



# 高雄市公辦職業訓練概況及成效

為提供高雄市工商業所需之專業技術人力，高雄市政府勞工局訓練就業中心積極推動各項職能訓練，本文藉由施政統計及預決算資料研析辦理訓練之現況及其成果，期藉分析內涵及建議，提供業務推動及研訂政策之參據。

**郭信華**（高雄市政府勞工局訓練就業中心會計室主任）

## 壹、前言

高雄市（以下簡稱本市）為南部工商服務業重鎮，因應產業發展，亟需各類專業技術人力，目前以服務高雄市民為主的公辦職業訓練機構，除高雄市政府勞工局訓練就業中心（以下簡稱本中心）外，尚有勞動部勞動力發展署高屏澎東分署。為提升職業訓練之效益，

本中心透過產訓合作模式，由產業界提供實習及就業機會，經由聯合招訓面試，並由本中心負責訓練規劃及執行以就業為導向的產訓專精訓練課程，直接與企業接軌及提供實習就業機會，創造「勞」「資」「訓」三贏契機。

2010 年底高雄縣市合併後，在財政量入為出政策下，經歷數年度預算面齊一性調

降，如何在有限資源下廣續提供優質訓練課程及就業服務品質，需要重新進行政策執行成效之檢驗；本文特依據審計部高雄市審計處「各直轄市、縣（市）政府民國 99 至 101 年度職業訓練計畫執行統計表」、近四年法定預算書、決算報告及業務執行面等資料，就本中心辦理訓練之成果及使用之資源進行分析，俾供相關單位研

擬經營管理及資源配置之參據。

## 貳、綜合分析

### 一、訓練人力及開訓狀況

(一) 訓練人力包含行政人員、醫療人員及訓練師三類。行政人員及醫療人員自99年至102年止，皆為5人及1人；訓練師則分為內聘（含正式及約聘僱）及外聘，由於本市執行內聘訓練師員額遇缺不補政策，102年內聘訓練師計有8位（含5位正式訓練師及3位約聘僱訓練師），外聘訓練師53人（表1），其中外聘

訓練師每節課大都以最低標準400元支給，支領每節課575元僅102年1位訓練師。

(二) 以99至102年開設班別數及訓練人數分析，99年度共計開設15班、訓練315人、平均每班人數21人；100年度班數為16班，訓練人數為362人、平均每班人數23人；101年度開設班數為14班、訓練人數271人、平均每班人數19人；102年度開設班數為17班、訓練人數364人、平均每班人數21人。整體而言，平均每位訓練師訓練人數約5人（表1）。

### 二、訓練經費運用及財產設備概況

(一) 訓練經費來源皆來自公務預算，102年度訓練經費1,097萬3千元、實際支出1,079萬1千元、平均每班訓練成本63萬5千元及平均每人訓練成本3萬元，各項經費皆為近幾年來最低。由近四年平均訓練單位成本來看，開設1個訓練班平均所需訓練經費為72萬7千元，平均每位學員則可分配到3萬5千元之訓練經費；另有訓練經費之執行率，近四年來皆達

表 1 高雄市政府勞工局訓練就業中心近年訓練人力及班別配置概況

年度	開設訓練班別 (班) a	訓練人力(人)								開訓人數 (人) c	平均每班人數 (人) d=c/a	平均每位訓練師訓練人數 (人) e=c/b	
		總計	行政人員	醫療人員	訓練師								
					合計 b	內聘			外聘				
						小計	正式	約聘僱					
99	15	68	5	1	62	9	6	3	53	315	21	5	
100	16	79	5	1	73	9	6	3	64	362	23	5	
101	14	73	5	1	67	8	5	3	59	271	19	4	
102	17	67	5	1	61	8	5	3	53	364	21	6	
年平均	16	72	5	1	66	9	6	3	57	328	21	5	

