

扎根統計制度 展現施政成果

桃園市政府近年持續推動多項公務統計制度，以廣泛且定期蒐集各項施政建設所需基本統計資料，並透過平時輔導及不定期業務研習，期能持續提升公務統計服務與應用品質，為桃園市統計支援決策功能奠定基石。

黃加朋（桃園市政府主計處科長）

壹、前言

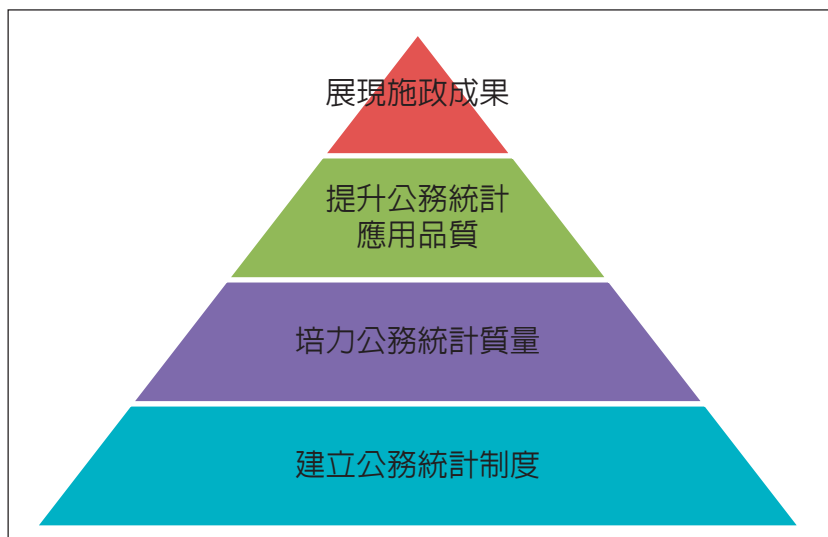
桃園市於 100 年 1 月成爲準直轄市、續於 103 年 12 月改制直轄市，面對各界對政府施政品質之期望與要求日益提高，是以對擬訂政策所需之統計資訊亦愈趨殷切與嚴謹，桃園市政府（以下簡稱本府）因應改制後之機關組織及業務移撥整併，積極建立公務統計制度、輔導及訓練公務統計業務辦理人員，並擴充實體及網路之統計資訊提供管道，藉以提升公務統計之服務與應用品質，期能客觀展現施政成果、發揮統計支援決策功能（圖 1）。

貳、建立公務統計制度

桃園市於改制直轄市後，面臨機關組織及業務移撥整

併，爲釐清所屬各機關應辦統計之權責與分工，並避免應辦新興統計業務之遺漏或重複，爰依行政院主計總處於 104 年

圖 1 公務統計制度之建構及其效益



資料來源：桃園市政府。

1月1日頒行實施之「各級政府及中央各機關統計範圍劃分方案」103年修訂版，研訂「桃園市政府各機關統計範圍劃分方案」，使所屬各機關辦理統計業務時，能有所依循。

為求審慎周延，本府歷經多次機關研商會議，前揭劃分方案乃於104年8月17日函頒實施，其後則續依該劃分方案及統計法等相關規定，由主計處輔導各機關擬訂「公務統計方案」，依其所辦公務性質，審酌實際需要，選定統計項目，設計統計表冊格式，將業管重要業務項目，納入公務統計報表編報範圍，並依業務狀況，適時增刪修訂統計報表程式，以廣泛且定期蒐集施政建設所需之基本統計資料。

又為呈現統計工作執行全

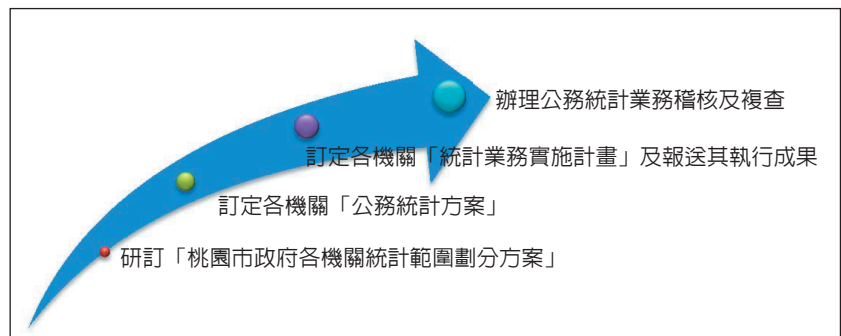
貌、掌握各項業務辦理進度及成效，本府依統計法施行細則第21條規定，積極輔導各機關按年訂定「統計業務實施計畫」，並依計畫期程，每半年填報執行成果，俾據以檢核辦理成效。而為能瞭解各機關統計業務辦理情形，並落實各項統計業務，亦按年辦理各機關公務統計業務稽核，依書面及實地稽核結果，提供具體改善建議，協助各機關健全其公務

統計制度，強化統計管理機制（圖2）。

參、培力公務統計質量

鑑於性別主流化及各項政策推動，亟需藉由統計數據檢視社經現況，俾作為擬定施政計畫參據，爰為豐富統計資料及強化主計人員統計專業知能，本府除於平時輔導、說明公務統計規制及觀念外，並於各項業務推展時期，辦理統計

