



從數據看我國大專以上程度青年就業概況

為因應產業結構快速轉變，高教體制調整，大專校院數及畢業生人數成長，大專人力明顯增加，勞動就業市場結構出現變化，本文綜整各項公務及調查統計資料，分析探討我國大專以上程度青年之就業、失業及畢業後流向概況。

徐健中（教育部統計處專門委員）

壹、前言

青年是國家重要資產，亦是一國社經發展能否持續創新與進步的動力來源。受到全球化與知識化趨勢影響，青年高失業現象一直是各國普遍面臨的問題，且將解決青年就業列為政府施政的優先議題。

近年來高等教育快速蓬勃發展，大專以上人力成為我國主要勞動力，惟 20～24 歲大學以上程度者之失業率居各教育程度之冠，為瞭解大專以

上青年之就業概況，本文蒐集行政院主計總處、勞動部、OECD 及教育部相關公務及調查統計資料，綜合探討我國大專人力在就業市場之變化、失業及未就業原因、大專畢業生畢業後一年流向情形，並分析各行業短缺員工概況、初任人員平均經常性薪資之變化等，提供各界參考。

貳、我國大專人才在就業市場之變化趨勢

一、大專以上人力成為我國主要勞動力，近 20 年占比增加 28.2 個百分點

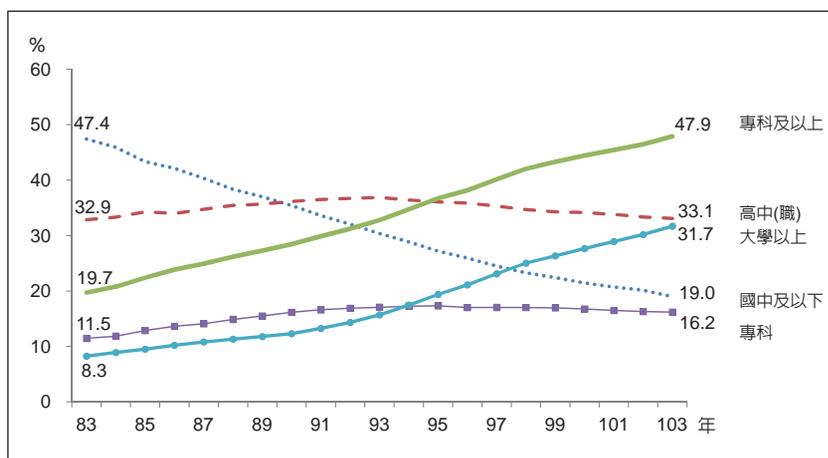
我國大專校院總校數自 83 學年 130 所增至 103 學年 159 所，畢業生人數由 82 學年 17.3 萬人，大幅成長 8 成至 102 學年 31.1 萬人。隨著大學生培育人數的快速增加，大專以上勞動力占全國 15 歲以上勞動力比率於 95 年超越高中職，成為我國最主要的勞動力（下頁圖 1）。