資料來源：本中心自辦職訓組、本中心人事室。

# 論述》統計 · 調查

九成七以上，訓練經費均已充分且妥善規劃運用（表 2）。

- (二) 依 102 年底訓練財產設備資料顯示，公費培訓班現有訓練設備計 438 台，其中 147 台未達使用年限（占 33.6%），291 台已超過使用年限（占 66.4%）；若就超過使用年限設備已使用年數予以細分，則尚未屆滿 10 年者計 160 台，10 年以上者計 131 台，其所占比率各為 55.0% 及 45.0%（下頁表 3、附圖）。

### 三、職前職業訓練結訓人員就業概況

職前訓練之職類計有工業類、商業類及家事類等，本中心係參考就業市場調查、職業訓練規劃研究計畫及其他縣市辦訓模式等資料後研擬開設班別並公告開班（第 64 頁表 6）。99 至 102 年各訓練班結訓學員之就業率分析如下：

- (一) 99 年度開設 15 班，結訓人員就業率達 50% 以上者，計有 10 班，占 66.7%，其中就業率前三高依序為三年制高級精密機械班 100%、第 1 梯次電機修護班就業率 75% 及第 2 梯次食品烘焙班 70.59%；另就業率不到 50% 者，計有 5 班，占 33.3%，分別

為第 1、2 梯次的電腦實務應用班及旅館餐飲實務班，以及第 2 梯次的水電班。

- (二) 100 年度開設 16 班，就業率達 50% 以上者，計有 14 班，占 87.5%，其中第 1 梯次食品烘培班及三年制高級精密機械班就業率達 100%；另就業率不到 50% 之訓練班，計有 2 班，占 12.5%，為第 1 梯次電腦實務應用班及第 1 梯次旅館餐飲實務班。
- (三) 101 年度開設 14 班，就業率達 50% 以上者，計有 13 班，占 92.9%，其中第 2 梯次美容 spa

表 2 高雄市政府勞工局訓練就業中心近年訓練經費執行概況

年度	開設訓練班別 (班) a	開訓人數 (人) b	訓練經費 (千元)				訓練經費支用 (千元) d	訓練經費執行率 (%) e=d/c	平均每班訓練成本 (千元) f=d/a	平均每人訓練成本 (千元) g=d/b
			總計 c	公務預算	中央補助	自籌財源				
99	15	315	11,897	11,897	-	-	11,796	99.2	786	37
100	16	362	12,337	12,337	-	-	12,135	98.4	758	34
101	14	271	12,096	12,096	-	-	11,779	97.4	841	43
102	17	364	10,973	10,973	-	-	10,791	98.3	635	30
年平均	16	328	11,826	11,826	-	-	11,625	98.3	727	35

說明：訓練經費係以公務預算（不含預備金）、中央補助款及自籌財源三者合計，公務預算以法定預算書「業務計畫-職業訓練（不含 99-100 年分支計畫「技能檢定」及 101-102 年分支計畫「委外職訓」）」計算。

資料來源：本中心會計室（99~102 年法定預算書、99~101 年決算報告（審定）及 102 年決算報告（未審定））、本中心自辦職訓組。

**表 3 高雄市政府勞工局訓練就業中心公費培訓班現有財產設備概況**

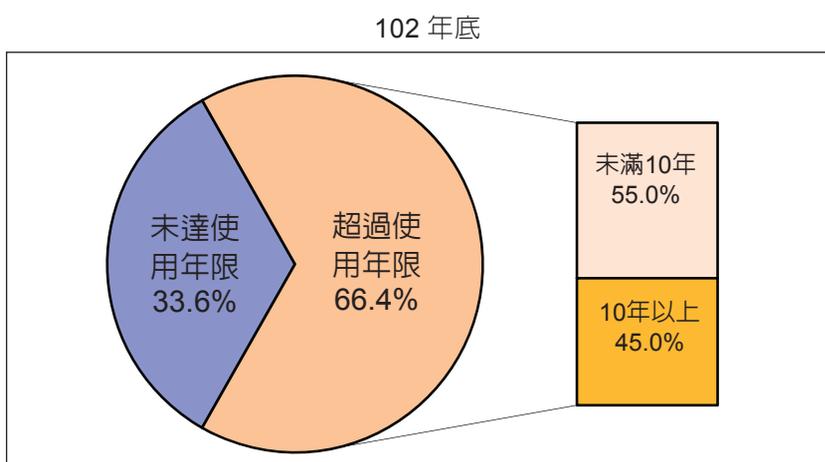
102 年底				
總 計	未達 使用年限	超過使用年限		
		小 計	未滿 10 年	10 年以上

