



運用灰預測分析多元繳稅管道及其成本—以高雄地方稅為例

為瞭解本市民眾對於各種地方稅繳稅管道使用情形，評估政府所需負擔之相關成本，本文突破一般傳統預測方法，引用灰色系統理論，建立其預測模型，解決預測作業繁瑣問題，並提升小樣本預測評估之準確性，預測未來民眾繳納稅額管道及政府負擔成本之趨勢，提供多元繳款管道相關政策研擬參考。

邱雅湘（高雄市稅捐稽徵處會計室股長）

壹、前言

政府為能提升民眾繳稅便利性，民眾除至金融機構臨櫃繳稅外，亦可利用便利商店、信用卡、晶片金融卡、自動櫃員機（ATM）轉帳、電話語音轉帳或申請長期約定轉帳等多元繳稅管道。

然而便民之代價政府須負擔作業成本，就高雄地方稅「多元繳稅管道手續費」決算數觀察，由 100 年 569 萬元逐

年增加至 104 年 802 萬元，增幅達 40.9%，顯見政府成本負擔快速增加。為能掌握民眾繳稅趨勢及其機關未來所應支付經費，本文引用灰色系統理論，建立灰預測模型，分析高雄地方稅民眾繳稅行為，並預測未來三年（以下簡稱短期）政府經費負擔情形，俾提供相關政策研擬參考。

貳、灰預測簡述

灰預測是研究少量數據不

確定性的理論，其不同於傳統的預測理論，利用大量歷史資料及統計方法求得隨機過程的規律性，灰預測假設任何隨機過程的變數都是在一定幅度範圍變化的灰色量，此隨機過程為灰色過程，對灰色量的處理，不是直接求統計規律，是透過原始數列經累加生成運算後出現的明顯指數規律進行模擬過程，在模型建構時須假設為一階線性微分方程，再透過一階微分方程求解。通常只要 4 筆

以上資料，即可進行灰預測推估（鄧聚龍，2000）。

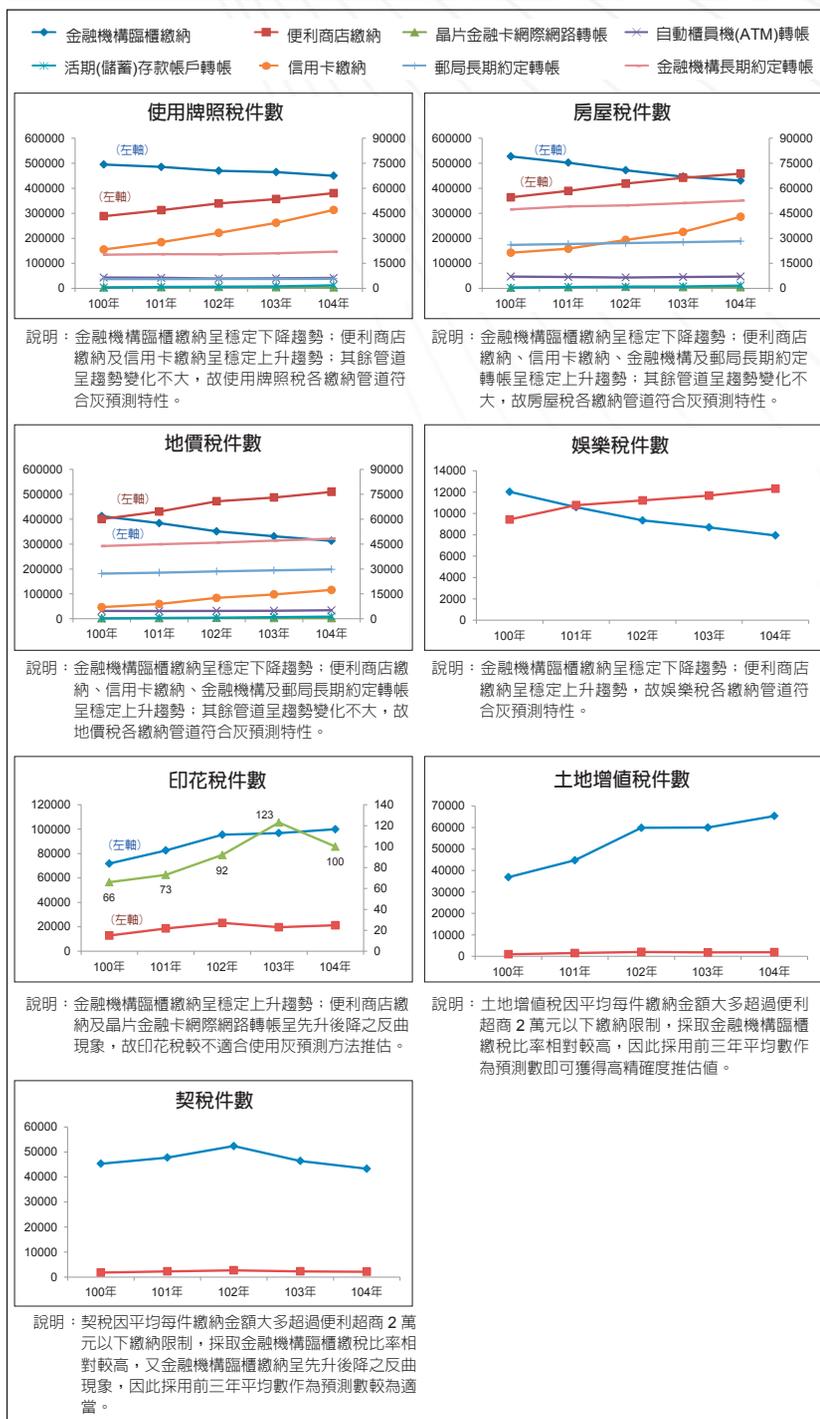
灰預測之特性僅需要少量數據，並可針對非線性資料進行處理，且當歷史資料大致呈遞增、遞減趨勢或趨勢變化不大時，短期預測有相當優良的精確度。

