



建立高雄市社會經濟資料庫 決策應用系統

面對資訊快速發展與社會變遷，政府施政必須全方位跨域決策，為整合府內各局處決策所需資料，本處結合公務統計管理與電腦技術，以地方共通性統計資訊系統開發理念，建立決策資訊橫向整合機制與平台，希冀開創地方政府公務統計嶄新局面，充分發揮統計支援決策功能，提升政府統計專業價值。

高雄市政府主計處（張處長素惠）

壹、前言

隨著統計資料來源多元、大量及迅速更新，公務統計制度的辦理，面臨資料處理複雜化、流程快速化及應用多樣化的需求；另為達市政決策跨域整合研訂之目標，資料即時縱橫向整合也是需解決的問題，

因此，將業務處理產生之重要施政資料，以資訊化處理管控，並輔以應用決策功能，是統計業務必須發展的方向。

本處自 102 年起分 3 年逐步建置「高雄市社會經濟資料庫決策應用系統」（以下稱本系統），將本府各機關施政成果資料與其應用，以公務統計

制度為基礎，藉由資訊系統自動化控管功能，進行多面向資料彙集整合，並提供不同層面之應用功能。本系統推動目標除建構資源共享之市政統計資料庫，以精進主計機構統計作業效率與工作績效外，並希冀統計資料在品質確保下，提供各機關跨領域決策資訊查詢，

讓不同層級人員與長官能及時、正確掌握所需資料，充分發揮統計支援決策功能。

貳、系統建構策略與革新理念

一、創新地方政府統計業務作為，建立公務統計制度資訊化作業平台

各地方政府主計處依統計法令之規範，負有彙管、頒布及應用各該政府施政成果資料之責，惟由基礎資料之產生、審核及彙整，並因應業務推動需求，經由不同管道頒布資料，進而整合府內各局處統計資料，進行研究分析，皆須應用繁瑣的行政以及人力資源。本處思考統計工作之精進作為，訂定統計作業之標準流程，並予以轉置成資訊化流程，藉由模組化設計方式，使各項統計業務能應用各個整合

性模組運作，提升公務統計運作效能。

二、革新資料彙集概念，建置資訊整合平台與統計支援決策系統

隨著統計資料多元化及快速化的特性，重新檢視資料範圍，擴增原有公務統計報表資料，以統計專業協助各機關研析首長及業務決策資料需要，藉多來源資料進行蒐集，將資料項目擴及市政決策與中央主管機關權管之資訊，並開發資料交換介面廣納重要原始與次級統計資料。在應用方面復以商業智慧（BI）軟體概念，設計彈性設計並靈活展現之主管決策查詢系統，提供重要施政因應策略所需資訊（下頁圖1）。

三、以地方共通性統計資訊系統理念開發，建置經驗可移植分享

地方政府統計業務特性、工作事項及流程大致相同，極

適合共通性資訊系統開發。本系統將公務統計制度設計於系統流程中，地方統計業務可在系統規範中順利運作。另外，建置經驗可移植其他地方政府，不僅減少開發成本，地方一致性辦理各項公務統計作業，亦可提升國家整體統計資料品質與效率。

四、資料共享降低資料取得成本，節省業務機關重複開發系統經費

囿於地方政府施政資料範疇廣泛，產製機關眾多且分散，未來本系統之使用機關，如能有資料共享之思維，將彙集之中央與地方各項社會經濟基礎資料共同使用，各機關方便取得所需參考數據資料，不僅品質可靠、資料取得成本降低，並避免資料重複建檔，節省重複開發經費。

五、務實溝通取得共識，解決資料彙集困難

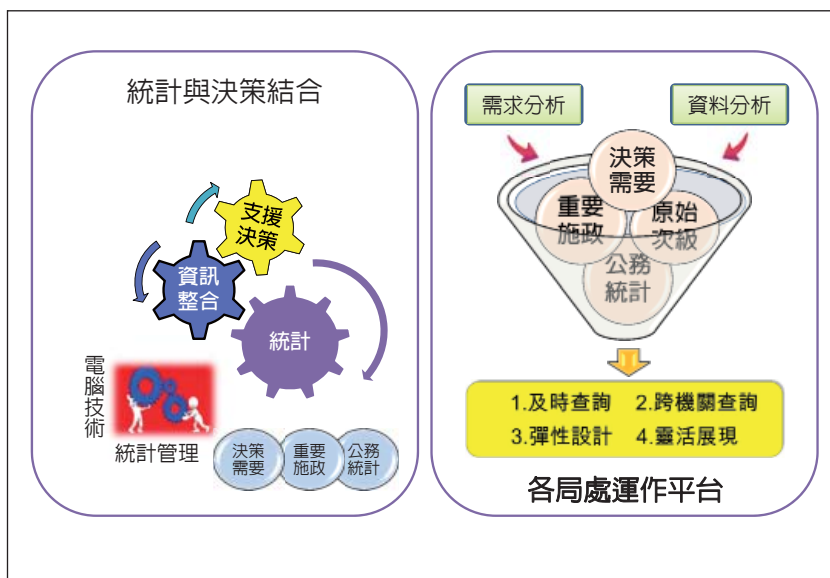
創新變革精進獎勵項目

首長的支持和業務單位的全力配合，是本案順利推動的必要條件。本處積極與相關局處業務單位聯繫訪談，主動剖析與蒐集決策所需資訊，並向局處首長簡報推動構想與預期成果，說明在不增加工作負荷共識下，爭取首長及業務單位的認同。其中若涉及中央權管資料提供，亦主動與部會如衛生福利部、教育部、財政部、經濟部及交通部等中央主計機構協談資料取得方式，降低資料彙集困難。