單位：台

說明：財產設備係指金額超過 1 萬元以上且使用年限在兩年以上之動產（含機械及設備、交通及運輸設備及雜項設備）。

資料來源：本市財政局動產保管單位別清冊及財產增減月報表、本中心行政組。

**附圖 現有財產設備概況**



資料來源：本市財政局動產保管單位別清冊及財產增減月報表、本中心行政組。

實務班、第 2 梯次食品烘培班及三年制高級精密機械班就業率達 100%；就業率不到 50% 之訓練班僅 1 班為米麵食創意班。

(四) 102 年度開設 17 班，全部 17 班就業率皆達 50% 以上，其中 4 班就業率達 100%，分別為三年制高級精密機械

班、第 2 梯次美髮設計師養成班、第 2 梯次水電裝修實務班及第 1 梯次汽機車修護班。

(五) 整體而言，各年度平均就業率分別為 99 年度 61.49%、100 年度 75.93%、101 年度 82.38% 及 102 年度 92.15%；由高至低前三名依序為三年制高級精

密機械班 100%、美容美髮類班 85.7% 及食品烘培班 85%。另以辦訓班別觀之，本中心近四年開設訓練班別以美容美髮類訓練班辦理 13 梯、就業人數 216 人最多；以木工家具創意維修（與本市環保局合辦）辦理 1 梯、就業人數 6 人最少，顯示訓練成效逐年提升。

#### 四、受訓學員對內聘訓練師之滿意度

由 100 年度第 1 梯次至 102 年度第 2 梯次受訓學員對內聘訓練師滿意度調查資料顯示，水電裝修實務班（室內配線班）累計滿意度分數最高，次為汽機車修護班，再次為食品烘培班，而排名最末者為美容 SPA 實務班（下頁表 5）。

#### 參、結論及建議

##### 一、訓練師支給標準齊一 無法聘用優秀人才

訓練師以外聘訓練師為主，聘用人數遠高於內聘（含

# 論述》統計·調查

正式及約聘僱)訓練師,支給標準幾乎採「齊一性最低」標準為每節 400 元,此舉恐不易判別外聘訓練師的優與劣,師資的優劣往往對訓練學員的學習成效具關鍵性影響;是故可評估在符合法規及預算可容納前提下,酌予提高支給標準,藉以強化優質訓練師進入本中心授課誘因,提升外聘訓練師的「質」。

## 二、公務預算為單一之經費來源將造成訓練成效潛在風險

內部控制主要在確定施政計畫的達成而進行的各項管制及監督,在達成目標的過程中將面臨來自內外不同程度的風險,分析發現本中心訓練經費來源全部為為公務預算,而自縣市合併後本市預算逐年減少,本市財政問題已為潛在影響訓練成效的風險之一,建議管理階層應進行風險評估及研擬風險管理策略,除訂定本中心可接受的風險胃納外,更可以其他替代方案如以中央補助款或自行籌措財源方式開設訓練專班、適度結合民間或技職