參、模型建構

一、繳納件數

由於各項繳稅管道之要件不同，民衆按不同稅目可繳稅之管道不一，因此先依據 100 年至 104 年繳納件數，及其各稅目、繳稅管道分析發現，使用牌照稅、房屋稅、地價稅及娛樂稅以金融機構臨櫃繳稅及便利商店繳稅為主，且各項繳稅管道之趨勢亦符合數列灰預測方法之特性，故採數列灰預測方法推估；另印花稅及契稅之若干繳稅管道，有先升後降之趨勢，呈現反曲現象，使用灰預測會導致誤差值擴大，又契稅及土地增值稅因平均每件繳納金額大多超過便利超商 2 萬元以下繳納限制，採取金融機構臨櫃繳稅比率相對較高，又金融機構臨櫃繳納呈先升後降之反曲現象，因此採用前三年平均數作為預測數較為適當。

圖 1 100 年至 104 年高雄市各稅繳納件數概況



資料來源：高雄市稅捐稽徵處稅務管理科。

論述》統計・調查

制，採取金融機構臨櫃繳稅比率相對較高，考慮前述因素，印花稅、契稅及土地增值稅採用前三年平均數作為各項繳稅管道繳納比率預測數（上頁圖 1）。

二、作業成本

（一）各項繳稅管道作業之稽徵成本可區分如下，其費用詳圖 2。

1. 郵寄稅單成本：為使納稅義務人瞭解所需繳納稅目及金額，稅捐稽徵機關須寄發繳稅通知單。

2. 手續費：經由中間媒介轉帳、非金融機構代收者，稽徵機關須負擔手續費用。

3. 轉帳作業成本：經由轉帳繳稅成功者，寄發轉帳證明；另長期約定轉帳納稅者，寄發轉帳通知，經轉帳兌領成功，寄發轉帳證明。

（二）各項繳稅管道作業之稽徵成本推估方法

1. 郵寄稅單成本

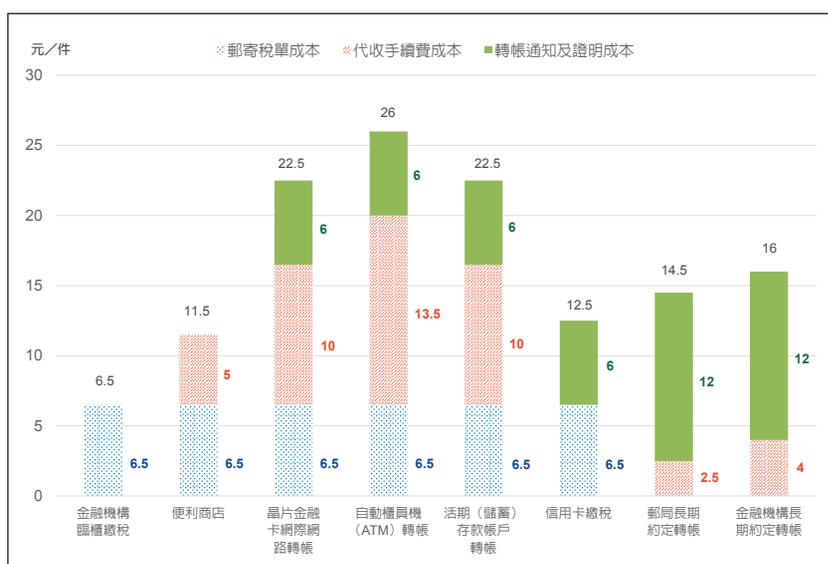
（1）使用牌照稅、地價稅及房屋稅，先以動態

數列灰預測方法推估查（核）定開徵件數、委託長期約定轉帳件數，再計算出郵寄稅單成本 = 郵寄稅單件數 × 郵寄稅單成本單價（每件 6.5 元），其中郵寄稅單件數 = 查（核）定開徵件數 - 委託長期約定轉帳件數。

（2）娛樂稅採地方稅稽徵機關查定課徵部分，先以動態數列灰預測方法推估查（核）定開徵件數，再計算出郵寄稅單成本 = 查（核）定開徵件數 × 郵寄稅單成本單價（每件 6.5 元）。

（3）印花稅、契稅及土地增值稅係由納稅義務人申報，經地方稅稽徵機關核發契稅繳款書或免稅證明，部分亦可採上網申報並直接列印款繳單，此三項稅目不估算郵寄稅單成本。

圖 2 各種繳稅管道每件稽徵成本單價



資料來源：高雄市稅捐稽徵處稅務管理科。

2. 手續費 = 繳納件數 × 各項繳稅管道繳納比率 × 手續費成本單價。

3. 轉帳作業成本

(1) 長期約定轉帳之轉帳作業成本，先以動態數列灰預測方法，推估長期約定轉帳件數、及其成功兌領件數，再計算出轉帳作業成本 = 長期約定轉帳件數 × 委託轉帳通知單價（每件 6 元） + 長期約定轉帳成功兌領件數 × 委託轉帳證明單價（每件 6 元）。

