



友善臺中 有愛無礙

不同身心障礙類別與程度衍生之服務需求也相對各異，傳統單一措施已無法有效扶助逐年增加之身心障礙族群，為更貼近身心障礙者需求，臺中市期盼以多元服務方案協助身心障礙者參與、回歸與融合於社會，進而營造「友善臺中，有愛無礙」的宜居環境。

李秉錡、吳銘陽（臺中市政府主計處股長、辦事員）

壹、前言

隨著社會環境快速變遷以及醫療科技持續改善，但身心障礙者人數卻是有增無減。「就業」對身心障礙者而言，不僅意味著經濟獨立自主，更是尊嚴及自信的象徵，臺中市（以下簡稱本市）為求身心障礙者能生活自立、自主，並參與、回歸與融合於社會，以「社會整合」與「支持服務」為目標，提供身心障礙者全人及個別化的服務，給予個人及家庭支持，保障其機會均等、公平參與社會生活之機會。本文藉由探討

身心障礙者現況以及所推動之多元服務方案，說明本市相關福利及就業輔導措施，以彰顯對身心障礙者所建構之宜居環境成果。

貳、身心障礙者現況

一、性別及地區分布

（一）各年齡層身心障礙者男性均多於女性

截至 105 年底本市身心障礙人數已達 12 萬 1,606 人，占全市總人口 4.39%，較 100 年底 11 萬 626 人增加 1 萬 980 人，成長幅度達

9.93%，其中男性 6 萬 9,413 人，成長 9.02%，女性 5 萬 2,193 人，成長 11.15%，性比例（男／百女）則由 100 年底 135.58 下降至 105 年底 132.99；以年齡層觀察，歷年身心障礙者性比例，各年齡層男性均顯著多於女性，其中 65 歲以上老年者性比例雖超過 100，惟呈下降趨勢，且趨近於 100，係因女性較男性長壽，該年齡層女性人口多於男性所致（下頁表 1）。

（二）身心障礙者占比以新社區最高，南屯區最低

以行政區域觀察，本市 105 年底身心障礙族群以

北屯區 9,989 人最多，其次為太平區 8,622 人及大里區

8,349 人，以和平區 690 人最少，其次為石岡區 929 人及中區 1,036 人；若就身心障礙者人數占該區人口比率而言，則以新社區 6.56% 最高，其次為大安區 6.40% 及和平區 6.39%，占比最低則為南屯區（3.13%）、西屯區（3.53%）及北屯區（3.69%）（圖 1）。

表 1 臺中市身心障礙者概況

單位：人、%、男/百女

年底別	身心障礙人數			占本市人口比率	性比例
	合計	男性	女性		
100 年底	110,626	63,668	46,958	4.15	135.58
101 年底	112,676	64,609	48,067	4.20	134.41
102 年底	114,696	65,797	48,899	4.25	134.56
103 年底	116,827	66,897	49,930	4.30	133.98
104 年底	119,581	68,387	51,194	4.36	133.58
105 年底	121,606	69,413	52,193	4.39	132.99

年底別	性比例－按年齡別分					
	0-14 歲	15-29 歲	30-44 歲	45-59 歲	60-64 歲	65 歲以上
100 年底	167.53	152.69	161.91	152.26	132.90	107.07
101 年底	169.35	153.35	161.76	151.28	135.39	104.49
102 年底	170.62	153.13	163.37	151.69	137.65	104.60
103 年底	171.62	155.35	161.30	151.79	140.33	103.83
104 年底	171.89	154.91	161.37	152.94	140.33	103.75
105 年底	174.95	155.10	162.05	152.65	143.39	102.98