103 年全國 15 歲以上勞動力中有 47.9% 為大專以上之教育程度，較 83 年增加 28.2 個百分點，其中大學以上增加 23.4 個百分點。

二、各行業之大專以上就業者比率提升，以「教育服務業」之 89.0% 最高

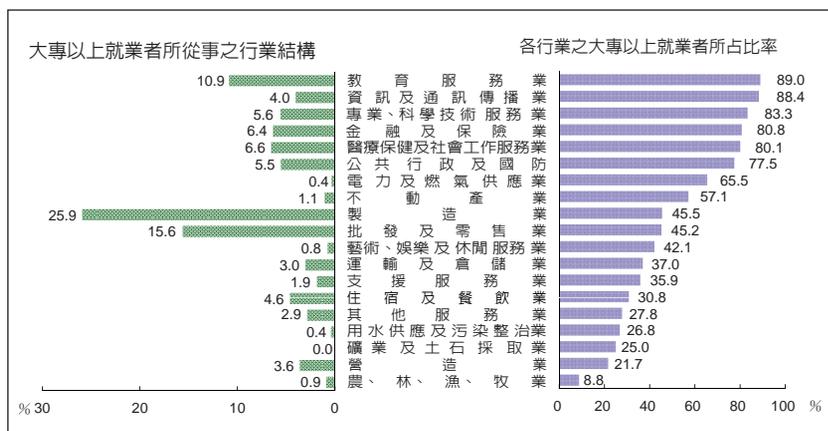
隨高教普及化，各行業之就業者中，大專以上程度者之占比均呈上升趨勢，其中工業、服務業 20 年來皆增加 27 個百分點，顯示各行業運用大專高級人力之比率明顯提升。103 年大專以上就業者所從事之行業（圖 2），以「製造業」、「批發及零售業」、「教育服務業」居前 3 大，合占 5 成 2。各行業因屬性不同，大專以上就業者之比率，歧異甚大，以「教育服務業」（89.0%）最高，而人數較多之「製造業」及「批發及零售業」則為 4 成 5，占比均較 10 年前增加 16 個百分點。

圖 1 我國 15 歲以上勞動力之教育程度



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

圖 2 103 年大專以上就業者之行業結構及所占比率



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

三、大專以上人力在各職業之就業份額提升，以專業人員之 95.3% 最高

103 年大專以上人力主要從事之職業（下頁圖 3），前 3 項分別為「技術員及助理專業人員」、「專業人員」及「事務支援人員」，合占近 7 成，惟較 83 年減少 6.0 個百分點；另「服務及銷售工作人員」、

論述》統計·調查

「技藝工作、機械設備操作及勞力工」則分別增加 6.8 個及 4.5 個百分點，顯示大專以上人力從事較基層職務之占比有上升趨勢。

大專以上人力在各職業之就業份額 (= 大專以上人力

在各職業之就業人數 / 各職業之總就業人數) 均呈上升趨勢 (圖 4)，其中以「專業人員」之 95.3% 最高，而「服務及銷售工作人員」也逾 3 成，顯示大專以上人力正朝各職場擴散。

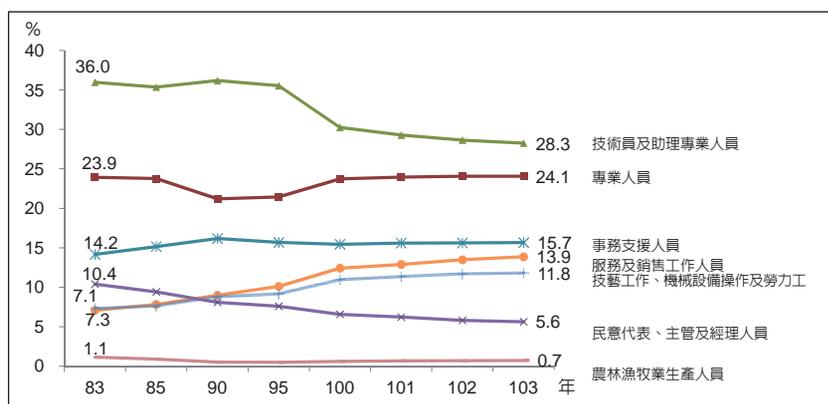
四、103 年大專以上有酬就業者每月主要工作之經常性收入為 3 萬 7 千元，較 10 年前增加近 3 千元或 8.0%

103 年大專以上有酬就業者每月主要工作之經常性收入 (下頁表 1)，平均為新臺幣 3 萬 7,433 元，較 10 年前增加 2,774 元或 8.0%，其中未滿 3 萬元者減少 5.9 個百分點，3 萬~未滿 4 萬元、5 萬元以上者分別增加 2.9 及 2.5 個百分點，顯示大專以上有酬就業者每月主要工作之經常性收入呈現溫和成長之趨勢。