(2) 非長期約定轉帳、金融機構臨櫃繳納及便利商店繳納之轉帳作業成本 = 繳納件數 × 各項繳稅管道繳納比率 × 轉帳證明單價（每件 6 元）。

三、模型建立步驟

令 $x = \{x(k) | k \in \mathbb{N}, k \geq 4\}$ 為一序列。

$x^{(0)}$ 為原始序列； $x^{(n)}$ 為

n 次累加生成序列，其中 $n \geq 1$ 。

(一) 級比檢驗：檢驗資料是否可作為模型建構的依據。

$$\text{令 } \lambda(k) = \frac{x^{(0)}(k-1)}{x^{(0)}(k)}, k \in$$

$\{2, 3, 4, \dots, n\}$

當級比值 $\lambda(k) \in (0.135,$

$7.389)$ 時則 $x^{(0)}$ 資料適合建構模型；

若 $\lambda(k) \notin (0.135, 7.389)$ 時，則資料引進預測模型會造成發散，此時則不適用建構模型。

(二) 建立一次累加生成序列：用於弱化原始資料的隨機性。

$$x^{(1)} = \{x^{(1)}(k) | k \in \mathbb{N}\},$$

$$\text{其中 } x^{(1)}(k) = \sum_{t=1}^k x^{(0)}(t)$$

(三) 均值生成：用於遺缺值之填補。

$$z^{(1)}(k) = \alpha(x^{(1)}(k) + x^{(1)}(k-1)), k \geq 2$$

平滑值 α ：介於 0 至 1 之間，採平均數 0.5。

(四) 建立一階灰微分方程：

$$\frac{dx^{(1)}}{dt} + ax^{(1)} = b$$

1. 發展係數 a ：反應模型發展之趨勢，其絕對值越大，表示模型遞增減情形越快；當發展係數為正數，表示模型發展將呈縮減趨勢，反之將持續成長。

2. 灰作用量 b ：反應數據之變化關係。

(五) 灰差分方程：

$$x^{(0)}(k) + az^{(1)}(k) = b, k = 2, 3, 4, \dots, n$$

(六) 求發展係數 a 及灰作用量 b ：

$$\text{令 } Y = \begin{bmatrix} x^{(0)}(2) \\ \vdots \\ x^{(0)}(n) \end{bmatrix}, B = \begin{bmatrix} -z^{(1)}(2) & 1 \\ \vdots & \vdots \\ -z^{(1)}(n) & 1 \end{bmatrix},$$

$$A = \begin{bmatrix} a \\ b \end{bmatrix}$$

$$Y = BA, A = (B^T B)^{-1} B^T Y$$

(七) 微分方程累加預測式：

$$\hat{x}^{(1)}(k+1) = \left[x^{(0)}(1) - \frac{b}{a} \right] \exp^{-ak} + \frac{b}{a}$$

(八) 累減生成：將模型累加序列予以還原，用以求出預測值。

$$\hat{x}^{(0)}(k) = \hat{x}^{(1)}(k) - \hat{x}^{(1)}(k-1), \hat{x}^{(0)}(k) \text{ 為第 } k \text{ 時點之預測值。}$$

論述》統計・調查

