

# 躍進・創新的臺北市統計業務

臺北市為精進統計資料品質與應用，發揮支援決策功能，積極進行統計工作革新，期能提升服務品質及成效。本文係說明臺北市近年來統計工作推動及革新情形，呈現統計業務翻轉足跡，供各界參考。

彭聖翔（臺北市政府主計處專員）

## 壹、前言

在社會結構變遷下，臺北市（以下簡稱本市）正面臨少子化及人口高齡化之嚴峻挑戰，多樣化的社會問題及多元化需求隨之而來，為因應未來不確定性風險評估，亟需統計資料之引導，以利決策者作出有效政策規劃，且鑑於各界對統計資訊的期盼愈趨殷切，統計業務革新已刻不容緩。

本市將統計指標導入概算審查作業，落實歲計、會計及統計聯綜性功能；參與世界城市數據委員會（World Council on City Data, WCCD）國際標

準城市指標（ISO 37120）體系計畫；試編本市生產毛額，及編製多元統計指標如性別、高齡及全球都市指標等，以為完善評比指標並與國際接軌；運用大數據分析方法，配合政府資訊公開，優化統計資料服務，期能提供多面向統計資訊支援決策，並達到統計資料應用普及化。

## 貳、鏈結主計三連環應用

### 一、建置概算統計指標，增強審查廣度

為提升統計數據應用層

面，實現主計業務歲計、會計、統計連環性，加強統計支援歲（會）計功能，本市創全國之先，建置統計指標導入歲出概算審查，並配合業務需求，逐年檢討修正，另針對預算金額大或重要工作計畫建置預測模型，期在原有相關法規、編列基準、預算執行率等審查資訊外，增加更多量化資訊，利用統計指標、統計預測數值輔助審查，增強審查廣度及指標運用性，促使有限的財務資源有效分配及運用。

### 二、訪查物品設備單價，作為預算編列基準

為達到妥適分配有限資源，增進政府財務效能，結合物價統計調查及預算編製作業，於籌編總預算案之初，配合概算編列需求，運用既有物價調查人力，訪查各機關購置物品設備價格，作為編列預算之共同基準，以供歲計單位審視行政資源調配合理性，使有限資源發揮最大效益。

### 參、完善統計接軌國際

#### 一、建置國際都市指標，俾利標竿學習

為蒐集相關國際城市統計資訊，爰自行設計問卷，挑選40個城市、50項指標，按年透過外交部及行政院大陸委員會協助函送及催收，並據以彙編「臺北市與國際都市指標」，除就單項指標各都市近三年之數據簡要分析外，更進一步選取東京、首爾及阿姆斯特丹等城市與本市進行比較分析，以了解彼此間的差異情形，俾利臺北市政府（以下簡稱本府）相關局處進行標竿學習。

#### 二、參與 WCCD ISO 37120 指標體系計畫，提升國際能見度

WCCD ISO 37120，是全球首創結合城市生活品質與建設、永續發展及智慧城市等內容，具國際共通性標準之城市統計指標體系，爰本市率全國之先，參與該指標體系計畫，並自2014年起連續三年資料皆獲白金級認證（2016年100項

指標全數通過認證）。另為提升應用成效，藉由WCCD開放數據平臺蒐集彙編「臺北市與國際都市ISO 37120指標」，除呈現相關城市指標資料外，並與本市打造宜居永續城市願景之標竿城市阿姆斯特丹進行比較分析，透過與其他認證城市指標橫向比較，作為建置永續發展指標、關鍵績效指標（KPI）及健康城市指標之參據（圖1）。

圖 1 參與 WCCD ISO 37120 指標體系效益



資料來源：臺北市政府主計處。

# 專題

### 三、創編本市生產毛額，完善國際評比指標

考量城市生產毛額為國際間城市評比及標竿學習不可或缺的指標項目，為完善本市國際評比指標內容，爰遵循聯合國國民經濟會計制度（System of National Accounts，SNA）之規範及標準，著手進行生產毛額試編作業，期間面臨諸多挑戰，尤以縣市別產業基礎資料缺乏最為艱鉅，為克服此困境，透過公務統計（財報或年報）與工業及服務業普查資料，

以及各業別相關指標等多元資訊進行推估編算，期能呈現本市各級產業結構及各部門經濟活動相互關係，供本市產業發展參考。

### 四、結合國際指標，擴充多元施政指標

由於指標為衡量施政良窳之比較基準，為提供客觀統計資訊，配合市政建設發展需要，規劃建置高齡、性別、新移民及都市指標等多元施政指標，並為提升統計資料廣度及跨國比較的一致性，