五、103 年臨時性或人力派遣工作者人數近 60 萬人，大專以上程度者占 1/3，近 6 年增加 6 萬人

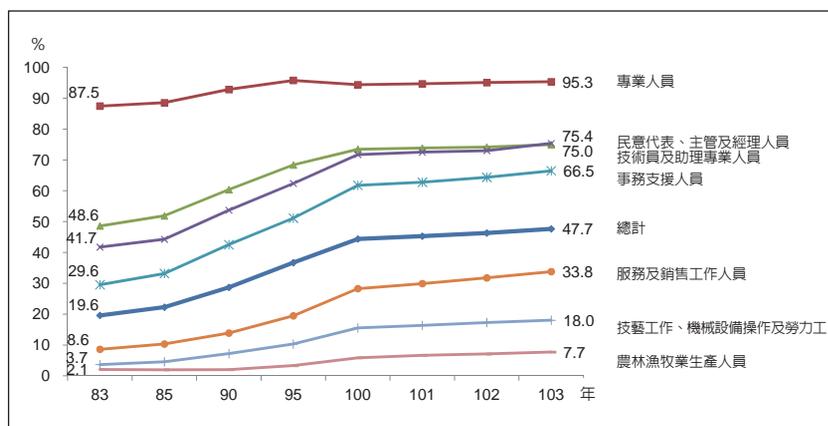
非典型就業人數的增加，與產業結構轉變及工作型態多元化有關，103 年臨時性或人力派遣之非典型工作者近 60 萬人，占全體就業者比重為 5.4%，大專以上程度者占 1/3，

圖 3 大專以上人力職業分布



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

圖 4 大專以上人力在各職業之就業份額



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

近 6 年增加 6 萬人或 41.7%，占比亦由 28.9% 上升 5.2 個百分點至 34.1%，顯示大專以上程度者之臨時性或人力派遣工作人數逐年增加（表 2）。

參、青年失業概況

一、近年大學失業率上升，與大學畢業青年快速增加有關

103 年我國大學以上程度者之失業率為 4.99%，較全體失業率 3.96% 高，居各教育程度之冠（下頁表 3），顯示存在高學歷高失業率問題，與美、日等國「學歷越高，失業率越低」不同。大學以上失業率較高之年齡層，集中於 20～24 歲及 25～29 歲，失業率分別為 14.86% 及 7.21%，主因國內高等教育普及，大學畢業生人數增加，因多屬初次尋職者或對原有工作不滿意之自願性失業者，致失業率上升。

表 1 大專以上有酬就業者每月主要工作之經常性收入

	總計	未滿 3 萬元	3～未滿 4 萬元	4～未滿 5 萬元	5 萬元 以上	平均每月 收入 (元)
人數 (千人)						
93 年	9,079	4,081	2,243	1,205	1,550	34,659
103 年	10,478	4,090	2,888	1,449	2,053	37,433
百分比 (%)						
93 年	100.0	44.9	24.7	13.3	17.1	-
103 年	100.0	39.0	27.6	13.8	19.6	-

說明：主要工作之經常性收入係指若受僱者就業者具 2 份以上工作，僅採計主要工作之收入，而未含其他工作之收入，且未計入非經常性之加班費、年終獎金、員工紅利、績效獎金與全勤獎金等收入。

資料來源：行政院主計總處「人力運用調查」。

表 2 臨時性或人力派遣工作者人數－按年齡及教育程度分

	總計	年 齡			教育程度		
		15-24 歲	25-44 歲	45 歲 以上	國中 以下	高中 (職)	大專 以上
人數 (千人)							
97 年	498	120	215	162	201	153	144
103 年	598	168	213	217	198	196	204
百分比 (%)							
97 年	100.0	24.1	43.2	32.5	40.4	30.7	28.9
103 年	100.0	28.1	35.6	36.3	33.1	32.8	34.1