### 表 4 99 至 102 年職前職業訓練班辦理情形

訓練班別名稱	辦理梯次(梯)	預訓人數(人)	開訓人數(人)	退訓人數(人)	結訓人數(人)	就業人數(人)	就業率(%)
電腦實務應用	4	80	75	5	70	31	44.3
旅館餐飲實務	8	170	152	7	145	97	66.9
美容美髮	13	270	263	11	252	216	85.7
汽機車修護	7	145	148	6	142	112	78.9
電機修護(控制)	7	145	144	8	136	103	75.7
水電(室內配線)	7	145	146	7	139	97	69.8
食品烘焙	8	165	166	13	153	130	85.0
高級精密機械	4	150	146	11	135	135	100.0
木工家具創意維修	1	12	12	0	12	6	50.0
米麵食創意	3	60	60	7	53	40	75.5

說明：就業率=就業人數/結訓人數 100%。

資料來源：審計部高雄市審計處「各直轄市、縣(市)政府民國 99 至 101 年度職業訓練計畫執行統計表」、本中心自辦職訓組(102 年度)。

### 表 5 高雄市政府勞工局訓練就業中心受訓學員對內聘訓練師滿意度調查

單位：分

梯次	班 別								
	食品烘焙班	電機控制班	電腦實務班	(室內配線班)水電裝修實務班	汽機車修護班	(髮藝造型班)美髮設計師養成班	美容 SPA 實務班	(時尚餐飲實務班)旅館餐飲班	米麵食創意班
100 年第 1 梯次	3.96	3.95	3.74	4.38	4.55	3.92	3.92	4.22	-
100 年第 2 梯次	4.43	3.64	4.26	4.32	4.26	4.24	3.97	4.52	-
101 年第 1 梯次	因配合本市招商政策及考量市民交通便利性,本中心職訓場域由原位於本市小港區工業區搬遷至高雄捷運公司大寮捷運站,故未辦理調查。								
101 年第 2 梯次	4.32	3.68	停班	4.54	4.08	4.52	4.22	3.94	3.00
102 年第 1 梯次	4.60	4.70	停班	4.70	4.70	4.50	4.10	3.90	3.23
102 年第 2 梯次	4.65	4.25	停班	4.65	4.85	4.60	3.75	3.75	3.90
累計	21.96	20.22	-	22.59	22.44	21.78	19.96	20.33	-
排名	3	6	-	1	2	4	7	5	-

說明：1. 調查分數等第 5 分為非常滿意、4 分為滿意、3 分為尚可、2 分為不滿意、1 分為非常不滿意。

2. 電腦實務班自 101 年起停班,米麵食創意班自 101 年起開班,故未納入滿意度調查評比。

資料來源：本中心自辦職訓組。

學校資源、與其他政府機關合作辦訓及接受委託代辦職業訓練等方式進行資源整合配置以管理風險。

### 三、可藉由調查了解產業趨勢以發揮訓練成效

本中心開設 1 訓練班別平均需經費 72 萬 7 千元，訓練 1 名學員平均花費 3 萬 5 千元，在訓練經費有限，成效要達成的目標下，更應妥適運用單位成本數據準確開設符合產業人才需求的班別，可評估辦理調查以了解產業趨勢。

### 四、汰換使用年限設備提供優質訓練環境

現有訓練用設備超過一半為超過使用年限，若讓受訓學員持續使用可能會出現學員因操作這些設備而受傷的風險，因此需立即對這些訓練設備進行財產清查，分類出堪用、汰換及或報廢的台數，對需汰換或報廢的設備建議編列一次性專案計畫（資本門）循本市預算編列程序審查，辦理設備的

汰換更新，以提供受訓學員優質訓練設備。

### 五、對於退訓及訓後未就業學員應了解原因並列管

「訓後就業率」逐年增加，顯示本中心訓練效能穩定成長，惟仍應針對退訓學員及訓後未就業學員了解原因並列管，持續關懷追蹤輔導推介就業；另審計部高雄市審計處曾於審核通知事項提及要求針對就業率欠佳班別注意督促檢討改善及有職訓學員訓後無就業意願，導致影響訓練資源運用效能等問題，建議針對審計處通知事項可朝就業率欠佳班別，研擬停班或訓後無就業意願學員研議建立賠償機制，並廣續向學員強調本中心公費培訓以訓後就業為主要目的，俾利妥適運用訓練資源。