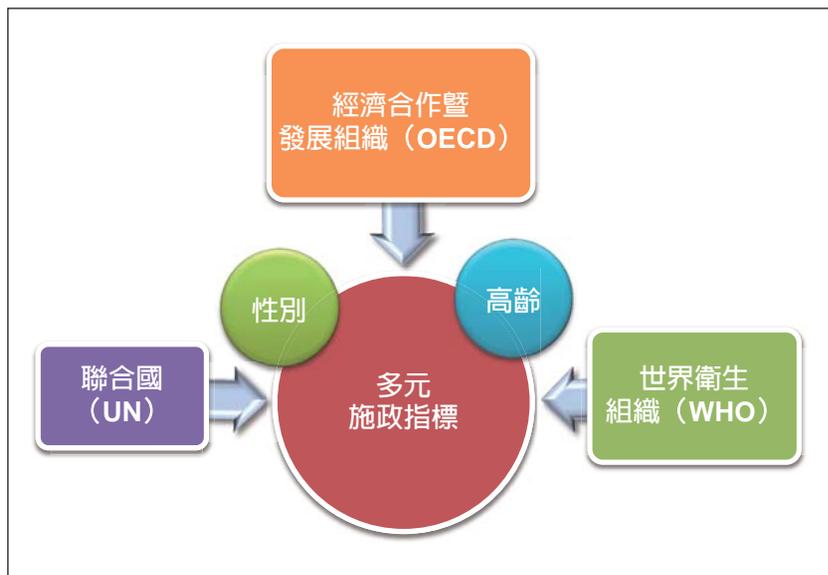
參採相關國際指標，據以檢視周延性。高齡及性別統計係參照聯合國（UN，United Nations）及經濟合作暨發展組織（OECD，Organization for Economic Cooperation and Development），都市指標則依聯合國全球都市指標（圖 2）。

### 肆、落實統計支援決策

#### 一、推動各機關運用統計資訊，確保施政前後皆能準確評估

為了解各機關統計運用情形，建構政策應用檢視機制，自 105 年起即開始推動各機關落實運用統計資訊支援決策，內容包含政策作為、運用之統計項目（指標）及政策實施績效等，以檢視施政推動成效，提升統計支援決策效能，經彙整 106 年計有 191 件，較 105 年（154 件）成長 24.03%（下頁附表）。

圖 2 多元指標接軌國際



資料來源：臺北市政府主計處。

## 二、運用大數據思維，掌握運輸特性

近年共享經濟概念盛行，本市自民國 98 年 3 月開始設置公共自行車租賃系統（以下簡稱 YouBike），將其定位為公共運具中第一哩及最後一哩的低碳轉乘運具之一，鼓勵民衆外出多加使用。

為了解 YouBike 使用者的使用行為模式，利用民衆使用悠遊卡或一卡通租借本市

YouBike 之起迄 OD 資料進行運算，內容包括分析設置站點數、車輛數，以及歷年租借次數與周轉率變動，並列出十大使用特性、十大冷熱門租借站點等，充分運用大數據呈現 YouBike 使用全貌，以提供作為加強調度管理、樁柱調整及發揮鄰近站點支援等營運規劃參用，彰顯支援決策的功能。另後續亦利用大數據分析延伸相關議題，如捷運、公車搭乘次數及金額等，供研議定

期票面額票價政策參用（下頁圖 3）。

## 三、建置治安監視指標體系，探究治安缺口

為精進治安政策品質，觀察監控治安異常現象，自 104 年 7 月規劃建置「臺北市治安監視指標體系」，藉由各種客觀指標，包含整體治安總指標、查獲績效指標、發生數及破獲率檢核指標、六都比較排名、長期趨勢燈號；以及主觀指標，