說明：「臨時性或人力派遣工作者人數」係自 97 年起開始調查。

資料來源：行政院主計總處「人力運用調查」。

二、大專青年進入職場後，初期失業率較高，惟下降速度也較快

若以 85 年時之 20～24 歲族群（民國 62 至 66 年出生），追蹤其往後 15 年之失業率變動情形（下頁圖 5-1），可發現大學以上青年初入職場時之失業率較高，惟下降的速度也快，至 30～34 歲時已低於專科，為此族群中失業率最低者，至 35～39 歲續降，顯示高等教育人力於進入職場後之學習力較高，就業力提升較快；90 年

論述》統計·調查

表 3 我國教育程度別失業率

單位：%；百分點

	總計	國中以下	高中 (職)	大專以上		
				計	專科	大學以上
83 年	1.56	1.00	1.98	2.23	2.12	2.38
101 年	4.24	3.52	4.22	4.58	3.18	5.37
103 年	3.96	3.20	3.83	4.35	3.09	4.99
近 20 年增 減百分點	+2.40	+2.20	+1.85	+2.12	+0.97	+2.61

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

圖 5-1 青年之失業率追蹤－按教育程度別分

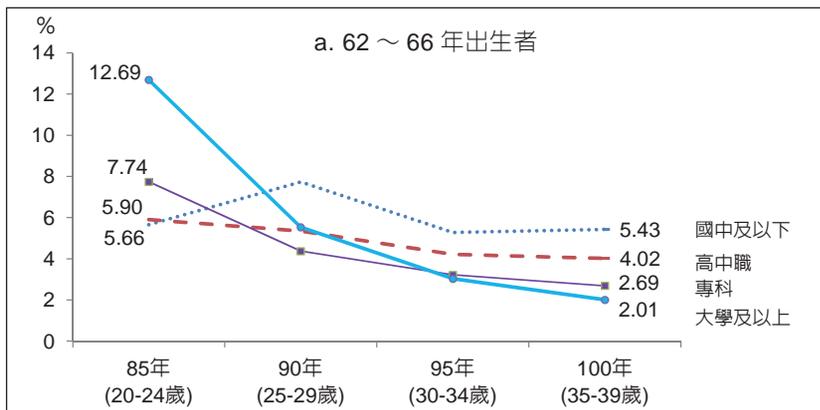
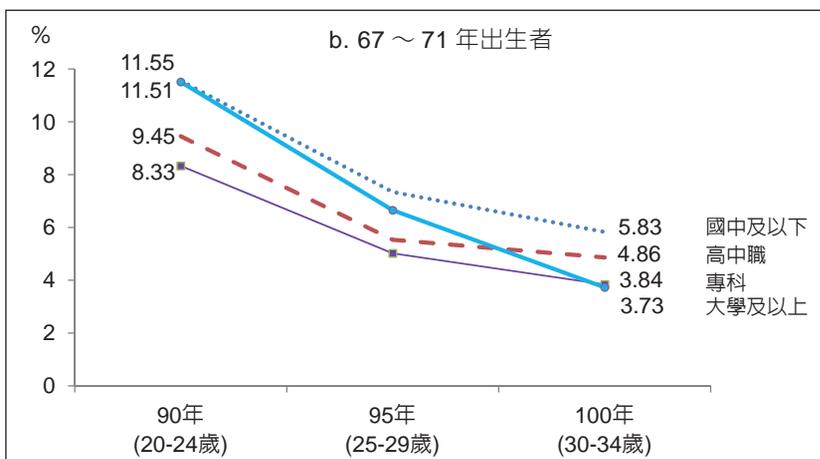


圖 5-2 青年之失業率追蹤－按教育程度別分



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」，作者自行整理。

時之 20 ~ 24 歲族群（民國 67 至 71 年出生）亦有相似之趨勢（圖 5-2）。由族群追蹤之結果顯示，在全球化與知識經濟時代下，高等教育人才似乎較能快速跟上時代變化的腳步。

