分別以 4 分鐘及 15 分鐘估算，且以機關薦任第六職等本俸 1 級時薪 193 元計。
資料來源：本案自行量化分析效益。