



以使用者導向策進地方統計業務服務之推展

隨著臺中市公務統計制度建立成型，臺中市政府主計處亟思由內部工作同仁、市民大眾、社會發展脈動等多面向切入，著重使用者導向，發展以統計工作資訊化、活潑視覺化及性別統計深度化為特色之統計工作重點，發揮統計服務效能並協助市政推展。

黃斐菁、李秉錡（臺中市政府主計處科長、股長）

壹、前言

自臺中市及臺中縣合併改制為直轄市後，臺中市政府主計處（以下簡稱本處）依據統計相關法規，以「統計基礎制度建置」、「統計應用業務推動」及「統計檢核制度」三個層次建立本市公務統計制度，歷經 4 年期程，漸趨完備。現今積極以使用者導向，推動市政統計業務服務應用，邁向新階段。據此思維推展三大核心統計工作面向：統計工作資訊

化、活潑視覺化及性別統計深度化，以服務資料提供者及使用者，為本處當前公務統計業務努力之重點工作。

貳、統計工作資訊化服務

一、建置公務統計行政管理系統

隨著資通訊網路日漸發達，資訊化成為改變工作樣態，提升行政效率的有力工具。本處抱持服務內部顧客之宗旨，

為致力改善臺中市政府（以下簡稱市府）各機關統計工作同仁負荷，爰透過推展公務統計資訊化，建置「公務統計行政管理系統」（系統架構請參閱主計月刊第 735 期，第 90 至 94 頁），作為單一內部統計行政管理系統，另透過系統設計與優化，提供市府各機關統計工作同仁內部服務，以「電腦自動處理取代人工」為目標，防呆避錯並持續優化系統，減輕統計工作負擔。目前系統除提供公務統計報表編報、審核、

遞送及保存之電子化功能外，亦提供下列各項友善服務：

- (一) 透過系統上已建置之公務統計報表程式，自動產製預告統計資料發布時間表，並依時間表自動發布統計資訊於網站。
- (二) 透過公式設定，檢查公務統計報表欄位加總正確性。
- (三) 自動稽催及通知編報公務統計報表作業。
- (四) 公務統計報表簽核代理人與人事差勤系統代理人設定介接整合。
- (五) 提供批次匯出歷史公務統計報表及簽核軌跡。
- (六) 自動產生公務統計報表移交清冊。

二、建置臺中市公務統計資訊網

隨政府資訊公開化潮流推展，統計業務之公共服務角色日漸明顯，公務統計不再只是政府的統計，更是全民的統計。將施政現況及作為透過統計圖表對外公開，可讓民衆易

於了解政府施政成果，為政府與民衆之重要溝通橋梁；另各界亦可從不同廣度與深度探索加值，增進其多元應用。因此，提供方便查閱之統計資訊網站，將有助於前述政策溝通及資料應用功能的提升。

據此，本處針對外部顧客，配合內部統計行政管理系統之運作，建置資料豐富的「臺中市公務統計資訊網」，以提供完整之市府公務統計資訊，其重要之友善使用者功能如下：

- (一) 單一整合且公開之市府統計資訊網站，包括：
 1. 匯集市府各機關統計網頁

專區連結。

2. 匯集市府各機關預告統計資料發布時間表。
 3. 匯集市府各機關現行公務統計方案並可查詢歷史修訂軌跡。
 4. 匯集市府各機關歷年公務統計報表。
 5. 市府統計資料庫。
 6. 市府性別統計專區。
 7. 本處統計分析、統計刊物與視覺化互動圖表。
- (二) 階層式機關選單，便於瀏覽查閱（圖 1）。
- (三) 提供開放格式檔案，不限特定商業軟體，便於參用。

圖 1 「臺中市公務統計資訊網」機關現行方案功能及便於查閱之階層式機關選單示意



資料來源：臺中市公務統計資訊網。

論述》統計 · 調查

參、活潑視覺化服務

將統計資訊以活潑視覺化方式呈現最為直接，亦最容易被民衆接受。隨著公共服務導向的提升，政府統計資料之發布，不再侷限於傳統之表格或資料庫介面，而加入了視覺化、生動活潑呈現之圖表，使數字不再冷冰冰，提高普羅市民認識政府統計之意願及興趣。當資訊躍於圖面，在圖形占比、大小的視覺變化下，感受到統計圖表之魅力，不僅讓使用者更有感，也加深印象及掌握統計數字的意涵。