三、大專以上尋職者曾遇有工作機會但未去就業之最主要原因為「待遇太低」

103 年大專以上程度者之平均失業週數 26.8 週最長，較 20 年前增加 10.2 週，而失業者於尋職過程中，逾 5 成曾遇有工作機會，惟因市場提供之就業條件不符期望而未順利就業，其中「待遇太低」是最主要原因（下頁表 4），顯示薪資待遇為失業者最重視的工作條件，且不願意屈就低薪，應如何強化整合就業機會及提高薪資，是項重要課題。

肆、大專畢業後流向分析

一、大專畢業生畢業後一年之失業率，明顯高於碩士

根據 101 年辦理的「大專以上畢業生畢業後一年調查」結果（表 5），99 學年畢業之大專青年，有 2 成 4 繼續升學，7.2% 目前暫不打算就業，6 成進入勞動市場（其中 4 成 9 工作中、1 成 1 待業中），另 9.1% 為現役軍人，若以此族群

為基礎，估計其勞動參與率為 65.9%，進一步估算其進入勞動市場之失業率為 17.6%。若與同年畢業之碩士相較，大專畢業生之勞動參與率，明顯低於碩士（90.8%），而失業率，則明顯高於碩士（11.5%），顯示大專生持續升學取得較高

學位，相對較具有差異化優勢。

二、大專畢業後一年之就業者中，有 3 成 7 表示最主要擔任工作與所學專長有不相符情形

99 學年畢業之大專青年，畢業後一年仍待業之前 3 項主要原因（下頁表 6）為「剛退伍」、「找不到符合個人專長的工作」及「不滿意工作條件」，合占 7 成 6。大專畢業後一年之就業者中，有 6 成 3 表示其最主要擔任工作與所學專長相符（其中 1 成 2 非常符合、5 成 1 符合），而學用不相符之比率為 3 成 7（其中 1 成 3 非常不符合、2 成 4 不符合），近 4 次調查結果呈微幅減少之趨勢。

三、各學門之第 1 大行業就業占比，以醫藥衛生學門達 82.3% 最高

就各學門大專畢業生畢業後一年主要從事之前 3 大行業類別，及其就業人數所占比率

表 4 大專以上失業者找尋過程中之工作機會及未去就業主要原因

	總計	有工作機會但未去就業之主要原因										沒有工作機會
		計	待遇太低	工作地點不理想	工作環境不良	工作時間長短不適合	需輪班或排(輪)休	學非所用	遠景不佳(無前途)	興趣不合	其他	
93 年	100.0	61.2	30.3	8.9	5.0	2.5	...	8.1	3.6	...	3.0	38.8
100 年	100.0	51.0	27.2	8.9	2.6	2.3	...	2.8	1.7	5.0	0.5	49.1
103 年	100.0	53.5	27.0	6.9	4.6	1.3	2.5	3.2	2.2	3.9	1.9	46.5

資料來源：行政院主計總處「人力運用調查」。

表 5 畢業後一年之大專以上人才流向

	總計	勞動力			非勞動力			現役軍人	勞動參與率 (A) / (A+D)	失業率 (C) / (A)
		小計 (A)	工作中 (B)	目前待業中 (C)	小計 (D)	全職在學中	目前暫不打算就業			
大專	100.0	59.9	49.3	10.5	31.0	23.8	7.2	9.1	65.9	17.6
碩士	100.0	84.1	74.4	9.7	8.5	4.8	3.7	7.3	90.8	11.5

說明：「工作中」包含全職、兼職及實習；「現役軍人」包含服役中、職業軍人（含志願役）。
資料來源：教育部高教司委託國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心之「大專畢業生畢業後一年調查」、「碩士畢業生畢業後一年調查」。