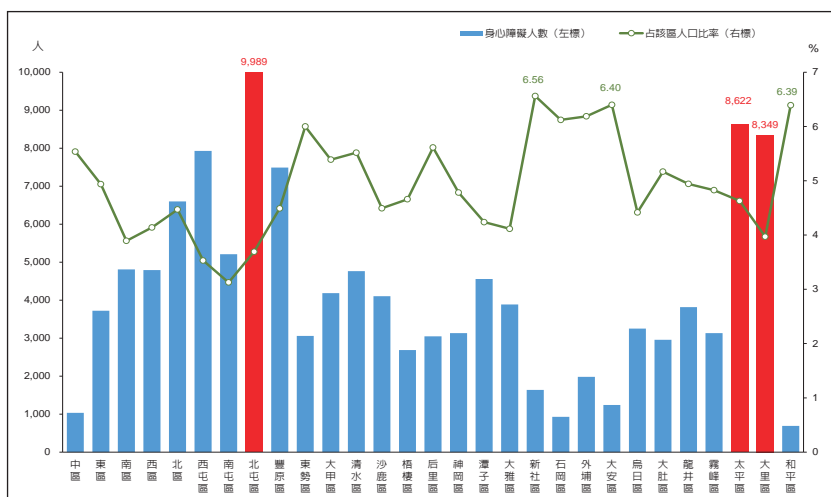
資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

二、十大障礙類別趨勢

（一）肢體障礙者占比最高，重要器官失去功能者增加最多

本市 105 年底身心障礙者十大障礙類別中，以肢體障礙者 3 萬 7,773 人占最大宗，重要器官失去功能者 1 萬 6,031 人次之，多重障礙者 1 萬 3,910 人再次之。與 100 年底相較，僅肢體障礙者人數呈減少趨勢（-0.27%），其餘類別均呈成長趨勢，其中以重要器官失去功能者增加 3,036 人（23.36%）最多，聽覺機能障礙者增加 2,359 人（20.53%）次之，多重障礙

圖 1 105 年底臺中市各區身心障礙者概況



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

論述》統計·調查

者增加 1,198 人 (9.42%) 再次之；另失智症者增加 1,047 人居第 5 高，然其增幅 33.08% 為各類別最高。

進一步探討身心障礙者致殘成因，無論男、女性皆

以疾病為主要因素，現今社會雖然醫學發達，但忙碌的生活步調及壓力，則導致疾病之發生，進而造成身心障礙，政府應多宣導培養健康的飲食型態，搭配規律的運

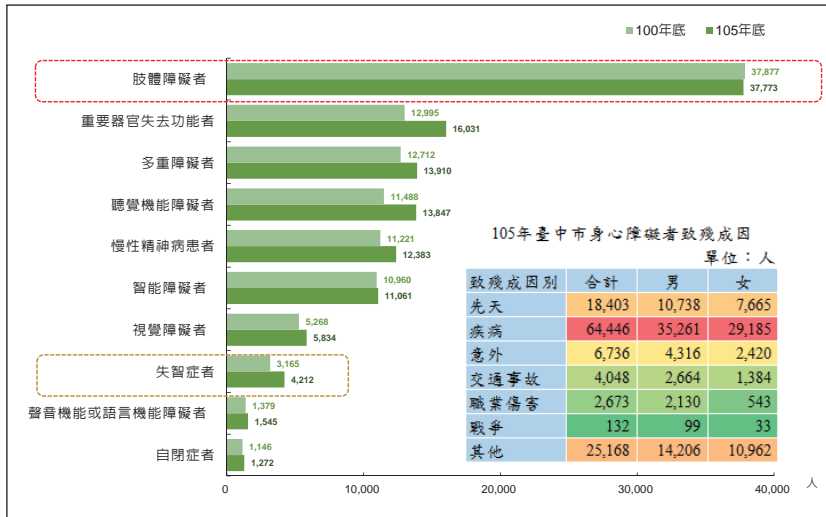
動習慣，可有效防範疾病致成身心障礙之發生 (圖 2)。

(二) 失智症及慢性精神病患皆為女性多於男性

以性別觀之，本市 105 年底兩性均以肢體障礙者最多 (男性 2 萬 2,679 人，女性 1 萬 5,094 人)，重要器官失去功能者居次高 (男性 9,224 人，女性 6,807 人)，男性則以多重障礙者 (8,077 人)，女性以慢性精神病患者 (6,282 人) 排第 3 高；近 5 年來，男性以重要器官失去功能者由 100 年底 7,170 人增加至 105 年底 9,224 人，成長 28.65% 為最高，女性則以為失智症者為最高，由 100 年底 1,887 人增加至 105 年底 2,579 人，成長幅度達 36.67% (圖 3)。