(九) 動態灰預測：以原始序列取其建立模型之資料期數，預測出下一時點之預測值；而後將原始序列第一筆值替除，並加入預測值，作為下一預測模型之原始序列。

肆、預測結果

本研究以平均絕對值百分比誤差 (Mean Absolute Percent Error, MAPE)，衡量模型中未被解釋部分之百分比，均發現各項預測值之 MAPE < 10%，且與實際資料比較，準確率均超過 99%，以下就民眾運用各管道繳稅趨勢及其作業成本之短期預測值進行說明。

一、民眾運用各管道繳稅行為預測結果

由推估資料可發現，前三大繳稅管道為「便利超商繳稅」、「金融機構臨櫃繳稅」及「長期約定轉帳」，且自 105 年起民眾自便利超商繳稅超越金融機構臨櫃繳稅，與實際結果趨勢相符。

推估 106 年繳納件數為

320 萬 9,743 件，較 105 年增加 3 萬 4,203 件。各繳稅管道中，以「便利超商繳稅」增加最多，108 年占比將逼近 5 成，「信用卡繳稅」亦持續增加；另「金融機構臨櫃繳稅」將自 107 年降至 4 成以下；「活期（儲蓄）存款帳戶轉帳」將於

108 年首度超越「自動櫃員機（ATM）轉帳」，顯示民眾繳稅趨勢短期內仍以方便性為主（表 1）。

各稅別以可利用繳稅管道分組，其短期預測結果如下說明：

(一) 地價稅、房屋稅及使用

表 1 100 年至 108 年高雄市多元繳稅管道繳納預測概況表

單位：件、%

年別	繳納件數	多元繳稅管道繳納比率								
		金融機構臨櫃繳稅	便利商店繳稅	晶片金融卡網路轉帳	自動櫃員機(ATM)轉帳	活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	信用卡繳稅	郵局長期約定轉帳	金融機構長期約定轉帳	
實際值	100 年	2,920,461	54.79	36.90	0.05	0.63	0.03	1.77	2.01	3.81
	101 年	2,978,772	52.27	39.12	0.06	0.60	0.07	2.03	2.01	3.84
	102 年	3,052,692	49.46	41.56	0.08	0.56	0.08	2.45	2.01	3.80
	103 年	3,066,912	47.40	43.06	0.07	0.57	0.11	2.86	2.04	3.89
	104 年	3,114,624	45.27	44.50	0.06	0.59	0.15	3.44	2.05	3.94
預測值	105 年	3,175,540	43.25	45.92	0.06	0.63	0.24	3.90	2.05	3.96
	105 年	3,161,664	43.38	45.73	0.05	0.60	0.21	4.01	2.05	3.98
	106 年	3,209,743	41.25	47.15	0.05	0.65	0.35	4.54	2.04	3.98
	107 年	3,267,299	39.34	48.29	0.05	0.68	0.51	5.15	2.02	3.97
108 年	3,318,060	37.22	49.43	0.05	0.70	0.71	5.91	2.01	3.97	
105 年預測值與實際值差異數		-13,876	0.13	-0.19	-0.01	-0.03	-0.03	0.11	0.00	0.02
106 年較 105 年實際值增減數		34,203	-2.00	1.23	-0.01	0.02	0.11	0.64	-0.01	0.02