換言之，文字敘述不如表格呈現，表格呈現不如圖形顯示，因此，本處積極將既有之統計資訊，透過視覺化，進一步提供給各界參閱。

一、數字臺中—美編插圖之統計圖冊、資料豐富之報表各有妙用

本處為回應市民需求，於 105 年完整收錄市民感興趣及各項市政施政成果之統計數據，創編「數字臺中」刊

物，收錄多達 1 萬 6 千餘項豐富統計資料，並擇選重要統計項目，繪製 56 幅統計圖作為插頁，美編、插圖力求視覺美觀。

106 年進一步檢討此書刊功能與定位，就統計圖與統計表分別發展不同用途並互相呼應，大幅增加繪製 198 幅美觀統計圖，全彩印刷製成專屬圖冊，展現各項市政統計，並跳脫統計報告內參功能，廣發機關、學校，於民衆洽公單位開放閱覽，期能拉近統計工作與民衆之距離。此外，書中加入 QR CODE 二維碼連結至本處網站，提供民衆進一步查閱

數字臺中之完整統計資料（圖 2）。

二、視覺化互動圖表—網頁視覺圖表動起來

除紙本刊物外，網頁更是網路時代重要的傳播媒介，本處於 105 年起開始利用 SAP Xelsius 軟體，針對消防、刑案、公共運輸等 16 項主題，建置視覺化互動圖表，且持續按年更新並擴充各項主題建置，從平面靜態之統計圖，近一步蛻變為具動態性質之主題視覺化互動圖表，民衆可以瀏覽有興趣之主題，透過滑鼠操作，看到統計圖的升降起落變化，

圖 2 蔣處長於本處統計業務研習會介紹數字臺中書刊



資料來源：臺中市政府主計處全球資訊網、105 年數字臺中。

直接感受統計數值在年度間或類別間之變動趨勢（圖3）。

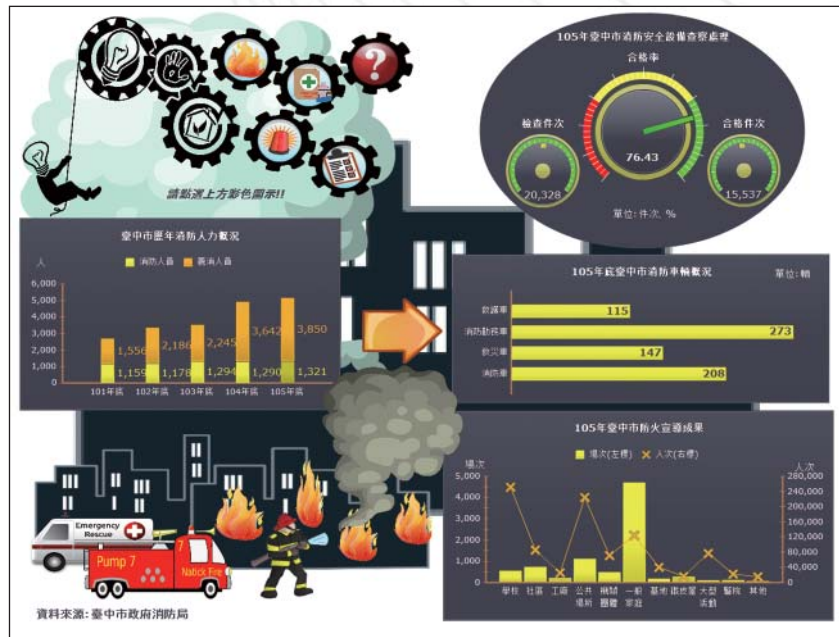
三、網站統計引導小圖 — 醒目位置精美圖文，吸引閱讀

本處所撰寫統計分析、視覺化互動圖表已置於市府公務統計資訊網及本處網站內，惟考量使用者仍須層層點擊查詢，為吸引使用者注意並引領點擊各篇統計分析與視覺化互動圖表，特建置推廣專區，並透過設計與主題相關景、物之美術編排，吸引使用者迅速掌握相關統計資訊（圖4）。

肆、性別統計深度化服務

市府於100年升格直轄市之初成立婦女權益促進委員會，並於104年更名為性別平等委員會（以下簡稱性平會），引領市府推動婦女權益、促進性別平等。委員成員包括社會各界婦女、相關團體、專家及學者代表，擔當代表社會發聲、倡議市政推動之角色；市府各機關亦均參與其中，發揮行政

圖3 視覺化互動圖表範例



資料來源：臺中市政府主計處全球資訊網。

圖4 本處網站首頁統計引導小圖範例



資料來源：臺中市政府主計處全球資訊網。

論述》統計 · 調查

實務執行角色，雙邊相輔相成，開展市府推動制訂性別平等、婦女權益實施方案，促進社會各界對性別友善政策及婦女福利服務之重視與支持，以及性別主流化之規劃與推動等性別平等促進事項。