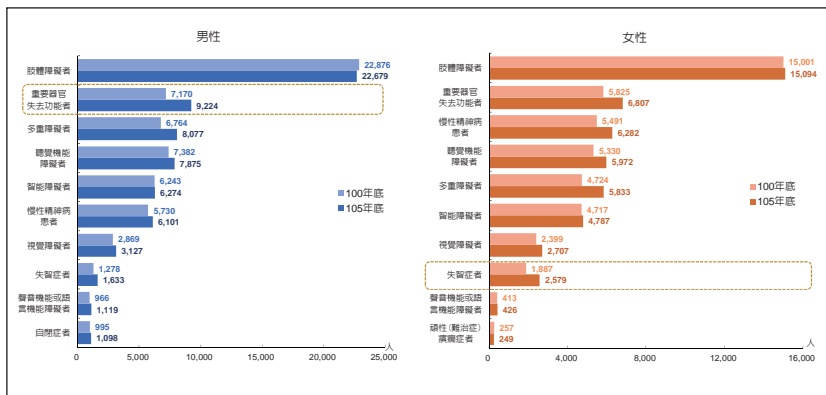
進一步探究其性比例，本市 105 年底除失智症及慢性精神病，女性身心障礙者多於男性外 (性比例分別為 63.32 及 97.12)，其餘障礙類別皆以男性居多，以自閉症者 631.03 最高，聲音機能或語言機能障礙者 262.68 居次，肢體障礙者 150.25 再次

圖 2 臺中市身心障礙者十大障礙類別



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

圖 3 臺中市男、女身心障礙者十大障礙類別



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

之(圖4)。

三、年齡與障礙程度別結構

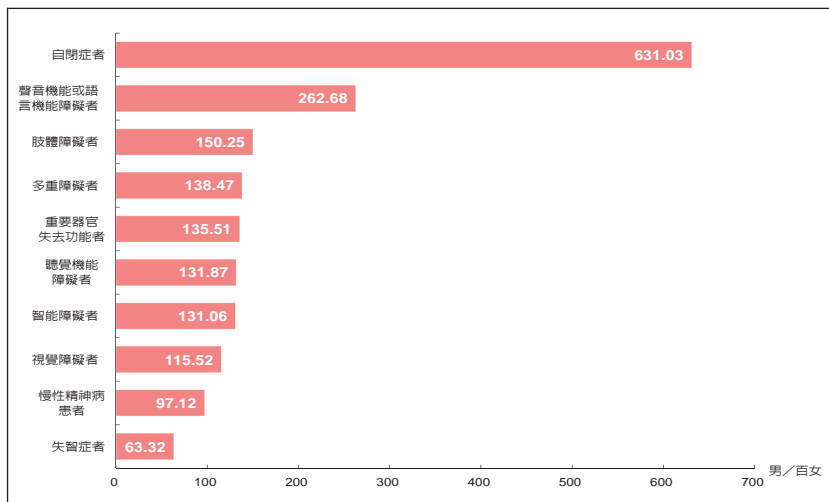
觀察本市身心障礙者年齡結構，近年來65歲以上身心障礙者所占比率均達3成以上，

且由100年底33.18%逐年增加到105年底36.72%，增3.54個百分點；60~64歲占比亦由8.54%逐年增加至10.13%，顯示身心障礙者族群年齡結構高齡化趨勢。反之，59歲以下之身心障礙者各年齡層占比均

呈逐年減少趨勢。障礙程度則以輕度及中度為大宗，兩者合占約7成，然中度身心障礙者由100年底32.73%下降至105年底31.64%，減少1.09個百分點，呈逐年遞減趨勢(圖5)。