資料來源：作者自行整理。
說明：1. 105 年預測值係以 101 年至 104 年資料推估，106 年至 108 年資料以 102 年至 105 年資料推估並滾動修正。
2. 多元繳稅管道繳納比率之比較增減數係指增減百分點。

運用灰預測分析多元繳稅管道及其成本－以高雄地方稅為例

牌照稅

推估本組 106 年繳納件數，短期內均為正成長。以各項繳稅管道觀察，各管道短期趨勢多為正成長，僅「金融機構臨櫃繳稅」及「晶片金融卡網際網路轉帳」衰退（表 2）。

(二) 土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅

推估本組 106 年繳納件數，短期內呈現負成長趨勢，其主要原因係在於契稅繳納件數自 102 年逐年衰退。以

各項繳稅管道觀察，與總繳納件數趨勢一致，「金融機構臨櫃繳稅」及「晶片金融卡網際網路轉帳」將衰退，「便利超商繳稅」則成長（下頁表 3）。

二、多元繳稅管道手續費預測情形

推估 106 年多元繳稅管道手續費為 865 萬元，主要係支付「便利超商繳稅」手續費 757 萬元（占 87.5%）；與 105 年比較成長 3.96%（或增加

約 33 萬元），推估至 108 年時手續費達 946 萬，將較 105 年增加 114 萬元。按各項繳稅管道觀察，大致呈逐年上升趨勢，其中以「活期（儲蓄）存款帳戶轉帳」手續費較 105 年大幅成長 45.54% 最多，另「晶片金融卡網際網路轉帳」105 年原預測減少，惟因總繳納件數整體成長幅度高於預期，以致實際支付手續費增加，推估短期仍呈下降趨勢（下頁表 4）。

各稅別以可利用繳稅管道

表 2 106 年高雄市多元繳稅管道繳納件數預測表－地價稅、房屋稅及使用牌照稅

稅目別及年別		總計	金融機構臨櫃繳稅	便利商店繳稅	晶片金融卡網際網路轉帳	自動櫃員機 (ATM) 轉帳	活期 (儲蓄) 存款帳戶轉帳	信用卡繳稅	郵局長期約定轉帳	金融機構長期約定轉帳
短期趨勢		▲	▼	▲	▼	▲	▲	▲	▲	▲
地價稅	105 年	946,533	309,769	527,526	448	5,842	2,204	20,881	30,393	49,470
	106 年	951,494	293,364	543,074	431	6,306	3,145	24,467	30,638	50,069
	增減率	0.52	-5.30	2.95	-3.79	7.94	42.70	17.17	0.81	1.21
房屋稅	105 年	1,056,276	422,252	492,119	705	7,513	2,717	48,275	28,832	53,863
	106 年	1,065,768	403,603	509,233	632	7,758	3,977	57,046	28,991	54,528
	增減率	0.90	-4.42	3.48	-10.35	3.26	46.37	18.17	0.55	1.23
使用牌照稅	105 年	935,489	441,949	400,869	596	6,497	2,810	54,675	5,740	22,353
	106 年	955,395	427,675	423,418	515	6,714	4,130	64,153	5,755	23,035
	增減率	2.13	-3.23	5.63	-13.59	3.34	46.98	17.34	0.26	3.05

資料來源：作者自行整理。

說明：▲係指該項目於本組各稅總和近三年呈上升趨勢；▼係指該項目於本組各稅總和近三年呈下降趨勢。

論述》統計・調查

表 3 106 年高雄市多元繳稅管道繳納件數預測
表－土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅

稅目別及年別		總計	金融機構 臨櫃繳稅	便利商店 繳稅	晶片金融卡 網際網路轉帳
短期趨勢		▼	▼	▲	▼
土地增值稅	105 年	59,784	58,316	1,468	0
	106 年	62,473	60,746	1,726	1
	增減率	4.50	4.17	17.57	--
契稅	105 年	41,707	39,717	1,990	0
	106 年	37,713	35,937	1,775	1
	增減率	-9.58	-9.52	-10.80	--
印花稅	105 年	115,189	93,814	21,229	146
	106 年	116,492	95,854	20,516	122
	增減率	1.13	2.17	-3.36	-16.44
娛樂稅	105 年	20,562	7,564	12,994	4
	106 年	20,408	6,898	13,510	...
	增減率	-0.75	-8.80	3.97	--

資料來源：作者自行整理。

說明：1. ▲係指該項目於本組各稅總和近三年呈上升趨勢；▼係指該項目於本組各稅總和近三年呈下降趨勢。

2. 娛樂稅在晶片金融卡網際網路轉帳資料不足，僅 104 年 6 件及 105 年 4 件，故無法預測。

分組，其短期預測結果如下說明：

(一) 地價稅、房屋稅及使用牌照稅

推估本組 106 年手續費，均成長 3% 以上，若就各項繳稅管道觀察，均以「活期（儲蓄）存款帳戶轉帳」成長率超過 4 成最多，另僅有「晶片金融卡網際網路轉帳」為負成長（下頁表 5）。

(二) 土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅

本組之手續費 9 成 9 係支付於「便利超商繳稅」管

表 4 100 年至 108 年高雄市多元繳稅管道手續費預測概況表

年別		總計	便利商店 繳稅	晶片金融卡網 際網路轉帳	自動櫃員機 (ATM) 轉帳	活期（儲蓄） 存款帳戶轉帳	郵局長期 約定轉帳	金融機構長 期約定轉帳
每件需支付手續費用		--	5	10	13.5	10	2.5	4
實際值	100 年	6,252,636	5,388,620	14,640	241,725	9,430	146,965	445,256
	101 年	6,714,070	5,826,345	17,750	240,530	21,580	149,958	457,908
	102 年	7,241,368	6,343,060	24,550	231,728	24,700	153,303	464,028
	103 年	7,528,417	6,603,070	20,850	237,857	33,530	156,330	476,780
	104 年	7,895,071	6,929,645	18,050	248,940	48,080	159,368	490,988
	105 年	8,320,434	7,290,975	18,990	268,002	77,310	162,413	502,744
預測值	105 年	8,230,237	7,228,695	15,310	256,055	65,490	161,895	502,792
	106 年	8,650,291	7,566,260	17,020	280,503	112,520	163,460	510,528
	107 年	9,052,312	7,888,265	16,800	297,743	165,930	165,030	518,544
	108 年	9,460,093	8,200,660	15,740	313,511	236,540	166,530	527,112
105 年預測值與 實際值差異數		-90,197	-62,280	-3,680	-11,947	-11,820	-518	48
106 年較 105 年 實際值增減率		3.96	3.78	-10.37	4.66	45.54	0.64	1.55

資料來源：作者自行整理。

說明：105 年預測值係以 101 年至 104 年資料推估，106 年至 108 年資料以 102 年至 105 年資料推估並滾動修正。

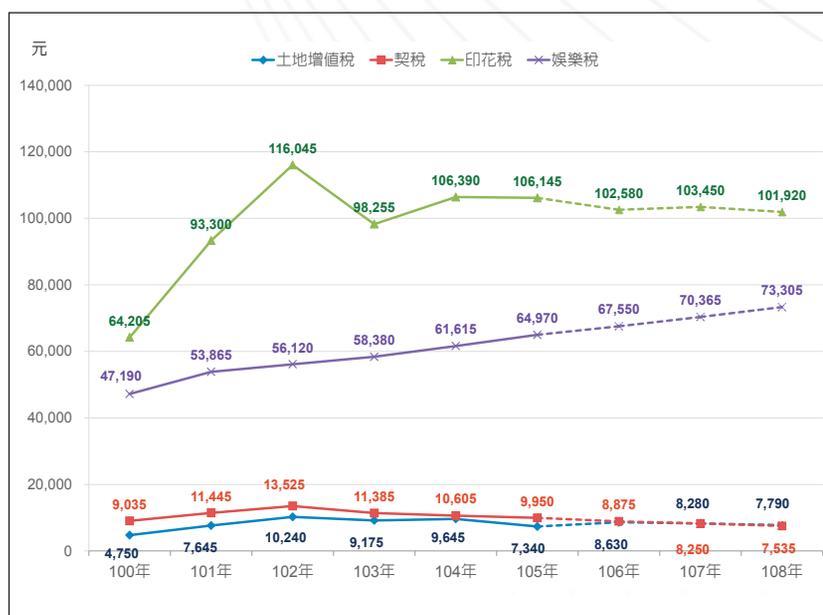
道，推估「便利超商繳稅」手續費，於 106 年合計 18 萬 7,635 元，至 107 年時達 19 萬 345 元，將較往年成本增加。各稅部分，僅娛樂稅呈穩定成長，其餘三者均為下降趨勢，其中土地增值稅及契稅，主要係 105 年房地合一課徵所得稅新制實施，影響其繳納件數所致（圖 3）。