六、突破地方財政困境， 續密計畫爭取中央經費補助

本處自 100 年 6 月起即配合國土資訊系統計畫，開始推動本系統相關先期工作。101 年擬訂 3 年計畫書送行政院核定通過。是項計畫本系統與內政部社會經濟資料庫平台串接，逐步達成國土資訊系統資

圖 1 系統建構策略與革新理念



資料來源：高雄市政府主計處公務統計科整理。

料互通共享與多目標加值應用之目標。適逢地方財政困境之時，本處續密計畫爭取內政部經費補助達總執行經費約三分之二。

參、系統建構效益與應用（下頁圖 2）

一、橫向整合機關重要施政資訊，發揮統計支援決策效能

本系統以建置各機關施

政決策所需資料為核心理念，施政資料從產生即結合公務統計方案管理，建立資料彙管機制並予橫向整合。各機關不同層級人員與長官可依權限，至系統即時跨機關查詢所需資訊，發揮統計支援決策效能。

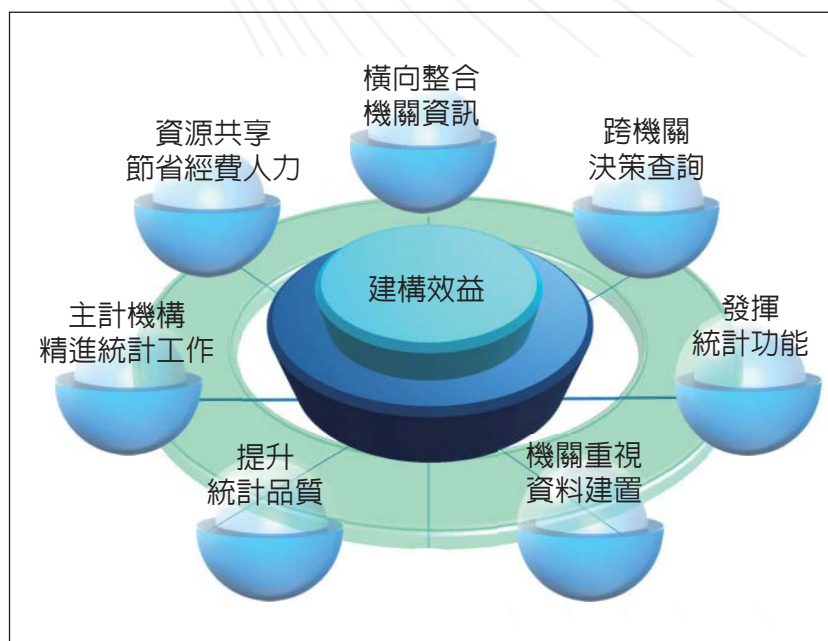
二、發揮政府統計功能，帶動業務機關重視資料建置，提升統計品質

本系統結合商業智慧軟體概念，導入客製化主管決策平台。幕僚人員可依主管需要自行彈性設計查詢界面，並靈活展現查詢畫面，希冀獲得業務單位肯定政府統計專業價值與功能，進而回饋帶動機關重視公務統計資料蒐集與建置重要性，提升統計資料品質。

三、資源共享節省經費人力，精進地方主計機構統計工作效率

本系統導入公務統計制度之統計行政管理、客製化報表、書刊編製、統計資料發布及資訊服務等應用功能，資源共享提供本處所屬主計機構使用，資訊化且一致性辦理統計業務，不僅提升統計工作效率，亦可減緩所屬主計機構統計人力與資源需求，在最少經費及人力範圍內辦理好統計工作。

圖 2 系統建構效益與應用



資料來源：高雄市政府主計處公務統計科整理。

肆、結語

政府統計係以支援決策及檢驗政策為目的，本市統計工作皆依循各項統計法規辦理。本處為將相關理念落實於地方政府龐雜的行政體系中，並積極結合機關施政決策支援需求，以提升統計效能及統計機構存在價值，進而研擬推動策略，以建構各局處公務統計管

理基礎制度為優先，並在完善公務統計管理制度下，結合資訊電腦技術強化公務統計資料彙管機制，期以有限的行政資源，精進本市統計工作正確性及迅速性，充分發揮統計支援決策功能，提升地方政府統計工作績效。❖