附表 運用統計資訊支援決策調查項目

機關名稱：\_\_\_\_\_

填表人：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ email：\_\_\_\_\_

一、運用統計資訊之政策	二、運用之統計項目(指標)	三、統計資訊運用方式	四、政策實施之績效	五、是否屬性別統計運用情形						
(一)政策作為(或政策名稱)  (106年規劃、制定或執行之政策、方案、計畫或業務)  (二)政策實施期間：  (請寫年或期間)	統計項目(指標)名稱(不限1項) 01. _____, 該項目(指標)係屬於：(可複選) <input type="checkbox"/> 府級 KPI <input type="checkbox"/> 局處級 KPI <input type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 高齡統計 <input type="checkbox"/> 其他統計 02. _____, 該項目(指標)係屬於：(可複選) <input type="checkbox"/> 府級 KPI <input type="checkbox"/> 局處級 KPI <input type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 高齡統計 <input type="checkbox"/> 其他統計 03. _____, 該項目(指標)係屬於：(可複選) <input type="checkbox"/> 府級 KPI <input type="checkbox"/> 局處級 KPI <input type="checkbox"/> 性別統計 <input type="checkbox"/> 高齡統計 <input type="checkbox"/> 其他統計	<input type="checkbox"/> 01.未分析,直接引用數據制定政策。 <input type="checkbox"/> 02.經由分析統計數據,發現趨勢或問題。 <input type="checkbox"/> 03.作為目標值或績效考評參據。 <input type="checkbox"/> 04.其他：_____。 相關統計數據(參見說明範例) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年別</th> <th>運用統計項目(指標)之名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103年</td> <td rowspan="3">統計數據</td> </tr> <tr> <td>104年</td> </tr> <tr> <td>105年</td> </tr> </tbody> </table>	年別	運用統計項目(指標)之名稱	103年	統計數據	104年	105年	<input type="checkbox"/> 01.經由統計資訊(界定問題或衡量效果), (實施、調整或因應作為), 以達(目標、效益)。(限100字以內) <input type="checkbox"/> 02.無。	<input type="checkbox"/> 01.屬於性別統計運用(請續就AB問項勾選) <input type="checkbox"/> A於____年____月____日將本表提報機關性別平等專案小組會議。 <input type="checkbox"/> B尚未將本表提性別平等專案小組會議,預計於____年____月____日會議提報。 <input type="checkbox"/> 02.非屬於性別統計運用。
年別	運用統計項目(指標)之名稱									
103年	統計數據									
104年										
105年										

