



103 年就業失業情勢解析

103 年於全球景氣復甦帶動下，我國經濟成長率、對外貿易及工業生產等多項指標表現優於 102 年，國內勞動市場續呈改善。為了解 103 年就業失業情勢，爰利用人力資源調查與人力運用調查統計結果進行分析，提供各界參考。

鄭彥煌（行政院主計總處國勢普查處科員）

壹、前言

受美國經濟成長穩定，主要經濟體貨幣持續寬鬆，國際油價大幅下跌等因素影響下，103 年我國出口總值、外銷訂單金額及工業生產指數均為歷年新高，全年經濟成長率為 3.74%。在勞動市場方面，103 年平均就業人數續增至 1,107.9 萬人，年增率 1.02%；平均失業率降至 3.96%，係近 7 年最低，就業成長動能平穩，失業

情勢續呈改善，惟受人口結構轉變影響，15～64 歲工作年齡人口將於今（104）年達高峰後轉折向下，為謀求因應，本文乃利用人力資源調查與人力運用調查統計結果，探討勞動市場現況及變動情勢，俾供各界參考。

貳、勞動力狀況

一、勞動力參與率緩步提升，兩性差距續呈縮小

103 年平均勞動力參與率為 58.54%，較 102 年續升 0.11 個百分點，其中女性勞動力參與率呈逐年上升趨勢，繼 101 年首次突破 50% 為 50.19% 後，103 年較 102 年續升 0.18 個百分點至 50.64%；至於男性勞動力參與率於 98 年降至 66.40% 低點後，近年維持在 66% 水準左右，兩性差距續呈縮小。

就年齡層觀察，以 25～44 歲者勞動參與意願最高，103

年勞動力參與率達 86.85%，其次為 45～64 歲中高齡者 61.65%，15～24 歲青少年則因在學比率較高而未及 3 成。就近年（98 年迄今）資料觀察，各年齡層勞動力參與率均呈上升，以 25～44 歲與 45～64 歲者分別上升 2.66 個與 1.40 個百分點較多，15～24 歲與 65 歲以上者亦升 0.74 個與 0.63 個百分點，惟國人少子女化與高齡化現象愈趨明顯，高齡人口比重漸增，致同期間全體勞動力參與率僅微幅成長 0.64 個百分點（表 1）。依國家發展委員會最新人口推計，工作年齡人口將於今年達高峰後轉折向下，且預估將以年減近 18 萬人之速度遞減，為因應產業發展需求，宜創造中高齡友善工作環境，以避免產生勞動力缺口。

二、隨景氣回溫，因工作場所業務緊縮或歇業而退離勞動市場之就業者續呈減少

表 1 勞動力參與率按性別與年齡分

	單位：%						
	總計	性別		年齡			
		男	女	15～24 歲	25～44 歲	45～64 歲	65 歲以上
98 年	57.90	66.40	49.62	28.62	84.19	60.25	8.05
99 年	58.07	66.51	49.89	28.78	84.72	60.31	8.09
100 年	58.17	66.67	49.97	28.56	85.56	60.36	7.93
101 年	58.35	66.83	50.19	29.08	86.33	60.48	8.10
102 年	58.43	66.74	50.46	29.58	86.64	60.73	8.34
103 年	58.54	66.78	50.64	29.36	86.85	61.65	8.68
103 年較 98 年增減百分點	0.64	0.38	1.02	0.74	2.66	1.40	0.63

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

103 年潛在勞動力（非勞動力扣除高齡、身心障礙者）在過去一年曾經就業且停止工作者計 23 萬人，占潛在勞動力比率為 3.99%，其中男性過去一年停止工作比率為 5.10%，較女性 3.42% 高出 1.68 個百分點。若由年齡與教育程度觀察，以 25～44 歲年齡者與大專及以上程度者過去一年停止工作比率較高，分別為 9.56%

與 4.59%。

由近年資料觀察，潛在勞動力在過去一年停止工作人數，由 98 年 26.9 萬人減少至 103 年 23 萬人，計減少 3.9 萬人，觀察其離開工作原因，以因工作場所業務緊縮或歇業者減少 6.4 萬人最多，顯示隨景氣逐漸回溫，非自願性退離勞動市場情形亦呈改善（下頁表 2）。