論述》統計·調查

表 6 畢業後一年大專人才仍待業中之主要原因

單位：%

畢業學年	剛退伍	找不到符合個人專長的工作	不滿意工作條件	非自願性失業	季節性或臨時性工作結束	健康因素	被解僱	其他
96 學年	40.5	25.1	12.2	7.6	2.1	1.2	1.3	10.0
97 學年	32.9	21.9	16.1	9.9	2.9	2.0	1.1	13.1
98 學年	34.3	24.2	18.1	4.1	3.6	2.2	1.2	12.2
99 學年	36.1	24.0	15.8	4.7	4.0	2.7	1.3	11.4

說明：「非自願性失業」係指因計畫結束、單位結束營運、部門或業務縮編、工作合約到期等因素而被裁員。
資料來源：教育部高教司委託國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心之「大專畢業生畢業後一年調查」。

觀察（表 7），部分學門因專業特性或執照限制，致就業行業呈現高度集中，如醫藥衛生學門有高達 82.3% 從事「醫療保健及社會工作服務業」，教育學門有 68.8% 從事「教育服務業」，而有些學門則為各行各業皆需要（如商業及管理學門），或工作機會之限制（如環境保護），因此就業分散在各行各業，未有明顯之行業集

表 7 大專畢業後一年之前 3 大行業就業分布及就業集中度—按學門別

（99 學年度畢業，101 年 8 至 12 月調查）

學門	第 1 大行業	百分比 (%)	第 2 大行業	百分比 (%)	第 3 大行業	百分比 (%)	前 3 大行業就業集中度	
							就業集中度	排序
教育	教育服務業	68.8	製造業	6.4	其他服務業	3.2	78.4	4
藝術	教育服務業	28.3	藝術、娛樂及休閒服務業	22.3	其他服務業	12.6	63.2	8
人文	教育服務業	22.3	製造業	17.3	其他服務業	9.6	49.1	18
設計	專業、科學及技術服務業	26.5	資訊及通訊傳播業	12.4	製造業	11.6	50.4	15
社會及行為科學	教育服務業	17.1	製造業	10.4	醫療保健及社會工作服務業	9.8	37.3	20
傳播	資訊及通訊傳播業	31.6	專業、科學及技術服務業	11.9	製造業	8.5	52.0	14
商業及管理	製造業	17.3	金融及保險業	15.0	專業、科學及技術服務業	12.6	44.9	19
法律	專業、科學及技術服務業	32.1	教育服務業	9.7	金融及保險業	8.5	50.3	16
生命科學	製造業	22.4	專業、科學及技術服務業	16.6	教育服務業	8.4	47.4	18
自然科學	製造業	40.1	教育服務業	17.2	專業、科學及技術服務業	12.6	70.0	7
數學及統計	教育服務業	23.9	金融及保險業	16.7	製造業	14.6	55.2	11
電算機	資訊及通訊傳播業	24.4	製造業	24.0	其他服務業	8.4	56.9	10
工程	製造業	46.1	資訊及通訊傳播業	9.6	營造業	7.4	63.1	9
建築及都市規劃	營造業	35.3	專業、科學及技術服務業	32.2	公共行政及國防	4.1	71.6	6
農業科學	製造業	24.4	農、林、漁、牧業	13.9	住宿及餐飲業	10.9	49.2	17
獸醫	專業、科學及技術服務業	45.4	醫療保健及社會工作服務業	31.5	農、林、漁、牧業	13.9	90.7	1
醫藥衛生	醫療保健及社會工作服務業	82.3	製造業	3.7	其他服務業	2.3	88.3	2
社會服務	教育服務業	47.7	醫療保健及社會工作服務業	24.7	其他服務業	7.8	80.2	3
民生	住宿及餐飲業	27.0	其他服務業	17.3	製造業	10.0	54.3	13
運輸服務	運輸及倉儲業	34.9	製造業	10.7	其他服務業	8.8	54.4	12
環境保護	教育服務業	15.4	其他服務業	12.9	公共行政及國防	12.4	40.8	19
軍警國防安全	公共行政及國防	44.8	製造業	13.8	專業、科學及技術服務業	13.8	72.4	5