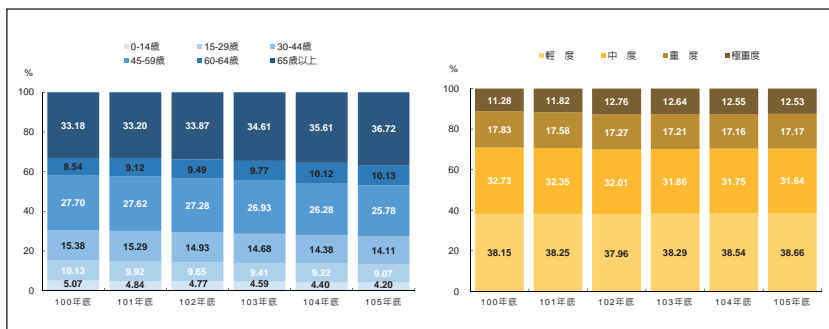
若將本市105年底障礙程度及年齡分層資料進行交叉分析，不論何種障礙程度，皆以65歲以上所占比率最高，占比皆在3成以上，極重度障礙程度之65歲以上占比更高達4成3(下頁圖6)。

圖4 105年底臺中市身心障礙者十大障礙類別性比例



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

圖5 臺中市近年身心障礙者組成結構



註：圖內數字因四捨五入，致部分總數與細數之間或有未能吻合情事。
資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

參、多元服務方案辦理情形

一、推動身心障礙者福利措施

為因應逐年增加之身心障礙族群，本市持續努力打造友善、無礙城市，推行多項身心障礙者福利措施，期能更貼近身心障礙者需求，營造「友善臺中，有愛無礙」的宜居環境。

(一) 提供生活補助，減輕生活負擔

針對設籍且實際居住於

論述》統計·調查

本市領有身心障礙手冊／證明符合資格者，提供身心障礙者生活補助費，依資格條件每月補助 3,500 至 8,200 元不等，105 年補助金額為 24 億 3,685.6 萬元，為近 5 年最高，補助 4 萬 6,855 人，

以太平區 4,349 人、大里區 3,714 人及北屯區 3,631 人較多，如以各區身心障礙者人數及生活補助人數為座標描點繪圖，兩者呈現正向趨勢。
(二) 提供輔具補助，協助克服生理機能障礙

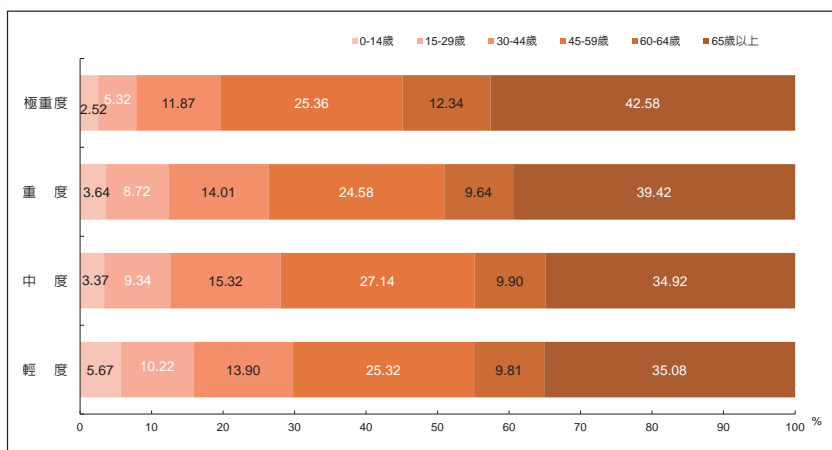
本市依據「身心障礙者輔具費用補助辦法」提供相關輔具，協助身心障礙者運用輔具克服生理機能障礙。105 年補助金額為 7,654.9 萬元，補助 5,493 人，以北屯區 460 人、西屯區 385 人及豐原區 380 人較多，將各區身心障礙者人數及輔具補助人數描點繪圖，兩者亦呈現正向趨勢（圖 7）。

(三) 提供日間及住宿式照顧服務補助，改善生活品質

對於設籍本市領有身心障礙手冊／證明，並經審核符合申領日間照顧及住宿式照顧費補助標準，提供身心障礙者日間及住宿式機構照顧服務，依資格條件每月補助 4,800 元至 2 萬元不等。