專題

表 2 潛在勞動力在過去一年停止工作者離開工作原因

單位：千人

	總計	求學及準備升學	料理家務	女性結婚或分娩	家庭經濟改善	健康不良或傷病	退休	季節性或臨時性工作結束	工作場所業務緊縮或歇業	其他
98年	269	30	27	12	5	34	22	26	98	16
99年	250	33	30	13	2	44	20	30	62	17
100年	221	26	21	11	6	37	28	36	43	13
101年	208	20	26	15	5	33	24	22	45	19
102年	214	20	29	19	5	28	28	15	51	19
103年	230	19	44	13	2	44	31	23	34	19
103年較98年增減	-39	-11	17	1	-3	10	9	-3	-64	3

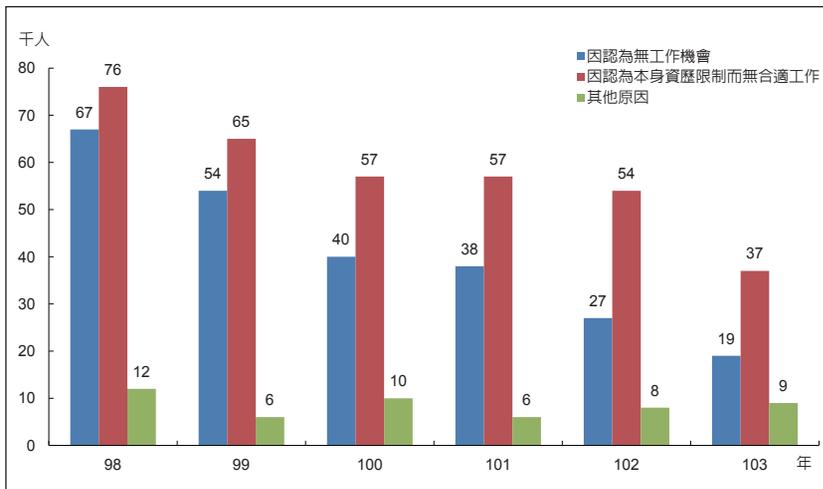
資料來源：行政院主計總處每年 5 月「人力運用調查」。

三、因認為無工作機會而退離勞動市場之失業者亦呈減少

103 年潛在勞動力在過去一年曾找尋工作者計 6.6 萬人，占潛在勞動力比率為 1.14%，其中男性過去一年曾找尋工作比率為 1.70%，較女性 0.85% 高出 1 倍。若由年齡與教育程度別觀察，以 25～44 歲年齡者與高中（職）程度者過去一年曾找尋工作比率較高，分別為 3.14% 與 1.22%。

由近年資料觀察，潛在勞動力在過去一年曾找尋工作者，由 98 年 15.4 萬人減少至 103 年 6.6 萬人，計減少 8.8 萬人，其中因認為無工作機會而退離勞動市場者減少 4.8 萬人最多，因認為本身資歷限制而無合適工作者亦減少 3.9 萬人次之，顯示隨工作機會增加，失業者停找工作轉為非勞動力情形漸呈減少（圖 1）。

圖 1 潛在勞動力在過去一年曾找尋工作者停找工作原因



資料來源：同表 2。

參、就業狀況

一、服務業比重續呈上升，專業與技術層次亦呈提升

103 年平均就業人數為 1,107.9 萬人，較 102 年增加

11.2 萬人或 1.02%，其中以服務業部門增 6.8 萬人較多，工業部門增 3.9 萬人次之，農業部門僅增 4 千人。就近 10 年資料觀察，從事服務業所占比重呈緩升趨勢，由 94 年 57.67% 上升至 103 年 58.91%；從事工業所占比重變動不大，約於