圖2 桃園市政府公務統計制度之建立、推動與稽核歷程



資料來源：桃園市政府。



●前聯合國統計司司長專題講座（照片來源：桃園市政府）



●桃園市政府辦理104年公務統計實務研習情形（照片來源：桃園市政府）

專題

資料應用與分析研習、性別統計培力、性別統計網頁建置等訓練研習與課程（附表）。

前揭課程由本府主計處同仁講解公務統計工作建置流程及方法、解說統計應用與分析技巧，邀集各一級機關暨各公所主計及業務單位人員共同參與，期使公務統計觀念更加

落實於編報及審核單位；另上揭課程亦多次敦請知名專家學者，例如曾任聯合國統計司司長之新加坡國立大學教授、現任行政院主計總處地方統計推展中心副執行長、現任法務部統計處副處長及性別平等專家等，以精進桃園市統計業務、瞭解統計發展趨勢。

肆、提升公務統計應用品質

一、定期蒐集及彙編統計指標，俾供參考運用

本府按年編印之統計年報為書冊式刊物，彙集人口、土地、工商建設及家庭收支等 15 類統計資料，提供使用者快速掌握重要社經發展訊息，彙編後寄送相關機關團體參考運用，檔案並上傳至主計處網站供各界下載參用。至於即時性縣市施政比較統計資料，則參考遠見雜誌「縣市總體競爭力大調查」、天下雜誌「幸福城市大調查」及施政相關重要統計項目，定期蒐集人口、公共建設及社會福利等各類統計資料，彙編為「6 都重要統計參考指標」、「統計速報」及「桃園市與臺灣地區各縣市重要統計參考指標」等攜帶方便之摺頁型刊物，按月彙送機關長官及所屬一級機關參用，並深獲好評及重視。因摺頁篇幅有限，為符合時事變遷，指標妥適性亦予以定期檢視並適時調整，俾更具參考價值（下頁圖 3）。

附表 近 3 年桃園市政府公務統計業務研習

時間	研習主題	研習內容
102 年 5 月 17 日	性別統計及統計資料應用研習會	<ul style="list-style-type: none"> ● 性別統計之推展 ● 統計資料之引用
102 年 8 月 14 日	預告統計資料發布時間表建置作業說明會	<ul style="list-style-type: none"> ● 預告統計資料發布時間表建置作業
102 年 10 月 28 日	公務統計實務研習會	<ul style="list-style-type: none"> ● 統計應用與分析技巧 ● 統計業務實施計畫與公務統計方案 ● 統計分析與決策運用專題講座
103 年 3 月 31 日	性別統計培力及性別統計網頁建置研習會	<ul style="list-style-type: none"> ● 性別統計專區網頁整建作業 ● 增建性別統計指標作業 ● 性別統計專題講座
103 年 10 月 14 日	公務統計實務研習會	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務統計方案之訂定與修訂 ● 公務統計之管理 ● 公務統計方案研商
104 年 9 月 24 日	公務統計實務研習會	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務統計方案及報表程式增刪修訂 ● 統計業務實施計畫 ● 自辦統計調查核定作業 ● 政府統計近來發展與新挑戰專題講座

資料來源：桃園市政府。

圖 3 桃園市政府定期彙編之統計刊物



資料來源：桃園市政府。

圖 4 桃園市統計資料庫、性別統計資料庫及其使用意見調查表

資料來源：桃園市政府。

二、運用資訊技術，提升政府統計資訊效能

桃園市改制前，統計資料多以書刊形式發布，輔以電子檔案供使用者下載參用，有鑒於統計資訊需求日增，為利各界更快速查詢運用、提供更多元優質資料取得管道並拓展應用層面，爰運用行政院主計總處提供之 PX-WEB 統計資料庫軟體，建置桃園市統計資料庫及性別資料庫查詢系統，其後亦逐步擴增充實統計資料項目、時間數列及時效性，並針對資料庫設計使用意見調查，以了解各界需求，供為後續規劃發展之參考。

另鑑於性別主流化政策推動，亟需藉由其 6 大工具中之性別統計，檢驗各項成果，作為施政決策參據，爰為豐富本府性別統計資料並建立良好分享機制，依各機關業務需求，蒐集與編製性別統計指標，上傳至各機關性別統計專區網頁，並按年新增 1 至 5 項性別統計指標，豐富性別統計資料項目，且依資料特性定期維護

專題

更新，以增進資料之即時性與應用性。又為提供各界便利之性別統計資訊查詢環境，本府於主計處網站性別主流化專區，進一步建置各機關性別網頁專區、性別統計資料庫等網頁連結，以建立桃園市最具規模之查詢入口網站（上頁圖 4）。

此外，本府亦致力推動書刊電子化，主計處運用資訊技

術，將統計年報轉為電子書形式，並推動歷年公務統計報表紙本檔案之掃描建檔作業，以提升統計資訊之服務及應用效能。

三、撰寫統計通報、專題分析及性別圖像，剖析社經實況

針對施政需求及民衆關心

之社經議題，桃園市政府主計處利用按月發行之「從數字看桃園」統計通報，帶領市民關心數字背後的統計意涵，而不定期撰擬之專題統計分析，則以客觀統計指標，細緻呈現社經實況，供為擬定施政規劃時之參考；另針對不同性別之處境、待遇及改善情形，則以性別圖像呈現行政院性別平等會性別平等政策綱領 7 大核心議題之兩性處遇；各類統計通報、專題統計分析及性別圖像均以統計數據理性剖析，且定期檢討精進分析主題，以達提供政策參用之綜效，發揮統計數據之應用價值（圖 5）。

伍、未來展望

隨著基礎規制逐漸落實於主計及業務單位，並同時提升公務統計之服務與應用品質，本府期能以統計數據，客觀展現各項施政成果，並發揮統計支援決策功能。❖

圖 5 以統計數據分析社經議題



資料來源：桃園市政府。