三、各稅目郵寄稅單及轉帳作業成本預測情形

(一) 郵寄稅單成本

郵寄稅單成本自 104 年

圖 3 高雄市「便利超商繳稅」手續費預測－土地增值稅、契稅、印花稅及娛樂稅



資料來源：作者自行繪製。

表 5 106 年高雄市多元繳稅管道手續費預測表－地價稅、房屋稅及使用牌照稅

單位：元、%

稅目別及年別		總計	便利商店繳稅	晶片金融卡網際網路轉帳	自動櫃員機(ATM)轉帳	活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	郵局長期約定轉帳	金融機構長期約定轉帳
短期趨勢		▲	▲	▼	▲	▲	▲	▲
地價稅	105 年	3,016,880	2,637,630	4,480	78,867	22,040	75,983	197,880
	106 年	3,113,132	2,715,370	4,310	85,131	31,450	76,595	200,276
	增減率	3.19	2.95	-3.79	7.94	42.70	0.81	1.21
房屋稅	105 年	2,883,773	2,460,595	7,050	101,426	27,170	72,080	215,452
	106 年	2,987,578	2,546,165	6,320	104,733	39,770	72,478	218,112
	增減率	3.60	3.48	-10.35	3.26	46.37	0.55	1.23
使用牌照稅	105 年	2,229,877	2,004,345	5,960	87,710	28,100	14,350	89,412
	106 年	2,360,707	2,117,090	5,150	90,639	41,300	14,388	92,140
	增減率	5.87	5.63	-13.59	3.34	46.98	0.26	3.05

資料來源：作者自行整理。

說明：▲係指該項目於本組各稅總和近三年呈上升趨勢；▼係指該項目於本組各稅總和近三年呈下降趨勢。

論述》統計・調查

起逐漸上升，105 年因本市積極辦理稅籍清查，使查（核）定開徵件數高於預期，推估 106 年郵寄稅單成本為 1,954 萬元，至 108 年時將達 2,004 萬元，其成本增加主要係在於地價稅、房屋稅及使用牌照稅均呈現逐年成長趨勢，其中以房屋稅成長最多，另娛樂稅則呈逐年下降趨勢（表 6）。

（二）轉帳作業成本

105 年因總繳納件數整體成長幅度高於預期，使「晶片金融卡網際網路轉帳」成本增加，其餘各項轉帳管道成本趨勢推估與實際情形一致。

推估短期內成本呈逐年上升趨勢，106 年將達 345 萬元，主要增加原因係在於「信用卡繳稅」約增加 13 萬

元（或 17.63%），預估至 108 年時將增加至 118 萬元，增幅達 58.24%；另「活期（儲蓄）存款帳戶轉帳」係各轉帳管道成長最為快速，成長 45.54%，預估至 108 年時成本負擔額將為 105 年 3 倍（下頁表 7）。

伍、結論與建議

- 一、短期內民衆繳稅件數呈逐年上升趨勢，顯示本市地方稅收持續穩定成長，民衆利用多元化繳稅管道短期內仍以方便性為主。
- 二、成本面部分在手續費、郵寄稅單成本及轉帳作業成本均呈逐年增加趨勢，其中手續費以支付便利超商為大宗，占整體 8 成 5 以上，且持續以約 4% 幅度成長；郵寄稅單成本主要以地價稅、房屋稅及使用牌照稅稅籍底冊為準，每年成本增幅不到 2%；轉帳作業成本增加主因係為信用卡，每年以 15% 至 17% 成長幅度增加。建議持續觀察民衆運