36%～37% 區間變動，僅 98 至 99 年受金融海嘯影響，降至 36% 以下；從事農業所占比重則呈緩降。

按職業別觀察，103 年仍以生產操作及勞力工 345.9 萬人或占 31.22% 最多，服務及銷售工作人員 216.6 萬人或占

表 3 就業者之行業與職業結構

單位：%

	總計 (千人)	行業			職業							
		農業	工業	服務業	民代及 主管人員	專業人員	技術人員	事務 支援人員	服務及 銷售工作 人員	農事生產 人員	生產操作 及勞力工	
94 年	9 942	5.94	36.40	57.67	4.51	9.66	16.68	10.97	19.58	5.61	32.99	
95 年	10 111	5.48	36.59	57.92	4.47	9.87	17.41	10.82	19.82	5.16	32.44	
96 年	10 294	5.28	36.80	57.92	4.49	10.02	17.92	10.55	19.90	4.98	32.15	
97 年	10 403	5.14	36.84	58.02	4.45	10.56	18.47	10.34	19.61	4.80	31.77	
98 年	10 279	5.28	35.85	58.87	4.32	10.70	19.23	10.59	19.60	4.93	30.64	
99 年	10 493	5.24	35.92	58.84	4.22	10.64	19.01	10.99	19.72	4.88	30.54	
100 年	10 709	5.06	36.34	58.60	4.06	11.16	18.27	11.09	19.48	4.63	31.30	
101 年	10 860	5.01	36.23	58.75	3.89	11.46	17.96	11.25	19.51	4.55	31.38	
102 年	10 967	4.96	36.16	58.89	3.69	11.73	17.89	11.23	19.66	4.49	31.32	
103 年	11 079	4.95	36.14	58.91	3.56	12.03	17.96	11.23	19.55	4.45	31.22	

資料來源：同表 1。

專題

19.55%次之，技術人員 199 萬人或占 17.96%再次之。以近 10 年資料觀察，專業人員所占比率呈上升趨勢，由 94 年 9.66%上升至 103 年 12.03%；技術人員亦上升 1.28 個百分點；生產操作及勞力工與農事生產人員所占比率則呈下降，顯示就業者之專業與技術層次漸呈提升（上頁表 3）。

二、女性、中高齡與高教育程度者之就業人數及其比重均呈增加

103 年男性平均就業人數為 616.6 萬人或占全體就業者之 55.65%，女性平均就業人數為 491.3 萬人或占 44.35%，兩性就業人數分別較 102 年增加 5 萬人與 6.2 萬人，惟比重呈男

消女長現象。受人口結構轉變影響，45～64 歲中高齡就業者持續增加，103 年占全體就業者比率達 36.85%，25～44 歲年齡者則續降至 54.02%，惟仍居各年齡層之冠。另因高等教育普及，103 年大專及以上程度者所占比率續升至 47.66%，國中及以下程度者則逐年降至 19.17%。若觀察歷年就業者之特性別結構，女性、45～64 歲中高齡與大專及以上程度者，其就業人數與占全體就業者比重均呈增加趨勢（表 4）。

三、非典型工作者占就業者之比率維持在 6%～7%之間

隨全球化競爭日趨激烈，各國企業為增進人力運用彈性，降低人事成本，「非核心業務」改採委外或派遣方式經營蔚為趨勢。103 年我國從事部分時間、臨時性或人力派遣等非典型工作者計 76.6 萬人，較 102 年增加 7 千人，其占全體就業者之比率 6.93%，則微

表 4 就業者之性別、年齡及教育程度結構

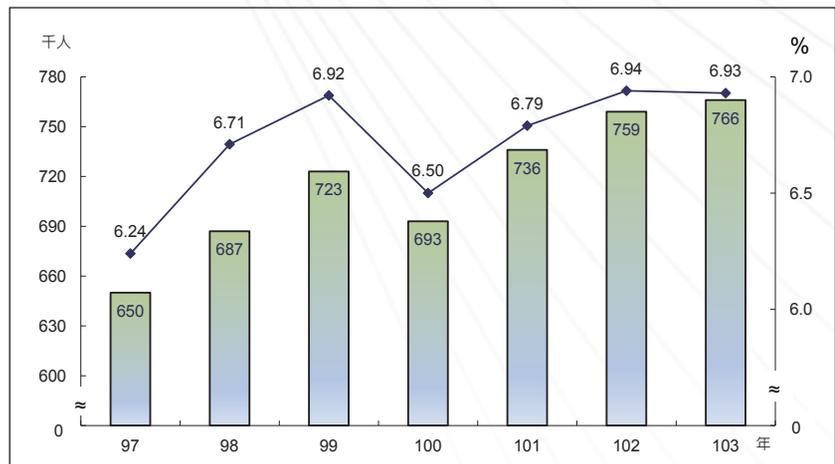
單位：%						
	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
總計	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
性別						
男	56.20	56.04	56.09	56.02	55.76	55.65
女	43.80	43.96	43.91	43.98	44.24	44.35
年齡						
15～24 歲	7.28	7.23	7.12	7.18	7.13	6.98
25～44 歲	57.46	56.82	56.18	55.43	54.82	54.02
45～64 歲	33.37	34.05	34.85	35.49	36.05	36.85
65 歲以上	1.89	1.90	1.84	1.90	2.00	2.14
教育程度						
國中及以下	23.27	22.50	21.59	20.89	20.30	19.17
高中（職）	34.55	34.15	34.04	33.83	33.38	33.17
大專及以上	42.18	43.36	44.37	45.28	46.32	47.66