說明：公共行政及國防包含強制性社會安全。

資料來源：教育部高教司委託國立臺灣師範大學教育研究與評鑑中心之「大專畢業生畢業後一年調查」，作者自行整理。

中特性。

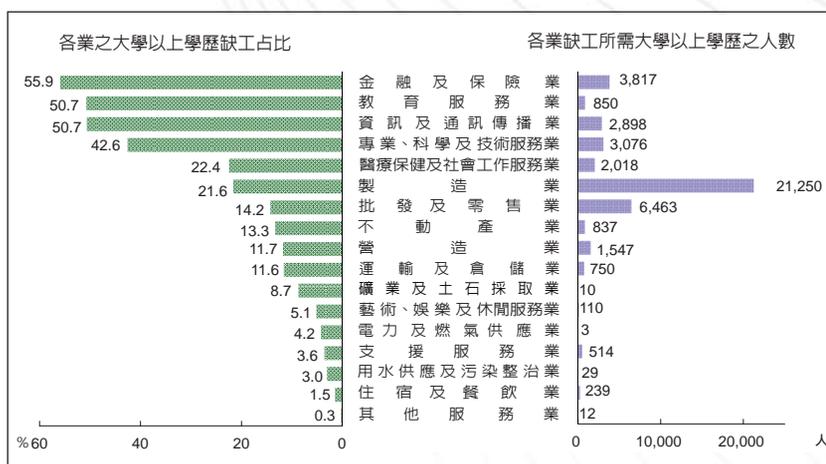
觀察各學門在前3大行業之就業集中度（即各學門前3大行業就業比率之合計），其中以獸醫達90.7%最高，其次為醫藥衛生（88.3%），而以社會及行為科學（37.3%）不及4成最低。

伍、各行業短缺員工及初任人員薪資概況

一、各業缺工所需大學以上學歷人數合計4.4萬人，占總職缺之18.6%

103年各行業缺工所需大學以上學歷之人數（圖6）合計4.4萬人（占總職缺之18.6%），以「製造業」空缺2.1萬人最多，其次是「批發及零售業」及「金融及保險業」，三者合占整體大學以上學歷空缺人數之7成。若依各業之大學以上學歷缺工占比觀察，以「金融及保險業」55.9%最高，「教育服務業」及「資訊及通訊傳播業」皆50.7%次之，而缺工人數最多的「製造業」

圖6 各行業短缺大學以上學歷人數及占比（103年）



說明：各行業之大學以上學歷缺工占比 = 該行業大學以上學歷缺工人數 / 該行業缺工總人數 * 100%。
資料來源：行政院主計總處「103年事業人力備用狀況調查」。

則有21.6%為大學以上學歷空缺，與整體平均相近。

二、各業所需大學以上學歷之缺工職業，主要為「專業人員」及「技術員及助理專業人員」

觀察103年各業缺工所需大學以上學歷之職業結構（下頁表8），其中缺工人數最多的「製造業」，其空缺職業以「專業人員」（66.4%）占比最高；缺工人數次多之「批發及零售業」以「技術員及助理專業人員」、「專業人員」較高；缺工人數第3多之「金融

及保險業」以「技術員及助理專業人員」（62.1%）占比最高。

除「住宿及餐飲業」在「服務及銷售工作人員」有較高之比例外，整體而言，各業缺工所需大學以上學歷之主要職業為「專業人員」及「技術員及助理專業人員」，屬於中階人力，兩者合占8成2。

三、大學學歷者近10年起薪幾乎停滯不前

學歷較高者其初任人員平均經常性薪資相對較高（下頁表9），近10年平均薪資以研究所以上增加10.2%最多，

論述》統計 · 調查

表 8 各業缺工所需大學以上學歷之職業結構 (103 年)