本處對市府各項性別統計工作之推動，均以性平會之建議和決議為準則，回應並配合代表社會聲音之性平委員對政府之期待，以達服務社會之目標。7年來，配合發展出各項

措施，包括：

- 一、依性平會決議，創編並按年編印「性別圖像」書刊，透過會議擇選重要具代表性指標，繪製統計圖編印成冊，發布供社會各界參閱，以反映本市各性別處境情形。
- 二、以性別圖像內容之定期性審視為軸，配合性平會議事週期，每半年召開各分工小組會議（共7組）、會前協商會議、定期會等

三個階層會議，分層滾動式檢討性別圖像書刊內容，及市府各機關性別統計辦理情形，經由定期檢討審視，使性別統計成為性平會常川性議題，委員時有建議市府各機關性別統計應創新面向及方法，引領市政性別統計之精進（圖5）。

三、目前公部門相關統計性別分類仍僅多區分男女兩性，考量社會上多元性別

圖 5 臺中市政府性別統計工作時程

	性平會時程	性別圖像書刊編印	各機關性別統計指標編布	性別統計分析
下半年	8月	各機關於小組會議前，先行檢討下一年度性別圖像書刊指標。	各機關依性平會決議辦理統計項目增刪修，並記錄公務執行情形、登錄統計資料。	撰寫性別統計分析
	9月	· 下半年分工小組會議 各機關提案，與性平會委員共同討論下一年度性別圖像書刊指標增刪修可能性。		
	10月	· 下半年會前協商會議 主計處綜整各分工小組會議結果，提案討論下一年度性別圖像書刊指標。		
	11月	· 下半年定期會議 性平會決議下一年度性別圖像書刊指標。		
上半年	12月		主計處依性平會決議，彙整市府性別統計指標總表格式，發送各機關做為基本表式。	就編列性別預算之計畫執行成效撰寫回應性別預算之統計分析
	1月			
	2月	各機關提供性別圖像書刊指標所需資料，送主計處彙整。		
	3月	· 上半年分工小組會議		
	4月	· 上半年會前協商會議 各機關回報經性平會列管追蹤之性別圖像書刊指標應增修項目（含試辦性別分類增列跨性別或多元性別統計），主計處彙整後提會檢討。		
	5月	· 上半年定期會議		
	6月			
7月		主計處出版性別圖像書刊，分送各界，並發布於市府性別及統計網站專區。	主計處擇選重要項目彙編性別統計指標書刊，分送各界，並發布於市府性別及統計網站專區。	

資料來源：作者自行繪製。

族群能見度已逐日提高，經性平委員建議，本處於 104 年下半年，以性別圖像書刊收錄之指標為起點，分請市府各權責機關盤點確認各項指標性別分類增列「跨性別或其他多元性別」可行性，盤點結果經性平會討論，建議回歸市府各權管機關就可增列之項目（29 項），挑選適當指標，並加以考量年齡、問卷設計及用語，於業務平臺進行試辦多元性別統計，試辦情形則列入性別統計辦理情形常川檢討項目；而中央部會權管之統計資料部分，則由市府發函建請中央增列（80 項）。

四、本市性別圖像書刊中目前已收錄呈現與「跨性別或其他多元性別」相關之指標有同性伴侶註記對數（105 年底達 334 對）、性別友善廁所廁間數（105 年底 87 個）及依性別平等工作法申訴與多元性別或性傾向相關案件（歷年

皆為 0 件）等 3 項指標。市府勞工局並已將「臺中市工會管理系統」性別分類增列「多元性別」，開啓試辦市府之多元性別統計。

五、規範市府各機關凡編列性別預算計畫者，應就計畫編列原因及執行情形撰寫性別統計分析，內容回歸專題論述並與政策規劃結合，105 年預算相關之分析計 9 篇，期透過主計體系策略推動，強化結合性別主流化中性別預算、性別統計及性別分析等 3 大工具。

伍、結語－亦步亦趨持續推展

統計工作資訊化、資料呈現視覺化及性別統計深度化為本處以使用者服務思維所發展出之三大統計工作重點，推展迄今，市府公務統計特色漸趨成型。

本處未來將本此思維持續深化各項統計服務內涵。資訊化方面，對內已規劃開發自動

公務統計報表編報登記冊，便利市府各機關主計同仁運用；並適當調整報表稽催頻率及內容，期對使用者更為友善；報表簽核作業則將開發依陳核對象自動報送之功能，減少使用者手動點選；對外則規劃介接公務統計報表資料庫與開放資料平台，將多數公務統計報表資料直接提供至開放資料平台上，便於專業人士更便捷查詢運用市政統計資料。視覺化部分將持續繪製發布美觀易懂統計圖及視覺化互動圖表，力求親切而貼近大眾，提升民衆使用市政統計意願。另性別統計方面，則將持續配合性平會之推動，透過列管及滾動檢討機制，按期檢討督促市府各機關之性別統計發展，俾協助打造持續重視性平、提升性平之性別友善城市。❖