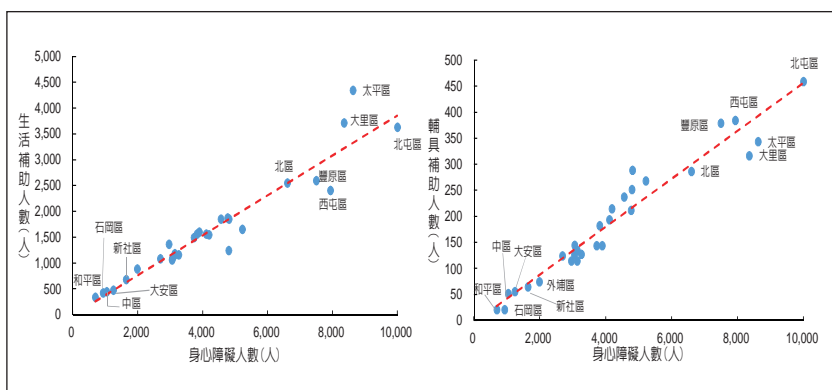
本市身心障礙者日間照顧及住宿式照顧補助人數，由 100 年底 3,179 人逐年增至 105 年底 5,404 人，增幅達 69.99%，又近年來皆以住宿式照顧所占比率較高，比重均達 9 成以上（下頁圖 8）。

圖 6 105 年底臺中市身心障礙者各障礙程度之年齡結構



註：圖內數字因四捨五入，致部分總數與細數之間或有未能吻合情事。
資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

圖 7 105 年臺中市身心障礙者補助概況



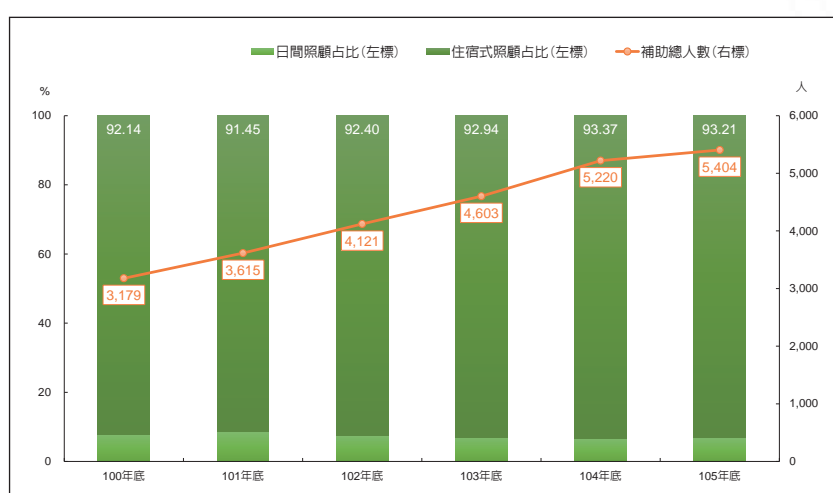
資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

(四) 成立「社區失智照顧支援中心」，妥善照顧失智症患者

有鑒於失智人口持續攀升，本市長照 2.0 擴大服務對象，將失智症患者納入服

務對象，為了及早發現失智症進而延緩並減緩其惡化速度，於 105 年首度成立「社區失智照顧支援中心」，除了進行失智症社區宣導外，並加入失智症初級篩檢，提供社區民眾失智症資源諮詢服務，對有失智之虞者給予後續追蹤及關懷，逐步建構失智症友善社區；另委託中華民國失智者照顧協會推動「失智症者個人助理服務開創」計畫，對家中患有失智之長者展開居家照顧，以提高失智者生活品質。