單位：%

	主管及監督人員	專業人員	技術員及助理專業人員	事務支援人員	服務及銷售工作人員	技藝工作人員、機械設備操作及組裝人員	基層技術及勞力工
礦業及土石採取業	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
製造業	3.2	66.4	24.7	2.4	0.6	2.6	0.0
電力及燃氣供應業	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
用水供應及污染整治業	3.4	44.8	20.7	31.0	0.0	0.0	0.0
營造業	6.1	43.7	44.5	2.7	3.0	0.0	0.0
批發及零售業	7.4	25.7	37.8	9.0	19.9	0.2	0.0
運輸及倉儲業	1.1	6.9	45.7	26.0	16.3	4.0	0.0
住宿及餐飲業	4.2	2.5	5.0	7.9	79.9	0.4	0.0
資訊及通訊傳播業	4.2	61.4	32.1	1.7	0.6	0.0	0.0
金融及保險業	2.9	11.1	62.1	22.9	1.0	0.0	0.0
不動產業	3.5	4.1	92.5	0.0	0.0	0.0	0.0
專業、科學及技術服務業	2.8	53.8	34.3	6.7	2.3	0.0	0.0
支援服務業	1.4	9.3	57.6	12.5	19.3	0.0	0.0
教育服務業	2.5	63.3	0.0	24.2	10.0	0.0	0.0
醫療保健及社會工作服務業	0.2	58.4	14.6	24.5	2.3	0.0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	1.8	1.8	30.0	41.8	22.7	1.8	0.0
其他服務業	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0

說明：各行業缺工所需大學以上學歷之各職業占比 = 該行業之各職業缺工所需大學以上學歷人數 / 該行業缺工所需大學以上學歷人數 * 100%。

資料來源：行政院主計總處「103 年事業人力僱用狀況調查」。

表 9 初任人員平均每人每月經常性薪資

單位：新臺幣元：%

	總平均	國中以下	高中職	專科	大學	研究所以上
93 年	23,910	19,153	20,969	24,023	26,443	29,281
100 年	24,655	19,822	21,183	23,388	26,577	32,321
103 年	25,634	20,986	22,341	24,304	27,193	32,269
近 10 年 增減率	+7.2	+9.6	+6.5	+1.2	+2.8	+10.2

資料來源：勞動部「職類別薪資調查」。

大學學歷者雖增加 2.8%，惟一直在 26K 盤旋，103 年重返 27K，若考量物價之實質薪資，大學生起薪反較 10 年前減少 8.1%。大學生起薪低可能與教改廣開「大學之門」有關，加

上工作技能不符職場需求，產生高學歷低就業與「薪」情差之現象。

陸、結語

為因應產業結構快速轉

變，高教體制調整，畢業生人數成長，大專人力明顯增加，職場中之大學人才並非量不足，而是質不均，人力資源結構及系所發展方向與產業需求未完全一致，就業能力不足之大學人力，雖取得大學學歷並進入職場，惟無法滿足企業之職能需求，再加上若遇經濟大環境成長趨緩，後繼進入職場將相對不順。

缺工及失業皆係勞動市場未達供需條件平衡之結果，並於實際經濟社會中同時發生，顯示廠商空缺之職位與失業者存在職類、教育程度、薪資或地域上之差距，廠商缺工亦與經濟景氣波動、產業結構改變、就業媒合問題、員工流動因素有關。近年德國失業率大幅改善，似因實施二元制職業教育體系，透過實習與理論結合方式，有助於學校與產業之銜接，相關單位應借鏡成功經驗，全面檢視人才培育與產業發展之供需，妥為規劃並通盤調整，且善用現有人力資源，加值培訓中階人力，以培育產業所需人才，縮短學用落差，進而提升國家競爭力。❖