資料來源：同表 1。

降 0.01 個百分點，其中女性從事非典型工作者占其就業者比率為 7.69%，較男性高 1.37 個百分點；若由年齡層觀察，在學比率較高之 15～24 歲青少年為 25.87%，亦高於 45 歲以上中老年 7.06% 與 25～44 歲青壯年 4.43%；就教育程度別觀察，以國中及以下程度者 11.30% 較高，大專及以上程度者 5.36% 較低；按想另找工作情形觀察，則以不想換工作亦不想增加額外工作之自願性從事者占逾 8 成最多。

我國非典型工作人數，自 97 年開始調查以來，除 100 年因受景氣好轉與政府短期促進就業措施陸續退場而減少外，呈緩慢遞增趨勢，其占全體就業者之比率變動不大，均維持在 6%～7% 之間。若就特性別觀察，各年均以女性、青少年與國中及以下程度者從事非典型工作比率相對較高，且以自願性從事者占絕大多數，顯示對兼負照顧家庭責任之婦女，利用課餘或假期汲取工作經驗

圖 2 部分時間、臨時性或人力派遣工作者人數與占全體就業者比率



資料來源：同表 2。

之青少年，乃至競爭力相對勢微之年長者而言，此類工作機會提供更彈性且多元之選擇空間（圖 2）。

融海嘯前水準，顯示在政府積極推動各項經濟勞動政策與伴隨全球景氣增溫下，國內失業情勢逐步改善（下頁圖 3）。

肆、失業狀況

一、失業情勢已恢復金融海嘯前水準

103 年平均失業人數為 45.7 萬人，較 98 年平均（金融海嘯時期）之 63.9 萬人，減少 18.2 萬人或 28.48%；另平均失業率為 3.96%，已連續 5 年下降，並大致回復至 97 年金

若按性別分析，103 年男性平均失業率 4.27%，女性為 3.56%，分別較 102 年下降 0.20 個與 0.24 個百分點。由近年資料觀察，男性失業率均高於女性，其中 98 年受金融海嘯影響，兩性差距達 1.57 個百分點，其後隨景氣逐步回穩，103 年兩性差距縮小為 0.71 個百分點，顯示景氣變動對男性失業情勢影響相對較大。

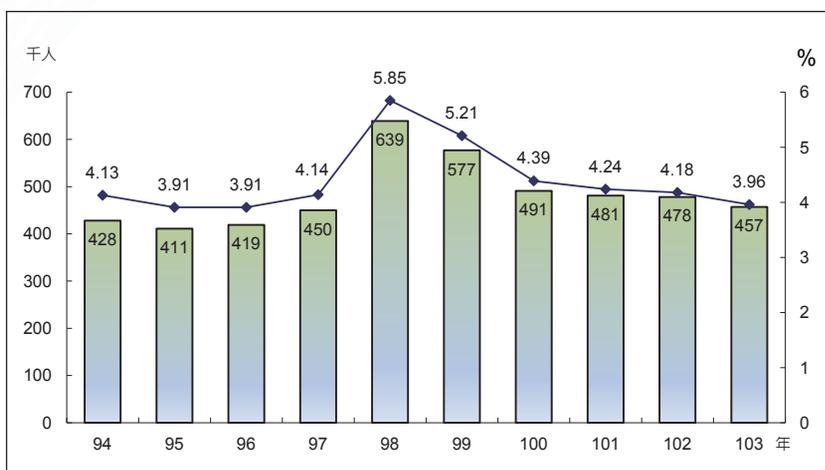
專題

二、因工作場所業務緊縮或歇業而失業者明顯減少，為近年失業者趨減主因

依失業原因觀察，在金融風暴影響最熾之 98 年，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者為 33.7 萬人或占全體失業者 52.76%，人數與占比均為歷年最高；因對原有工作

