

政府統計調查識別標章製作 與意涵

為強化民衆對於政府統計調查的辨識及認同，增進調查工作成效，行政院主計處特規劃製作象徵統計調查精神之識別標章，期對政府統計調查工作的推展有所助益。本文爰介紹其規劃理念、製作過程及意涵與精神，提供各界參考。

◎ 陳艷秋、徐玄（行政院主計處第4局科長、科員）

壹、前言

近年來，由於民衆維護隱私權觀念大幅提升，加以詐騙事件層出不窮，統計調查受訪者在難辨真偽情形下，為避免危及自身權益及安全，對於接受訪查不免產生排斥；另一方面，民衆對政府統計調查工作認知不足，對其功能亦未充分了解，在在影響受訪者接受政府統計調查的意願。因此，基層統計調查網人員於歷年工作

研討會議中，曾多次建議應設計專屬識別標章，並製作印有統計調查標章之訪查員證及訪查員背心，供民衆辨識。

有鑑於此，行政院主計處（以下簡稱本處）爰規劃製作可供民衆辨識及具宣導功能的專屬統計調查識別標章，俾利應用於各項統計調查宣導物件中，以強化民衆對統計調查之認知及辨識度，降低受訪者疑慮及防衛心，從而爭取支持配合。

貳、識別標章的製作規劃

一個成功的識別標章除了要能充分表達主題內涵外，圖案具美觀性、創意性，以及是否醒目好記，均是不可或缺的要件，加上統計調查識別標章被賦予長期廣泛使用的任務，因此本處於98年9月起積極規劃製作事宜時，即針對標章內涵、設計製作方式、評選辦法等縝密研擬各項細節，並參酌

各機關辦理情形後，決定循政府採購程序並以最有利標方式辦理。

本次標章製作包括標章主題內涵之表達、基本設計、應用設計（識別證、背心）與規範手冊等，為兼顧設計專業性與使用者認同感，在評選部分，爰規劃以2階段方式辦理，第1階段邀請美術領域的專家學者與本處代表組成評選委員會進行，依分數高低取前3名作品後，再進入第2階段由統計調查工作同仁票選。鑒於本識別標章主要功能在對民眾進行統計調查工作宣導，因此，徵得與受訪者第一線接觸之訪查員認同格外重要，故參與投票人員除包括本處第3、4局人員及各縣市政府主計處（室）統計人員外，特將全體專、兼任統計調查員納入投票範圍。至於投票方式，則規劃本處第3、4局人員登錄e-BAS全國主計網線上投票，處外同仁採書面通訊投票方式辦理。

參、識別標章的製作過程

為使本次採購作業更加周延，98年11月初邀請專家學者協助研訂招標規格及評選事宜，並於11月26日召開第1次評選會議。由於與會委員均認為本識別標章所代表意義重大，應以最嚴格標準審查，未達優秀水準之作品不應進入第2階段票選程序，致本次各投稿作品或因主題不夠明確、缺乏創意構思，乃至造型不夠優美等不同缺失，均無法獲得過半數評選委員認可進入第2階段票選致予以廢標。

為徵求更優質的作品，去(99)年1月18日第2次上網公告時，將徵稿時間（等標期）延長，讓投標者有更充裕的時間了解統計調查工作內涵，進而設計更貼切主題之作品；並請中華民國美術設計協會、台灣海報設計協會與中華平面設計協會等單位協助發布統計調查識別標章徵稿資訊，期徵求

更多專業廠商參與。經上述努力後，終於去年2月11日評選會議中順利選出前3名作品，並隨即進行第2階段票選前置作業，包括印製入選作品圖案及內涵說明的投票單與寄發、建置活動網頁及公告投票辦法等。

正式票選活動於去年2月23日至3月2日展開，並在同仁的踴躍參與下圓滿完成，其中各縣市政府主計處（室）統計人員及專任統計調查員投票率均超過9成7，兼任統計調查員投票率亦達9成1。最後，綜計2階段分數選出以「統計調查員」、「調查受訪者」及「資料使用者」3者手連手、肩並肩彼此互助合作的人形圖案作為統計調查識別標章圖案（圖1）。

得標作品確定後，緊接著進行標章潤飾及規範手冊的建制作業，除了納入評選委員修正意見外，並經多次討論，針對標章意涵、圖形曲線幅度、結構比例及顏色等部分逐項潤

圖1 統計調查識別標章圖案



圖象意涵：3個人形手連手、肩並肩代表統計調查員、受訪者及資料使用者互信合作。

顏色意涵：■ 藍色：統計調查的公正理性
 ■ 綠色：統計資料的精確無誤
 ■ 橙色：統計調查員的熱誠活力

飾，並導入標章圖案呈現3個「S」之視覺意象，賦予「SCIENCE」（科學方法）、「SECURITY」（資料保密）與「SERVICE」（資訊服務）之精神內涵。全案於去年6月編纂「行政院主計處——統計調查識別標章使用規範」手冊後正式完成，除於本處全球資訊網辦理工公告外，並函請經濟部智

