



高雄市社會經濟資料庫決策支援系統規劃芻議

如何整合重要施政資料，去蕪存菁，正確掌握趨勢，即時提供決策支援，是為政府統計專業價值之所在。

潘昭榮、馬鈺閔、宋方捷（高雄市政府主計處專門委員、科長、股長）

壹、前言

在資訊科技日新月異的當下，如何整合重要施政資料，去蕪存菁，正確掌握趨勢，即時提供決策支援，是為政府統計專業價值之所在。為能充分揭露與整合政府統計資訊，高雄市政府（以下簡稱市府）主計處（以下簡稱本處）積極推動「高雄市政府社會經濟資料庫決策支援系統」建置計畫（以下簡稱本計畫），以期建置資訊整合機制與平台，即時掌握重要市政統計資訊，提供決策

支援。

貳、規劃芻議

基於社會經濟資料多元且廣泛的特性，如何建置完整重要的市政統計資訊，並導入統計方法應用，協助市政決策支援，乃本計畫推動建立的宗旨。基此考量，本計畫推動作業研議將概分為資料蒐集、資料探查、資料應用等三個面向據以執行。

一、多來源市政資料蒐集

各機關執行公務結果，在

各機關組織業務職掌下或以公務統計、調查、業務登錄…等方式蒐集呈現；若依資料類別，又可概分如財經、衛生、社會福利、農田水利、治安、交通、環保、勞動、教育…等面向；除一般公務統計資料外，相關重要基礎資料範圍更涵蓋各級政府部門（包含本市及中央各機關）的原始或次級統計資料，並包含市政決策需求涉及之相關中央主管機關權管資訊。

二、施政資料探查分析

本計畫推動建立的的目的主

要為協助市政決策支援，因此，除一般基礎性的資料外，更需掌握市政推動計畫的重心、資源配置，並能展現及檢測施政計畫的執行成效，所以，在基礎資料庫建置下，亟需導入統計應用方法，進行施政基礎資料的探查分析，以彙整並掌握資料表徵與關聯性，建立公務統計資料庫，據以呈現重要市政統計資訊。

三、決策資訊應用系統建立

為強化及精緻施政決策的

規劃，除結合商業智慧（BI）軟體功能及導入地理資訊圖層應用，以靈活展現相關統計資訊外，更應針對不同決策層面需求，提供各項重要施政之相關因應策略的資訊整合，建立決策資訊應用系統，俾利市政決策支援與統計分析。

參、作業芻議

為能落實本計畫推動，本處縝密規劃各項推動作業，包括：社經、公務統計及主管決策三層資料庫之資料及需求設計、資料庫關聯及交換介面設

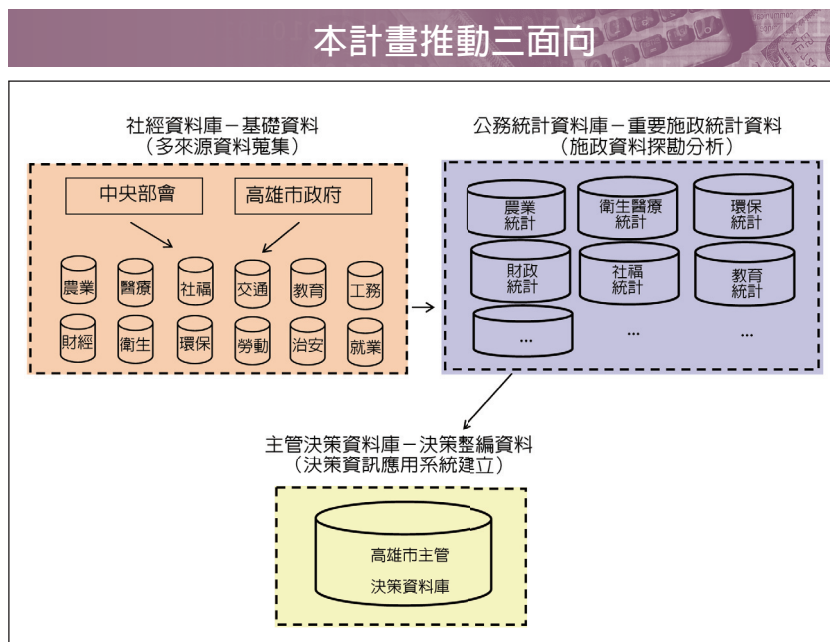
計、整體系統功能架構規劃等，並以農（糧）業及經濟招商類的實務操作為例，作相關資料庫關聯架構及基礎資料庫、公務統計資料庫、決策應用系統內容說明，俾利未來進行各類資料蒐集建立、整理分析、決策應用等作業時之準據。

以下謹就農業之實務操作為例，說明本計畫整體作業流程、推動策略如下：

一、作業流程

（一）彙集農業局施政資料項目

以 99 年配合內政部統計處「國土資訊系統社會經濟資料庫共通平台規劃、建置及推動計畫」作業彙整之「各領域現有已建置資料表」及「各領域未建置資料建議新增項目表」為基礎，提列農業局施政資料項目，並廣泛蒐集中央機關相關統計資料（如公務統計報表、統計書刊、調查報告），以及相關業務應用系統資料。