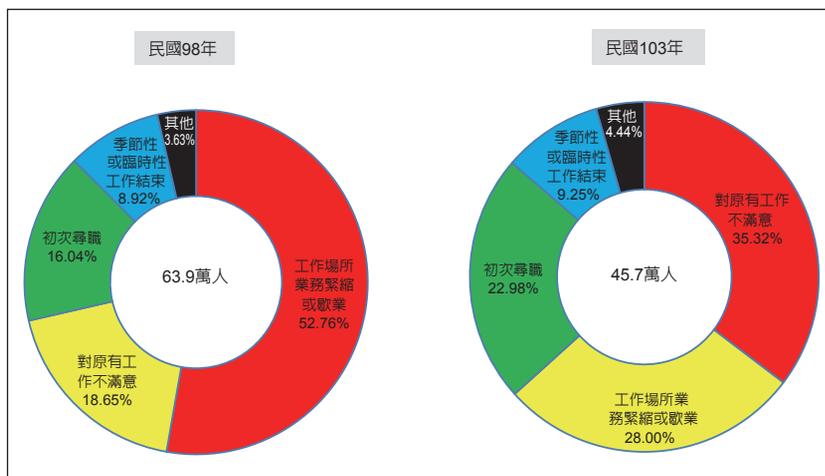
不滿意而失業者 11.9 萬人或占 18.65%，占比則為歷年最低。後隨經濟情勢逐步復甦，因工作場所業務緊縮或歇業而失業者逐步減少至 103 年 12.8 萬人，5 年來計減少 20.9 萬人或 62.05%，占比亦同步下降 24.76 個百分點至 28.00%；反之因對原有工作不滿意而失業者，5 年來計增加 4.2 萬人或 35.44%，占比則同步上升 16.67 個百分點至 35.32%，顯示前述兩項失業原因與景氣變化具連動關係（圖 4）。

圖 3 近 10 年失業人數與失業率



資料來源：同表 1。

圖 4 失業者之失業原因



資料來源：同表 1。

三、青少年與高教育程度者失業情勢略呈改善，惟仍須持續關注

青少年因正值求學階段或工作適應初期，工作異動情形較為頻繁，致失業率相對較高，103 年 15 ~ 24 歲者平均失業率為 12.63%，較 102 年下降 0.54 個百分點，亦較 98 年 14.49% 高峰下降 1.86 個百分

點，惟仍高於 97 年 11.81%。另隨高等教育普及化，101 年起大專及以上程度者失業率躍居各教育程度之冠，103 年失業率為 4.35%，較 102 年下降 0.15 個百分點，亦較 98 年 5.57% 下降 1.22 個百分點，惟仍高於 97 年 4.21%（表 5）。

此外，青少年與高教育程度失業者希望找尋職類，皆以

技術或事務性工作居多，且尋職過程中逾 5 成曾遇有工作機會，惟因待遇、工作地點或環境、工作時間等勞動條件不理想而未去就業，顯示其工作期望與市場供給之就業條件存在差距。103 年青少年與高教育程度者失業情勢雖呈改善，惟尚未回復至金融海嘯前水準，未來仍須持續關注。

伍、結語

從各項統計指標觀察，國內勞動市場逐漸走出金融海嘯陰霾，除失業情勢回復金融海嘯前水準外，勞動力參與率與就業人數亦連續 5 年上升，惟審慎樂觀中仍存在著亟須嚴肅面對之課題。在勞動力供給方面，由於少子女化及人口老化速度加劇，勞動力不僅平均年齡漸趨增加，且工作年齡人口將自 105 年開始減少，後續將衍生勞動供給緊縮問題；就業方面，為因應產業僱用型態轉變，宜落實非典型工作者之勞動條件保障相關措施；失業方面，青少年與高教育程度者失業情勢略見紓緩，惟其未來變化趨勢仍須持續關注。因此，政府除需持續強化經濟發展相關政策外，在人口與教育方面，應及早因應勞動人口失衡問題，以及制定有效配合產業需要之人才培育政策，藉以提高勞動力參與率，並兼顧提高人力素質及運用，進而提升我國經濟成長動能與競爭力。❖

表 5 失業率按性別、年齡及教育程度分

單位：%							
	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年
總計	4.14	5.85	5.21	4.39	4.24	4.18	3.96
性別							
男	4.39	6.53	5.80	4.71	4.49	4.47	4.27
女	3.83	4.96	4.45	3.96	3.92	3.80	3.56
年齡							
15～24 歲	11.81	14.49	13.09	12.47	12.66	13.17	12.63
25～44 歲	4.02	5.93	5.35	4.46	4.38	4.27	4.13
45～64 歲	2.54	3.90	3.39	2.64	2.31	2.25	2.09
65 歲以上	0.17	0.13	0.19	0.15	0.17	0.14	0.10
教育程度							
國中及以下	3.76	5.84	4.83	3.69	3.52	3.53	3.20
高中（職）	4.34	6.19	5.58	4.66	4.22	4.11	3.83
大專及以上	4.21	5.57	5.12	4.51	4.58	4.50	4.35
大學及以上	4.78	5.98	5.62	5.18	5.37	5.26	4.99

資料來源：同表 1。