圖 8 臺中市近年身心障礙者日間照顧及住宿式照顧補助概況



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

表 2 臺中市身心障礙者失業原因及所需協助

無法找到工作的主要原因		需要政府提供之就業服務措施	
項目別	占比 (%)	項目別	占比 (%)
工作內容不合適	37.5	提供就業資訊	44.2
體力無法勝任	19.1	提供職業訓練	16.7
一般人對身心障礙者之刻板印象	17.8	提供就業媒合 (包括網路)	16.2
年齡限制	10.8	獎勵或補助雇主僱用身心障礙者	13.2
工作技能不足	8.9	提供支持性就業服務員的協助	3.7
教育程度限制	4.0	通勤協助	3.4
交通困難	1.9	提供職務再設計	2.1
		提供庇護性就業	1.6

註：問項「需要政府提供之就業服務措施」的項目可複選，故細項加總大於 100%。
資料來源：勞動部「103 年身心障礙者勞動狀況調查」。

二、輔導身心障礙者就業

「就業」對身心障礙者而言是尊嚴及自信的象徵，然而身心障礙者因障礙類別與障礙程度不同，對就業服務需求差異甚大，如何因應身心障礙者就業需求，促進身心障礙者就業，增加參與、回歸與融合於社會的機會是社會福利創新的一環。

(一) 探查身心障礙者失業原因及所需協助

根據勞動部最近一次

論述》統計·調查

「103 年身心障礙者勞動狀況調查」顯示，本市身心障礙失業者無法找到工作的原因，以「工作內容不合適」占 37.5% 最高，其次為「體力無法勝任」占 19.1%、「一般人對身心障礙者之刻板印象」占 17.8%。該調查亦指出，本市身心障礙者需要政府提供的就業服務措施以「提供就業資訊」所占比率達 44.2% 最高，其次為「提供職業訓練」占 16.7%、「提供就業媒合（包括網路）」占 16.2%（上頁表 2）。

（二）辦理就業扶助、促進、職業訓練及媒合

因應身心障礙族群面臨的失業原因與需求，訂有定額進用制度¹、就業扶助、促進、職業訓練及媒合，以維護身心障礙者工作權。

本市整體實際已進用身心障礙者由 100 年底 6,846 人增加至 105 年底 8,301 人，增幅達 21.25%；近年來整體進用比率皆高於 100%，由 100 年底 140.57% 上升至 105 年底 150.93%，增加 10.36 個百分點；法定應進用

不足人數 105 年底僅 178 人（圖 9）。

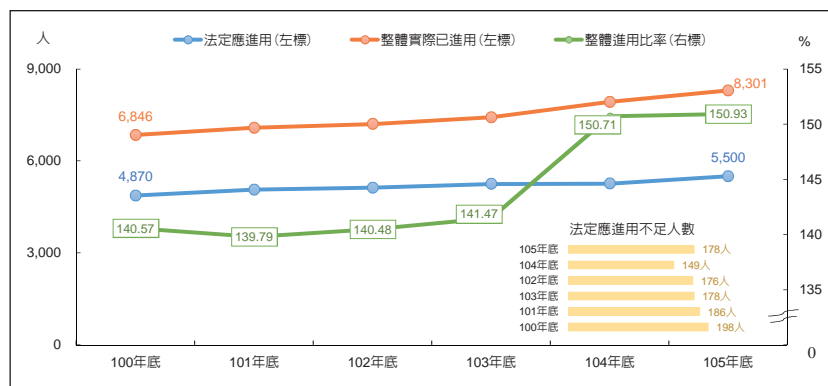
在就業扶助方面，本市 105 年辦理有關身心障礙者就業促進宣導、座談、研討、觀摩等活動共計 221 場，較 100 年 31 場增加 190 場，成長幅度高達 612.90%，參加人數 1 萬 4,441 人，較 100 年 7,736 人成長 86.67%，無論場次或參加人數皆為近年最多（下頁圖 10）。針對身心障礙者之職業訓練，本市不遺餘力，105 年職業訓練人數及訓後就業人數分別為 127 人及 21 人，訓後就業比率為 16.54%。

針對就業媒合，本市亦戮力辦理有關身心障礙者支

持性就業之事項。本市 105 年辦理身心障礙者支持性就業服務人數為 297 人，其中推介就業人數 279 人²，推介就業比率³達 93.94%；穩定就業人數 216 人，穩定就業比率⁴達 72.73%。