論述



(二) 整編需求資料，建立需求資料來源架構

將前項所彙集各資料項目，依資料來源進行分類，建立農業需求資料來源架構。包括：

1. 中央彙集資料—地方登錄報送：如「農作物長短期作物產量」及「種植面積」，係由區公所農情查報員透過中央「農糧情調查作業系統」傳送中央農委會農糧署。
2. 中央經管資料：如「農產品交易行情」、「農產品生產成本」等。
3. 地方自行產製資料：如「高雄市農產品批發市場價格」、「單位產量、交易量及交易價格估測」等。

(三) 赴農業局簡報及訪談，蒐建業務面及決策面應用需求

由本處成立推動小組至農業局簡報本案緣起、推動構想及預期成果，並以統計專業知識，先行收集本市重

要農產品在業務面所需查詢資料，以及決策評估所需之各項次級統計資料，並利用多次的訪談，以消費者和使用者的立場去思考業務面及決策面應用需求，讓業務單位了解我們的努力和目標，進而說服業務單位和尋求首長的支持，並以實例說明，俾利誘導業務單位能順利研提應用需求。

(四) 研整應用需求，建立農業查詢及決策應用功能架構

將農業局所提應用需求，以本處先行預擬之「基礎資料查詢及決策評估功能」進行決策需求功能初步整併，建立農業查詢及決策應用功能架構，及各項決策應用功能流程。

(五) 連結應用功能與資料項目，建立農業分資料庫系統架構

將上開所列基礎資料查詢項目，與所蒐集各資料項目及決策應用功能，進行關

聯性連結建立，並建立農業分資料庫系統架構，內容涵括初級動態資料（社經資料庫）及次級統計資料（公務統計資料庫）之對應關係，以及決策應用關連（主管決策資料庫）。

(六) 評估農業分資料庫系統架構，並作需求最後確認協助農業局經由業務決策評估並確認上開系統架構是否完備？至有關資料不易取得項目，例如需要地方自行額外投入資源蒐集產製之資料，或中央回饋資料具機敏性…等，建議農業局辦理調查蒐集或協助向中央農委會（農糧署）或相關部會協調資料回饋機制。另系統並規劃產製公務統計報表功能需求，以適時產生各項統計報表，並檢討納入農業局公務統計方案管理。

二、推動策略

(一) 務實溝通，取得共識

首長的支持和業務單位

的全力配合，是本計畫順利推動的必要條件，基此，本處積極與農業局業務單位聯繫，並協助蒐集及彙整中央及地方相關農業基礎資料，剖析決策所需資訊，在不增加工作負荷的共識下，爭取首長及業務單位的認同。

(二) 依需求規劃建置流程設計，協助決策評估

針對決策應用與基礎資料查詢需求，規劃建置流程設計，俾提供本市重要農糧品產銷決策評估。以『價格監控』為例，協助農業局研訂本市重要農糧產品監控價格及方式，並透過『臺灣地區主要批發市場銷售量價』、『本市重要農產品產地批發市場各日銷售量值』、『本市重要農產品旬產地價格』等資料蒐集，及利用時間數列及迴歸分析等統計方法建置產地價格初估模式，使農業局能即時掌握本市重要農產品產銷狀況，於逢產銷失衡之際，得以採行相關因應

措施，協助施政決策。

(三) 資料整合與共享，滿足多元服務

配合本市農業施政決策，完整彙集所需資訊，依業務需求建構社經資料庫、公務統計資料庫及主管決策資料庫，並配合資料庫之建構，分別設計所需之資料整編功能，以及依決策需求設計資料展現平台，使滿足各種資訊使用者皆能容易且即時獲得完整重要施政參考資訊。

肆、預期效益

本計畫希冀整合本市各項社會經濟資訊，建置單一資訊平台，提供使用者即時掌握重要市政統計資訊，預期可產生效益包括：

一、透過基礎資料查詢系統平台之協助，使市府各機關方便取得執行業務所需參考數據資料，不僅資料品質可靠，改善資訊作業環境，提高行政效能，並降

低資料取得成本，避免資料重複建檔。

二、透過資訊串連與分享，使各機關政策研訂時能迅速取得計畫擬定所需各項重要公務統計資訊，提高規劃能力與強化計畫品質。

三、經由資訊展現平台提供決策應用系統，以精簡的統計圖、表，及配合 GIS 應用，結合空間資訊，有效提供決策評估，縮短決策期程，提升決策品質。

伍、結語

一個良善的市政決策必需具有全方位及跨域整合的考量，本計畫希冀以資料共享策略，彙集中央與地方各項社會經濟基礎資料，建置資料流通供應單一窗口，以協助市府各機關在執行權管業務、施政計畫擬定與主管決策時，能取得完整參考資訊，俾彰顯支援決策效能，精實統計專業價值。❖