### 六、擴大滿意度調查項目及範圍以獲取完整資訊

受訓學員對內聘訓練師

累計滿意度分數至目前為止以「水電裝修實務班（室內配線班）」最高，「美容 SPA 實務班」最低，為獲完整資訊供日後辦訓參考，可評估擴大調查對象至其他訓練人力（如外聘訓練師或行政人員）及擴大調查項目如增加受訓學員對「訓練教學環境」或「訓練設備」的滿意度調查。

### 肆、結語

本中心使命在「提升技能、安心就業」，核心價值在「持續改善職訓、創新優質服務及強化就業服務、追求永續發展」，而本分析結合審計單位調查統計表、主計三連環及業務單位政策執行後成效數據，對「人力」、「經費」、「設備」及「業務」等面向進行分析及政策效果檢驗，將重要結論簽報機關首長，並與業務單位廣續研商討論如何建議事項落實在未來政策推動上，除供相關單位研擬經營管理及資源配置之參據外，更期可滿足決策所需，落實發揮統計支援決策功能。

# 論述》統計·調查

## 參考文獻

1. 「各直轄市、縣（市）政府民國 99 至 101 年度職業訓練計畫執行統計表」：審計部高雄市審計處。
2. 高雄市政府勞工局訓練就業中心單位預算書：99~102 年，決算報告書（審定）：99~101 年，決算報告書（未審定）：102 年。
3. 99~102 年高雄市地方總預算編製作業手冊：高雄市政府主計處。
4. 呂麗美（2010），「推動內部控制制度，有效管理風險」，主計月刊 650 期，33-37。
5. 黃建芬、薛月對、陳慧玲、伍家志、蔡鈺泰（2013），「如何加強統計應用，進一步發揮主計三連環的效能」，主計月刊 693 期，71-75。❖

### 表 6 職前職業訓練班別辦訓情形表

單位：小時、人、%

年度	訓練班別名稱	訓練 職類	訓練 時數	預訓 人數	開訓人數 a	退訓人數 b	結訓人數 c=a-b	就業人數 d	就業率 f=d/ c*100%
99 年	電腦實務應用 第 1 梯次	電腦	812	20	18	2	16	7	43.75
	電腦實務應用 第 2 梯次		812	20	19	2	17	6	35.29
	旅館餐飲實務 第 1 梯次	餐飲	812	20	16	0	16	7	43.75
	旅館餐飲實務 第 2 梯次		812	20	20	1	19	7	36.84
	整體造型 (美容美髮沙龍)	美容 美髮	812	20	20	1	19	11	57.89
			812	20	19	0	19	13	68.42
	汽機車修護	汽機車	812	20	23	0	23	15	65.22
			812	20	23	3	20	10	50.00
	電機修護	電機	812	20	20	0	20	15	75.00
			812	20	20	0	20	11	55.00
	水電	水電	812	20	19	0	19	13	68.42
			812	20	21	2	19	8	42.11
	食品烘焙	食品	812	20	20	5	15	10	66.67
812			20	19	2	17	12	70.59	
高級精密機械（十一） （三年制）	機械	4,872	30	38	1	37	37	100.00	
合計			16,240	310	315	19	296	182	61.49
100 年	電腦實務應用 第 1 梯次	電腦	812	20	18	0	18	8	44.44
	電腦實務應用 第 2 梯次		516	20	20	1	19	10	52.63
	旅館餐飲實務 第 1 梯次	餐飲	812	20	16	0	16	6	37.50
	旅館餐飲實務 第 2 梯次		516	25	22	6	16	13	81.25
	美容美髮沙龍	美容 美髮	812	20	20	0	20	15	75.00
	美容 spa 實務		516	25	23	0	23	20	86.96
	髮藝造型實務	516	25	21	2	19	14	73.68	
	汽機車修護 機車修護	汽機車	812	20	20	0	20	17	85.00
			516	25	22	0	22	16	72.73
	電機修護	電機	812	20	19	0	19	16	84.21
			516	25	23	1	22	15	68.18
	水電	水電	812	20	20	0	20	11	55.00
			516	25	25	1	24	18	75.00
食品烘焙	食品	812	20	20	0	20	20	100.00	
		516	25	24	1	23	18	78.26	