慧財產局刊載公報。

肆、識別標章意涵與精神

統計調查識別標章意涵與精神計有以下3點：

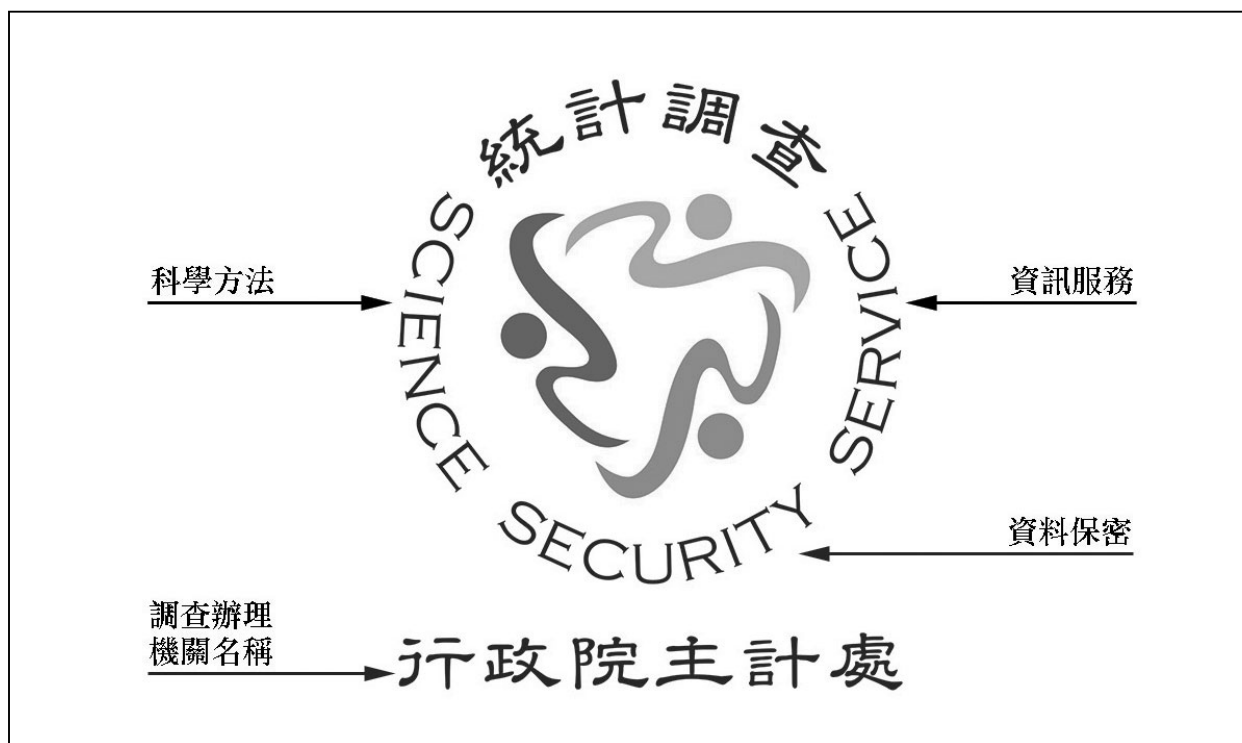
一、標章設計以3個人形彼此手連手、肩並肩組合而成，象徵政府統計調查是

經由專業訓練之「統計調查員」進行訪查，「調查受訪者」熱心提供正確資料，以及「資料使用者」的客觀運用分析，在3者互信合作下讓政府政策制訂更貼近民眾福祉。

二、標章曲線呈現3個「S」的視覺效果，第1個「S」象徵「SCIENCE」，代表政府統計調查工作之規劃與推動，包括抽樣設計、問卷規劃與訪查技術等均依循「科學方法」辦理；第2個「S」象徵「SECURITY」，代表統計調查工作人員對於調查受訪者個別資料負有「資料保密」的責任；第3個「S」象徵「SERVICE」，代表調查資料經過統計分析後，提供資料使用者所需的「資訊服務」，以表達政府統計調查的精神。

三、標章顏色由藍、綠及橙色組成，其中藍色代表統計調查公正、理性的態度；

圖2 統計調查識別標章及標語組合圖案



綠色代表統計資料的精確度；橙色代表統計調查員的熱誠活力。

為使民眾更容易了解政府統計調查的精神意涵，特別將「SCIENCE」、「SECURITY」、「SERVICE」與「統計調查」字樣和識別標章圖案加以結合（圖2），並於下方揭示該項政府統計調查之辦理機關名稱（依主辦機關名稱列示），俾更加完整傳遞統計調查辦理精神

及資訊。

伍、結語

歷時10個月的標章規劃製作過程，不僅投入本處10餘位工作人員及專家學者的專業經驗，更凝聚了全國基層統計調查網900多位同仁的期待與共識。為使統計調查識別標章能深入民心，除已規劃運用於訪查員證及訪查員背心製

作，藉以提升統計調查員辨識度外，爾後本處調查宣導品、普查宣導廣告及海報、致受查戶函及調查相關物件等均將融入本標章圖象，另外亦函請各政府機關（構）於辦理統計調查時廣為應用，期許透過統計調查識別標章推廣，能讓社會大眾更了解政府統計調查，進而轉化為支持政府統計調查工作的動力。❖