資料來源：臺北市政府主計處自行整理。

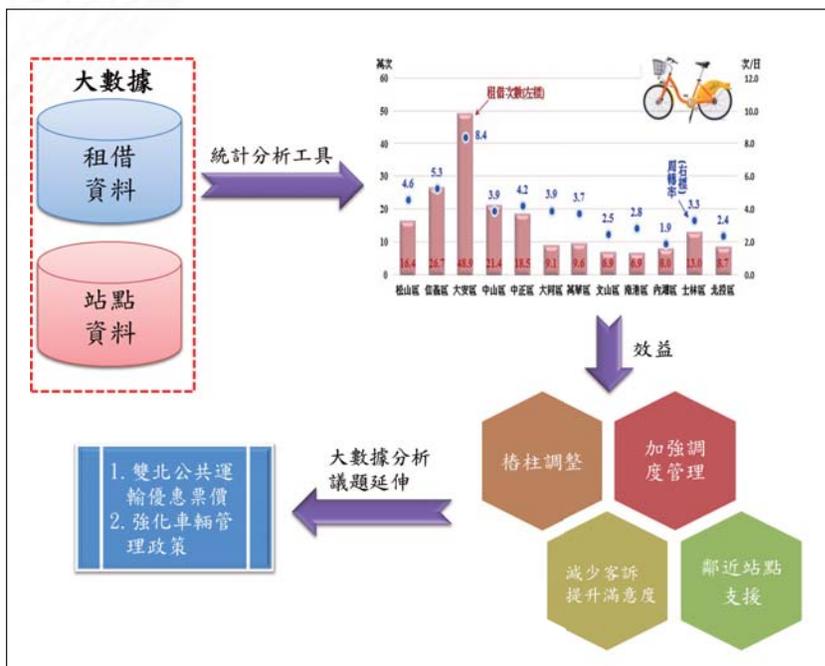
# 專題

包含警政署治安滿意度調查、臺灣地區犯罪被害調查的滿意程度及信心程度。

期以多元指標方式呈現治安概況，並藉由視覺化之燈號呈現系統性的治安資訊，協助

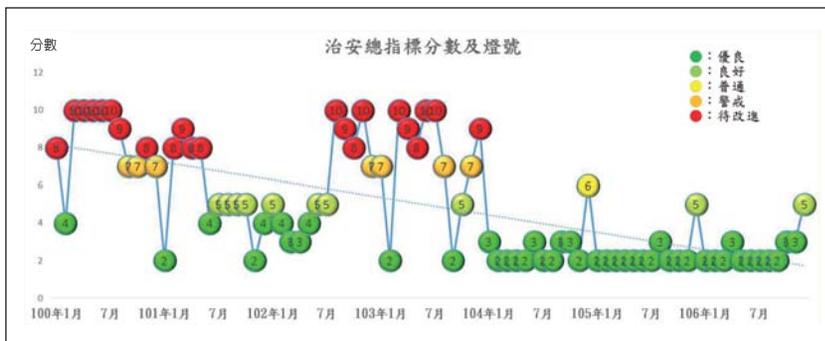
決策者深入了解臺北市治安狀況，確實掌握治安警示單位，探究臺北市治安政策缺口，制定預防改善方案及策進作為，以期防堵不法及減少犯罪發生（圖 4）。

圖 3 YouBike 大數據分析效益



資料來源：臺北市政府交通局。

圖 4 臺北市治安指標燈號趨勢



說明：綠、黃綠及黃燈尚屬治安平穩狀態，應持續觀察監控。另黃紅、紅燈屬警示狀態，必須積極採行對應策進行動。

資料來源：臺北市政府警察局。

## 伍、強化物價調查機制

### 一、辦理重要節慶物價調查，監測市場脈動

為補強消費者物價指數（CPI）不足，於 105 年起，創全國之先辦理「臺北市重要節慶物價調查」，規劃於春節、清明節、端午節及中秋節，選定一般民衆節慶時購買頻度較高之代表性商品及相關食材，並於節慶連續假期前三十天、前十天、前三天及後三天，派員至零售市場蒐集交易價格（惟遇市場休市時，則另行調整查價日期），以檢視價格波動合理性，並及時反映應景商品及相關食材價格變動訊息，讓民衆對政府施政更有感（下頁圖 5）。

## 二、細緻分類並建置客製化專區，貼近民衆感受

本府主計處按月編製之 CPI，除基本分類指數外，考量民衆對購買頻度較高商品之價格漲跌感受較為深刻，另編製購買頻度別分類指數，又因不同所得家庭所面對的物價波動程度亦有所差別，編製所得層級別 CPI，以呼應民衆對商品價格變化的認知。此外於本府主計處網站建置「臺北市 CPI

個人體驗區」，供民衆依個人消費結構，客製化專屬個人之 CPI 變動情形，並建置 CPI 漲跌及購買力換算專區，供民衆比較任意兩時間點消費者物價指數之漲跌幅，並可進行換算對照，以利民衆了解其實質購買力的變化情形，提升 CPI 應用層面（下頁圖 6）。

## 三、協助建立物價異常因應機制，俾利啓動平抑物價措施

配合本府產業發展局建立

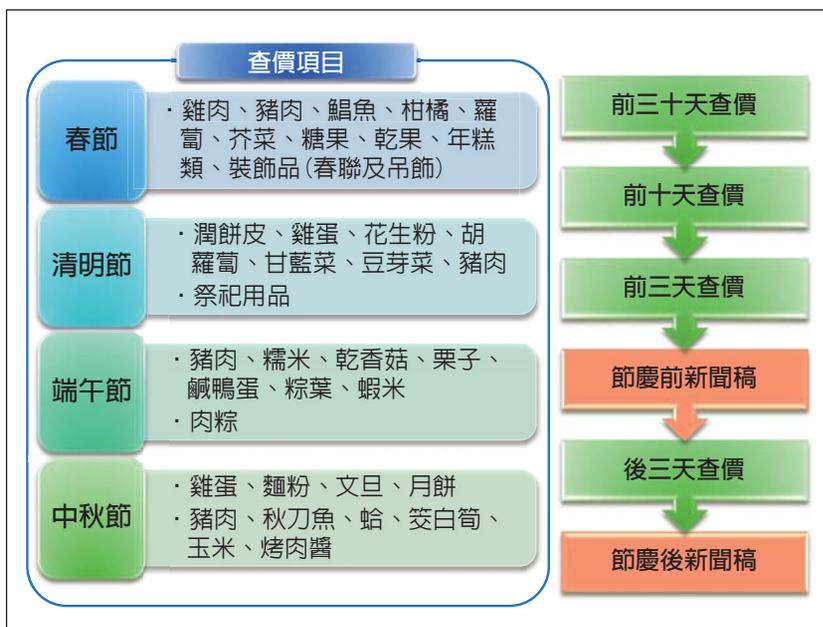
「臺北市民生物資價格異常因應機制」，除定期編布物價調查結果供相關局處參用外，當有民生物資價格異常或節慶前後價格大幅波動時，因應需要適時提供重要民生物資及漲幅較大之生鮮蔬果等細部相關物價變動情形及趨勢，以利權責機關提出因應機制。