表 6 職前職業訓練班別辦訓情形表 (續)

單位：小時、人、%

年度	訓練班別名稱	訓練 職類	訓練 時數	預訓 人數	開訓人數 a	退訓人數 b	結訓人數 c=a-b	就業人數 d	就業率 f=d/ c*100%	
100 年	高級精密機械 (十二) (三年制)	機械	4,872	50	49	1	48	48	100.00	
	合計		14,684	385	362	13	349	265	75.93	
101 年	木工家具創意維修 (與環保局合辦)	木工	960	12	12	0	12	6	50.00	
	美容 spa 實務	美容	第 1 梯次	452	20	20	0	20	17	85.00
			第 2 梯次	516	20	20	1	19	19	100.00
	美髮設計師養成	美髮	第 1 梯次	452	20	19	0	19	18	94.74
			第 2 梯次	516	20	19	1	18	17	94.44
	餐廳服務及飲料 調製實務 (時尚餐飲實務)	餐飲	第 1 梯次	452	25	20	0	20	15	75.00
			第 2 梯次	516	20	20	0	20	17	85.00
	食品烘焙	食品	第 1 梯次	516	20	20	1	19	16	84.21
			第 2 梯次	516	20	22	2	20	20	100.00
	高級精密機械 (十三) (三年制)	機械	4,872	35	20	0	20	20	100.00	
	米麵食創意	餐飲	516	20	21	4	17	8	47.06	
	電機控制	電機	516	20	18	1	17	11	64.71	
	室內配線	水電	516	20	20	0	20	13	65.00	
	汽機車修護	汽機車	516	20	20	0	20	18	90.00	
	合計		11,832	292	271	10	261	215	82.38	
102 年	高級精密機械 (十四) (三年制)	機械	4,872	35	39	9	30	30	100.00	
	米麵食創意	餐飲	第 1 梯次	684	20	19	2	17	15	88.24
			第 2 梯次	684	20	20	1	19	17	89.47
	電機控制	電機	第 1 梯次	684	20	20	1	19	17	89.47
			第 2 梯次	684	20	24	5	19	18	94.74
	美容 spa 實務	美容	第 1 梯次	684	20	20	2	18	17	94.44
			第 2 梯次	684	20	22	2	20	18	90.00
	美髮設計師養成	美髮	第 1 梯次	684	20	20	2	18	17	94.44
			第 2 梯次	684	20	20	0	20	20	100.00
	食品烘焙	食品	第 1 梯次	684	20	20	0	20	18	90.00
			第 2 梯次	684	20	21	2	19	16	84.21
	水電裝修實務	水電	第 1 梯次	684	20	20	1	19	16	84.21
			第 2 梯次	684	20	21	3	18	18	100.00
	汽機車修護	汽機車	第 1 梯次	684	20	20	1	19	19	100.00
			第 2 梯次	684	20	20	2	18	17	94.44
時尚餐飲實務	餐飲	第 1 梯次	684	20	18	0	18	14	77.78	
		第 2 梯次	684	20	20	0	20	18	90.00	
合計		15,816	355	364	33	331	305	92.15		

資料來源：審計部高雄市審計處「各直轄市、縣（市）政府民國 99 至 101 年度職業訓練計畫執行統計表」、本中心自辦職訓組（102 年度）。