為有效協助企業進用身心障礙者，本市除了指派專人入廠設置單一窗口協助企業登記求才，並透過職業重建個案管理，由就業服務員提供身心障礙者支持性就業服務；針對已在職場上就業之身心障礙者個別需求，擬定個別化輔導計畫，提供專業諮詢，給予立即性協助與輔導，以保障身心障礙者就業權益。

圖 9 臺中市近年定額進用身心障礙者概況



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。

肆、結論

當對於某一族群不認識、不瞭解時，就容易對其產生質疑、恐懼、排斥，甚至歧視。每位身心障礙者都有其獨特性，包括不同的障礙類別、障礙程度、性別及年齡層等等，衍生出多元需求，面對逐年增加的身心障礙者族群，如何提供身心障礙者更完善之福利服務，並增加或調整現行資源配置與服務輸送，以更貼近身心障礙者的需要，將是施政政策規劃上很重要的課題。

身心障礙族群只要有勞動能力，並給予適當的幫助與輔導，亦能融入工作職場。惟社會大眾與企業主之刻板印象，

往往使得身心障礙者求職屢屢碰壁，本市推動多項身心障礙福利措施與就業服務，不僅榮獲內政部營建署「105 年度公共建築物無障礙生活環境業務督導」評鑑特優，更榮獲勞動力發展署「104 年度辦理地方政府身心障礙者就業促進業務評鑑」評鑑優等，顯見本市對於致力「營造友善生活環境、打造無礙城市」之成效倍受肯定。

註釋

1. 定額進用制度係保障及促進身心障礙者就業所採行的措施，依身心障礙者權益保障法第 38 條規定，各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力之

身心障礙者人數，不得低於員工總人數 3%；私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在 67 人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數 1%，且不得少於 1 人。

2. 推介就業人數係指辦理支持性就業之機構登記，並經就業服務員開案晤談後推介成功受雇主正式僱用達 1 日以上者；穩定就業人數則指經推介就業成功並穩定就業達 3 個月以上者。

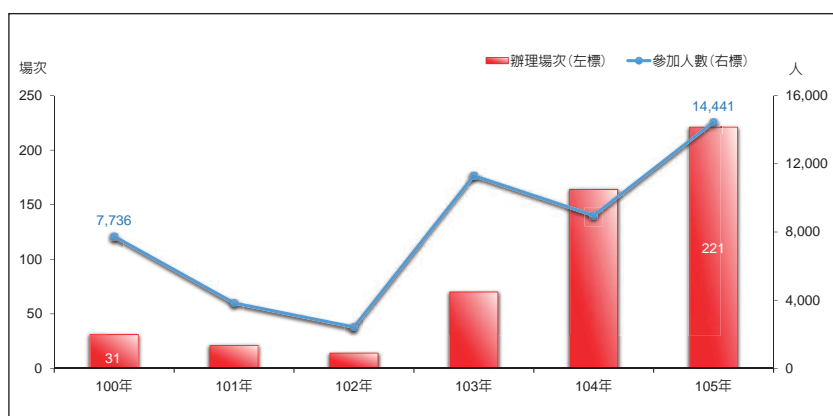
3. 推介就業比率 = 推介就業人數 / 服務人數 * 100%。

4. 穩定就業比率 = 穩定就業人數 / 服務人數 * 100%。

參考文獻

1. 勞動部（2014），103 年身心障礙者勞動狀況調查。
2. 內政部營建署（2017），105 年公共建築物無障礙生活環境及騎樓整平示範計畫業務督導考核。
3. 勞動力發展署（2015），104 年度辦理地方政府身心障礙者就業促進業務評鑑結果。
4. 臺中市政府社會局（2016），104 至 107 年度施政白皮書。
5. 臺中市政府社會局（2016），105 年度施政計畫。
6. 臺中市政府勞工局（2016），105 年施政計畫。❖

圖 10 臺中市近年辦理身心障礙者就業促進情形



資料來源：臺中市公務統計行政管理系統。