## 陸、開放資訊優化服務

為達開放政府，持續充實「臺北市統計資料庫查詢系統」，內容涵蓋本市基礎、施政成果、物價及家庭收支等資訊，提供時間數列資訊，以及統計圖表呈現為主，互動方式為輔之多元化查詢功能，行政區資料更與 GIS 圖資結合，提供繪製二維、三維統計地圖與四維面量圖，呈現各圖層相關資訊，同時將具門牌位置統計資料與 GIS 圖臺結合呈現，俾以清晰、豐富多元化方式，客觀呈現市政建設成果，提供各界下載或再加值使用（下頁圖 7）。

截至 106 年底，提供計

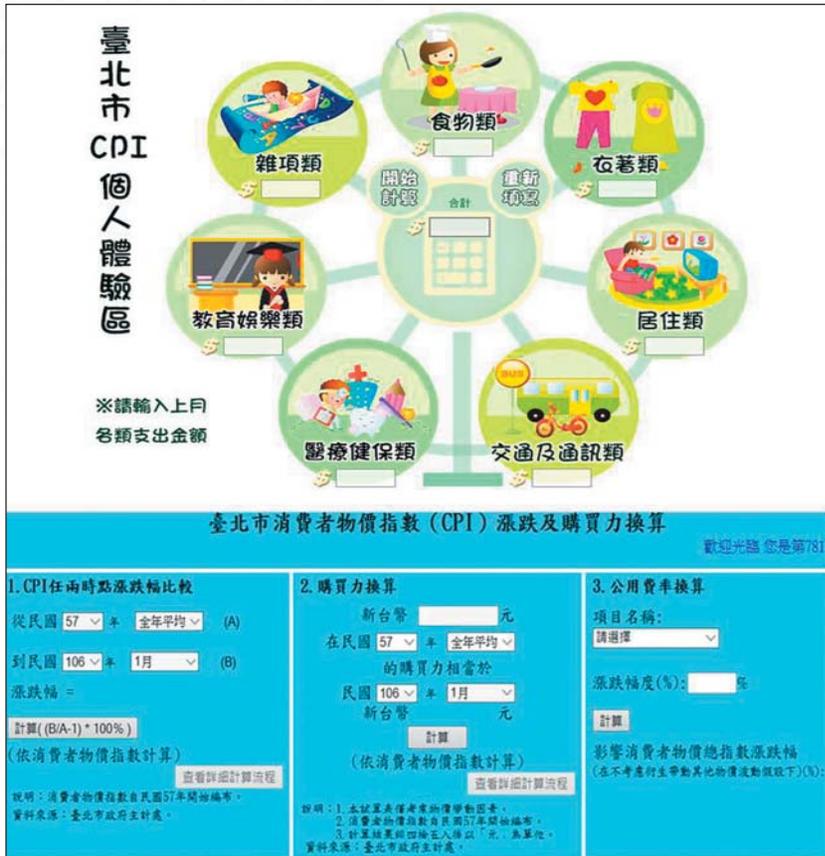
圖 5 臺北市重要節慶物價調查項目及流程



資料來源：臺北市主計處。

# 專題

圖 6 臺北市 CPI 客製化專區



1,363 個 PX - FILE、超過 11 萬個統計項目、221 萬餘筆資料，累計達 31 萬人次瀏覽使用。另為提供優質統計服務，目前刻正推動本市各一級機關全面建置統計資料庫查詢系統，期能提供更佳的統計服務品質。

## 柒、結語

由於統計為政府施政決策的基礎，統計數據的提供足以影響政策的成敗，臺北市將秉持「客觀超然」、「創新卓越」、「開放共享」及「團隊合作」的核心價值，持續精進統計工作，蒐集豐富多元的統計數據，並結合資訊應用，透過彙整分析提升統計效用，彰顯統計支援決策功能，以作為各機關施政的強力後盾，期能用數據洞見未來趨勢，讓市民感受進步臺北。❖

圖 7 臺北市具門牌位置統計資料與 GIS 圖臺結合呈現