表 6 100 年至 108 年高雄市郵寄稅單成本預測概況表

單位：元、%						
年別	總計	地價稅	房屋稅	使用牌照稅	娛樂稅	
實際值	100 年	19,201,156	6,173,278	6,585,482	6,217,907	224,491
	101 年	19,045,267	6,102,194	6,467,890	6,260,872	214,312
	102 年	19,004,239	6,138,756	6,378,392	6,289,348	197,743
	103 年	18,969,431	6,072,736	6,316,193	6,393,829	186,674
	104 年	19,037,044	6,065,670	6,359,191	6,436,040	176,144
預測值	105 年	19,381,642	6,157,008	6,542,114	6,506,877	175,643
	105 年	19,048,965	6,050,824	6,331,592	6,501,417	165,133
	106 年	19,540,192	6,183,315	6,635,743	6,559,424	161,710
	107 年	19,827,289	6,253,533	6,792,898	6,624,951	155,907
108 年	20,039,148	6,295,060	6,911,842	6,682,622	149,624	
105 年預測值與實際值差異數	-332,677	-106,184	-210,522	-5,460	-10,511	
106 年較 105 年實際值增減率	0.82	0.43	1.43	0.81	-7.93	

資料來源：作者自行整理。
 說明：1.105 年預測值係以 101 年至 104 年資料推估，106 年至 108 年資料以 102 年至 105 年資料推估並滾動修正。
 2.105 年積極辦理稅籍清查，使查（核）定開徵件數高於預期。

用各種繳稅管道趨勢，藉以掌握預算編列及其執行情形，亦能就新型繳稅管道影響程度分析，及早研擬成本控制之相關因應方案。

三、本研究發現，灰預測在於資料未能有充足的資訊下，能快速預測趨勢，有

別於一般傳統預測需對於未知函數及統計分布進行假設檢定，並在模型正確的前提下，及須有大量的資料下，方能進行分析，且對於非統計專業人員，灰預測計算過程相對簡易，另外灰預測在相關文獻上亦可結合傳統預測模型，

提升預測準度，擁有良好的擴充性。

參考文獻

1. 鄧聚龍（2000），灰色系統理論與應用，臺北市：高立圖書公司。
2. 高雄市稅捐稽徵處，公務統計報表 20903-90-31 高雄市各項稅捐多元管道繳納情形表。❖

表 7 100 年至 108 年高雄市轉帳作業成本預測概況表

單位：元、%

年別	總計	晶片金融卡國際網路轉帳	自動櫃員機(ATM)轉帳	活期(儲蓄)存款帳戶轉帳	信用卡繳稅	郵局長期約定轉帳	金融機構長期約定轉帳
轉帳成本單價	--	6	6	6	6	12	12
實際值	100 年	2,513,928	8,784	110,100	5,658	310,056	1,363,080
	101 年	2,621,562	10,650	106,902	12,948	362,376	1,399,260
	102 年	2,745,546	14,730	102,990	14,820	449,244	1,418,466
	103 年	2,880,900	12,510	105,714	20,118	526,824	1,456,464
	104 年	3,066,366	10,830	110,640	28,848	643,512	1,498,830
	105 年	3,207,690	11,394	119,112	46,386	742,986	1,508,232
預測值	105 年	3,251,922	9,186	113,802	39,294	761,238	1,540,122
	106 年	3,454,872	10,212	124,668	67,512	873,996	1,574,820
	107 年	3,684,624	10,080	132,330	99,558	1,010,394	1,613,262
	108 年	3,956,250	9,444	139,338	141,924	1,175,682	1,655,226
105 年預測值與實際值差異數	44,232	-2,208	-5,310	-7,092	18,252	8,700	31,890
106 年較 105 年實際值增減率	7.71	-10.37	4.66	45.54	17.63	3.09	4.41

資料來源：作者自行整理。

說明：105 年預測值係以 101 年至 104 年資料推估，106 年至 108 年資料以 102 年至 105 年資料推估並滾動修正。